

**INDICATEURS SOCIAUX - DONNEES CONSOLIDEES**

**Périmètre combiné**

	<b>Indicateur</b>	<b>Unité</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>Variation</b>	<b>Périmètre 2017</b>
<b>EMPLOI</b>	Effectif total	Chiffre en valeur absolue	30 167	29 365	-2,7%	Groupe
	Répartition hommes/femmes des effectifs CDI	%	61,4%	61,6%	0,3%	Combiné
	- Proportion de femmes		38,6%	38,4%	-0,4%	
	Répartition par tranche d'âge CDI + CDD	%	13,7%	13,0%	-5,1%	Combiné
	- Moins de 30 ans		55,5%	55,4%	-0,2%	
	- De 30 à 49 ans		30,8%	31,6%	2,6%	
	Répartition par zone géographique CDI+CDD	%	80,4%	82,0%	2,0%	Combiné
	- France métropolitaine et Outre-mer		19,6%	18,0%	-8,3%	
	Nombre de recrutements (CDI + CDD hors CDD d'été)	Chiffre en valeur absolue	4 110	4 239	3,1%	Combiné
	- dont CDI		2 465	2 123	-13,9%	
Nombre de départs CDI	Chiffre en valeur absolue	2 647	2 560	-3,3%	Combiné	
- dont licenciements		376	388	3,2%		
- dont ruptures conventionnelles		717	730	1,8%		
- dont départs dans le cadre des PDV		16	3	-81,3%		
Nombre d'alternants	Chiffre en valeur absolue	790	774	-2,0%	France	

	<b>Indicateur</b>	<b>Unité</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>Variation</b>	<b>Périmètre 2017</b>
<b>REMUNERATION</b>	Rémunération annuelle moyenne	Euros	38 124	38 453	0,9%	CDI France Assurance
	- non cadres		29 349	29 467	0,4%	
	- cadres		52 284	52 624	0,7%	

	<b>Indicateur</b>	<b>Unité</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>Variation</b>	<b>Périmètre 2017</b>
<b>ORGANISATION DU TRAVAIL</b>	Durée hebdomadaire du travail	Heures et minutes				
	Taux d'absentéisme	%	7,4%	8,0%	8,1%	Combiné
	- dont en France		7,2%	7,8%	8,3%	
	Absences liées à la maladie	%	4,2%	5,0%	19,0%	Combiné
Absences liées à la maternité/paternité	%	2,1%	2,2%	4,8%	Combiné	

	<b>Indicateur</b>	<b>Unité</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>Variation</b>	<b>Périmètre 2017</b>
<b>RELATIONS SOCIALES, SANTE ET SECURITE</b>	Nombre d'accords collectifs signés	Chiffre en valeur absolue	122	105	-14%	Combiné
	- dont en France		108	96	-11%	
	Nombre d'accidents de travail / trajets ayant causé un arrêt de	Chiffre en valeur absolue	318	349	9,7%	Combiné
	- dont en France		298	323	8,4%	
Taux de fréquence des accidents de travail/ trajet	%	6,27	7,28	16,1%	Combiné	
Taux de gravité des accidents de travail/ trajet	%	0,19	0,11	-42,1%	Combiné	

	<b>Indicateur</b>	<b>Unité</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>Variation</b>	<b>Périmètre 2017</b>
<b>FORMATION</b>	Nombre d'heures de formation	Heures	983 034	896 150	-9%	Combiné
	Heures de formation en moyenne par salarié formé		37,8	34,8	-8%	
	Proportion de salariés ayant bénéficié d'une formation	%	85%	88%	3%	Combiné
	Total dépenses de formation	€	37 403 750	34 433 311	-8%	Combiné

	<b>Indicateur</b>	<b>Unité</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>Variation</b>	<b>Périmètre 2017</b>
--	-------------------	--------------	-------------	-------------	------------------	-----------------------

DIVERSITE ET EGALITE DES CHANCES

<b>Egalité femmes/hommes</b>						
1) Proportion des femmes par statut :						
- Non cadres	France		72,0%	72,1%	0,1%	CDI
- Non cadres	International		61,3%	61,5%	0,3%	
- Cadres	France		47,0%	47,6%	1,3%	
- Cadres	International		42,7%	42,6%	-0,2%	
- Cadres de direction	France		21,9%	21,5%	-1,8%	
- Cadres de direction	International		24,1%	29,3%	21,6%	
2) Proportion de femmes par familles de métier :						
- "commercial"	France		60,8%	60,8%	0,0%	CDI
- "commercial"	International		63,6%	64,9%	2,0%	
- autres familles	France		63,3%	63,4%	0,2%	
- autres familles	International		53,1%	53,2%	0,2%	
<b>Emploi et insertion des personnes handicapées</b>						
Nombre de salariés en situation de handicap		Chiffre en valeur absolue	952	976	2,5%	France
dont en CDI			916	946	3,3%	
Taux moyen d'emploi de travailleurs handicapés		%	4,0%	4,2%	5,0%	
<b>Maintien dans l'emploi des seniors (50 ans et plus)</b>						
1) Proportion de seniors par statut :						
- Non cadres			27,1%	27,6%	1,8%	CDI+CDD
- Cadres			38,0%	38,8%	2,1%	
- Cadres de direction			60,1%	61,7%	2,7%	
2) Proportion de seniors par familles de métier :						
- "commercial"			24,8%	25,8%	4,0%	CDI+CDD
- autres familles			35,2%	35,5%	0,9%	