



Paris, le 31 juillet 2020

## Avec sa nouvelle plateforme digitale, Gan Prévoyance a offert une aide personnalisée à ses clients pros pendant la crise du Covid-19

**Conçue en partenariat avec la fintech Sapiendo, cette plateforme digitale a permis aux conseillers Gan Prévoyance d'accompagner leurs clients professionnels : en vérifiant qu'ils avaient bénéficié des aides publiques auxquelles ils avaient droit et en les assistant dans la mise en place des protocoles sanitaires.**

Pendant le confinement, des millions de chefs d'entreprise, qu'ils soient salariés ou indépendants, ont été confrontés à deux inquiétudes majeures : comment préserver leur trésorerie et comment poursuivre ou reprendre leur activité.

De nombreux professionnels étaient peu armés pour faire face à une crise si soudaine et si violente, d'autant que les nombreuses informations qui leur parvenaient étaient difficiles à décrypter ou parfois peu fiables.

Gan Prévoyance, qui accorde une place centrale à ses clients professionnels, a alors décidé de leur simplifier la vie, et a conçu en moins de quatre semaines une plateforme digitale. Son but ? Permettre aux conseillers de faire un point avec leurs clients en vérifiant, d'une part, qu'ils avaient bénéficié des aides publiques auxquelles ils étaient éligibles et, d'autre part, qu'ils avaient mis en place les mesures de protection sanitaires essentielles à l'accueil de leurs clients et salariés. Cet accompagnement personnalisé prenait bien entendu en compte les spécificités de chaque secteur d'activité.

### *Simulateur, fiches conseils et hotline*

En plus de s'appuyer sur son expertise, Gan Prévoyance a fait appel à deux partenaires historiques pour la mise en place de cette plateforme : Groupama Protection Juridique, pour un accompagnement juridique personnalisé si nécessaire, et la fintech Sapiendo. Acteur de référence du calcul et du conseil retraite, Sapiendo a, sous l'impulsion de Gan Prévoyance et du Groupe Groupama, concentré ses efforts sur les mesures de soutien aux entreprises dans le contexte de la crise. Elle a fourni un simulateur qui, une fois intégré à la plateforme digitale, a permis de définir les aides dont chaque professionnel pouvait bénéficier, et ce en répondant à quelques questions.



#### **A propos du Groupe Groupama**

*Depuis plus de 100 ans, le Groupe Groupama fonde son action sur des valeurs humanistes intemporelles pour permettre au plus grand nombre de construire leur vie en confiance. Il s'appuie sur des communautés d'entraide, humaines, proches, optimistes et responsables. Fort de ses deux principales marques – Groupama et Gan – le Groupe Groupama, l'un des premiers groupes d'assurance mutualistes en France, développe ses activités d'assurance et de services dans dix pays. Le groupe compte 12 millions de sociétaires et clients et 31 500 collaborateurs à travers le monde, avec un chiffre d'affaires de 14,4 milliards d'euros. Retrouvez toute l'actualité du Groupe Groupama sur son site internet ([www.groupama.com](http://www.groupama.com)) et sur son compte Twitter (@GroupeGroupama)*



En détail, la plateforme proposait :

- Le simulateur rapide, sur le principe « Dis-moi qui tu es, je te dirai à quelle aide tu as le droit »
- Des dizaines de fiches d'information sur les aides publiques
- Des fiches conseils sur les mesures sanitaires pour plus de 50 professions
- Un service de mise à jour continue du simulateur et des fiches d'information
- Une hotline animée par des consultants formés au sujet des aides publiques liées au Covid-19 et par des experts juridiques

*Utilisée plus de 2 000 fois par les conseillers,  
la plateforme a connu un succès immédiat.*

Grâce à cet outil, Gan Prévoyance a pu maintenir avec ses clients une relation utile, de proximité, et fondée sur le conseil personnalisé proactif.

Expert de la protection sociale des professionnels, Gan Prévoyance continue de nouer des partenariats et enrichit en permanence son offre de services extra-assurantiels pour proposer à ses clients des solutions globales, et les accompagner dans le développement de leur entreprise. La crise a souligné la fragilité d'un grand nombre d'entre eux, qu'ils soient artisans, commerçants ou professionnels libéraux. Gan Prévoyance est toutefois convaincu de la vitalité et du potentiel de tous ces professionnels.

#### **A propos de Gan Prévoyance**

Gan Prévoyance est la filiale du Groupe Groupama dédiée à la protection sociale, collective, individuelle et familiale. Depuis plus de 65 ans, les conseillers Gan Prévoyance aident les particuliers et les professionnels à se prémunir contre les aléas de la vie et les accompagnent tout au long de leur vie en leur proposant des solutions de prévoyance, retraite, santé et d'épargne, y compris d'épargne salariale. Avec plus de 550 collaborateurs spécialisés sur tout le territoire, Gan prévoyance est un partenaire du quotidien et de confiance des particuliers et professionnels, leur offrant expertise, proximité et solidité.

#### **Contact presse**

Marie-Laure Renaudie – [marie-laure.renaudie@groupama.com](mailto:marie-laure.renaudie@groupama.com), 01 44 56 32 35

Safia Bouda – [safia.bouda@groupama.com](mailto:safia.bouda@groupama.com), 01 44 56 30 86



#### **A propos du Groupe Groupama**

Depuis plus de 100 ans, le Groupe Groupama fonde son action sur des valeurs humanistes intemporelles pour permettre au plus grand nombre de construire leur vie en confiance. Il s'appuie sur des communautés d'entraide, humaines, proches, optimistes et responsables. Fort de ses deux principales marques – Groupama et Gan – le Groupe Groupama, l'un des premiers groupes d'assurance mutualistes en France, développe ses activités d'assurance et de services dans dix pays. Le groupe compte 12 millions de sociétaires et clients et 31 500 collaborateurs à travers le monde, avec un chiffre d'affaires de 14,4 milliards d'euros. Retrouvez toute l'actualité du Groupe Groupama sur son site internet ([www.groupama.com](http://www.groupama.com)) et sur son compte Twitter (@GroupeGroupama)