

INDICATEURS SOCIAUX - DONNEES CONSOLIDEES

	Indicateur	Unité	2018	2019	Variation	Périmètre 2019
EMPLOI	Effectif total	Chiffre en valeur absolue	29 126	28 706	-1,4%	Groupe
	Répartition hommes/femmes des effectifs CDI - Proportion de femmes - Proportion d'hommes	%	62,10% 38,00%	62,00% 38,00%	-0,2% 0,0%	Combiné
	Répartition par tranche d'âge CDI + CDD - Moins de 30 ans - De 30 à 49 ans - 50 ans et plus	%	13,40% 55,20% 31,40%	13,90% 55,00% 31,10%	3,7% -0,4% -1,0%	Combiné
	Répartition par zone géographique CDI+CDD - France métropolitaine et Outre-mer - International	%	83,10% 16,90%	84,80% 15,20%	2,0% -10,1%	Combiné
	Nombre de recrutements (CDI + CDD hors CDD d'été) - dont CDI	Chiffre en valeur absolue	4 626 2 422	4 887 2 537	5,6% 4,7%	Combiné
	Nombre de départs CDI - dont licenciements - dont ruptures conventionnelles - dont départs dans le cadre des PDV	Chiffre en valeur absolue	2 732 413 618 0	2 970 382	8,7% -7,5% -100,0% #DIV/0!	Combiné
	Nombre d'alternants	Chiffre en valeur absolue	842	879	4,4%	France

	Indicateur	Unité	2018	2019	Variation	Périmètre 2019
REMUNERATION	Rémunération annuelle moyenne	Euros	38 809	39 195	1,0%	CDI France Assurance
	- non cadres		29 615	29 739	0,4%	
	- cadres		52 703	52 971	0,5%	

	Indicateur	Unité	2018	2019	Variation	Périmètre 2019
ORGANISATION DU TRAVAIL	Durée hebdomadaire du travail	Heures et minutes				
	Taux d'absentéisme - dont en France	%	7,4% 7,2%	7,3% 7,4%	-1,4% 2,8%	Combiné
	Absences liées à la maladie		4,7%	5,3%	12,8%	
	Absences liées à la maternité/paternité		2,1%	1,4%	-33,3%	

	Indicateur	Unité	2018	2019	Variation	Périmètre 2019
RELATIONS SOCIALES, SANTE ET SECURITE	Nombre d'accords collectifs signés - dont en France	Chiffre en valeur absolue	95 79	133 120	40% 52%	Combiné
	Nombre d'accidents de travail / trajets ayant causé un arrêt de tr - dont en France	Chiffre en valeur absolue	315 301	355 333	12,7% 10,6%	
	Taux de fréquence des accidents de travail/ trajet (France + international)	%	6,63	7,54	13,7%	
	Taux de gravité des accidents de travail/ trajet (France + international)		0,21	0,30	42,9%	

	Indicateur	Unité	2018	2019	Variation	Périmètre 2019
FORMATION	Nombre d'heures de formation	Heures	921 131	988 683	7%	Combiné
	Heures de formation en moyenne par salarié formé		33,3	34,2	3%	
	Proportion de salariés ayant bénéficié d'une formation	%	95%	101%	6%	
	Total dépenses de formation	€	37 345 422	38 810 173	4%	

	Indicateur	Unité	2018	2019	Variation	Périmètre 2019
EQUILIBRE	Egalité femmes/hommes					
	1) Proportion des femmes par statut :					
	- Non cadres France		72,7%	73,1%	0,6%	CDI
	- Non cadres International		61,8%	61,0%	-1,3%	
	- Cadres France		47,9%	48,5%	1,3%	
	- Cadres International		42,3%	40,8%	-3,5%	
	- Cadres de direction France		22,5%	23,2%	3,1%	
	- Cadres de direction International		35,8%	33,8%	-5,6%	
2) Proportion de femmes par familles de métier :						

DIVERSITE ET EGALITE DES CH

- "commercial" France		61,4%	62,2%	1,3%	
- "commercial" International		65,3%	63,2%	-3,2%	
- autres familles France		63,3%	63,3%	0,0%	
- autres familles International		53,3%	54,5%	2,3%	
Emploi et insertion des personnes handicapées					
Nombre de salariés en situation de handicap	Chiffre en valeur absolue	1002	964	-3,8%	
dont en CDI		965	937	-2,9%	France
Taux moyen d'emploi de travailleurs handicapés	%	5,6%	4,2%	-25,4%	
Maintien dans l'emploi des seniors (50 ans et plus)					
1) Proportion de seniors par statut :					
- Non cadres		27,2%	26,5%	-2,6%	
- Cadres		38,7%	38,6%	-0,3%	
- Cadres de direction	%	60,9%	63,1%	3,6%	CDI+CDD
2) Proportion de seniors par familles de métier :					
- "commercial"		26,3%	25,8%	-1,9%	
- autres familles		34,7%	34,1%	-1,7%	