

INDICATEURS SOCIETAUX

| | Indicateur | Unité | 2018 | 2019 | Variation | Périmètre couvert |
|--|--|---------------------|------------------|----------------|-----------|-------------------|
| PREVENTION | Nombre total de journées effectuées par les préventeurs (chiffre en valeur absolue) | | 13 986 | 14 536 | 3,93% | 99,21% |
| | <i>Dont Particuliers Auto</i> | | 333 | 377 | 13,21% | |
| | <i>Dont Particuliers MRH</i> | | 3 487 | 3 154 | -9,55% | |
| | <i>Dont Agricole</i> | Nombre de jours | 6 242 | 6 402 | 2,56% | |
| | <i>Dont Santé</i> | | 155 | 113 | -27,10% | |
| | <i>Dont Entreprises et collectivités</i> | | 3 732 | 4 467 | 19,69% | |
| | <i>Dont Collectives</i> | | 37 | 23 | -37,84% | |
| | Nombre de personnes en externe ayant bénéficié d'actions de sensibilisation, d'information ou de formation à la prévention ou à la sécurité (chiffre en valeur absolue) | | 1 369 958 | 288 110 | -78,97% | 99,21% |
| | <i>Dont Particuliers Auto</i> | | 30 700 | 42 803 | 39,42% | |
| | <i>Dont Particuliers MRH</i> | Nombre de personnes | 1 314 896 | 223 184 | -83,03% | |
| | <i>Dont Agricole</i> | | 6 789 | 8 333 | 22,74% | |
| | <i>Dont Santé</i> | | 5 228 | 4 197 | -19,72% | |
| | <i>Dont Entreprises et collectivités</i> | | 5 971 | 3 577 | -40,09% | |
| <i>Dont Collectives</i> | | 6 374 | 6 016 | -5,62% | | |
| Nombre de personnes en interne ayant bénéficié d'actions de sensibilisation, d'information ou de formation à la prévention ou à la sécurité (chiffre en valeur absolue) | Nombre de personnes | 5 915 | 5 973 | 0,98% | 100,00% | |
| Nombre de stagiaires formés à la prévention et à l'éco-conduite dans les centres Centaure | Nombre de personnes | 37 733 | 38 775 | 2,76% | France | |

| | Indicateur | Unité | 2018 | 2019 | Variation |
|-----------------------------|---|----------------------|-------------|-------------|-----------|
| PRODUITS ET SERVICES | Encours ISR et IR^{F1} au 31/12/2018 (Groupe et Hors Groupe) | En milliards d'euros | 23,9 | 76,1 | 218,41% |
| | Encours ISR et IR/ Total Encours (hors actifs monétaires) | % | 24% | 72% | 200,00% |

| | Indicateur | Unité | 2018 | 2019 | Variation | Périmètre |
|------------------|---|-------|-------------|-------------|-----------|-----------|
| SINISTRES | Part des pare-chocs et boucliers plastiques réparés dans la branche automobile, plutôt que remplacés | % | 33,2 | 33,8 | 1,81% | Groupe |

| | Indicateur | Unité | 2018 | 2019 | Variation | Périmètre |
|--------------------------------------|---|-------|------------------|------------------|-----------|-----------|
| CONTRIBUTION SOCIO-ECONOMIQUE | Montants alloués au titre du mécénat | | 5 559 085 | 7 000 000 | 25,92% | NC |
| | <i>Dont :</i> | | | | | |
| | - Lutte contre les maladies rares | Euros | 488 367 | 1 100 000 | 125,24% | Groupe |
| | - Mécénat hors maladies rares (dont partenariat avec la Cinémathèque française) | | 5 070 718 | 5 900 000 | 16,35% | 99,21% |