

# L'ESSENTIEL DE LA PERFORMANCE DURABILITÉ DE GROUPAMA

**RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DE L'ENTREPRISE**

Regard sur l'année 2023



ASSUREURS CRÉATEURS DE CONFIANCE



# LE GROUPE GROUPAMA ENGAGÉ POUR ACCOMPAGNER NOS CLIENTS DANS LEURS TRANSITIONS, POUR UNE PLANÈTE DURABLE, UNE SOCIÉTÉ PLUS JUSTE, LA VIE DES TERRITOIRES.

## SOCIAL

**Accompagnement pour vieillir en bonne SANTÉ :**

3,8 millions de personnes assurées en France pour leur santé par Groupama - dont 62% de particuliers âgés de plus de 55 ans. Mécénats santé dont pour la lutte contre les maladies rares qui touchent 3 millions de personnes en France.

## SOCIÉTAL

**Leadership dans l'accompagnement de l'AGRICULTURE** pour sa transition en faveur de la souveraineté alimentaire tout en préservant la planète : en France, 54% des surfaces assurées par Groupama et 50% des installations de systèmes d'énergie renouvelable dont les panneaux photovoltaïques.

## ENVIRONNEMENT

**Développement de la valeur extra-financière de la FORÊT** par notre implication comme propriétaire et assureur : séquestration et évitement de carbone, biodiversité, et services écosystémiques, plus de 11 millions de tonnes de stock de CO2 à fin 2023. Plus de 300.000 ha assurés par Groupama.





# RELATION CLIENT HUMAINE, ATTENTIVE ET RESPONSABLE.

## RELATION CLIENT ATTENTIVE

**Plus de 1 million d'appels non-mercantiles** par an vers les sociétaires et clients - conseils liés aux garanties et services, informations sur des sujets d'actualité.

**Accompagnement des sociétaires et clients par les élus et les collaborateurs lors des événements climatiques survenus en 2023** (tempêtes Ciaran et Domingos, inondations dans le Pas-de-Calais...)

## PRÉVENTION

**200 000 personnes sensibilisées ou formées** par an (agricole, santé-prévoyance, auto, habitation et vie quotidienne, cyber, collectivités, entreprises).

**Risques routiers 2023 : 52.474 stagiaires** sur circuits Centaure et Programmes Dix de Conduite.

**Les Gestes Qui Sauvent :** Plus de 100 000 personnes formées aux Gestes Qui Sauvent. Groupama, première société privée à proposer ce programme, avec des experts (Sapeurs-Pompiers, Croix-Rouge, Protection civile...). Life Savers Program à l'International.

**Risques inondation : Rubrique conseil mise en ligne en 2023 sur [groupama.fr](https://groupama.fr)**





# SOLUTIONS DE PROTECTION RÉPONDANT À L'ÉVOLUTION DE L'ENVIRONNEMENT ET DES MODES DE VIE.

## CHANGEMENT CLIMATIQUE

**Développement de la nouvelle assurance climatique agricole (MRC) en 2023 :**

- 9 000 contrats supplémentaires,
- 1 million d'hectares supplémentaires protégés, toutes filières confondues.

**Contribution à l'atténuation du changement climatique :**

- Lancement de l'assurance des projets bas carbone en agriculture en 2023,
- Doublement portefeuille d'assurances des véhicules électriques depuis 2021.

## MOBILITÉ

**Prévention accidents moto :**

Appli Liberty Rider, 10 millions de kilomètres sécurisés.

**Stages Centaure** sur les nouvelles mobilités (trottinettes, VAE) et les engins agricoles.

**Prévention vélo :**

Distribution de brassards fluorescents et des kits de visibilité : plus de 200 000 distribués depuis 2021.





# SOLUTIONS DE PROTECTION RÉPONDANT À L'ÉVOLUTION DE L'ENVIRONNEMENT ET DES MODES DE VIE.

## HABITAT ET VIE QUOTIDIENNE

### **Groupama et la télésurveillance : Box habitat**

Protéger au mieux le foyer de nos  
sociétaires.

### **Groupama et la protection juridique : 100.000 dossiers**

Aider les clients dans la résolution de  
leur litige.

## VIEILLISSEMENT / DÉMOGRAPHIE

**Groupama 2<sup>ème</sup> assureur santé individuelle** (contrats responsables et solidaires).  
**150.000 contrats dépendance.**

### **Prestations :**

- Réseau de soins Sévéane.
- Prise en charge humaine, avant, pendant, et après le problème de santé.

**Des offres d'épargne et retraite durables (profils adaptés)** par Groupama  
et les filiales Gan.

**Renouvellement des générations agricoles**, accompagnement complet des  
agriculteurs avec des experts (prévention, retraite, succession).





# CONTRIBUTION ACTIVE AU DÉVELOPPEMENT DURABLE DE LA VIE LOCALE.

**27 000** élus  
**2 400** caisses locales  
**31 000** collaborateurs

en France et dans le monde

**+ de 25 000**  
salariés Groupama dans toute la France

## ANCORAGE TERRITORIAL ET ÉCONOMIQUE

- 12,7 Mds d'euros de prestations payées aux assurés (Groupe) pour leur permettre de poursuivre leur vie en confiance.
- Groupama, assureur en France de 50% des collectivités territoriales, de 42% des exploitations agricoles, de 60.000 associations.
- 2<sup>e</sup> saison en 2023 du programme d'innovation **Volterre** qui s'appuie sur 5 accélérateurs de start-ups, dans 5 villes en France.
- Depuis 2018 des **Trophées Pros Groupama** en région et nationalement à des TPE-PME qui ont un impact positif en matière sociétale/environnementale.





# CONTRIBUTION ACTIVE AU DÉVELOPPEMENT DURABLE DE LA VIE LOCALE.

## ANCRAGE / ENTRAIDE / MALADIES RARES

### ■ Deux nouvelles fondations en 2023 :

Fondation Groupama Asset Management et Fondation de l'eau-Groupama Méditerranée.

Depuis plus de 20 ans : Fondation Gan pour le cinéma et Action Solidarité Madagascar en partenariat avec Générations Mouvement.

### ■ Pratique du vélo dans les territoires :

Soutien aux courses et aux clubs de vélos amateurs, Ton Club Ton Maillot, 485 clubs amateurs et plus de 10 000 licenciés en France métropolitaine et outre-mer.

### ■ Opérations Bracelets :

Identification des enfants sur les plages françaises : 60 000 bracelets mis à disposition en 2023 ; et depuis 10 ans, 100 000 bracelets distribués chaque année au Salon de l'agriculture.

# 8,4 M€

Mécénat pour la lutte contre les maladies rares, la culture et la solidarité (Groupe).

### ■ Maladies rares :

Fondation Groupama et les Caisses régionales, un engagement depuis 23 ans. En 2023, 1,7 million d'euros pour la lutte contre les maladies rares et 418 000 euros collectés lors des Balades solidaires et événements maladies rares (France).

### ■ Lutte contre le cancer du sein :

Course à pieds féminine La Parisienne et actions Octobre Rose, qui mobilisent les femmes et hommes des entreprises.





# POLITIQUE D'ÉPARGNE ET DE PLACEMENTS DURABLES CLAIRE, PUBLIQUE ET COMMUNE À L'ENSEMBLE DU GROUPE.

**-53%**

INTENSITÉ CARBONE  
du portefeuille d'actions  
et d'obligations privées  
en 2023 vs 2021  
(Groupe)

**1,2 Mds €**

INVESTISSEMENTS DURABLES  
supplémentaires en 2023 (Groupe)

**91%**

ENCOURS GROUPE  
gérés avec  
des critères  
Environnement/  
Social/Gouvernance

**50<sup>e</sup>**

FONDS  
de Groupama  
labellisé "ISR"<sup>(1)</sup>  
en 2023

**75%**

DES ENCOURS  
D'ÉPARGNE  
en gestion  
durable (France)



# GROUPE ENGAGÉ OÙ CHACUN AGIT AVEC FIERTÉ EN COHÉRENCE AVEC NOS VALEURS.

Réduction émissions carbone  
du fonctionnement interne

**-19,4%**  
EN 2023 vs 2019

■ Economie circulaire et décarbonation dans la chaîne de valeur :  
réemploi pièces détachées dans 14% des dossiers de sinistres auto (France)

Une expérience valorisante pour nos salariés qui en retour nous assure leur plein engagement :

**103%**  
TAUX DE COLLABORATEURS  
FORMÉS<sup>2</sup> (GROUPE)

**+ de 50%**  
DE FEMMES PARMI LES CADRES ET  
CADRES DE DIRECTION (GROUPE)

**6,05%**  
DE SALARIÉS EN SITUATION DE  
HANDICAP (EMPLOI DIRECT FRANCE<sup>3</sup>)

**+ de 20%**  
DES ALTERNANTS EMBAUCHÉS EN CDD/CDI  
(FRANCE)

**78%**  
TAUX D'ENGAGEMENT DES COLLABORATEURS GROUPE  
(BAROMÈTRE D'OPINION GROUPE 2023)

(2) inclut les personnes formées ayant quitté l'entreprise au 31/12/2023 et divisé par l'effectif au 31/12/2023.  
(3) Publié en 2023 à partir des données 2022.



**NOUS SOMMES LÀ POUR  
PERMETTRE AU PLUS GRAND  
NOMBRE DE CONSTRUIRE  
LEUR VIE EN CONFIANCE.**

**POUR CELA, NOUS SOMMES  
FONDÉS SUR DES COMMUNAUTÉS  
D'ENTRAIDE HUMAINES,  
PROCHES ET RESPONSABLES.**

8 - 10 rue d'Astorg  
75583 Paris cedex 08  
Tél. : +33 (0)1 44 56 77 77  
[www.groupama.com](http://www.groupama.com)