

ODOXA

L'Opinion tranchée

Observatoire des gestes qui sauvent

Sondage réalisé pour



Groupama
la vraie vie s'assure ici

Méthodologie



Recueil

Enquête réalisée auprès d'un échantillon de Français interrogés par internet les 22 et 23 juin 2022.



Echantillon

Echantillon de **1 005 Français** représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.

La représentativité de l'échantillon est assurée par la méthode des quotas appliqués aux variables suivantes : sexe, âge, niveau de diplôme et profession de l'interviewé après stratification par région et catégorie d'agglomération.

Précisions sur les marges d'erreur

Chaque sondage présente une incertitude statistique que l'on appelle marge d'erreur. Cette marge d'erreur signifie que le résultat d'un sondage se situe, avec un niveau de confiance de 95%, de part et d'autre de la valeur observée. La marge d'erreur dépend de la taille de l'échantillon ainsi que du pourcentage observé.

	Si le pourcentage observé est de ...					
Taille de l'Echantillon	5% ou 95%	10% ou 90%	20% ou 80%	30% ou 70%	40% ou 60%	50%
100	4,4	6,0	8,0	9,2	9,8	10,0
200	3,1	4,2	5,7	6,5	6,9	7,1
300	2,5	3,5	4,6	5,3	5,7	5,8
400	2,2	3,0	4,0	4,6	4,9	5,0
500	1,9	2,7	3,6	4,1	4,4	4,5
600	1,8	2,4	3,3	3,7	4,0	4,1
800	1,5	2,5	2,8	3,2	3,5	3,5
900	1,4	2,0	2,6	3,0	3,2	3,3
1 000	1,4	1,8	2,5	2,8	3,0	3,1
2 000	1,0	1,3	1,8	2,1	2,2	2,2
3 000	0,8	1,1	1,4	1,6	1,8	1,8

Lecture du tableau : Dans un échantillon de 1000 personnes, si le pourcentage observé est de 20% la marge d'erreur est égale à 2,5% : le pourcentage réel est donc compris dans l'intervalle [17,5 ; 22,5].

Principaux enseignements

Gestes de premiers secours : l'objectif de 80% de Français formés est encore loin d'être atteint

I - Pourtant largement confrontés aux accidents, les Français se sentent potentiellement démunis et mal informés sur les gestes à adopter

1. Une minorité de Français se dit de nature inquiète vis-à-vis de leur santé et des accidents de la vie courante (42%) mais le sont davantage lorsque l'on évoque les accidents de la route (58%), de santé (57%) et les catastrophes naturelles (56%).
2. 42% des Français ont déjà dû porter secours à une autre personne et 24% ont eux-mêmes déjà reçu les gestes de premiers secours d'un particulier.
3. Si les Français pensent être en capacité d'agir face à des accidents relativement mineurs (entorse, brûlure, insolation ou malaise), ils se sentiraient démunis face à des accidents majeurs (traumatisme grave, noyade, arrêt cardiaque ou incendie).
4. Surtout, une minorité d'entre eux se sent suffisamment informée sur les gestes à appliquer dans toutes les situations, hormis les brûlures et entorses.

II - Convaincus de l'importance des formations aux gestes qui sauvent, bon nombre de Français ne les ont jamais suivis tandis que les formés auraient besoin d'une remise à niveau

1. 83% des Français considèrent que tout le monde devrait maîtriser les gestes de premiers secours, et pour cause : 94% estiment que cela permettrait de sauver des vies.
2. 34% des Français ont déjà suivi une formation certifiante aux gestes de premiers secours.
3. Mais seuls 36% d'entre eux se sentiraient totalement en capacité d'agir, l'essentiel (57%) aurait besoin d'une remise à niveau, 57% des formés ayant reçu leur formation il y a cinq ans ou plus
4. La majorité (58%) des Français formés l'a fait par choix personnel, 41% l'ayant fait par obligation et parmi les Français n'ayant jamais été formés, près des deux tiers (63%) souhaiteraient l'être.
5. Si les entreprises jouent aujourd'hui un rôle essentiel dans la diffusion et le financement des formations, les Français considèrent que tous les acteurs sont légitimes pour proposer ces formations.

Synthèse détaillée du sondage

(1/8)

Gestes de premiers secours :
l'objectif de 80% de Français formés est encore loin d'être atteint

/- Pourtant largement confrontés aux accidents, les Français se sentent potentiellement démunis et mal informés sur les gestes à adopter

1) Une minorité de Français se dit de nature inquiète vis-à-vis de leur santé et des accidents de la vie courante (42%) mais le sont davantage lorsque l'on évoque les accidents de la route (58%), de santé (57%) et les catastrophes naturelles (56%)

Prudence est mère de sureté... Ce proverbe connu de tous ne suscite pas forcément une inquiétude exacerbée dans la population française. Lorsque l'on évoque la santé et les accidents de la vie courante, la majorité de nos concitoyens se définit comme n'étant pas de nature inquiète (58%).

Reste que plus de quatre Français sur dix se disent tout de même de nature inquiète. Ce trait de caractère se retrouve dans toutes les catégories de la population, même si les femmes (46%) et les plus âgés (46% des 65 ans et plus) le partagent un peu plus que la moyenne.

Cependant, lorsque l'on entre dans le détail, certains risquent effraient davantage. 58% des Français se disent inquiets à propos des accidents de la route et sur la voie publique, 57% le sont s'agissant des accidents de santé et 56% s'inquiètent des catastrophes naturelles.

Les accidents domestiques inquiètent quant à eux 38% des Français et les accidents du travail 32% des actifs en emploi. Notons tout de même que ce niveau monte à 41% chez les catégories populaires, plus exposées à ce risque.

Synthèse détaillée du sondage

(2/8)

2) 42% des Français ont déjà dû porter secours à une autre personne et 24% ont eux-mêmes déjà reçu les gestes de premiers secours d'un particulier

S'ils ne s'inquiètent pas outre mesure des accidents de la vie courante, les Français y sont tout de même largement confrontés.

42% d'entre eux, soit près de 22 millions des adultes de l'hexagone, déclarent qu'il leur est déjà arrivé de se retrouver dans une situation d'urgence, face à laquelle ils ont dû porter secours à une autre personne. Ils sont même 17% à nous confier que cela leur est arrivé plusieurs fois.

Le terme de « situation d'urgence » est évidemment fort mais dans le détail, certaines situations que les Français ne qualifieraient pas ainsi sont très fréquentes. 40% ont déjà dû aider une personne victime d'une entorse, 40% aussi ont porter secours à une victime de malaise et 39% à une personne touchée par une brûlure. 27% des Français ont aussi dû aider une victime d'insolation. Ces risques, bien que réels, restent dans la plupart des cas mineurs.

Mais bon nombre de Français ont aussi été confrontés à des accidents plus graves qu'ils qualifieraient cette fois clairement comme des situations urgentes. Elles sont certes moins fréquentes mais bon nombre de Français y ont déjà été confrontés.

Un Français sur quatre (25%) a déjà dû porter secours à une victime d'accident de la route, 19% à une personne qui s'étouffait et 18% à une personne victime d'une hémorragie. Ils sont aussi 13% à avoir déjà dû intervenir pendant un incendie, 11% à avoir porté secours à une personne souffrant d'un traumatisme grave, 10% ont déjà fait face à un arrêt cardiaque et 9% à une noyade.

Les Français ont aussi souvent été eux-mêmes victimes d'accidents de la vie courante et ont reçu les gestes de premiers secours d'autres particuliers avant l'arrivée des secours. 24% de nos concitoyens, soit 12,5 millions d'adultes, se sont en effet déjà retrouvés dans cette situation, 7% l'ayant même déjà été à plusieurs reprises. Les malaises (36%) sont les situations les plus fréquentes, devant les entorses (22%), les accidents de la route (18%) ou encore les brûlures (17%).

Synthèse détaillée du sondage

(3/8)

3) Si les Français pensent être en capacité d'agir face à des accidents relativement mineurs (entorse, brûlure, insolation ou malaise), ils se sentiraient démunis face à des accidents majeurs (traumatisme grave, noyade, arrêt cardiaque ou incendie)

Confrontés ou non à certaines situations, les Français ne se sentiraient pas toujours en capacité d'agir pour porter assistance à autrui.

Ils ont le sentiment qu'ils le sauraient face à des accidents relativement mineurs. C'est le cas des entorses (71%), des brûlures (71%) ou encore des insolutions (65%) et des malaises (63%).

Seule la moitié des Français se sentirait capable d'agir pour porter assistance à une victime d'hémorragie (50%), d'étouffement (49%) et d'accident de la route (49%).

Mais face à certaines situations, la majorité des Français se sentiraient totalement démunis, en particulier face à un traumatisme grave (71% ne se sentiraient pas capables de porter assistance), une noyade (61%) mais aussi face à un arrêt cardiaque (41%) et à un incendie (45%).

4) Surtout, une minorité d'entre eux se sent suffisamment informée sur les gestes à appliquer dans toutes les situations, hormis les brûlures et entorses

Nous l'avons constaté, une grande partie des Français se sentiraient totalement démunis face à certaines situations d'urgence. Mais certains pensent qu'ils sauraient y faire face tout en admettant qu'ils ne se sentent pas bien informés sur la conduite à adopter dans ces situations. Ce hiatus est inquiétant car ils pourraient avoir des gestes non adaptés, qui risqueraient d'empirer la situation.

Dans la plupart des cas, la majorité des Français sont en effet mal informés sur la bonne conduite à adopter et les bons gestes à appliquer, en particulier face à un traumatisme grave (73%), une noyade (63%) mais aussi face à un incendie (59%), un accident de la route (59%), une hémorragie (58%), un arrêt cardiaque (58%), un étouffement (56%), un malaise (54%) ainsi qu'une insolation (52%).

Synthèse détaillée du sondage

(4/8)

In fine, les Français sont majoritairement bien informés sur les brûlures (54%) et les entorses (53%), ces niveaux étant néanmoins assez faibles.

II - Convaincus de l'importance des formations aux gestes qui sauvent, bon nombre de Français ne les ont jamais suivis tandis que les formés auraient besoin d'une remise à niveau

1) 83% des Français considèrent que tout le monde devrait maîtriser les gestes de premiers secours, et pour cause : 94% estiment que cela permettrait de sauver des vies

Bien conscients de leur déficit d'information sur les gestes de premiers secours, les Français appellent clairement au développement des formations. Il n'y a pas de débat à leurs yeux, tout le monde devrait maîtriser ces gestes. 83% d'entre eux le pensent. 12% estiment que seules certaines personnes doivent les maîtriser et 4% jugent que ce n'est pas nécessaire.

Leur unanimité s'explique : ils sont plus que convaincus que la mise en place de formations aux gestes de premiers secours auprès de l'ensemble de la population permettrait de sauver des vies. 94% des Français ont ce sentiment.

2) 34% des Français ont déjà suivi une formation certifiante aux gestes de premiers secours

Au printemps 2017, la mission de préfiguration sur la généralisation au plus grand nombre de la formation aux gestes qui sauvent remettait son rapport à la secrétaire d'Etat chargée de l'aide aux victimes, préconisant la formation de 80% de la population.

5 ans après, l'objectif est encore loin d'être atteint. 58% des Français adultes affirment en effet avoir bénéficié d'une formation ou d'une initiation aux gestes de premiers secours. Pour 34% cette formation était certifiante et pour 24%, elle ne l'était pas.

Synthèse détaillée du sondage

(5/8)

Dans le détail, l'objectif est néanmoins quasiment atteint auprès de certaines catégories de la population : 78% des salariés du public, 77% des 25-34 ans et 71% des cadres ont déjà bénéficié d'une formation ou d'une initiation. Le déficit de personnes formées est particulièrement important chez les 65 ans et plus : 35% seulement.

Les initiations aux gestes de premiers secours sont les formations les plus fréquentes (36%), devant les formations de Sauveteur Secouriste au Travail (32%) et la Prévention et Secours Civiques de niveau 1 (22%). Parmi les formés, 16% ont passé la formation Secourisme en Equipe de niveau 1 ou 2 et 10% la formation Apprendre à Porter Secours.

En parallèle des formations dispensés par des professionnels, 30% des Français se sont déjà formés par eux-mêmes, en consultant des contenus en ligne. Mais parmi eux, 78% avaient déjà suivi une formation. L'apport d'Internet est donc relativement négligeable dans la proportion de Français sensibilisés de près ou de loin aux gestes de premiers secours. Au total, 64% des Français ont donc été formés, sensibilisés ou ont consulté des contenus en ligne sur les gestes de premiers secours.

Les contenus en ligne les plus consultés sont ceux des sites spécialisés (48%) et les vidéos (39%) voire les articles et blogs (27%). Les podcasts audios sont beaucoup plus rarement consultés (5%). Pour l'essentiel, ces contenus ont été consultés en dehors d'une période d'urgence (76%).

3) Mais seuls 36% d'entre eux se sentiraient totalement en capacité d'agir, l'essentiel (57%) aurait besoin d'une remise à niveau, 57% des formés ayant reçu leur formation il y a cinq ans ou plus

Parmi les Français ayant déjà été formés aux gestes de premiers secours, 57% l'ont été il y a 5 ans ou plus. 16% nous indiquent même que leur dernière formation remonte à 20 ans ou plus.

Synthèse détaillée du sondage

(6/8)

Ces résultats sont loin d'être négligeables car de leur propre aveu, au-delà de 5 ans, les Français ne se sentent plus totalement en capacité d'agir. Au total, 34% des formés indiquent qu'ils se sentent totalement en capacité de porter assistance et de prodiguer les premiers secours à une personne en situation d'urgence. Lorsque la formation ou l'initiation a été suivie il y a moins de 5 ans, ils sont la moitié (49%) mais au-delà, le niveau chute à moins de 20%.

L'essentiel nous indique en effet qu'ils agiraient probablement mais qu'ils auraient besoin d'une mise à jour de la connaissance. 7% déclarent même qu'ils ne se sentiraient pas du tout en capacité de réagir.

Autrement dit, former 80% des Français ne suffira pas, il faut aussi actualiser régulièrement les connaissances, tous les 5 ans au maximum pour qu'ils conservent une réelle capacité d'action.

Un autre paramètre influe sensiblement sur la capacité d'action des personnes formées : la durée de leur formation. Pour une formation ou une initiation de moins d'une demi-journée, 15% des personnes formées seraient certaines de pouvoir agir, 22% pour une formation d'une demi-journée, 24% pour une journée entière et 33% lorsque la formation s'est étalée sur plusieurs jours.

4) La majorité (58%) des Français formés l'a fait par choix personnel, 41% l'ayant fait par obligation et parmi les Français n'ayant jamais été formés, près des deux tiers (63%) souhaiteraient l'être

Les Français démontrent une forte appétence pour les formations aux gestes de premiers secours. La majorité nous indique en effet l'avoir fait par choix personnel (58%) quant 41% l'ont fait par obligation.

Savoir réagir face à une situation d'urgence est la première de leur motivation (49%), 47% indiquant parallèlement que cela les intéressait de connaître ces gestes. La gratuité de la formation peut aussi en motiver certains (29%) comme l'occasion qui se présente (21%). 14% d'entre eux nous indiquent qu'ils sont exposés à des situations d'urgence dans le cadre de leur activité professionnelle et 6% dans leur quotidien.

Synthèse détaillée du sondage

(7/8)

La marge de progression est encore importante. 63% des Français non formés déclarent qu'à l'avenir, ils souhaiteraient bénéficier d'une formation ou d'une initiation aux gestes de premiers secours. Au total, seuls 15% des Français ne sont pas formés et ne souhaitent pas l'être.

Là encore, savoir réagir serait la première des motivations (65%), tout comme l'intérêt pour la connaissance de ces gestes (41%). La gratuité motiverait 35% des non formés et une occasion qui se présente, 27%.

Parmi ceux qui ne souhaitent pas être formés, 61% indiquent qu'ils ne se sentiraient pas capable d'agir face à une situation d'urgence. 27% considèrent qu'ils n'en ont pas besoin, qu'ils appelleraient les secours en cas d'urgence. 20% ne veulent surtout pas payer une formation, 14% ne sont pas intéressés et 8% affirment ne pas en avoir le temps.

5) Si les entreprises jouent aujourd'hui un rôle essentiel dans la diffusion et le financement des formations, les Français considèrent que tous les acteurs sont légitimes pour proposer ces formations

Nous l'avons constaté, les Français sont personnellement intéressés par les formations aux gestes de premiers secours. Mais ils s'appuient essentiellement sur le secteur professionnel pour les suivre.

Ainsi, 35% des personnes formées ont suivi leur formation avec leur entreprise et 28% l'ont suivie dans le cadre d'une formation professionnelle. Les associations arrivent en troisième position (13%) devant les Journées Défense et Citoyenneté ou Jour d'Appel de Préparation à la Défense. Seules 2% des personnes formées l'ont été grâce à une assurance.

Le financement des formations aussi est essentiellement assuré par les entreprises (48%). 11% ont bénéficié d'une aide ou d'une prise en charge de l'Etat et 1% par leur assurance

Seuls 5% des Français formés aux gestes de premiers secours ont financé eux-mêmes leur formation et 35% déclarent qu'aucun financement n'était nécessaire. A nouveau, on constate l'importance de la gratuité des formations pour attirer nos concitoyens.

Synthèse détaillée du sondage

(8/8)

Avec les pouvoirs publics, les entreprises sont d'ailleurs les acteurs perçus comme les plus légitimes (88%) pour proposer des formations ou initiations aux gestes de premiers secours avec des partenaires agréés (La Croix Rouge, les pompiers, la Fédération Française de Sauvetage et Secourisme...).

Mais tous les acteurs sont perçus par plus des trois-quarts de la population comme légitimes. C'est le cas des associations sportives (84%), des mairies (83%) et des assurances (78%). Les assurances suscitent d'ailleurs un vif intérêt. Au-delà du fait que cela améliorerait leur image (79%), 77% des Français déclarent qu'ils auraient envie de participer à une formation gratuite proposée par une assurance.

Emile Leclerc, directeur d'études



I. RELATION GENERALE ET CONFRONTATION AUX RISQUES DU QUOTIDIEN

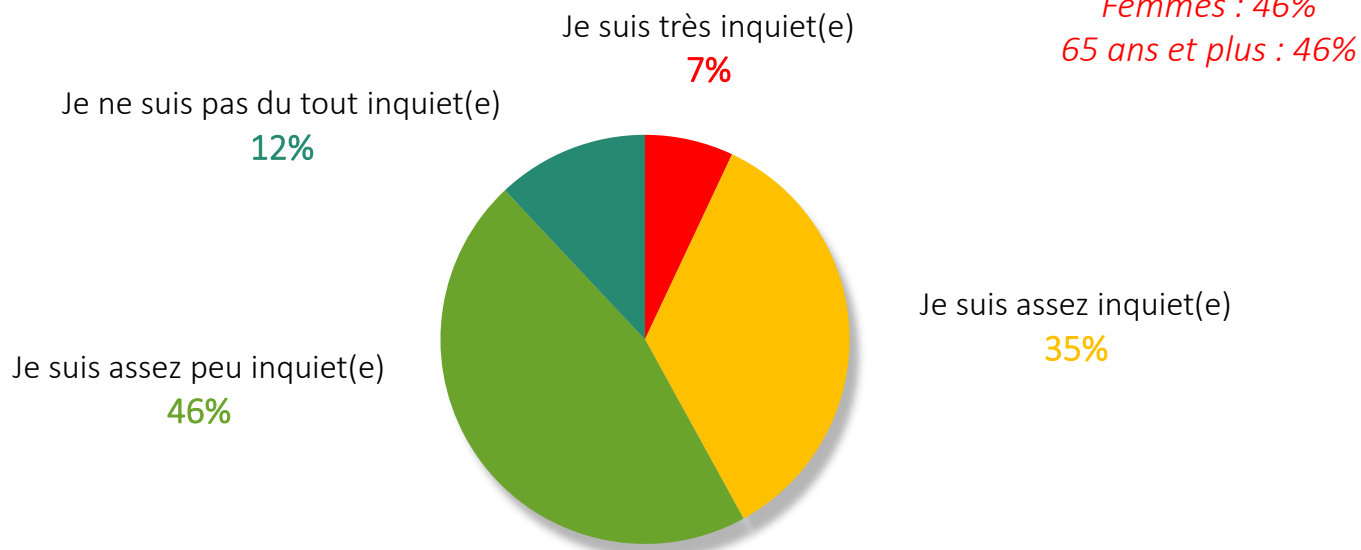
Inquiétude concernant sa santé et les accidents de la vie courante



Diriez-vous que vous êtes de nature inquiète vis-à-vis de votre santé et/ou des accidents de la vie courante ?

% Pas / Peu inquiet(e) :
58%

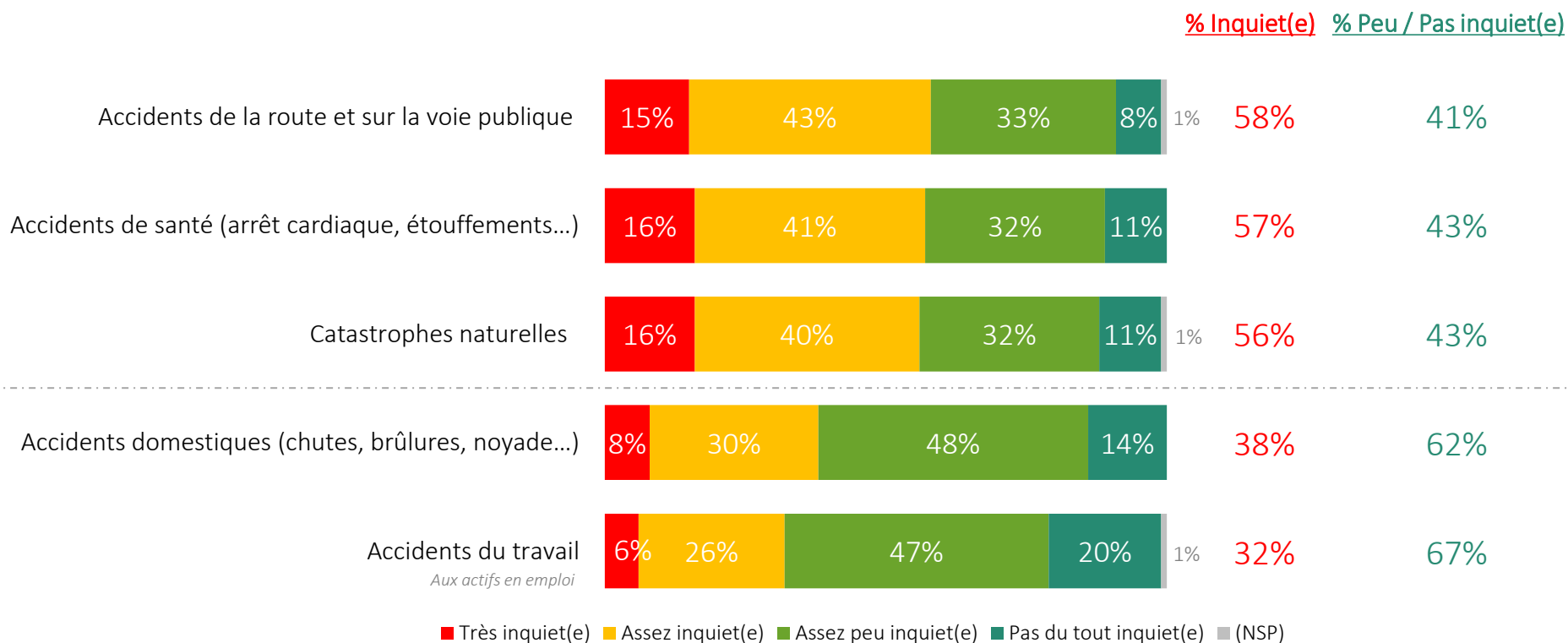
% Inquiet(e) :
42%



Inquiétude selon les différentes situations



Et plus précisément pour chacune des situations suivantes, êtes-vous très inquiet(e), assez inquiet(e), assez peu inquiet(e) ou pas du tout inquiet(e)... ?

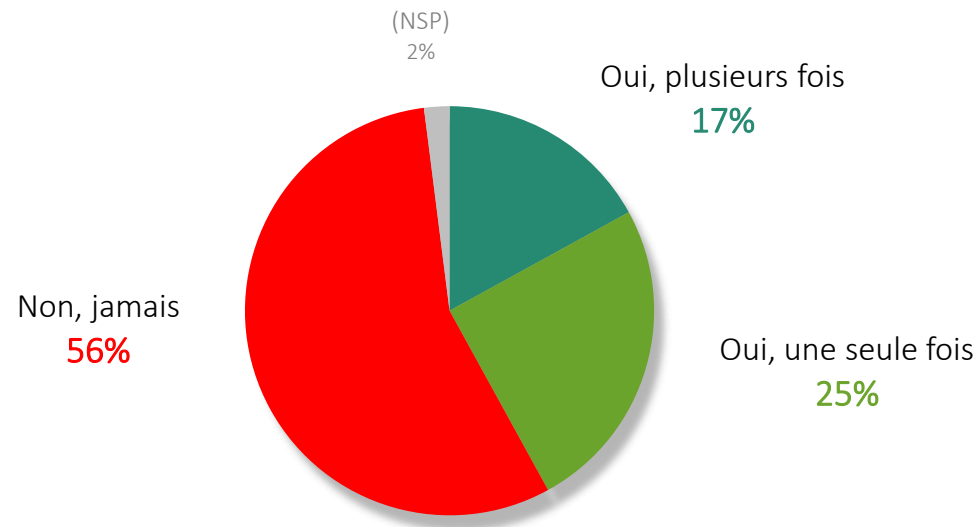


Confrontation à une situation d'urgence



Vous-même, vous est-il déjà arrivé de vous retrouver dans une situation d'urgence, c'est-à-dire dans une situation où vous avez dû porter secours à une autre personne ?

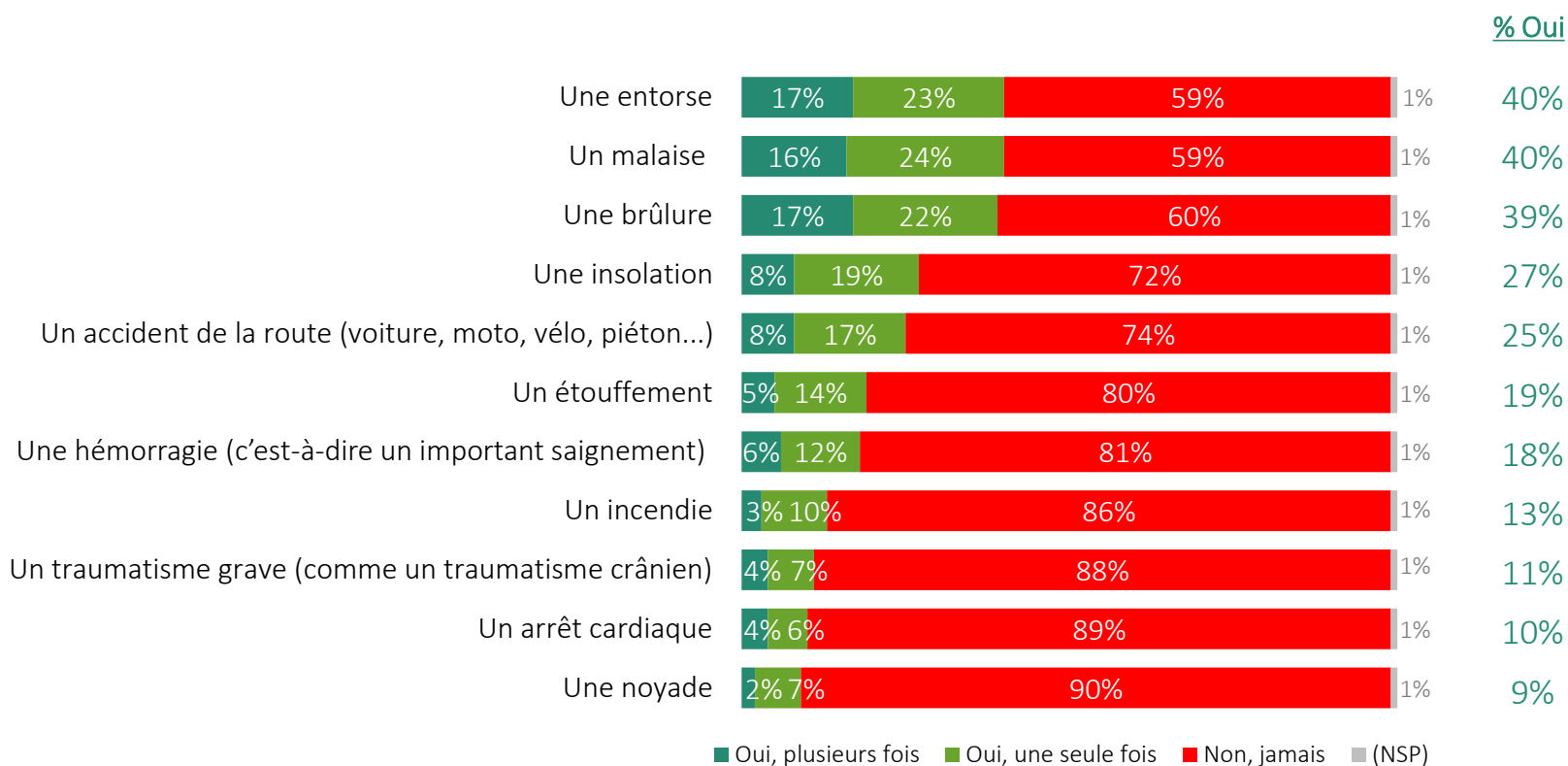
% Oui : 42%



Situations rencontrées pour lesquelles il a fallu porter secours à une autre personne



Plus précisément, vous est-il déjà arrivé de devoir porter secours à une autre personne, dans chacune des situations suivantes ?

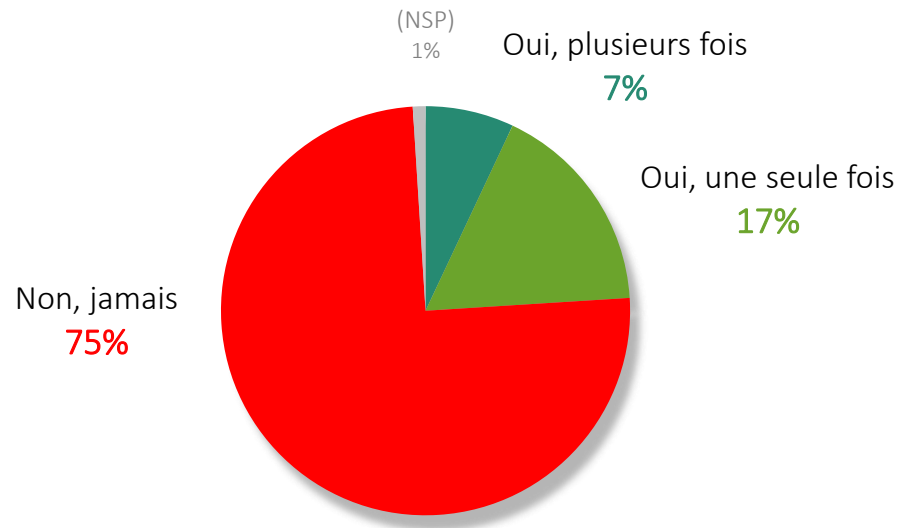


Regard porté sur les gestes de premiers secours reçus par un particulier



Et vous personnellement avez-vous déjà reçu les gestes de premiers secours d'un particulier (hors médecin, professionnel de santé, secouriste...) avant que les secours n'arrivent ?

% Oui : 24%



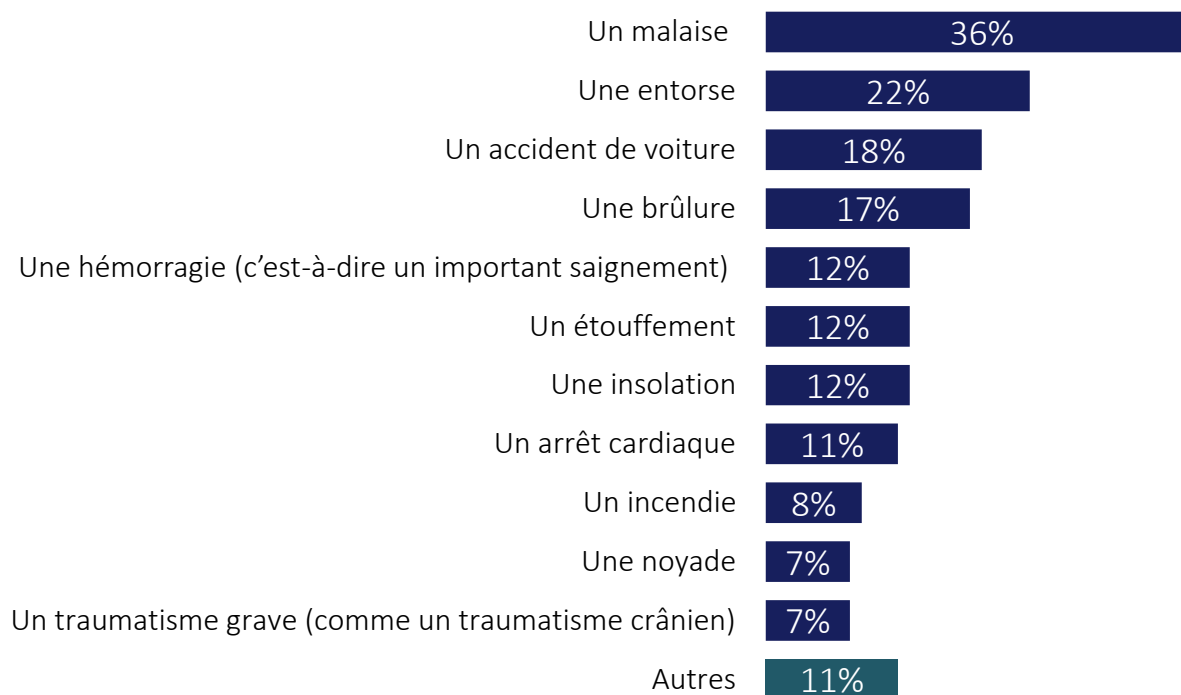
Situations dans lesquelles les gestes de premiers secours ont été reçus



Aux personnes ayant déjà reçu les gestes de premiers secours d'un particulier (hors médecin, professionnel de santé, secouriste...) avant que les secours n'arrivent

Et plus précisément dans quelles situations ?

Plusieurs réponses possibles

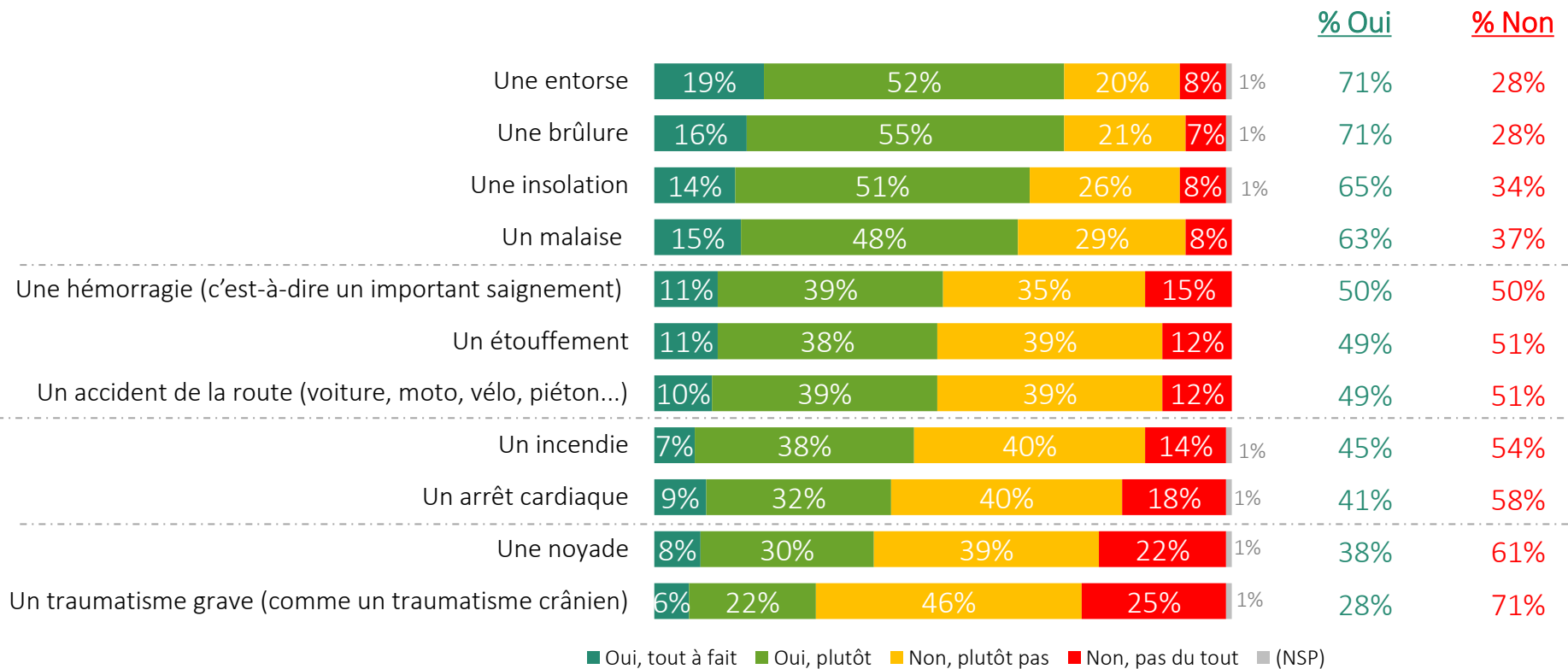


i Le total est supérieur à 100 car plusieurs réponses pouvaient être choisies

Capacité d'agir pour porter assistance à autrui dans les différentes situations



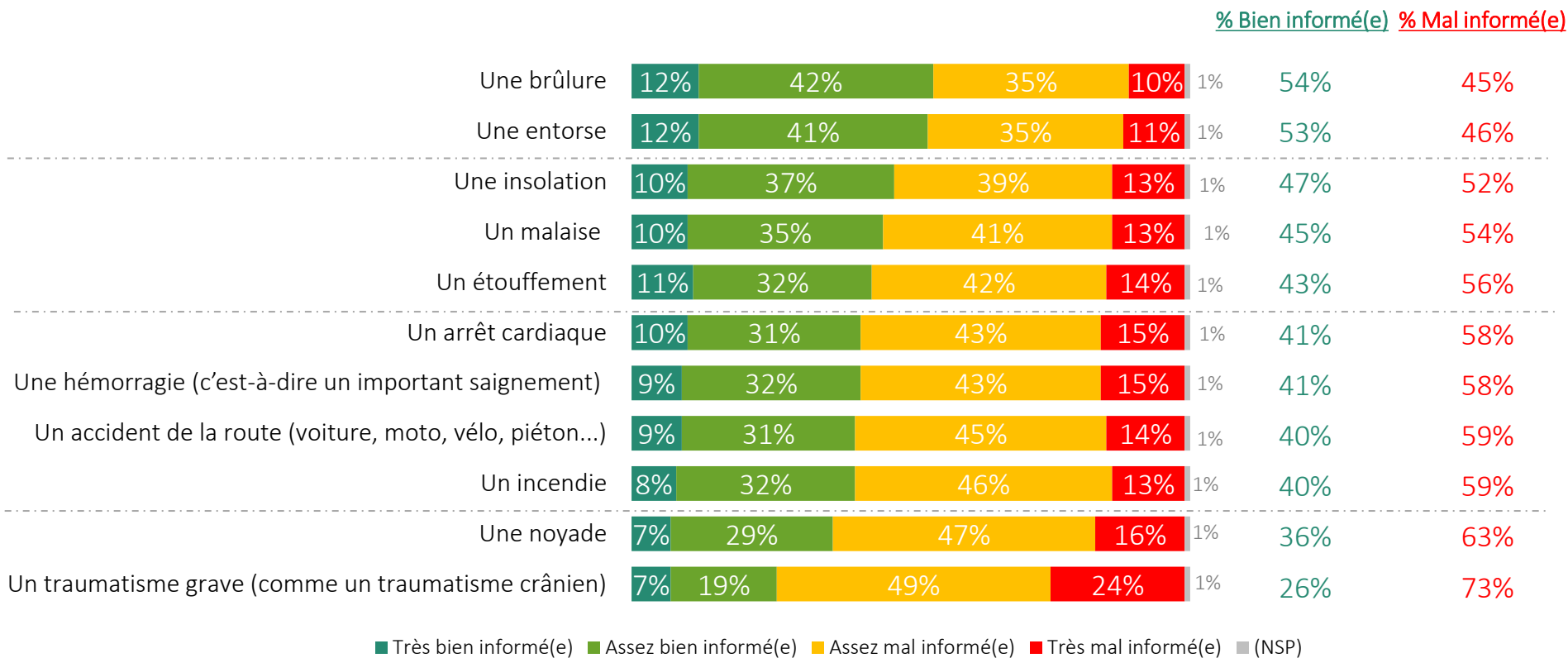
Pour chacune des situations d'urgence suivantes, vous sentiriez vous capable d'agir pour porter assistance à autrui si vous y étiez confronté(e) ?



Informations concernant la bonne conduite à adopter dans les différentes situations d'urgence



Aujourd'hui, vous sentez vous bien informé(e) sur la bonne conduite à adopter et les bons gestes à appliquer pour chacune des situations d'urgence suivantes ?



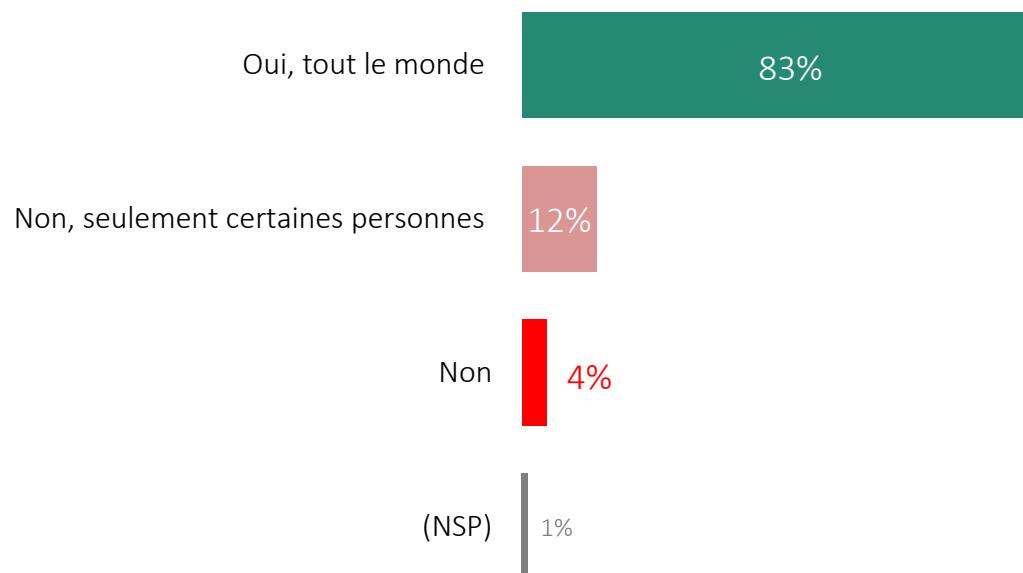


II. LES FORMATIONS AUX GESTES DE PREMIERS SECOURS

Regard porté sur la maîtrise des gestes de premiers secours



Diriez-vous que tout le monde devrait maîtriser les gestes de premiers secours ?



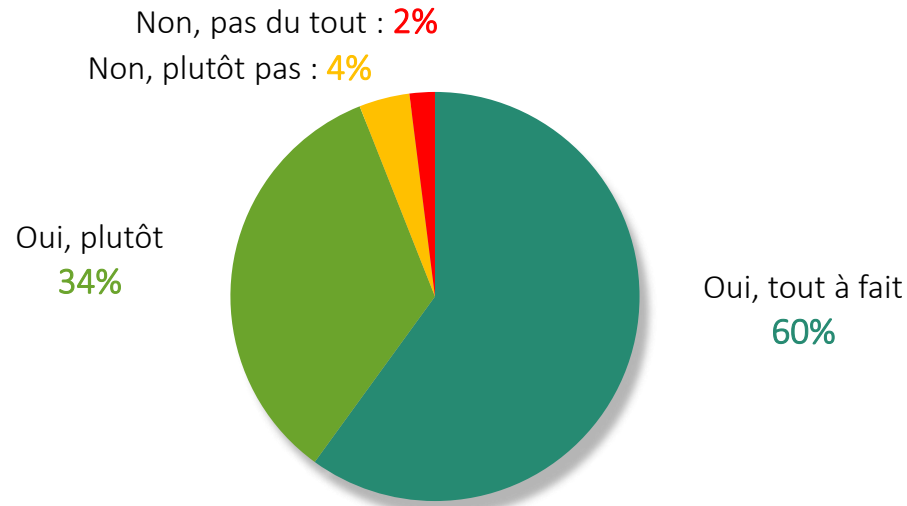
Impact de la mise en place de formations aux gestes de premiers secours sur le sauvetage de vies



Et pensez-vous que la mise en place de formations aux gestes de premiers secours auprès de l'ensemble de la population permettrait de sauver des vies ?

% Non : 6%

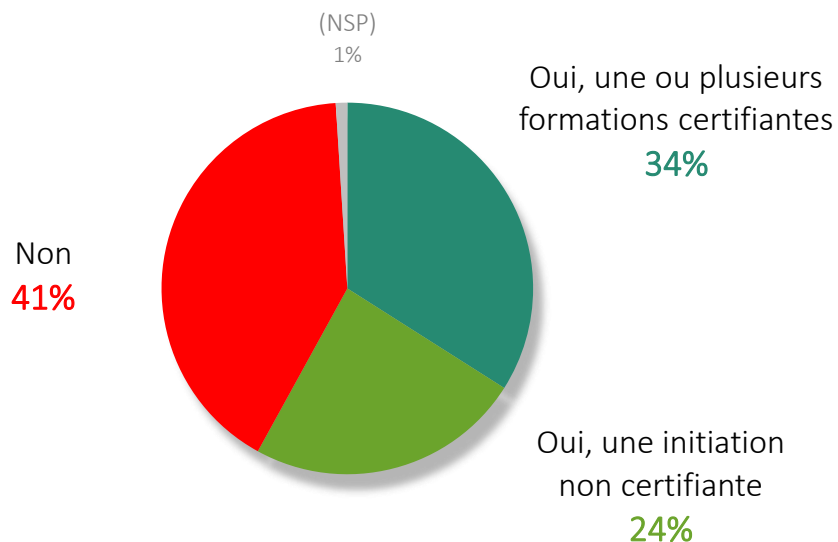
% Oui : 94%



Regard porté sur la formation ou l'initiation aux gestes de premiers secours

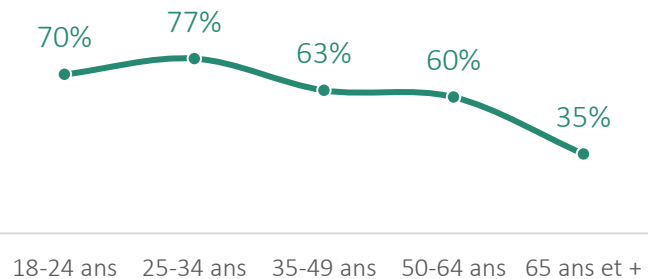


Avez-vous déjà bénéficié d'une formation ou d'une initiation aux gestes de premiers secours ?



% Oui : 58%

Salariés du public : 78%
CSP+ : 71%



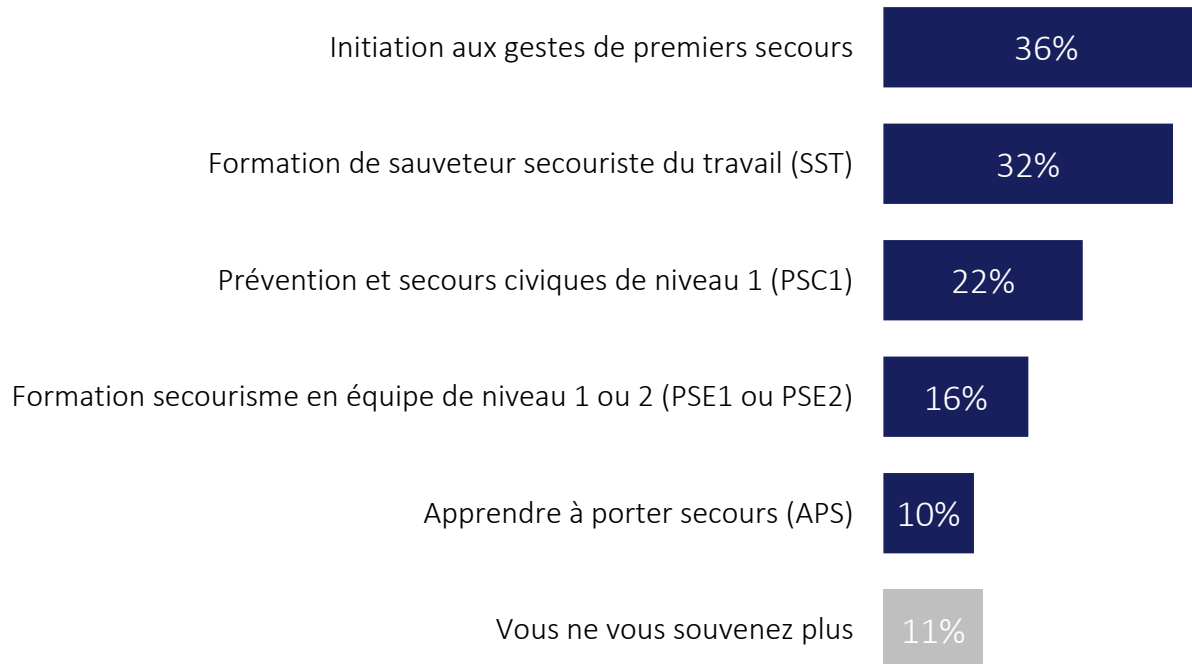
Types de formation suivie



Aux personnes ayant déjà bénéficié d'une formation ou d'une initiation aux gestes de premiers secours

Vous avez indiqué avoir été formé(e) aux gestes de premiers secours, quels types de formation avez-vous suivi ?

Plusieurs réponses possibles



i Le total est supérieur à 100 car plusieurs réponses pouvaient être choisies

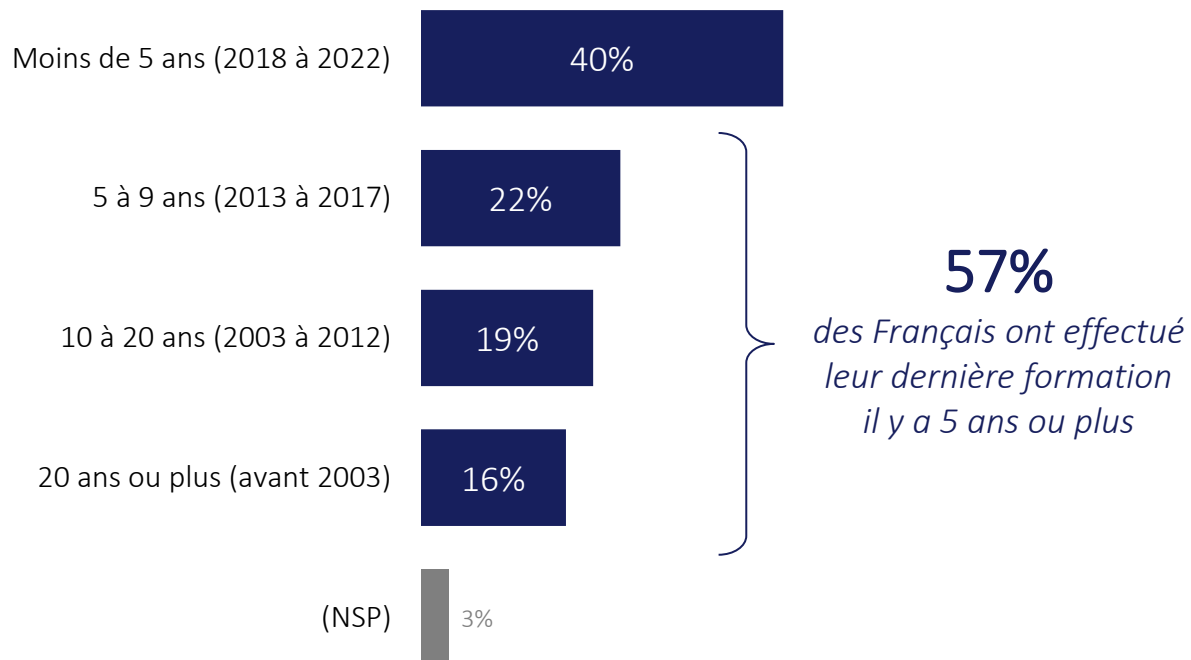
Moment où la formation a été effectuée

Auprès de ceux ayant bénéficié d'une formation certifiante



Aux personnes ayant déjà bénéficié d'une formation certifiante

En quelle année vous avez suivi votre dernière formation ?

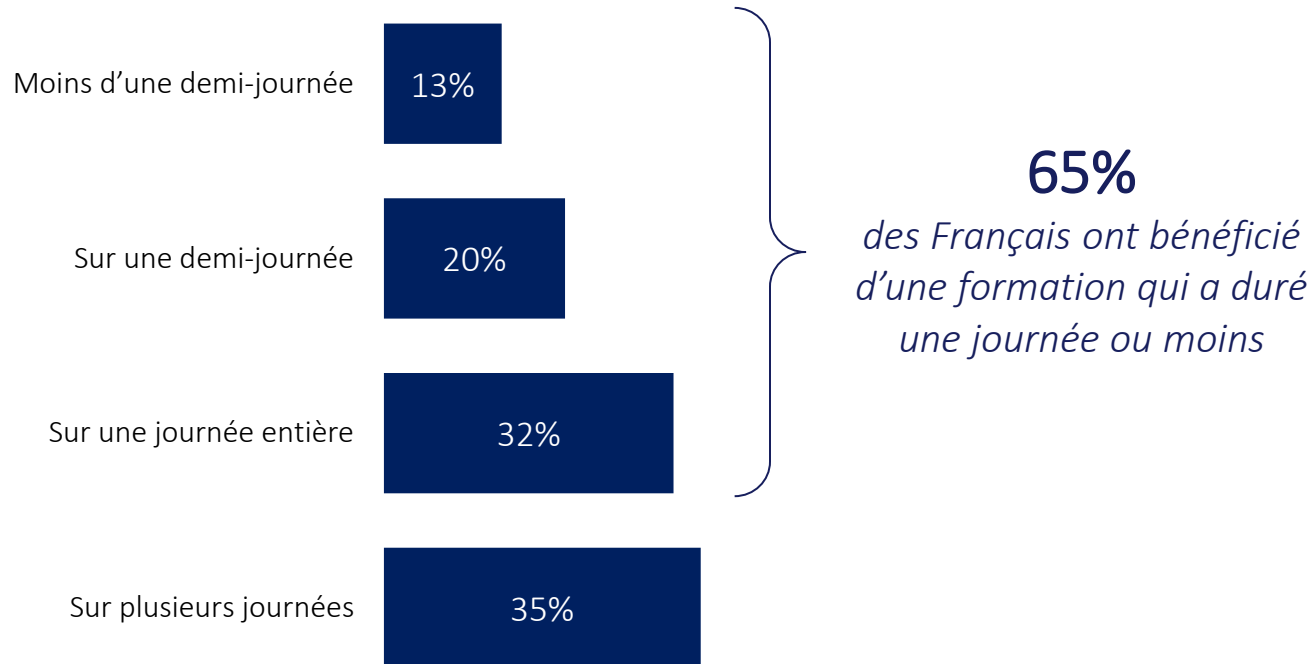


Format de la formation



Aux personnes ayant déjà bénéficié d'une formation ou d'une initiation aux gestes de premiers secours

Quel était le format de cette formation ?



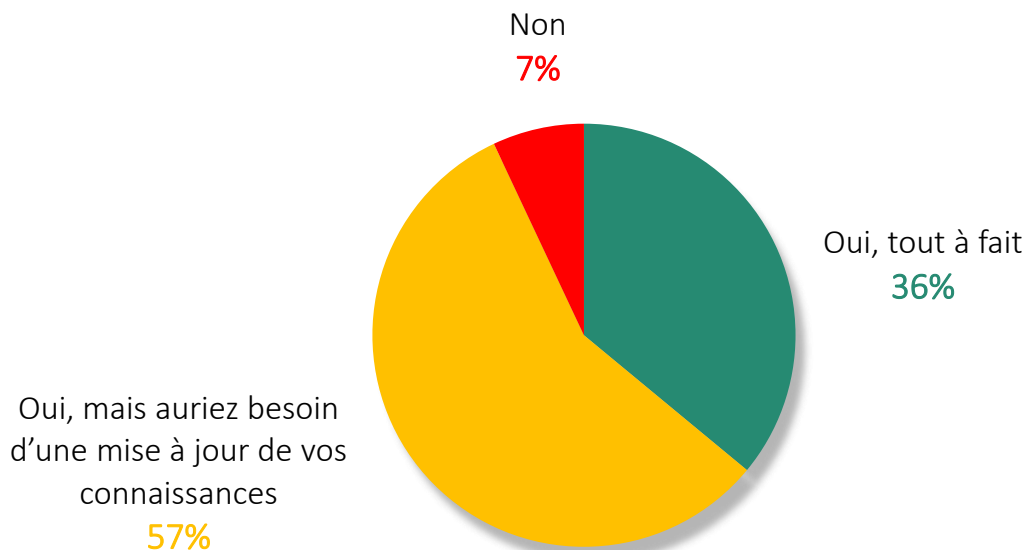
Capacité de porter assistance ou de prodiguer les premiers secours à une personne en situation d'urgence

Auprès de ceux ayant bénéficié d'une formation certifiante



Aux personnes ayant déjà bénéficié d'une formation certifiante

Aujourd'hui, vous sentez-vous en capacité de porter assistance et de prodiguer les premiers secours à une personne en situation d'urgence ?



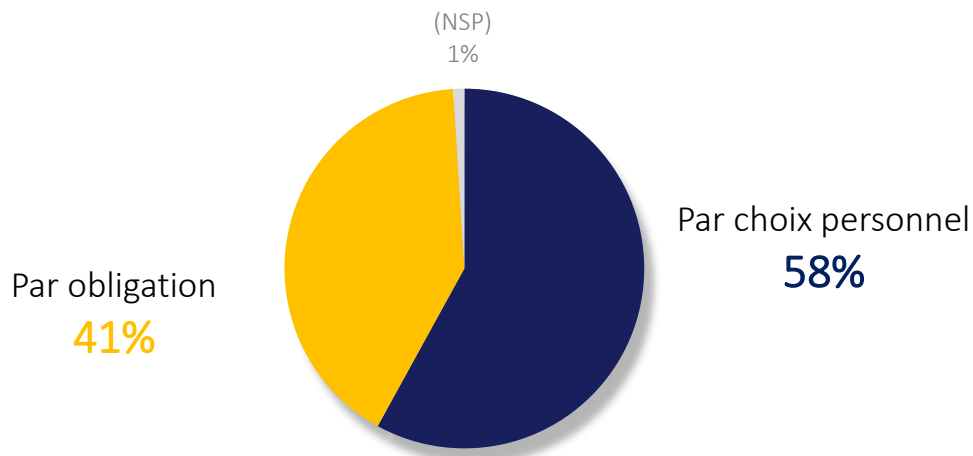
Suivi de la formation : choix personnel ou obligation ?

Auprès de ceux ayant bénéficié d'une formation certifiante



Aux personnes ayant déjà bénéficié d'une formation certifiante

Et avez-vous suivi cette formation par choix personnel ou bien par obligation pour des raisons professionnelles ?



Souhait de bénéficier d'une formation ou d'une initiation aux gestes de premiers secours



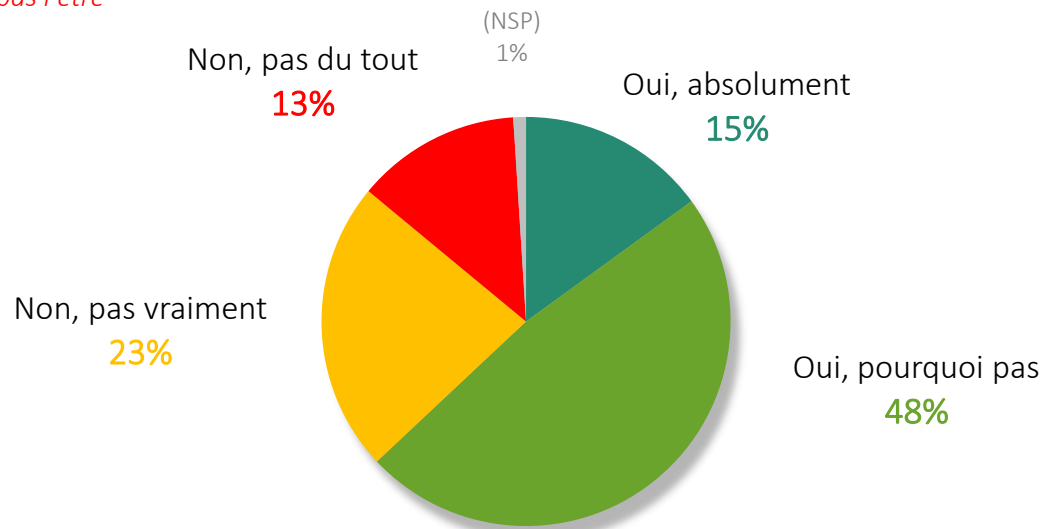
Aux personnes n'ayant pas bénéficié d'une formation ou d'une initiation aux gestes de premiers secours

A l'avenir, souhaiteriez-vous bénéficier d'une formation ou d'une initiation aux gestes de premiers secours ?

% Non : 36%

% Oui : 63%

↓
*Au total, seuls **15%** des Français ne sont pas formés et ne souhaitent pas l'être*



Raisons donnant le plus envie de suivre une formation ou une initiation aux gestes de premiers secours



Aux personnes qui souhaitent bénéficier d'une formation ou d'une initiation aux gestes de premiers secours

Parmi les raisons suivantes, quelles sont les deux qui vous donnent le plus envie de suivre une formation ou une initiation aux gestes de premiers secours ?

2 réponses possibles



i Le total est supérieur à 100 car plusieurs réponses pouvaient être choisies

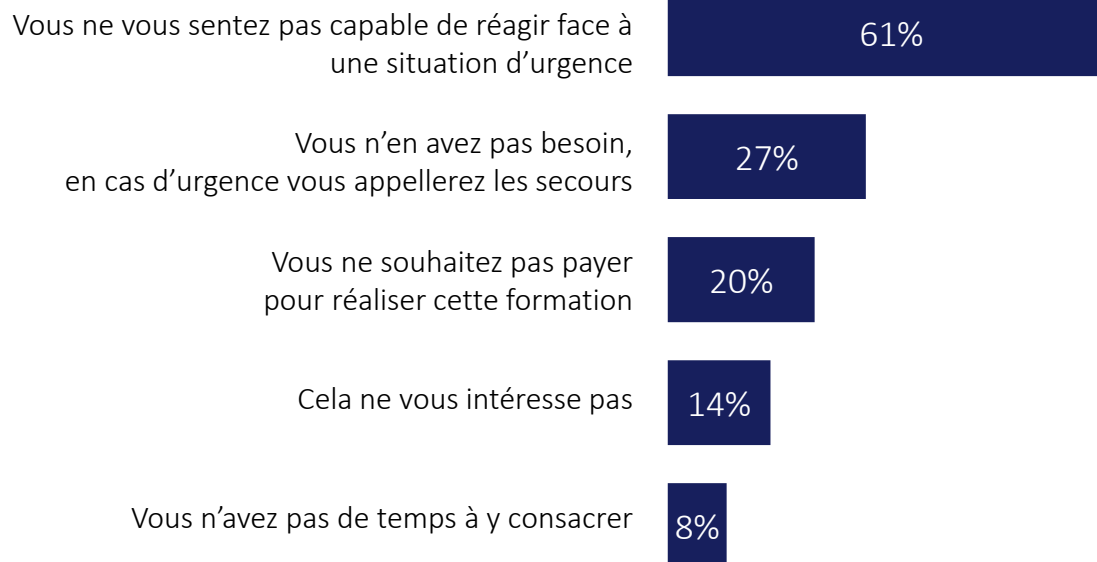
Raisons donnant le moins envie de suivre une formation ou une initiation aux gestes de premiers secours



Aux personnes qui ne souhaitent pas bénéficier d'une formation ou d'une initiation aux gestes de premiers secours

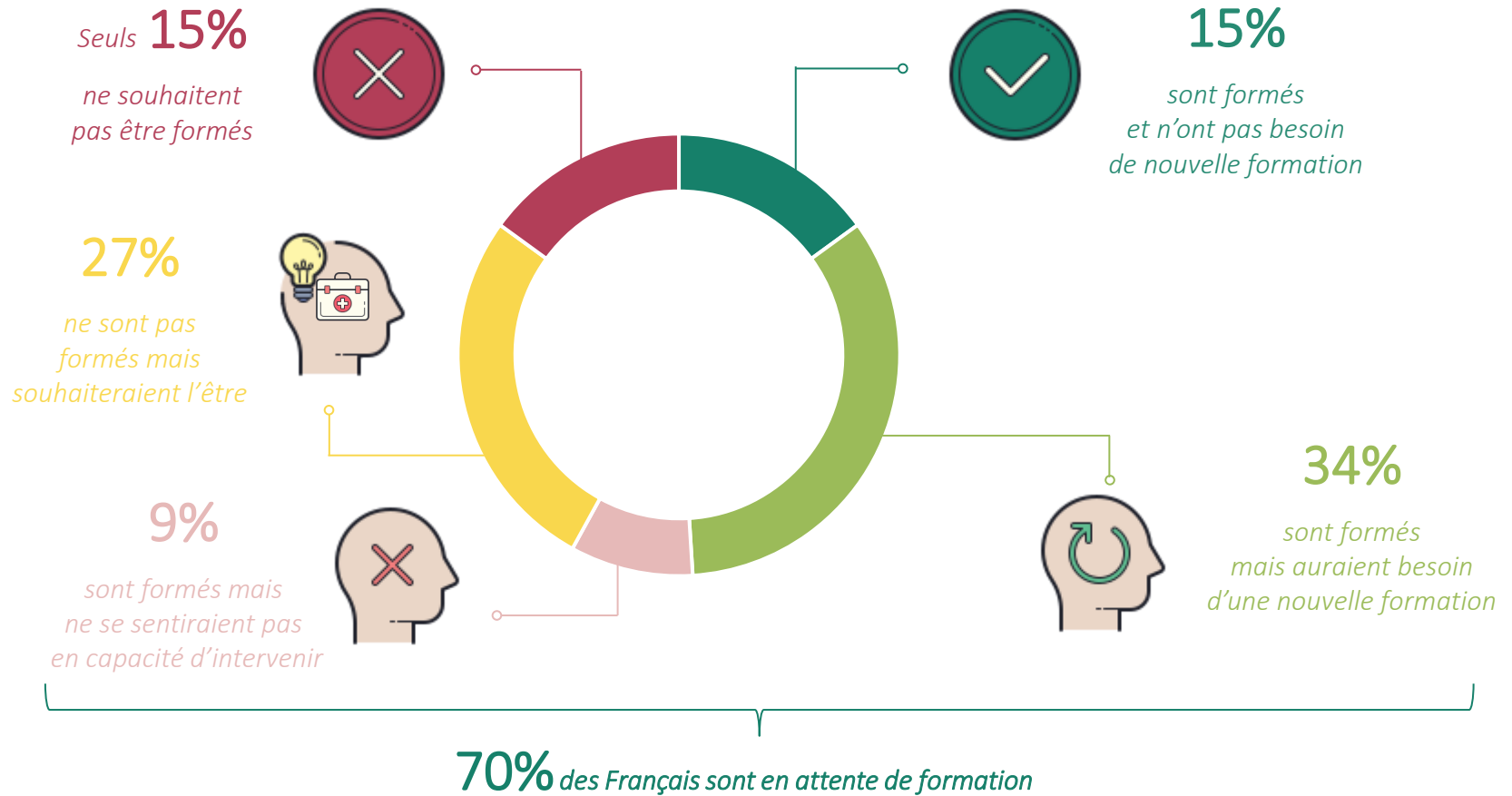
Parmi les raisons suivantes, quelles sont les deux qui vous donnent le moins envie de suivre une formation ou une initiation aux gestes de premiers secours ?

2 réponses possibles



i Le total est supérieur à 100 car plusieurs réponses pouvaient être choisies

Panorama des Français en résumé

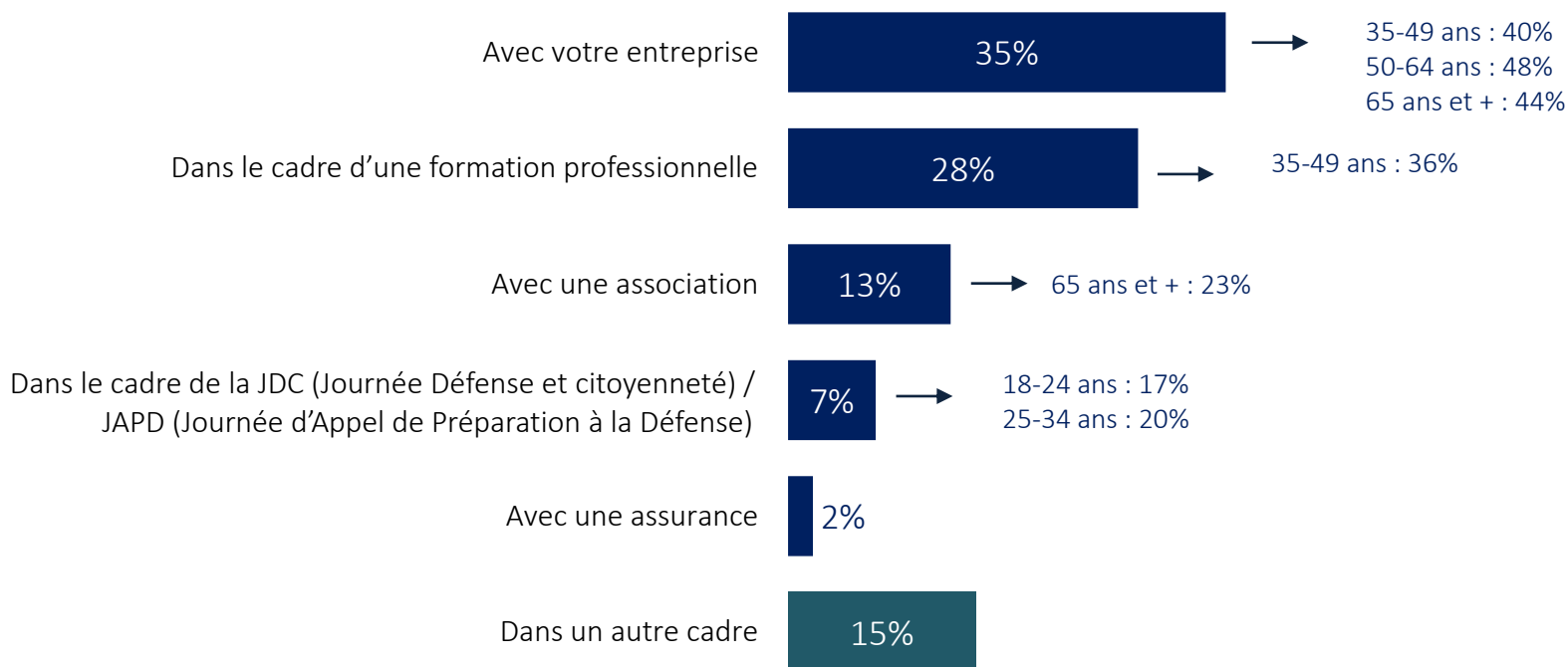


Cadre dans lequel la dernière formation a été suivie



Aux personnes ayant déjà bénéficié d'une formation ou d'une initiation aux gestes de premiers secours

Dans quel cadre avez-vous suivi votre dernière formation ?

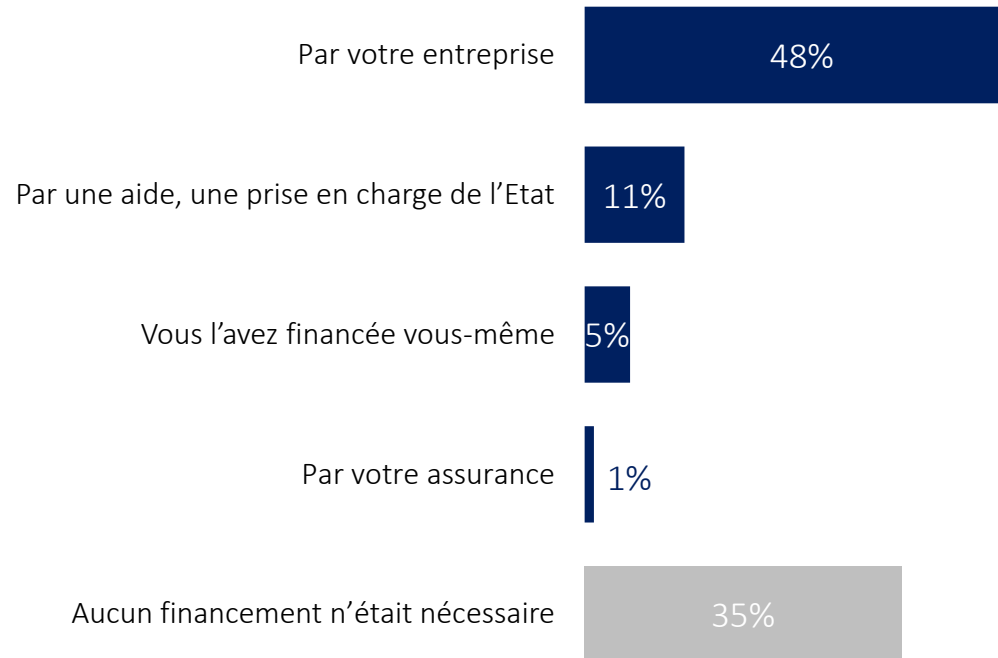


Financement de la formation



Aux personnes ayant déjà bénéficié d'une formation ou d'une initiation aux gestes de premiers secours

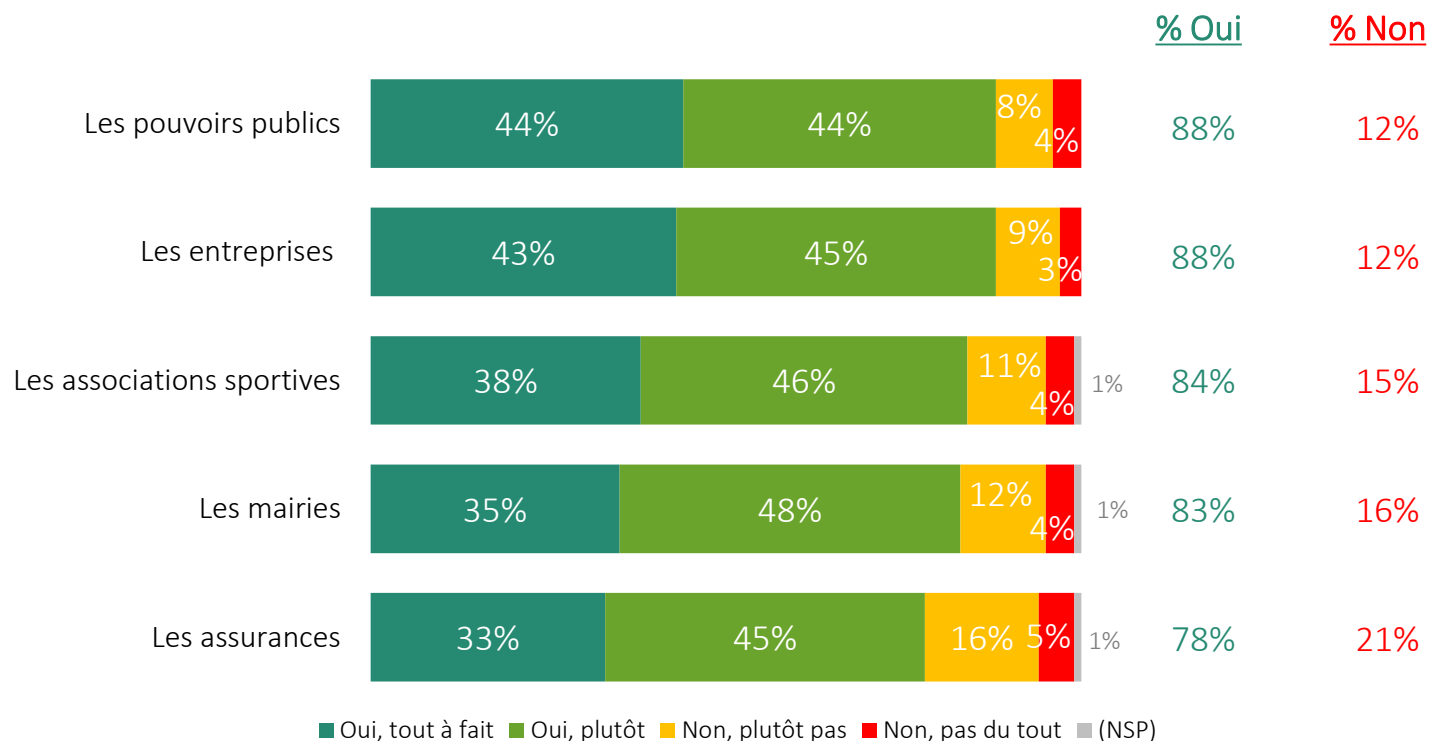
Et comment a été financée cette formation ?



Légitimité des différents acteurs pour proposer des formations ou initiations aux gestes de premiers secours avec des partenaires agréés



Pour chacun des acteurs suivants, estimez-vous qu'il est légitime pour proposer des formations ou initiations aux gestes de premiers secours avec des partenaires agréés (La Croix Rouge, les pompiers, la Fédération Française de Sauvetage et Secourisme...) ?



Appétence pour une formation gratuite aux gestes de premiers secours animée par un organisme agréé proposée par son assurance



Si vous appreniez que votre assurance vous propose une formation gratuite aux gestes de premiers secours animée par un organisme agréé, dites-nous si...

