

**INDICATEURS SOCIETAUX**

	<i>Indicateur</i>	<i>Unité</i>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<i>Variation</i>
<b>PREVENTION</b>	<b>Nombre total de missions effectuées par les préventeurs (chiffre en valeur absolue)</b>		<b>11 757</b>	<b>13 083</b>	11,28%
	<i>Dont Particuliers Auto</i>		318	934	193,71%
	<i>Dont Particuliers MRH</i>		2 476	2 058	-16,88%
	<i>Dont Agricole</i>	Nombre de missions	5 288	4 792	-9,38%
	<i>Dont Santé</i>		100	38	-62,00%
	<i>Dont Entreprises et collectivités</i>		3 571	5 261	47,33%
	<i>Dont Collectives</i>		4	0	-100,00%
	<b>Nombre de personnes en externe ayant bénéficié d'actions de sensibilisation, d'information ou de formation à la prévention ou à la sécurité (chiffre en valeur absolue)</b>		<b>74 209</b>	<b>73 068</b>	-1,54%
	<i>Dont Particuliers Auto</i>		14 401	7 870	-45,35%
	<i>Dont Particuliers MRH</i>		27 065	6 093	-77,49%
	<i>Dont Agricole</i>	Nombre de personnes	5 183	5 438	4,92%
	<i>Dont Santé</i>		937	831	-11,31%
	<i>Dont Entreprises et collectivités</i>		2 945	3 890	32,09%
	<i>Dont Collectives</i>		784	2 981	280,23%
		<b>Nombre de personnes en interne ayant bénéficié d'actions de sensibilisation, d'information ou de formation à la prévention ou à la sécurité (chiffre en valeur absolue)</b>	Nombre de personnes	<b>5 452</b>	<b>8 471</b>
	<b>Nombre de stagiaires formés à la prévention et à l'éco-conduite dans les centres Centaure</b>	Nombre de personnes	<b>22 894</b>	<b>14 752</b>	-35,56%

	<i>Indicateur</i>	<i>Unité</i>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<i>Variation</i>
<b>PRODUITS ET SERVICES</b>	<b>Encours ISR et IR<sup>[1]</sup> au 31/12/2018 (Groupe et Hors Groupe)</b>	En milliards d'euros	<b>80,5</b>	<b>91</b>	13,04%
	<b>Encours ISR et IR/ Total Encours (hors actifs monétaires)</b>	%	<b>74%</b>	<b>78%</b>	5,41%

	<i>Indicateur</i>	<i>Unité</i>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<i>Variation</i>
<b>SINISTRES</b>	<b>Part des pare-chocs et boucliers plastiques réparés dans la branche automobile, plutôt que remplacés</b>	%	<b>33,8</b>	<b>33,4</b>	-1,18%

	<i>Indicateur</i>	<i>Unité</i>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<i>Variation</i>
<b>CONTRIBUTION SOCIO-ECONOMIQUE</b>	<b>Montants alloués au titre du mécénat</b>		<b>11 000 000</b>	<b>9 500 000</b>	-13,64%
	<i>Dont :</i>				
	Lutte contre les maladies rares	Euros	1 100 000	700 000	-36,36%
	Mécénat hors maladies rares (dont partenariat avec la Cinémathèque française)		6 700 000	8 342 358	67,79%