

L'ESSENTIEL 2020

**NOUS SOMMES LÀ
POUR PERMETTRE
AU PLUS GRAND NOMBRE
DE CONSTRUIRE LEUR VIE
EN CONFIANCE.**



ENGAGEMENT

MUTUALISME

RÉALISME

SOLIDARITÉ

CONFIANCE

OPTIMISME

En 2020, le contexte de crise a profondément bousculé les repères et a mis à l'épreuve la capacité des entreprises à garder le cap, à faire face aux événements inédits et à pouvoir réagir et s'adapter demain pour répondre aux nouveaux grands enjeux qui s'ouvrent à elles.

Guidés par les valeurs humanistes qui fondent notre identité depuis plus d'un siècle et de notre rôle d'assureur responsable, nous avons fait la démonstration de la solidité et de l'**ENGAGEMENT** de notre modèle **MUTUALISTE**.

Portés par notre raison d'être, nous avons été plus que jamais attentifs et mobilisés pour nos collaborateurs, clients et sociétaires, partenaires, en prise directe avec leurs besoins.

Agir au quotidien en proximité avec **RÉALISME** et **SOLIDARITÉ** est notre moteur, et d'autant plus dans ce contexte qui a éprouvé tout un chacun.

Parce que nos ambitions s'inscrivent dans un temps long, nous abordons l'avenir avec **OPTIMISME** et imaginons des solutions qui permettent au plus grand nombre de construire leur vie en **CONFIANCE**.

CHIFFRES CLÉS GROUPE

Données groupe au 31.12.2020

14,4
Mds€

DE CHIFFRE D'AFFAIRES
COMBINÉ

ASSURANCE
DE LA PERSONNE

7,0
milliards d'€
DE CHIFFRE D'AFFAIRES

ASSURANCE
DE BIENS ET
RESPONSABILITÉ

7,2
milliards d'€
DE CHIFFRE D'AFFAIRES

ACTIVITÉS
FINANCIÈRES

189
millions d'€
DE CHIFFRE D'AFFAIRES

177 M€
résultat net

244 %
ratio de solvabilité
avec mesure transitoire

ENGAGEMENT

MUTUALISME

RÉALISME

SOLIDARITÉ

CONFIANCE

OPTIMISME

FRANCE

25 000
COLLABORATEURS

6,5 millions
DE SOCIÉTAIRES
ET CLIENTS

12 Mds€
DE CHIFFRE
D'AFFAIRES

**9 CAISSES
RÉGIONALES
MÉTROPOLITAINES**

**2 CAISSES
D'OUTRE-MER**

Groupama
Antilles-Guyane
et Groupama
Océan Indien

**2 CAISSES
SPÉCIALISÉES**

Groupama
Forêts Assurances,
Producteurs
de tabac

**2 750 CAISSES
LOCALES**

INTERNATIONAL

6 000
COLLABORATEURS

5 millions
DE CLIENTS

2,2 Mds€
DE CHIFFRE
D'AFFAIRES

Le groupe détient
des positions fortes
dans 9 pays à
l'international, où
il réalise 16 % de son
chiffre d'affaires.

**9 PAYS À
L'INTERNATIONAL**

Bulgarie
Chine
Grèce
Hongrie
Italie
Roumanie
Slovaquie
Tunisie
Turquie

UN GROUPE ENGAGÉ ET MOBILISÉ POUR SES CLIENTS ET SOCIÉTAIRES

Groupama a démontré une nouvelle fois sa solidité dans un contexte difficile et inédit.

Une solidité éprouvée chaque jour sur le terrain qui permet au groupe d'améliorer sans cesse la satisfaction de ses clients et de ses collaborateurs.

Une solidité sans laquelle ce lien de confiance essentiel ne pourrait être établi, nourri et renforcé par cet ancrage unique et fort, au cœur de nos territoires et au plus près des populations et de leurs besoins.

Un groupe puissant dont
le développement s'appuie sur
le dynamisme et la performance
de ses deux marques.



www.groupama.fr



www.gan.fr

MUTUALISME

RÉALISME

SOLIDARITÉ

CONFIANCE

OPTIMISME

POSITIONNEMENT DE GROUPAMA

FRANCE

1^{er}

ASSUREUR DES
COLLECTIVITÉS
LOCALES

1^{er}

ASSUREUR
DU MONDE
AGRICOLE

1^{er}

ASSUREUR
EN SANTÉ
INDIVIDUELLE*

2^e

ASSUREUR
HABITATION

3^e

ASSUREUR
EN PRÉVOYANCE

4^e

ASSUREUR
AUTO

* hors Mutuelles 45.

INTERNATIONAL

1^{er}

ASSUREUR
AGRICOLE
EN ROUMANIE

2^e

ASSUREUR
HABITATION
EN HONGRIE

6^e

ASSUREUR
ÉTRANGER
DOMMAGES CHINE

7^e

ASSUREUR
AUTO
EN TURQUIE

9^e

ASSUREUR
NON-VIE
EN ITALIE



#AGRICULTEURS

COUVERTS FACE AUX CYBER-RISQUES

Groupama a été l'un des premiers à élargir ses garanties pour protéger ses clients. Depuis 2019, tous les contrats multirisques agricoles incluent un **socle de garanties Cyber Sécurité** permettant aux agriculteurs d'être indemnisés si leur système d'information est atteint, ou s'ils sont mis en cause par un tiers.

#PROFESSIONNELS

VERS UNE PROTECTION JURIDIQUE DE A À Z

Groupama a acquis début 2021 la société **Juritravail**, le leader français des services juridiques dématérialisés. Il complète l'offre déjà existante Groupama Protection Juridique pour constituer un panel complet de services juridiques pour les TPE-PME comme pour les particuliers.

#AGRICULTEURS

6

agriculteurs français sur 10
sont assurés par Groupama

RÉALISME

SOLIDARITÉ

CONFIANCE

OPTIMISME



#PROFESSIONNELS

UN OUTIL POUR ACCOMPAGNER LES CLIENTS PRO

Dès mai 2020, les caisses régionales Groupama et les conseillers Gan Prévoyance se sont dotés de la plateforme **Pro'Ximité Services** pour accompagner les clients pro de façon personnalisée dans leurs questionnements liés au contexte de crise sanitaire.



#ÉPARGNANTS-RETRAITÉS

42 500

contrats PERin commercialisés
à fin 2020

#ÉPARGNANTS-RETRAITÉS

UN NOUVEAU FONDS POUR LA RELANCE ÉCONOMIQUE

Groupama a lancé en octobre avec Groupama Asset Management et Groupama Gan Vie, un nouveau fonds diversifié labellisé « France Relance ». Le **G Fund New Deal Europe** cible les valeurs européennes œuvrant à la sécurisation de la production ou à sa relocalisation, à la prévention et au traitement des maladies, ou à la pointe des changements sociétaux et économiques.



#PARTICULIERS

DE L'OR POUR MUTUAIDE

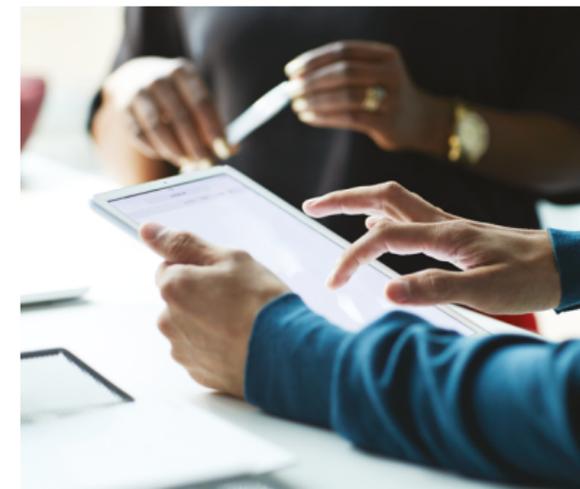
L'application **DIGITAL Auto** du service d'assistance de Mutuaide a remporté le Trophée Or dans la catégorie Innovation et Relation Client. Après un premier contact téléphonique signalant un incident, l'application prend le relais et permet aux clients géolocalisés de suivre en direct la mise en place des interventions.

◉ SOLIDARITÉ COVID-19

Le Groupe Groupama mobilisé pour ses clients et sociétaires pendant la crise sanitaire :

1 million

d'appels passés à nos sociétaires particuliers pour prendre de leurs nouvelles



#PARTICULIERS

UN SERVICE D'INSPECTION À DISTANCE EN BULGARIE, HONGRIE ET ROUMANIE

Le **service d'inspection via smartphone** proposé par Groupama Zhivotozastrahovane et Zastrahovane, Groupama Biztosító et Groupama Asigurari, a été étendu aux sinistres automobiles en 2020. En limitant les déplacements, tout en garantissant l'accès des assurés à leurs droits, il fait de plus en plus d'adeptes.

SOLIDARITÉ

CONFIANCE

OPTIMISME

#SOLIDARITÉ-MÉCÉNAT

UN PARTENARIAT AVEC LE CHU DE REIMS

Pour tenter de mieux identifier les causes génétiques dans l'apparition des fentes labiales et palatines, le CHU de Reims peut compter sur l'aide de la **Fondation Groupama pour la santé** et de Groupama Nord-Est, qui se sont engagées à lui verser 50 000 € sur 3 ans pour financer son étude basée sur l'analyse multi-génique.



Ton Club. 0.0
Ton Maillot

#VÉLO

DES TENUES OFFERTES À 105 CLUBS CYCLISTES AMATEURS

Trente maillots et cuissards personnalisés ont été offerts par Groupama dans le cadre de la première saison de l'opération **Ton Club, Ton Maillot**. Pour chaque club bénéficiaire, l'aide représente une économie de 5 000 € en moyenne. L'opération a connu un vrai succès et sera renouvelée en 2021.



#SOLIDARITÉ-MÉCÉNAT

DU CINÉMA OFFERT AUX FRANÇAIS CONFINÉS

En avril 2020, la **Fondation Gan pour le cinéma** a offert deux jours de visionnage de 5 grands films primés et labellisés par la Fondation à 10 000 Français. L'information a été diffusée par les médias, assortie d'un code d'accès gratuit sur UniversCiné.

#INNOVATION

35

équipes portant un projet basé sur l'intelligence artificielle ont concouru au challenge POCAIMON depuis sa création en 2018



#PRÉVENTION

DES BAINADES L'ESPRIT TRANQUILLE

Aux beaux jours, les plages grecques ont vu fleurir les **Safety Box**. Ces coffres à clé mis en place par Groupama Asfalistiki, permettent aux vacanciers de sécuriser leurs effets personnels. Les baigneurs peuvent ainsi avoir l'esprit tranquille.



#PRÉVENTION

DES ALERTES AVEC GROUPAMA-PREDICT

En octobre 2020, lors de la tempête dévastatrice Alex, Groupama a réalisé un vaste travail de prévention avec **Predict Services**, en mettant en œuvre un service d'alerte et d'accompagnement. Près de 6 500 collectivités ont ainsi pu être informées et 580 000 messages ont été envoyés aux assurés.

CONFIANCE

OPTIMISME



#INVESTISSEMENTS RESPONSABLES

VERS UNE SORTIE DU CHARBON EN PORTEFEUILLE

En 2020, Groupama s'est engagé à une **sortie définitive du charbon thermique** dans ses portefeuilles d'investissement d'ici 2030 pour les entreprises des pays de l'Union européenne et de l'OCDE, et d'ici 2040 pour le reste du monde.

#PRÉVENTION

UNE ACADEMIE DE CONDUITE EN TURQUIE

En s'appuyant sur l'expérience du groupe et des centres Centaure en France, Groupama Sigorta propose à ses assurés auto depuis fin 2020 des stages de perfectionnement dans la nouvelle académie de conduite créée en partenariat avec **Intercity**.

#INVESTISSEMENTS RESPONSABLES

5

fonds gérés par Groupama Asset Management ont obtenu le label public ISR (investissement socialement responsable)



#INVESTISSEMENTS RESPONSABLES

RÉEMPLOI DES MATÉRIAUX DE CONSTRUCTION

La plateforme digitale **Booster du Réemploi** développée par Groupama Immobilier connecte l'offre et la demande des maîtres d'ouvrage en matériaux à réemployer. Un projet qui a rejoint l'accélérateur de start-up Techstars, sponsorisé par Groupama.

GROUPAMA, ACTEUR RESPONSABLE DE LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE

Données groupe au 31.12.2020



PAPIER

22,6 %

de baisse de la consommation de papier depuis 2019



ÉNERGIE

11,6 %

de baisse de consommation d'énergie (électricité, gaz, fioul...) depuis 2019



CARBONE

17,4 %

de baisse de nos émissions de CO₂ depuis 2019

10,5 millions

de tonnes de CO₂ stockées par les forêts Groupama

GROUPAMA, EMPLOYEUR ATTENTIONNÉ ET ENGAGÉ POUR LA RÉUSSITE COLLECTIVE

Données groupe au 31.12.2020



PARITÉ FEMME/HOMME

48,9 %

de femmes parmi les cadres



SALARIÉS EN SITUATION DE HANDICAP

4,2 %

de l'effectif global en CDI (France) sont des collaborateurs en situation de handicap



FORMATION ET ALTERNANTS

25,8 %

part du e-learning dans les formations

31,4 %

de taux de transformation vers un CDI ou CDD pour les alternants

GROUPAMA, ACTEUR DE LA DYNAMIQUE ÉCONOMIQUE ET SOCIALE LOCALE

Données groupe au 31.12.2020



MÉCÉNAT

11 M€

en faveur d'actions de mécénat, y compris dans la lutte contre les maladies rares



INVESTISSEMENT RESPONSABLE

80,5 Mds€

d'encours de Groupama Asset Management en investissements responsables



PRÉVENTION

80 200

personnes sensibilisées à des actions de prévention

8 283

stagiaires ont suivi un module d'éco-conduite dans les centres Centaure



8-10, rue d'Astorg - 75383 Paris Cedex 08
343 115 135 RCS Paris

www.groupama.com

Photographies : © Groupama Asfalistiki ; © PhotUpDesign ; © Shutterstock Fotokostic ; © Maskot Bildbyrå, Nick Brundle Photography, Buena Vista Images, franckreporter, Ulrike Neumann, Klaus Vedfelt, Yaorusheng (Getty images) ; © Ron Koeberer/Aurora (GraphicObsession) ; © Vecteezy.com. Rédaction : bearideas. Conception et réalisation : bearideas.