

INDICATEURS SOCIAUX - DONNEES CONSOLIDEES

	Indicateur	Unité	2019	2020	Variation	Périmètre 2020
EMP	Effectif total	Chiffre en valeur absolue	28 706	28 636	-0,2%	Groupe
	Répartition hommes/femmes des effectifs CDI					
	- Proportion de femmes	%	62,00%	61,97%	0,0%	Combiné
	- Proportion d'hommes		38,00%	38,03%	0,1%	
	Répartition par tranche d'âge CDI + CDD					
	- Moins de 30 ans	%	13,90%	14,11%	1,5%	Combiné
	- De 30 à 49 ans		55,00%	54,63%	-0,7%	
	- 50 ans et plus		31,10%	31,25%	0,5%	
Répartition par zone géographique CDI+CDD						
- France métropolitaine et Outre-mer	%	84,80%	85,93%	1,3%	Combiné	
- International		15,20%	14,07%	-7,4%		
Nombre de recrutements (CDI + CDD hors CDD d'été)	Chiffre en valeur absolue	4 887	4 585	-6,2%	Combiné	
- dont CDI		2 537	2 524	-0,5%		
Nombre de départs CDI	Chiffre en valeur absolue	2 970	2 599	-12,5%	Combiné	
- dont licenciements		382	341	-10,7%		
Nombre d'alternants	Chiffre en valeur absolue	879	858	-2,4%	France	

	Indicateur	Unité	2019	2020	Variation	Périmètre 2020
REMUNERATION	Rémunération annuelle moyenne	Euros	39 195	39 565	0,9%	CDI France Assurance
	- non cadres		29 739	29 899	0,5%	
	- cadres		52 971	53 075	0,2%	

	Indicateur	Unité	2019	2020	Variation	Périmètre 2020
ORGANISATION DU TRAVAIL	Durée hebdomadaire du travail	Heures et minutes				
	Taux d'absentéisme		7,3%	7,7%	5,2%	Combiné
	- dont en France	%	7,4%	8,0%	8,1%	
	Absences liées à la maladie		5,3%	5,9%	11,3%	
	Absences liées à la maternité/paternité		1,4%	1,4%	0,0%	

	Indicateur	Unité	2019	2020	Variation	Périmètre 2020
RELATIONS SOCIALES, SANTE ET SECURITE	Nombre d'accords collectifs signés	Chiffre en valeur absolue	133	106	-20%	Combiné
	- dont en France		120	94	-22%	
	Nombre d'accidents de travail / trajets ayant causé un arrêt de travail	Chiffre en valeur absolue	355	1 478	316,3%	
	- dont en France		333	177	-46,8%	
	Taux de fréquence des accidents de travail/ trajet (France + international)	%	7,54	3,79	-49,7%	
Taux de gravité des accidents de travail/ trajet (France + international)	%	0,30	0,30	0,0%		

	Indicateur	Unité	2019	2020	Variation	Périmètre 2020
FORMATION	Nombre d'heures de formation	Heures	988 683	787 508	-20%	Combiné
	Heures de formation en moyenne par salarié formé		34,2	28,8	-16%	
	Proportion de salariés ayant bénéficié d'une formation	%	101%	96%	-5%	
	Total dépenses de formation	€	38 810 173	28 327 537	-27%	

	Indicateur	Unité	2019	2020	Variation	Périmètre 2020
DIVERSITE ET EGALITE DES CHANGES	<b>Egalité femmes/hommes</b>					
	1) Proportion des femmes par statut :					CDI
	- Non cadres France		73,1%	73,3%	0,2%	
	- Non cadres International		61,0%	59,5%	-2,4%	
	- Cadres France		48,5%	49,4%	1,8%	
	- Cadres International		40,8%	42,1%	3,2%	
	- Cadres de direction France	%	23,2%	23,8%	2,4%	
	- Cadres de direction International		33,8%	35,2%	4,2%	
	2) Proportion de femmes par familles de métier :					
	- "commercial" France		62,2%	62,4%	0,3%	
	- "commercial" International		63,2%	60,7%	-4,0%	
	- autres familles France		63,3%	63,3%	0,0%	
	- autres familles International		54,5%	54,4%	-0,1%	
	<b>Emploi et insertion des personnes handicapées</b>					
	Nombre de salariés en situation de handicap	Chiffre en valeur absolue	964	993	3,0%	France
	dont en CDI		937	970	3,5%	
	Taux moyen d'emploi de travailleurs handicapés	%	4,2%	4,2%	0,0%	
	<b>Maintien dans l'emploi des seniors (50 ans et plus)</b>					
	1) Proportion de seniors par statut :					CDI+CDD
	- Non cadres		26,5%	26,1%	-1,6%	
- Cadres		38,6%	39,3%	1,9%		
- Cadres de direction	%	63,1%	67,7%	7,2%		
2) Proportion de seniors par familles de métier :						
- "commercial"		25,8%	24,7%	-4,1%		
- autres familles		34,1%	35,1%	2,9%		