



Paris, le 07 juin 2017
#Innovation #SignatureElectronique

Groupama, précurseur sur le marché de l'immobilier d'investissement

Acteur digital de référence dans le monde de l'assurance, Groupama élargit son champ « full électronique » à l'immobilier d'investissement, activité qui commence à occuper une part significative de son offre d'épargne aux Particuliers. Ceux qui ont déjà investi dans la pierre mesureront pleinement le saut. Sous ses petits airs de modernité, la signature électronique, avec tout ce que cela implique en amont, apporte surtout un gain énorme en temps, confort, simplicité et qualité.

Une première sur la place

C'est le point d'orgue d'un chantier lancé il y a deux ans et Groupama en est fier ! Les premières signatures électroniques de contrats de réservation immobilière, qui viennent tout juste d'avoir lieu chez Expertisimo, sa filiale dédiée à l'immobilier d'investissement dans le neuf, couronnent deux ans d'un parcours client qui ne cesse de se digitaliser pour plus de confort et de sécurité. Aucun distributeur du marché n'avait encore déployé cette capacité à proposer la signature de contrats de réservation en VEFA¹, de tiers qui plus est, à des clients investisseurs.

Web d'origine

Géolocaliser l'immeuble et visiter virtuellement les environs avec son client, évaluer précisément le revenu attendu de son investissement en fonction des charges (de crédit, de copropriété, ...) et des bénéfices bruts (loyer, économie d'impôt, ...), montrer au client l'emplacement du lot dans la résidence et même lui présenter un plan du logement, poser une option en ligne en temps réel, le tout sur un stock rafraîchi *a minima* une fois par jour... Tous ces outils et fonctionnalités directement utilisables en clientèle, sur ordinateur comme sur tablette, le site B to B d'Expertisimo les propose depuis longtemps aux conseillers Groupama et Gan en charge de l'offre immobilière dans le Groupe.

Première optimisation : « robotique »

Un premier pas vers la dématérialisation a été réalisé il y a déjà plusieurs mois avec la fabrication automatique du contrat de réservation. Un petit robot, alimenté par les données sur le bien immobilier importées automatiquement des systèmes d'information des promoteurs, et par les données client importées largement de la GRC Groupe, remplit et assemble automatiquement le dossier complet (contrat, notice descriptive, commande du mobilier, plans, etc.).

Seconde optimisation : Zéro papier. Le tout électronique, plus rapide, plus souple, plus sûr

Avec la mise en place de la signature électronique, Expertisimo permet à ses réseaux et clients de gagner encore en simplicité et en fluidité : fini les impressions, le mélange des feuilles ou autres risques de document mal signés ou mal remplis... Investir dans la pierre devient dénué d'absolument toute complexité.

¹ Vente en l'État Futur d'Achèvement

Le client signe en quelques clics, depuis n'importe quel ordinateur ou tablette connecté à un réseau rapide, avec pour seul équipement imposé un téléphone portable personnel sur lequel recevoir son code de signature à usage unique. Il conserve une trace propre et complète de son contrat et dispose, sitôt le contrat signé électroniquement, de tous les éléments nécessaires au montage de son financement.

De son côté, le temps récupéré par le conseiller peut être avantageusement converti en temps d'explication, de conseil et de présentation des stratégies d'investissement.

Quant au promoteur, il réceptionne instantanément, dès signature par le client, des contrats parfaitement lisibles, correctement agencés, rapides à valider. Résultat, un contrat signé électroniquement par un client un jour lui est retourné notifié par le promoteur à peine 48 heures plus tard. Là où hier s'écoulaient en moyenne une à deux semaines !

Ajoutons à cela que les preuves de signature sont conservées dans un coffre-fort électronique dédié, à force probatoire. La sécurité est maximale.

Une petite révolution dans la profession

Bien sûr, cette évolution majeure ne s'est pas faite « en chambre ». Elle a été présentée au Conseil supérieur des Notaires, récipiendaires finaux du contrat. Elle a surtout été conduite en étroite collaboration avec l'ensemble des Promoteurs partenaires d'Expertisimo. Depuis deux ans, la filiale de Groupama mène avec eux tout un travail de fond pour développer ce processus de signature électronique de leurs contrats de réservation de ventes immobilières en VEFA.

Parés à déployer !

Les toutes premières signatures viennent d'avoir lieu, à la plus grande satisfaction des différents acteurs impliqués, à commencer par les clients. D'ici septembre 2017, près d'une dizaine de promoteurs immobiliers auront intégré ces mécanismes de signature électronique avec Expertisimo. Gageons que cela sera devenu le standard de la place d'ici moins de 2 ans.

Expertisimo, filiale de Groupama dédiée à l'immobilier d'investissement propose, en relation avec des partenaires parmi les plus grands promoteurs du marché, toute une gamme de solutions en immobilier locatif dans le neuf (foncier/Pinel, meublé, nue-propriété) qu'elle prend un soin particulier à rigoureusement sélectionner.

Au rythme d'une croissance annuelle à deux chiffres, Expertisimo, qui fêtera cet été ses quatre ans, vise 1 600 réservations en 2017 (après 1 300 en 2016, 1 000 en 2015, 560 en 2014, moins de 100 en 2013) et se place dans le top 5 des acteurs du marché.

Elle s'appuie, dans le Groupe, sur un réseau de 200 Conseillers en Gestion de Patrimoine en capacité de finaliser une vente (détenteurs de la carte T) et de 500 commerciaux « indicateurs », tant dans les Caisses régionales Groupama que dans les réseaux Gan.

Les engagements Expertisimo

- Des partenaires et des produits rigoureusement sélectionnés eu égard, en particulier, à l'emplacement, au potentiel locatif et en meublé, ainsi qu'au gestionnaire
- Des conditions tarifaires strictement identiques à celles que pratique le promoteur en direct
- Des professionnels, chez Groupama et Gan, pour conseiller et accompagner le client au plus près de ses projets et de son besoin

Expertisimo : SAS Titulaire de la carte professionnelle « Transactions sur Immeubles et Fonds de Commerce » n° T15239 délivrée par la Préfecture de police de Paris. Immatriculée à l'ORIAS sous le numéro 14 005 464 - www.orias.fr

Contacts presse

Guillaume Fregni - guillaume.fregni@groupama.com - Tél : 01 44 56 28 56
Joséphine Leblanc - josephine.leblanc@groupama.com - Tél. : 01 44 56 31 34

A propos du groupe Groupama

Fort de ses trois marques – Groupama, Gan, Amaguiz, le groupe Groupama, l'un des premiers groupes d'assurance mutualistes en France, développe ses activités d'assurance, de banque et de services dans onze pays. Le groupe compte 13 millions de clients et 32 600 collaborateurs à travers le monde, avec un chiffre d'affaires de 13,6 milliards d'euros. Retrouvez toute l'actualité du groupe Groupama sur son site internet (www.groupama.com) et sur son compte Twitter ([@GroupaGroupama](https://twitter.com/GroupaGroupama)).