



# Devenir le parent de ses parents

Janvier 2017

*“opinionway*

15 place de la République 75003 Paris



**ESOMAR**<sup>'16</sup>  
corporate



**Frédéric Micheau**

Directeur des études d'opinion

Directeur de département

Tel: 01 81 81 83 00

[fmicheau@opinion-way.com](mailto:fmicheau@opinion-way.com)

## A. Prendre en charge ses parents âgés et les maintenir à leur domicile, une problématique de plus en plus complexe

- Avec l’allongement de l’espérance de vie, de plus en plus de personnes âgées de 70 ans ou plus vivent en autonomie à leur domicile : 55% des Français de 40 à 70 ans ont au moins un parent dans ce cas.
- **La grande majorité des personnes ayant un parent âgé vivant à son domicile lui apporte une aide régulière (87%).** Cela passe avant tout par le maintien du lien social : 70% prennent régulièrement des nouvelles de leur parent et 62% vont régulièrement le voir à son domicile. Cette aide peut également se traduire par une assistance dans les tâches de la vie courante. Ainsi, 36% des personnes interrogées apportent leur aide pour gérer les papiers administratifs et 28% aident pour faire des courses. Le soutien financier apparaît un peu moins fréquent : 5% financent la venue d’un aide à domicile pour leur parent (ménage, jardinage, portage de repas...) et 4% apportent une aide financière directe.
  - L’avancée en âge des enfants les amène à être eux-mêmes souvent plus présents auprès de leurs parents devenus très âgés : ils prennent des nouvelles plus régulièrement (78% pour les personnes âgées de 60 à 70 ans contre 67% pour les personnes âgées de 40 à 49 ans), apportent davantage leur aide pour remplir des papiers administratifs (42% contre 32%) ou encore pour faire les courses (35% contre 22%). En revanche, ils ont moins de possibilité ou de volonté d’apporter un soutien financier direct à leurs parents (2% contre 5%).
- **Les enfants de parents âgés veillent à leur apporter de manière régulière un soutien moral et affectif.**
  - Le téléphone constitue le moyen privilégié pour communiquer avec ses parents (85%), suivi par les visites au domicile (65%). Les autres moyens de communication liés aux nouvelles technologies, sans doute plus difficiles à prendre en main pour une partie des personnes âgées, sont employés de manière plus marginale pour prendre des nouvelles: les SMS sont utilisés par 11%, les emails par 8%. Ces méthodes ont néanmoins supplanté le courrier, utilisé par 4%. Les personnes interrogées préfèrent prendre des nouvelles directement de leur parent plutôt que de s’adresser à un tiers, puisque seulement 7% s’informent de leur état via d’autres (femme de ménage, infirmière...).
  - Les **communications entre les parents âgés et leurs enfants s’effectuent à une fréquence soutenue** : 82% des personnes ayant un parent âgé prennent de ses nouvelles au moins une fois par semaine, dont un peu plus d’une personne sur 5 (22%) en prend de manière quotidienne.

- La fréquence de contact est jugée satisfaisante par 70% des personnes interrogées, bien qu'environ un quart (24%) estiment ne pas prendre suffisamment de nouvelles et souhaiteraient en prendre davantage. **De la même façon, 69% des personnes ayant un parent âgé vivant à son domicile aimeraient pouvoir être plus présentes à ses côtés et s'en occuper davantage**, dont 20% *tout à fait*. Ce sentiment est partagé aussi bien par les hommes (69%) que par les femmes (70%).
- **Toutefois, bien que les enfants de parents âgés expriment le désir d'être plus présents à leurs côtés, ils identifient plusieurs contraintes.**
  - Il s'agit avant tout de l'éloignement géographique (48%) et du manque de temps (43%, 56% chez les actifs). Le manque de moyens financiers est également ressenti par près du quart des personnes interrogées (24%) et 14% estiment ne pas avoir les compétences nécessaires pour s'occuper de parents qui peuvent être dépendants ou faire face à des maladies complexes. Le manque d'envie de s'impliquer davantage pour le bien-être de ses parents ne concerne que 9%.
  - Logiquement, le sentiment de manquer de moyens financiers pour aider ses parents concerne avant tout les personnes ayant de faibles revenus : 37% pour les personnes gagnant moins de 2000 euros par mois, contre 19% pour les personnes gagnant plus.
- **Malgré une évidente volonté d'être plus présent aux côtés de leurs parents âgés, les personnes interrogées font le constat qu'il devient de plus en plus complexe de prendre en charge des parents âgés ou isolés (78%),** qui peuvent souffrir de pathologies difficiles à vivre au quotidien. Ce constat est aggravé par le fait qu'au cours des dernières décennies, les personnes interrogées perçoivent que les logiques de solidarité familiale et les liens intergénérationnels se sont desserrés (74%), renforçant ainsi l'isolement des personnes âgées. Au final, 39% des enfants ayant un parent âgé reconnaissent qu'il peut parfois s'avérer difficile de prendre des nouvelles au quotidien. Cette difficulté est exacerbée par le fait que les personnes âgées ont souvent plus de mal à utiliser des technologies de communication, ce qui complique le maintien d'un lien régulier pour les personnes habitant loin de leurs parents ou manquant de temps (66%).

## **B. Les nouvelles technologies, une solution pour maintenir ses parents âgés à domicile ?**

- **Cet isolement accru des personnes âgées peut s'avérer problématique pour assurer leur maintien à domicile dans de bonnes conditions.** Les enfants ne pouvant pas toujours être présents auprès de leurs parents âgés, ils souhaitent pouvoir s'appuyer sur d'autres relais pour assurer une présence constante auprès de leurs parents. Les personnes interrogées déclarent souhaiter pouvoir compter avant tout sur leur famille (49%) et sur l'aide-ménagère de leurs parents (49%) pour veiller sur eux. Les professionnels de santé sont également identifiés par 40% comme des personnes de

confiance, alors que les autres proches comme les voisins (17%) ou les amis (6%) représentent des relais moins sollicités.

- **Pour maintenir le plus longtemps possible leurs parents à domicile, les personnes interrogées se reposent aujourd’hui sur la présence fréquente de professionnels.** 29% font ainsi appel de manière quotidienne à une aide-ménagère (et 47% l’envisagent) tandis que 27% comptent sur des visites régulières des professionnels de santé (et 44% l’envisagent). La présence de l’entourage familial pour se relayer auprès du parent âgé survient dans un peu plus du quart des cas (26%) et 37% envisagent de recourir à cette solution. En revanche, la présence permanente d’un employé à domicile représente une solution moins privilégiée (2% y ont recours et 13% l’envisagent), réservée aux parents présentant des pathologies plus graves et nécessitant une présence continue.
- Les nouvelles technologies, qui permettent une surveillance et une assistance constante, constituent également un relais auquel les personnes interrogées ne pensent pas en priorité, mais 12% souhaiteraient pouvoir s’appuyer dessus pour faciliter le maintien à domicile de leurs parents. **Ils identifient toutefois leur potentiel : 45% des enfants ayant des parents âgés pourraient envisager d’équiper leurs logements en nouvelles technologies permettant une surveillance renforcée et 12% l’ont déjà fait.**
- **Doter le domicile de ses parents âgés de nouvelles technologies est perçu comme ayant de nombreux avantages pour s’assurer de leur bien-être, en permettant un renforcement du lien social et l’accès à des services utiles au quotidien.**
  - Pour 90% des personnes ayant un parent âgé vivant à son domicile, les nouvelles technologies permettront de prévenir plus facilement les proches ou les secours en cas d’accident. Internet devrait également permettre aux personnes âgées de communiquer plus facilement avec leurs proches pour 80% et d’accéder à des services pratiques (courses en ligne, services de transports à la demande, télémédecine) pour 80%.
  - De manière générale, si 77% des personnes interrogées estiment que les nouvelles technologies permettront aux personnes âgées de rester plus longtemps à domicile, elles se montrent un peu plus mesurées sur le fait que cela permettra de rompre totalement la solitude des personnes âgées (67%), les technologies ne pouvant se substituer au contact humain.
- **Près de la moitié des enfants de parents âgés (47%) sont prêts à s’engager financièrement pour équiper leurs parents en nouvelles technologies**, comme des tablettes interactives, des objets connectés ou encore un système d’appel vidéo, qui permettent de veiller sur eux au quotidien. En moyenne, ils déclarent pouvoir y consacrer 44€ par mois. La téléassistance, qui permet de veiller en permanence sur ses parents âgés, est envisagée par 54%, qui estiment pouvoir investir 43€ par mois pour ce service.

Ces montants sont en deçà de ce que les enfants pourraient envisager de dépenser mensuellement pour financer des services à la personne pour leurs parents (132 € en moyenne).

---

En conclusion, cette étude révèle quelques grands enseignements :






- Les personnes ayant des parents âgés vivant à leur domicile leur apportent de l'aide régulièrement. Ils s'emploient à maintenir le lien social en prenant de leurs nouvelles et en les accompagnant dans tous les aspects pratiques de la vie. Toutefois, en raison de contraintes personnelles, il apparaît difficile d'être présent de manière constante auprès de ses parents. L'étiollement des liens sociaux et familiaux, le manque de maîtrise de certaines personnes des nouvelles technologies de communication contribuent à renforcer l'isolement des plus âgés. La majorité des personnes interrogées souhaiteraient ainsi pouvoir consacrer plus de temps à leurs parents et être plus présentes à leurs côtés.
- Pour maintenir leurs parents âgés à domicile dans de bonnes conditions, les personnes interrogées souhaitent s'appuyer avant tout sur les autres membres de leur famille et sur des professionnels (aide-ménagères, personnel médical...). Le recours aux nouvelles technologies est également perçu comme présentant de nombreux avantages, notamment pour resserrer les liens sociaux et pour prévenir ses proches en cas d'accident. Près de la moitié des personnes interrogées envisagent de s'en équiper à l'avenir, afin de veiller au bien-être de leurs parents.

# “ LA MÉTHODOLOGIE

*“opinionway*



# La méthodologie

|  |   |
|--|---|
|   | <p>Echantillon de <b>1008 personnes</b> représentatif de la population française âgée de 40 à 70 ans.<br/>L'échantillon a été constitué selon <b>la méthode des quotas</b>, au regard des critères de sexe, d'âge, de catégorie socioprofessionnelle, de catégorie d'agglomération et de région de résidence.</p> |
|   | <p>L'échantillon a été interrogé par <b>questionnaire auto-administré en ligne sur système CAWI</b> (Computer Assisted Web Interview).</p>  |
|   | <p>Les interviews ont été réalisées du <b>28 décembre 2016 au 3 janvier 2017</b>.</p>   |
|   | <p>OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la <b>norme ISO 20252</b>.</p>  |
|  | <p>Les résultats de ce sondage doivent être lus en tenant compte des marges d'incertitude : 1,5 à 3 points au plus pour un échantillon de 1000 répondants.</p>  |

Toute publication totale ou partielle doit impérativement utiliser la mention complète suivante :

« **Sondage OpinionWay pour Groupama** »

et aucune reprise de l'enquête ne pourra être dissociée de cet intitulé.

# “ LES RESULTATS

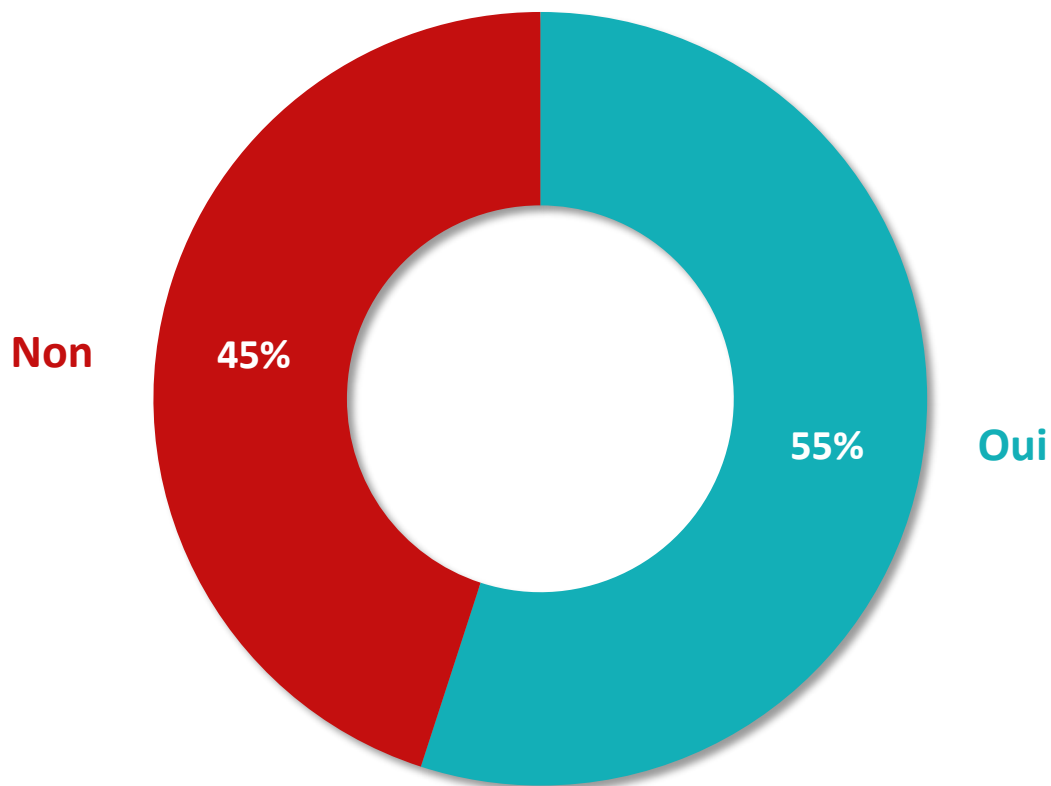
*“opinionway*





# Avoir un parent âgé et vivant à son domicile

Q. Avez-vous au moins un parent âgé de 70 ans ou plus vivant encore à son domicile ?





# Avoir un parent âgé et vivant à son domicile

Q. Avez-vous au moins un parent âgé de 70 ans ou plus vivant encore à son domicile ?



|     | % TOTAL    | Sexe  |       | Âge       |           |           | CSP  |      |         |
|-----|------------|-------|-------|-----------|-----------|-----------|------|------|---------|
|     |            | Homme | Femme | 40-49 ans | 50-59 ans | 60-70 ans | CSP+ | CSP- | Inactif |
| Oui | <b>55%</b> | 57%   | 54%   | 59%       | 64%       | 40%       | 67%  | 58%  | 43%     |
| Non | <b>45%</b> | 43%   | 46%   | 41%       | 36%       | 60%       | 33%  | 42%  | 57%     |

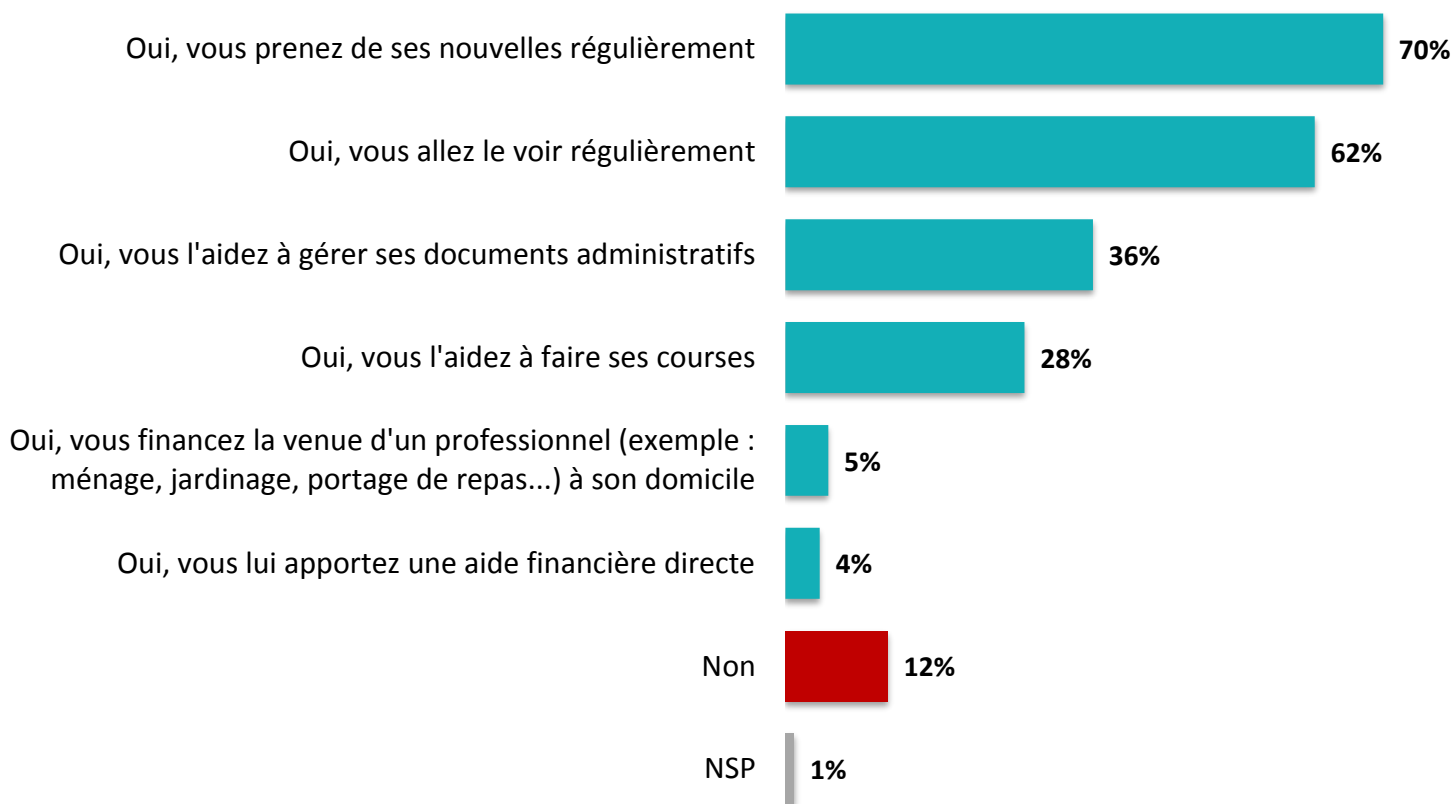


# Aider ses parents âgés

## Q. Apportez-vous régulièrement de l'aide à l'un de vos parents âgés ?

Question posée uniquement aux personnes ayant au moins un parent âgé de 70 ans ou plus vivant encore à son domicile, soit 55% de l'échantillon.

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%



**87%** des personnes apportent une aide régulière à l'un de leur parent âgé



# Aider ses parents âgés

## Q. Apportez-vous régulièrement de l'aide à l'un de vos parents âgés ?

Question posée uniquement aux personnes ayant au moins un parent âgé de 70 ans ou plus vivant encore à son domicile, soit 55% de l'échantillon.

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%



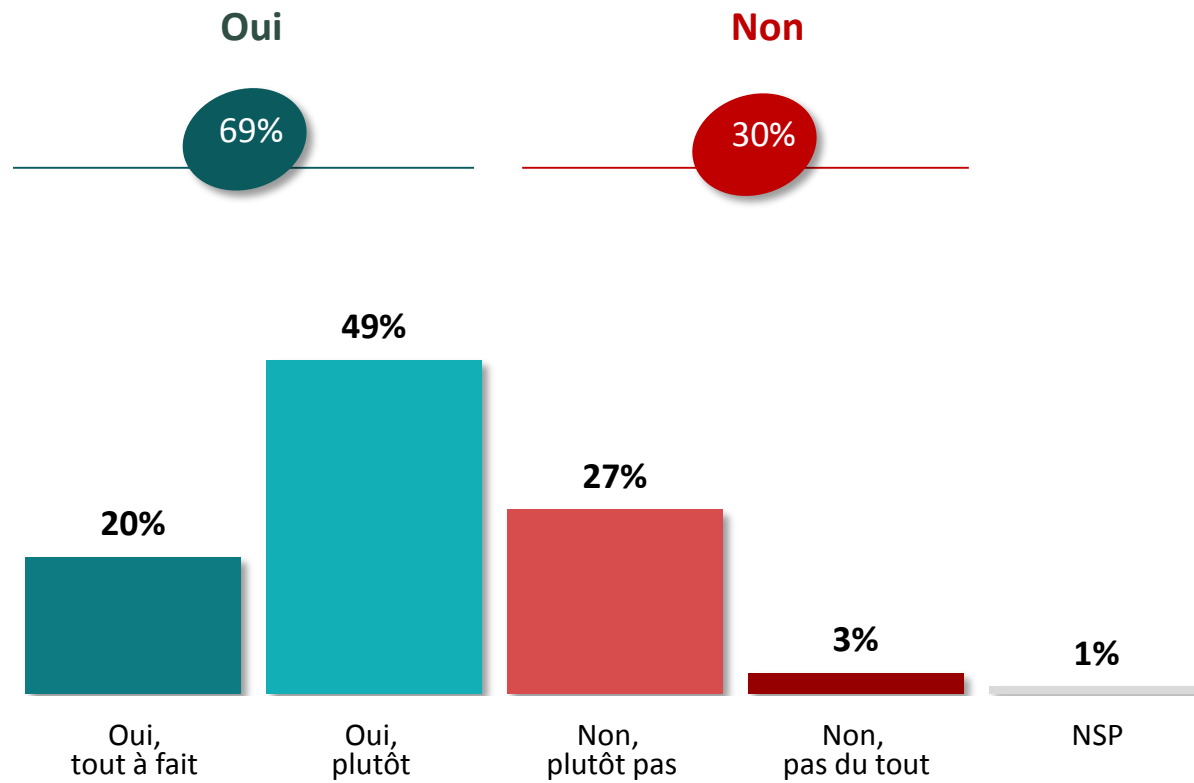
|  | % TOTAL    | Sexe       |            | Âge        |            |            | CSP        |            |            |
|--|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
|  |            | Homme      | Femme      | 40-49 ans  | 50-59 ans  | 60-70 ans  | CSP+       | CSP-       | Inactif    |
| <b>Sous-total Oui</b>  | <b>87%</b> | <b>86%</b> | <b>89%</b> | <b>84%</b> | <b>89%</b> | <b>89%</b> | <b>89%</b> | <b>87%</b> | <b>85%</b> |
| Oui, vous prenez de ses nouvelles régulièrement  | 70%        | 70%        | 70%        | 67%        | 69%        | 78%        | 67%        | 71%        | 71%        |
| Oui, vous allez le voir régulièrement  | 62%        | 62%        | 63%        | 59%        | 66%        | 61%        | 64%        | 64%        | 60%        |
| Oui, vous l'aidez à gérer ses documents administratifs   | 36%        | 38%        | 33%        | 32%        | 36%        | 42%        | 39%        | 33%        | 33%        |
| Oui, vous l'aidez à faire ses courses  | 28%        | 29%        | 27%        | 22%        | 31%        | 35%        | 27%        | 30%        | 28%        |
| Oui, vous financez la venue d'un professionnel (exemple : ménage, jardinage, portage de repas...) à son domicile | 5%         | 6%         | 4%         | 5%         | 4%         | 6%         | 5%         | 6%         | 4%         |
| Oui, vous lui apportez une aide financière directe   | 4%         | 4%         | 5%         | 5%         | 5%         | 2%         | 5%         | 5%         | 2%         |
| <b>Non</b>   | <b>12%</b> | <b>14%</b> | <b>10%</b> | <b>16%</b> | <b>10%</b> | <b>9%</b>  | <b>11%</b> | <b>13%</b> | <b>14%</b> |



# Le souhait de pouvoir s'occuper davantage de ses parents âgés

Q. Aimeriez-vous pouvoir vous occuper davantage de votre (vos) parent(s) âgé(s) ?

Question posée uniquement aux personnes ayant au moins un parent âgé de 70 ans ou plus vivant encore à son domicile, soit 55% de l'échantillon.





# Le souhait de pouvoir s'occuper davantage de ses parents âgés

Q. Aimeriez-vous pouvoir vous occuper davantage de votre (vos) parent(s) âgé(s) ?

Question posée uniquement aux personnes ayant au moins un parent âgé de 70 ans ou plus vivant encore à son domicile, soit 55% de l'échantillon.



|                       | % TOTAL    | Sexe       |            | Âge        |            |            | CSP        |            |            |
|-----------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
|                       |            | Homme      | Femme      | 40-49 ans  | 50-59 ans  | 60-70 ans  | CSP+       | CSP-       | Inactif    |
| <b>Sous-total Oui</b> | <b>69%</b> | <b>69%</b> | <b>70%</b> | <b>71%</b> | <b>68%</b> | <b>66%</b> | <b>68%</b> | <b>73%</b> | <b>66%</b> |
| ...Oui, tout à fait   | 20%        | 20%        | 21%        | 24%        | 17%        | 18%        | 18%        | 23%        | 18%        |
| ...Oui, plutôt        | 49%        | 49%        | 49%        | 47%        | 51%        | 48%        | 50%        | 50%        | 48%        |
| <b>Sous-total Non</b> | <b>30%</b> | <b>31%</b> | <b>30%</b> | <b>28%</b> | <b>32%</b> | <b>33%</b> | <b>32%</b> | <b>26%</b> | <b>33%</b> |
| ...Non, plutôt pas    | 27%        | 28%        | 27%        | 27%        | 28%        | 28%        | 30%        | 24%        | 27%        |
| ...Non, pas du tout   | 3%         | 3%         | 3%         | 1%         | 4%         | 5%         | 2%         | 2%         | 6%         |



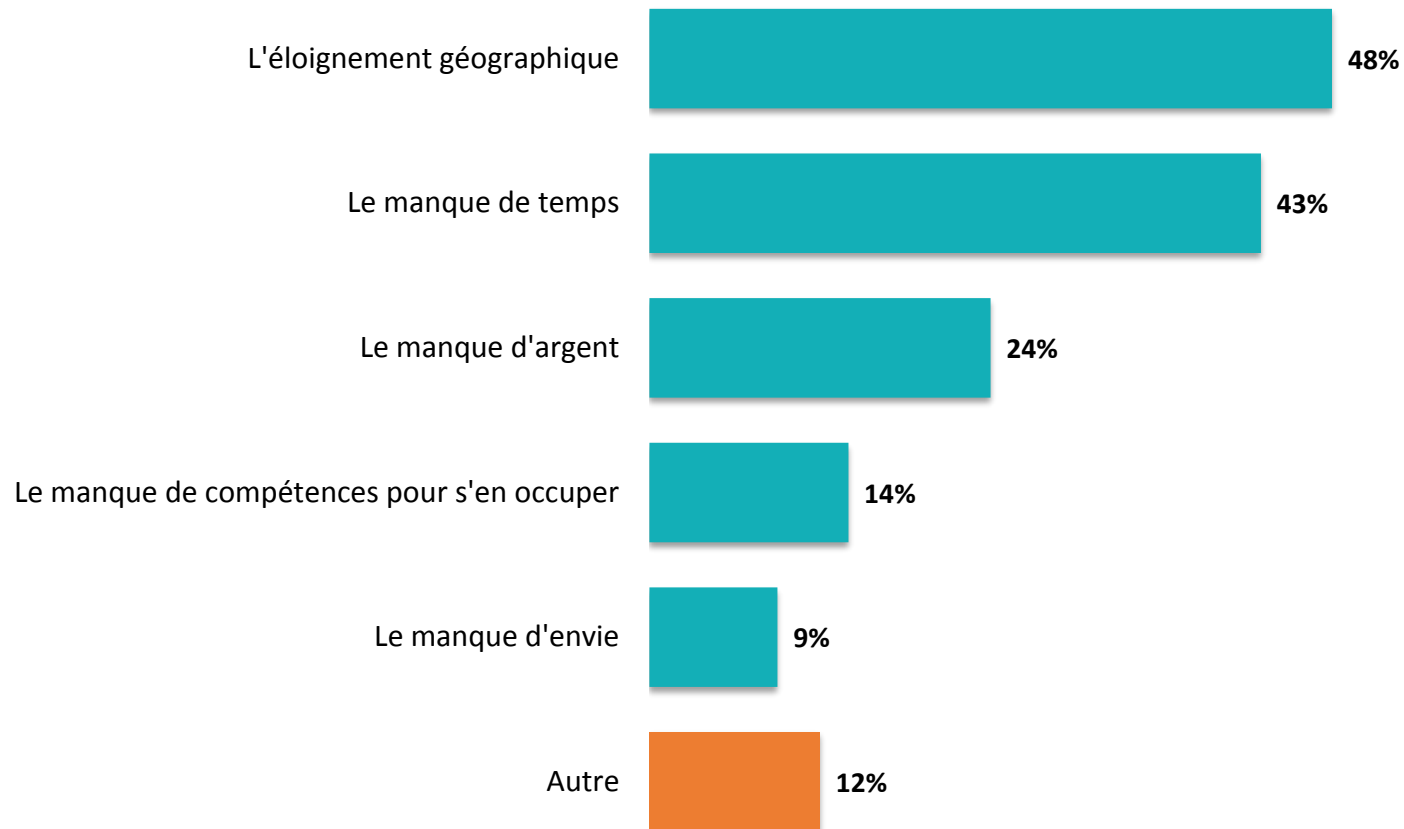
# Les freins à s'occuper davantage de ses parents âgés



Q. Quels sont les principaux obstacles qui vous empêchent ou pourraient vous empêcher de vous occuper davantage de votre (vos) parent(s) âgé(s) ?

*Question posée uniquement aux personnes ayant au moins un parent âgé de 70 ans ou plus vivant encore à son domicile, soit 55% de l'échantillon.*

*Trois réponses possibles – Total supérieur à 100%*





# Les freins à s'occuper davantage de ses parents âgés



Q. Quels sont les principaux obstacles qui vous empêchent ou pourraient vous empêcher de vous occuper davantage de votre (vos) parent(s) âgé(s) ?

Question posée uniquement aux personnes ayant au moins un parent âgé de 70 ans ou plus vivant encore à son domicile, soit 55% de l'échantillon.

Trois réponses possibles – Total supérieur à 100%

|  | % TOTAL    | Sexe  |       | Âge       |           |           | CSP  |      |         |
|--|------------|-------|-------|-----------|-----------|-----------|------|------|---------|
|  |            | Homme | Femme | 40-49 ans | 50-59 ans | 60-70 ans | CSP+ | CSP- | Inactif |
| L'éloignement géographique                 | <b>48%</b> | 48%   | 48%   | 44%       | 46%       | 59%       | 54%  | 35%  | 56%     |
| Le manque de temps                         | <b>43%</b> | 42%   | 45%   | 54%       | 47%       | 16%       | 55%  | 57%  | 12%     |
| Le manque d'argent                         | <b>24%</b> | 25%   | 23%   | 31%       | 25%       | 8%        | 21%  | 31%  | 19%     |
| Le manque de compétences pour s'en occuper | <b>14%</b> | 15%   | 13%   | 12%       | 15%       | 17%       | 10%  | 15%  | 17%     |
| Le manque d'envie                          | <b>9%</b>  | 9%    | 8%    | 7%        | 8%        | 12%       | 10%  | 3%   | 14%     |
| Autre                                      | <b>12%</b> | 10%   | 13%   | 11%       | 9%        | 18%       | 10%  | 10%  | 16%     |



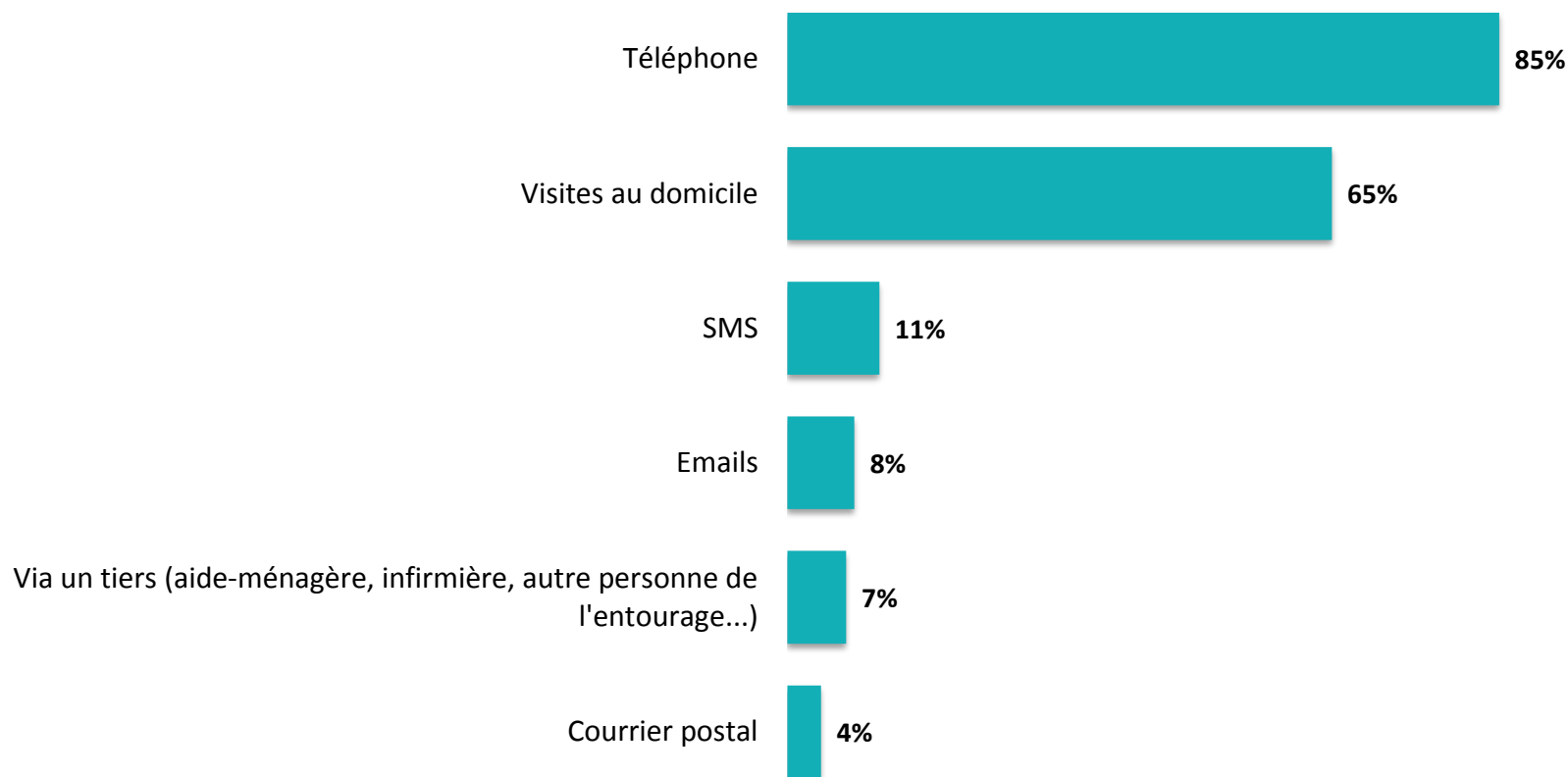


# Les moyens privilégiés pour prendre des nouvelles de ses parents âgés

Q. Personnellement, quels moyens privilégiez-vous pour prendre des nouvelles de votre (vos) parent(s) âgé(s) ?

*Question posée uniquement aux personnes ayant au moins un parent âgé de 70 ans ou plus vivant encore à son domicile, soit 55% de l'échantillon.*

*Trois réponses possibles – Total supérieur à 100%*



# Les moyens privilégiés pour prendre des nouvelles de ses parents âgés

Q. Personnellement, quels moyens privilégiez-vous pour prendre des nouvelles de votre (vos) parent(s) âgé(s) ?

Question posée uniquement aux personnes ayant au moins un parent âgé de 70 ans ou plus vivant encore à son domicile, soit 55% de l'échantillon.

Trois réponses possibles – Total supérieur à 100%



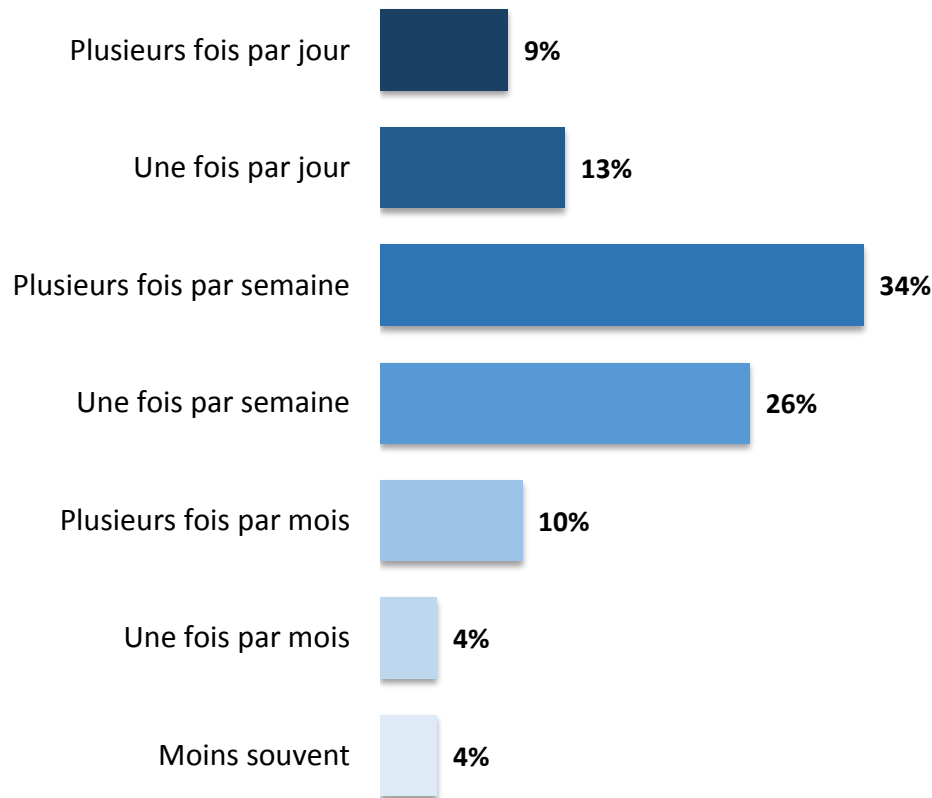
|  | % TOTAL | Sexe  |       | Âge       |           |           | CSP  |      |         |
|--|---------|-------|-------|-----------|-----------|-----------|------|------|---------|
|  |         | Homme | Femme | 40-49 ans | 50-59 ans | 60-70 ans | CSP+ | CSP- | Inactif |
| Téléphone  | 85%     | 85%   | 85%   | 85%       | 86%       | 83%       | 89%  | 84%  | 81%     |
| Visites au domicile  | 65%     | 64%   | 67%   | 64%       | 70%       | 59%       | 67%  | 71%  | 57%     |
| SMS  | 11%     | 8%    | 15%   | 17%       | 10%       | 3%        | 13%  | 14%  | 5%      |
| Emails   | 8%      | 8%    | 8%    | 10%       | 6%        | 7%        | 5%   | 10%  | 9%      |
| Via un tiers (aide-ménagère, infirmière, autre personne de l'entourage...) | 7%      | 8%    | 7%    | 4%        | 9%        | 9%        | 8%   | 5%   | 9%      |
| Courrier postal  | 4%      | 5%    | 2%    | 3%        | 3%        | 5%        | 3%   | 4%   | 4%      |



# La fréquence de contact avec ses parents âgés

Q. A quelle fréquence prenez-vous des nouvelles de votre (vos) parent(s) âgé(s) ?

Question posée uniquement aux personnes ayant au moins un parent âgé de 70 ans ou plus vivant encore à son domicile, soit 55% de l'échantillon.



**82%** des personnes prennent des nouvelles de leur(s) parent(s) au moins une fois par semaine



# La fréquence de contact avec ses parents âgés

Q. A quelle fréquence prenez-vous des nouvelles de votre (vos) parent(s) âgé(s) ?

Question posée uniquement aux personnes ayant au moins un parent âgé de 70 ans ou plus vivant encore à son domicile, soit 55% de l'échantillon.



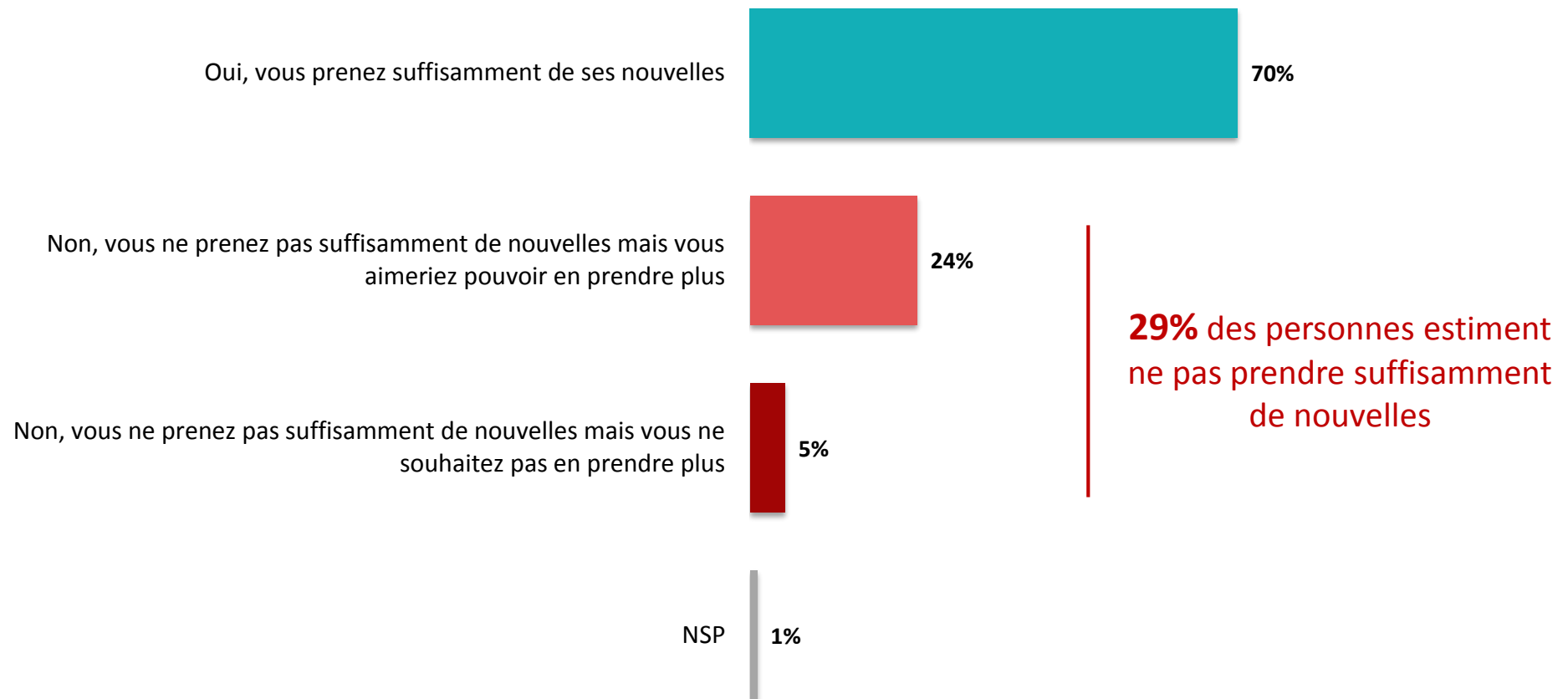
|  | % TOTAL    | Sexe       |            | Âge        |            |            | CSP        |            |            |
|--|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
|  |            | Homme      | Femme      | 40-49 ans  | 50-59 ans  | 60-70 ans  | CSP+       | CSP-       | Inactif    |
| <b>Sous-total Au moins 1 fois par semaine</b>  | <b>82%</b> | <b>82%</b> | <b>80%</b> | <b>82%</b> | <b>80%</b> | <b>82%</b> | <b>85%</b> | <b>79%</b> | <b>79%</b> |
| ...Plusieurs fois par jour                     | 9%         | 9%         | 9%         | 12%        | 7%         | 8%         | 9%         | 10%        | 7%         |
| ...Une fois par jour                           | 13%        | 9%         | 16%        | 8%         | 16%        | 16%        | 13%        | 9%         | 16%        |
| ...Plusieurs fois par semaine                  | 34%        | 37%        | 30%        | 33%        | 34%        | 34%        | 36%        | 34%        | 31%        |
| ...Une fois par semaine                        | 26%        | 27%        | 25%        | 29%        | 23%        | 24%        | 27%        | 26%        | 25%        |
| <b>Sous-total Moins d'une fois par semaine</b> | <b>18%</b> | <b>18%</b> | <b>19%</b> | <b>18%</b> | <b>20%</b> | <b>18%</b> | <b>15%</b> | <b>20%</b> | <b>21%</b> |
| ...Plusieurs fois par mois                     | 10%        | 9%         | 12%        | 10%        | 12%        | 9%         | 9%         | 11%        | 10%        |
| ...Une fois par mois                           | 4%         | 4%         | 4%         | 3%         | 4%         | 5%         | 2%         | 5%         | 6%         |
| ...Moins souvent                               | 4%         | 5%         | 3%         | 5%         | 4%         | 4%         | 4%         | 4%         | 5%         |



# Le jugement porté sur sa propre fréquence de contact

Q. Et selon vous, la fréquence à laquelle vous prenez des nouvelles de votre (vos) parent(s) âgé(s) est-elle suffisante ou pas suffisante ?

Question posée uniquement aux personnes ayant au moins un parent âgé de 70 ans ou plus vivant encore à son domicile, soit 55% de l'échantillon.





# Le jugement porté sur sa propre fréquence de contact

Q. Et selon vous, la fréquence à laquelle vous prenez des nouvelles de votre (vos) parent(s) âgé(s) est-elle suffisante ou pas suffisante ?

Question posée uniquement aux personnes ayant au moins un parent âgé de 70 ans ou plus vivant encore à son domicile, soit 55% de l'échantillon.



|   | % TOTAL    | Sexe       |            | Âge        |            |            | CSP        |            |            |
|---|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
|   |            | Homme      | Femme      | 40-49 ans  | 50-59 ans  | 60-70 ans  | CSP+       | CSP-       | Inactif    |
| Oui, vous prenez suffisamment de ses nouvelles  | <b>70%</b> | 68%        | 72%        | 69%        | 69%        | 74%        | 70%        | 65%        | 76%        |
| <b>Sous-total Non</b>   | <b>29%</b> | <b>32%</b> | <b>27%</b> | <b>30%</b> | <b>31%</b> | <b>24%</b> | <b>29%</b> | <b>35%</b> | <b>22%</b> |
| ...Non, vous ne prenez pas suffisamment de nouvelles mais vous aimeriez pouvoir en prendre plus | <b>24%</b> | 26%        | 23%        | 27%        | 25%        | 17%        | 25%        | 31%        | 14%        |
| ...Non, vous ne prenez pas suffisamment de nouvelles mais vous ne souhaitez pas en prendre plus | <b>5%</b>  | 6%         | 4%         | 3%         | 6%         | 7%         | 4%         | 4%         | 8%         |



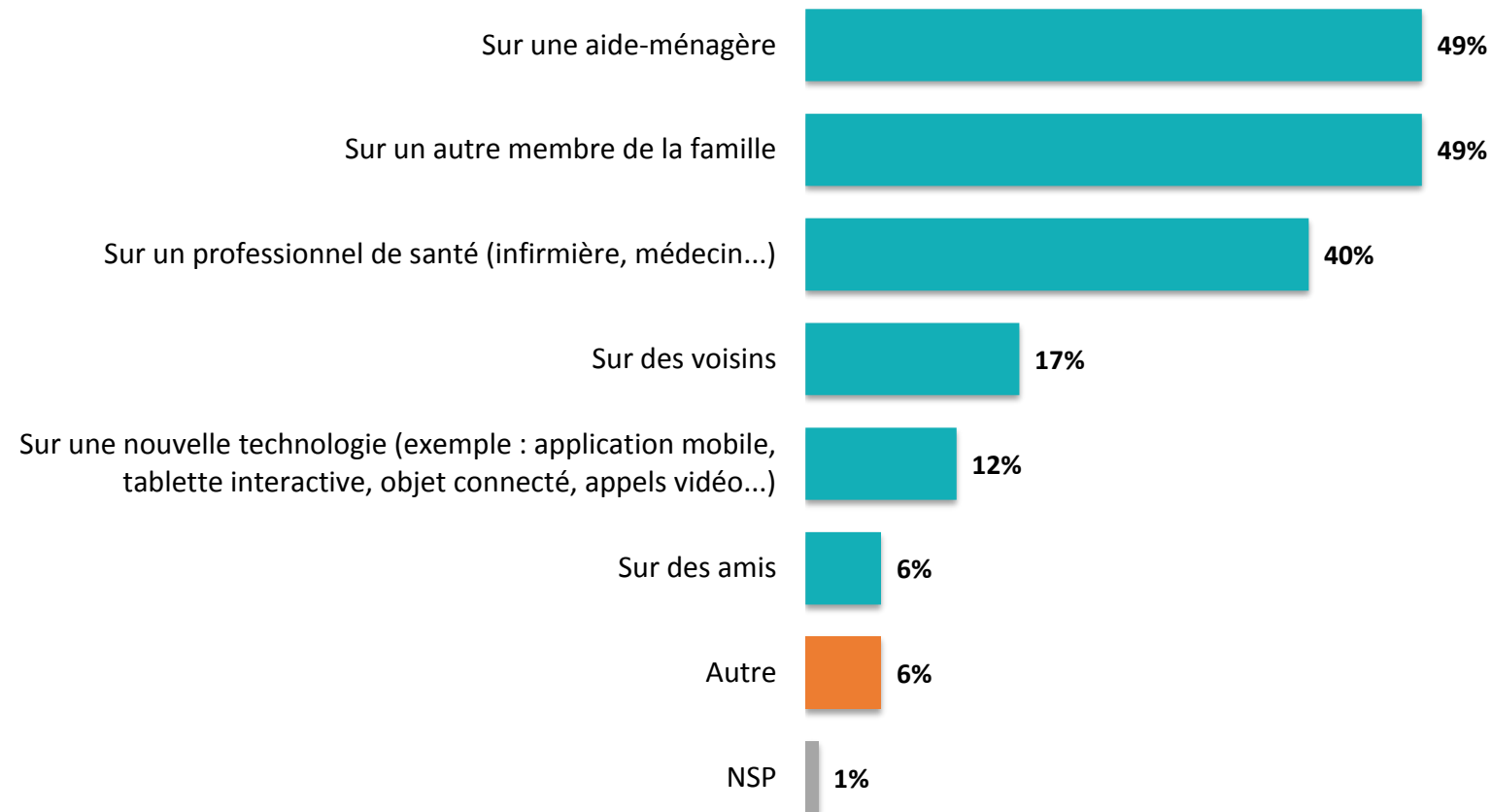
# Les relais pour maintenir ses parents âgés à domicile



Q. Sur qui comptez-vous ou souhaiteriez-vous pouvoir compter afin de maintenir votre (vos) parent(s) âgé(s) à son domicile ?

*Question posée uniquement aux personnes ayant au moins un parent âgé de 70 ans ou plus vivant encore à son domicile, soit 55% de l'échantillon.*

*Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%*





# Les relais pour maintenir ses parents âgés à domicile



Q. Sur qui comptez-vous ou souhaiteriez-vous pouvoir compter afin de maintenir votre (vos) parent(s) âgé(s) à son domicile ?

Question posée uniquement aux personnes ayant au moins un parent âgé de 70 ans ou plus vivant encore à son domicile, soit 55% de l'échantillon.

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%

|  | % TOTAL    | Sexe  |       | Âge       |           |           | CSP  |      |         |
|--|------------|-------|-------|-----------|-----------|-----------|------|------|---------|
|  |            | Homme | Femme | 40-49 ans | 50-59 ans | 60-70 ans | CSP+ | CSP- | Inactif |
| Sur une aide-ménagère  | <b>49%</b> | 49%   | 50%   | 47%       | 47%       | 58%       | 46%  | 48%  | 55%     |
| Sur un autre membre de la famille  | <b>49%</b> | 50%   | 48%   | 49%       | 51%       | 45%       | 48%  | 49%  | 49%     |
| Sur un professionnel de santé (infirmière, médecin...)   | <b>40%</b> | 37%   | 44%   | 39%       | 41%       | 43%       | 39%  | 41%  | 42%     |
| Sur des voisins  | <b>17%</b> | 20%   | 15%   | 19%       | 12%       | 23%       | 21%  | 12%  | 18%     |
| Sur une nouvelle technologie (exemple : application mobile, tablette interactive, objet connecté, appels vidéo...) | <b>12%</b> | 13%   | 11%   | 14%       | 12%       | 10%       | 13%  | 13%  | 9%      |
| Sur des amis   | <b>6%</b>  | 7%    | 5%    | 6%        | 6%        | 5%        | 8%   | 5%   | 3%      |
| Autre  | <b>6%</b>  | 5%    | 7%    | 6%        | 5%        | 9%        | 6%   | 5%   | 8%      |



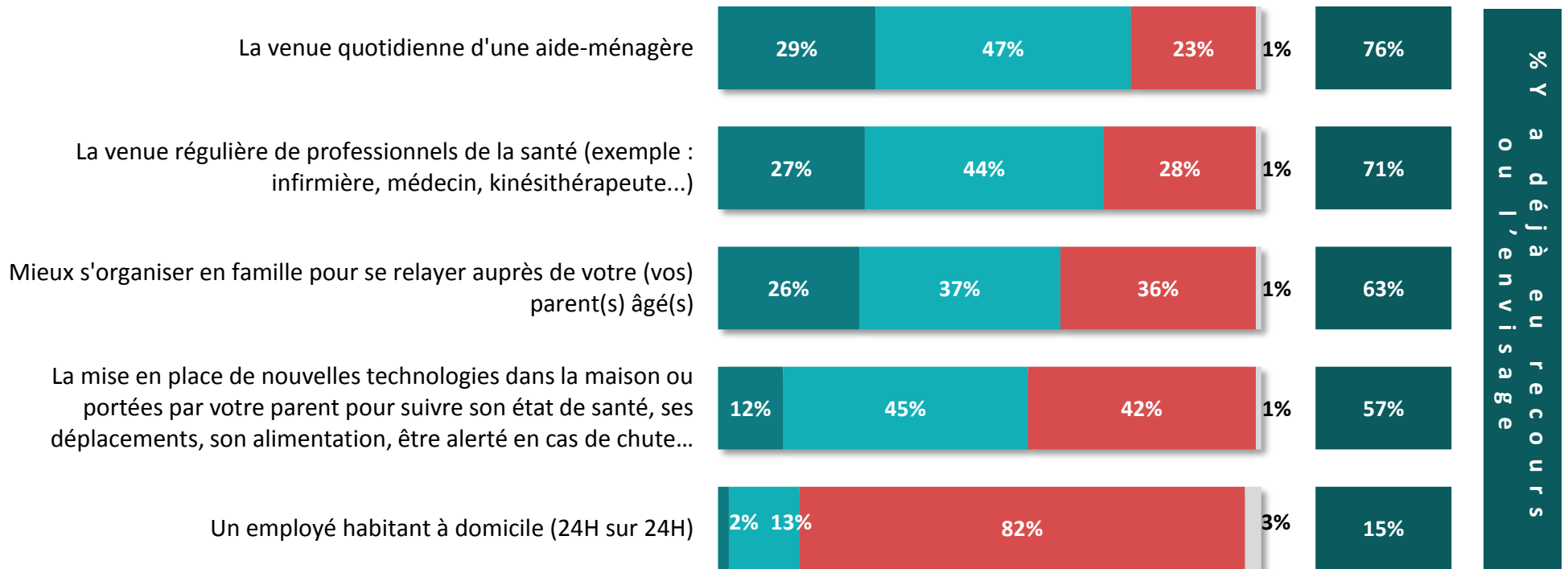


# Les solutions envisagées pour maintenir ses parents âgés à domicile



Q. Afin de maintenir votre (vos) parent(s) âgé(s) à domicile le plus longtemps possible à son domicile, quelles solutions avez-vous envisagées ou pourriez-vous envisager?

Question posée uniquement aux personnes ayant au moins un parent âgé de 70 ans ou plus vivant encore à son domicile, soit 55% de l'échantillon.



Vous avez déjà recours à cette solution
  Vous n'avez pas encore recours à cette solution, mais vous l'envisagez
  Vous n'avez pas recours à cette solution et n'envisagez pas d'y recourir
  NSP



# Les solutions envisagées pour maintenir ses parents âgés à domicile

Q. Afin de maintenir votre (vos) parent(s) âgé(s) à domicile le plus longtemps possible à son domicile, quelles solutions avez-vous envisagées ou pourriez-vous envisager?

Question posée uniquement aux personnes ayant au moins un parent âgé de 70 ans ou plus vivant encore à son domicile, soit 55% de l'échantillon.



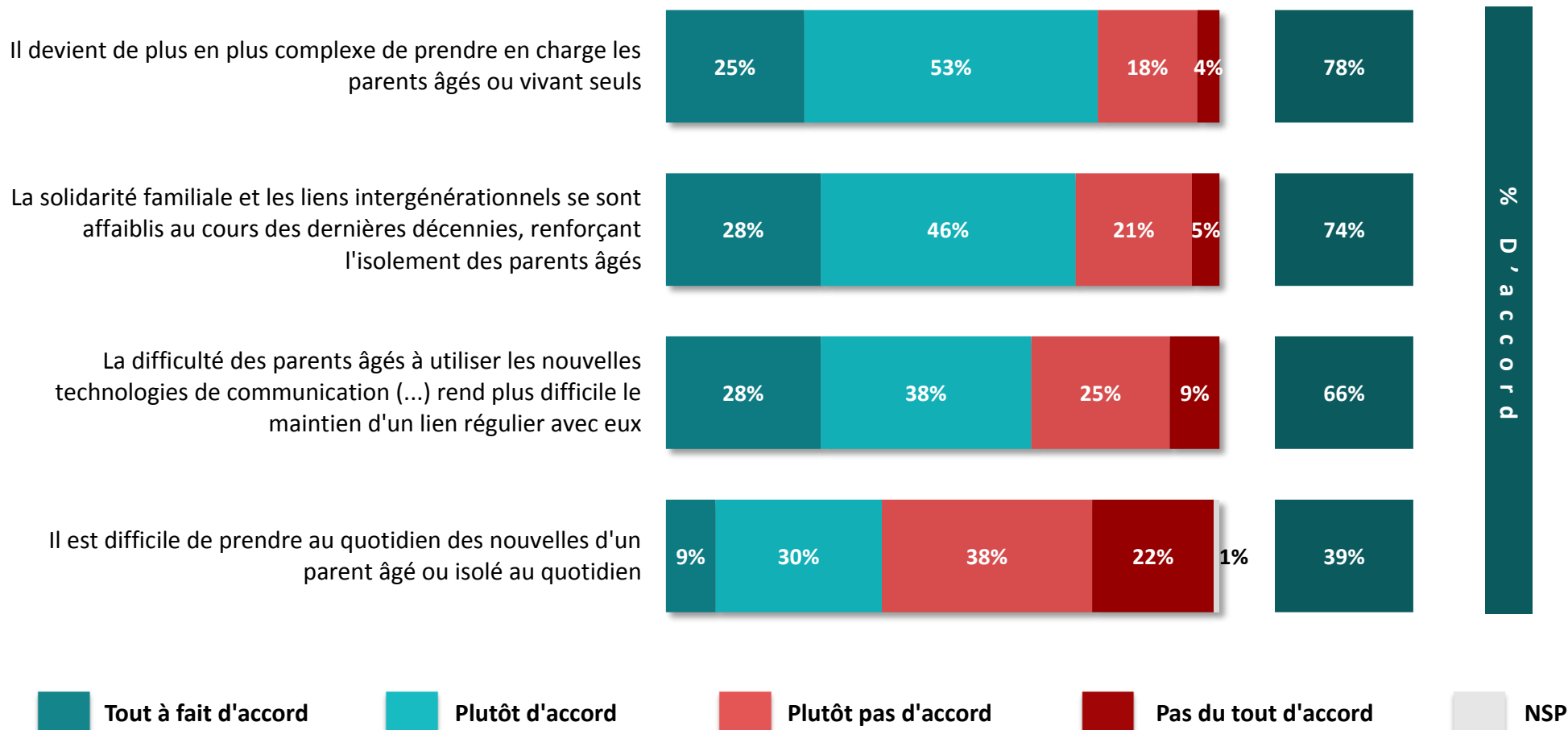
|   | % Y a déjà eu recours ou l'envisage | Sexe  |       | Âge       |           |           | CSP  |      |         |
|---|-------------------------------------|-------|-------|-----------|-----------|-----------|------|------|---------|
|   |                                     | Homme | Femme | 40-49 ans | 50-59 ans | 60-70 ans | CSP+ | CSP- | Inactif |
| La venue quotidienne d'une aide-ménagère  | <b>76%</b>                          | 76%   | 76%   | 70%       | 77%       | 85%       | 76%  | 71%  | 81%     |
| La venue régulière de professionnels de la santé (exemple : infirmière, médecin, kinésithérapeute...)   | <b>71%</b>                          | 70%   | 72%   | 64%       | 72%       | 81%       | 69%  | 65%  | 81%     |
| Mieux s'organiser en famille pour se relayer auprès de votre (vos) parent(s) âgé(s)   | <b>63%</b>                          | 62%   | 62%   | 66%       | 62%       | 56%       | 62%  | 65%  | 59%     |
| La mise en place de nouvelles technologies dans la maison ou portées par votre parent pour suivre son état de santé, ses déplacements, son alimentation, être alerté en cas de chute... | <b>57%</b>                          | 58%   | 56%   | 53%       | 59%       | 62%       | 57%  | 58%  | 57%     |
| Un employé habitant à domicile (24H sur 24H)  | <b>15%</b>                          | 15%   | 14%   | 14%       | 12%       | 18%       | 15%  | 13%  | 15%     |



# Les difficultés à prendre des nouvelles de ses parents âgés

Q. Etes-vous d'accord ou pas d'accord avec les propositions suivantes ?

Question posée uniquement aux personnes ayant au moins un parent âgé de 70 ans ou plus vivant encore à son domicile, soit 55% de l'échantillon.



% D'accord



# Les difficultés à prendre des nouvelles de ses parents âgés

Q. Etes-vous d'accord ou pas d'accord avec les propositions suivantes ?

Question posée uniquement aux personnes ayant au moins un parent âgé de 70 ans ou plus vivant encore à son domicile, soit 55% de l'échantillon.



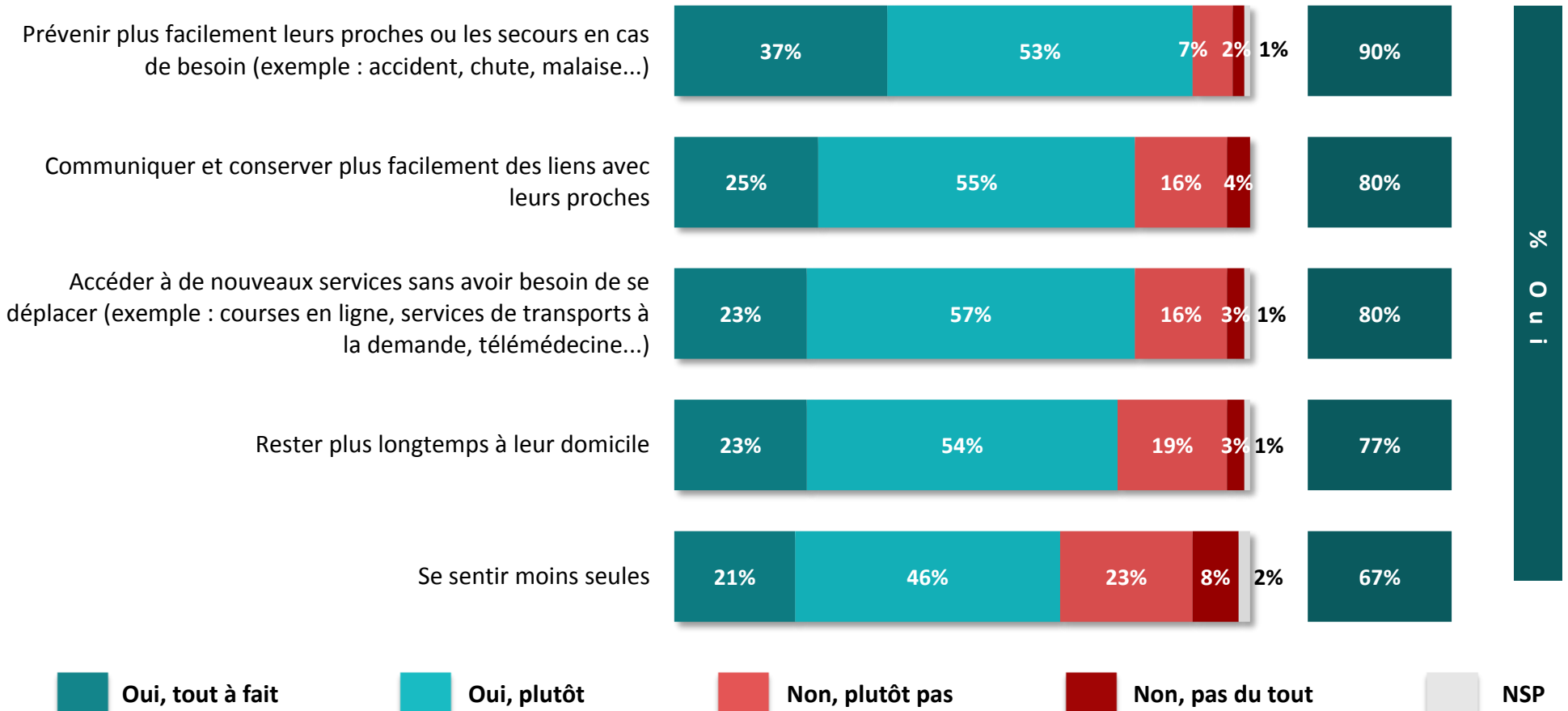
|   | % D'ACCORD | Sexe  |       | Âge       |           |           | CSP  |      |         |
|---|------------|-------|-------|-----------|-----------|-----------|------|------|---------|
|   |            | Homme | Femme | 40-49 ans | 50-59 ans | 60-70 ans | CSP+ | CSP- | Inactif |
| Il devient de plus en plus complexe de prendre en charge les parents âgés ou vivant seuls   | <b>78%</b> | 77%   | 79%   | 80%       | 77%       | 76%       | 74%  | 83%  | 78%     |
| La solidarité familiale et les liens intergénérationnels se sont affaiblis au cours des dernières décennies, renforçant l'isolement des parents âgés    | <b>74%</b> | 76%   | 73%   | 74%       | 74%       | 74%       | 70%  | 76%  | 76%     |
| La difficulté des parents âgés à utiliser les nouvelles technologies de communication (...) rend plus difficile le maintien d'un lien régulier avec eux | <b>66%</b> | 70%   | 64%   | 67%       | 61%       | 76%       | 63%  | 68%  | 70%     |
| Il est difficile de prendre au quotidien des nouvelles d'un parent âgé ou isolé au quotidien  | <b>39%</b> | 42%   | 37%   | 46%       | 37%       | 31%       | 42%  | 43%  | 30%     |

# “ Les nouvelles technologies comme solutions pour rester en contact avec ses parents âgés

Q. Selon vous, le développement des nouvelles technologies (Internet, objets connectés...) permettra-t-il aux personnes âgées de... ?

558 personnes

Question posée uniquement aux personnes ayant au moins un parent âgé de 70 ans ou plus vivant encore à son domicile, soit 55% de l'échantillon.





# Les nouvelles technologies comme solutions pour rester en contact avec ses parents âgés

Q. Selon vous, le développement des nouvelles technologies (Internet, objets connectés...) permettra-t-il aux personnes âgées de... ?

Question posée uniquement aux personnes ayant au moins un parent âgé de 70 ans ou plus vivant encore à son domicile, soit 55% de l'échantillon.



|   | % OUI      | Sexe  |       | Âge       |           |           | CSP  |      |         |
|---|------------|-------|-------|-----------|-----------|-----------|------|------|---------|
|   |            | Homme | Femme | 40-49 ans | 50-59 ans | 60-70 ans | CSP+ | CSP- | Inactif |
| Prévenir plus facilement leurs proches ou les secours en cas de besoin (exemple : accident, chute, malaise...)                                      | <b>90%</b> | 89%   | 90%   | 92%       | 89%       | 87%       | 91%  | 90%  | 88%     |
| Communiquer et conserver plus facilement des liens avec leurs proches   | <b>80%</b> | 78%   | 82%   | 84%       | 79%       | 73%       | 81%  | 83%  | 74%     |
| Accéder à de nouveaux services sans avoir besoin de se déplacer (exemple : courses en ligne, services de transports à la demande, télé-médecine...) | <b>80%</b> | 80%   | 81%   | 85%       | 78%       | 75%       | 82%  | 81%  | 77%     |
| Rester plus longtemps à leur domicile   | <b>77%</b> | 77%   | 77%   | 80%       | 75%       | 77%       | 76%  | 78%  | 77%     |
| Se sentir moins seules  | <b>67%</b> | 64%   | 68%   | 68%       | 63%       | 69%       | 63%  | 68%  | 66%     |

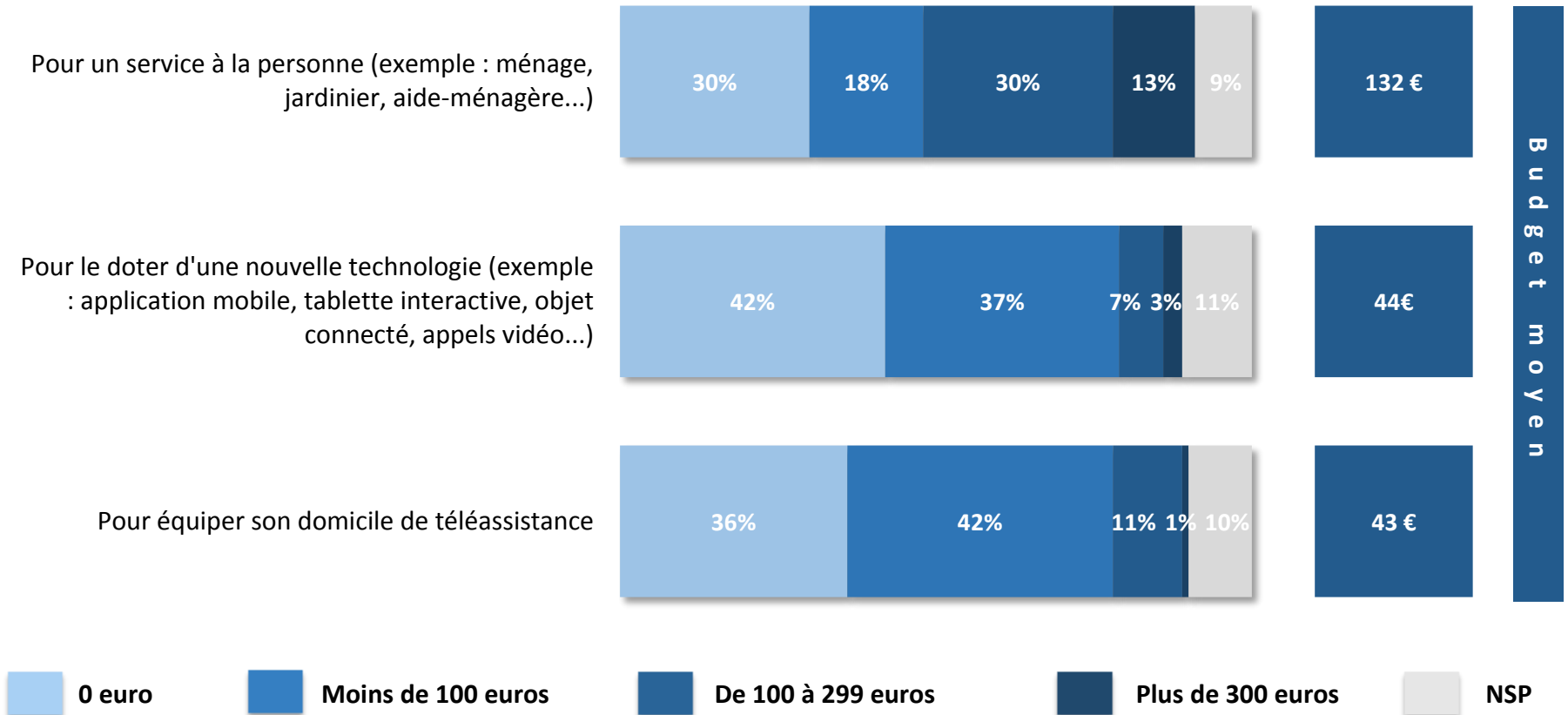
# “ Le budget pour maintenir ses parents âgés à domicile

Q. Quel budget mensuel consacrez-vous ou estimez-vous pouvoir consacrer au maintien à domicile de votre (vos) parent(s) âgé(s) ?

558 personnes

Question posée uniquement aux personnes ayant au moins un parent âgé de 70 ans ou plus vivant encore à son domicile, soit 55% de l'échantillon.

Question ouverte numérique – Réponses spontanées





# Le budget pour maintenir ses parents âgés à domicile



Q. Quel budget mensuel consacrez-vous ou estimez-vous pouvoir consacrer au maintien à domicile de votre (vos) parent(s) âgé(s) ?

Question posée uniquement aux personnes ayant au moins un parent âgé de 70 ans ou plus vivant encore à son domicile, soit 55% de l'échantillon.

Question ouverte numérique – Réponses spontanées

**Pour un service à la personne (exemple : ménage, jardinier, aide-ménagère...)**

|                    | % TOTAL     | Sexe         |              | Âge          |              |              | CSP          |              |              | Revenus du foyer         |                         |
|--------------------|-------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------------------|-------------------------|
|                    |             | Homme        | Femme        | 40-49 ans    | 50-59 ans    | 60-70 ans    | CSP+         | CSP-         | Inactif      | Moins de 2000 euros/mois | 2000 euros/mois et plus |
| 0 euro             | <b>30%</b>  | 32%          | 28%          | 30%          | 30%          | 29%          | 28%          | 30%          | 31%          | 48%                      | 23%                     |
| Moins de 100 euros | <b>18%</b>  | 15%          | 20%          | 19%          | 19%          | 13%          | 16%          | 21%          | 15%          | 17%                      | 18%                     |
| De 100 à 299 euros | <b>30%</b>  | 30%          | 30%          | 31%          | 29%          | 30%          | 30%          | 30%          | 31%          | 22%                      | 35%                     |
| Plus de 300 euros  | <b>13%</b>  | 16%          | 10%          | 13%          | 12%          | 14%          | 18%          | 9%           | 12%          | 8%                       | 14%                     |
| Moyenne en euros   | <b>132€</b> | <b>150 €</b> | <b>114 €</b> | <b>117 €</b> | <b>135 €</b> | <b>156 €</b> | <b>157 €</b> | <b>104 €</b> | <b>145 €</b> | <b>88 €</b>              | <b>144 €</b>            |





# Le budget pour maintenir ses parents âgés à domicile



Q. Quel budget mensuel consacrez-vous ou estimez-vous pouvoir consacrer au maintien à domicile de votre (vos) parent(s) âgé(s) ?

Question posée uniquement aux personnes ayant au moins un parent âgé de 70 ans ou plus vivant encore à son domicile, soit 55% de l'échantillon.

Question ouverte numérique – Réponses spontanées

**Pour le doter d'une nouvelle technologie (exemple : application mobile, tablette interactive, objet connecté, appels vidéo...)**

|                    | % TOTAL     | Sexe        |             | Âge         |             |             | CSP         |             |             | Revenus du foyer         |                         |
|--------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------------------|-------------------------|
|                    |             | Homme       | Femme       | 40-49 ans   | 50-59 ans   | 60-70 ans   | CSP+        | CSP-        | Inactif     | Moins de 2000 euros/mois | 2000 euros/mois et plus |
| 0 euro             | <b>42%</b>  | 44%         | 40%         | 42%         | 39%         | 47%         | 38%         | 41%         | 47%         | 53%                      | 38%                     |
| Moins de 100 euros | <b>37%</b>  | 37%         | 38%         | 40%         | 40%         | 26%         | 41%         | 37%         | 34%         | 31%                      | 41%                     |
| De 100 à 299 euros | <b>7%</b>   | 6%          | 7%          | 7%          | 7%          | 7%          | 7%          | 8%          | 6%          | 6%                       | 8%                      |
| Plus de 300 euros  | <b>3%</b>   | 4%          | 3%          | 3%          | 3%          | 3%          | 5%          | 3%          | 2%          | 2%                       | 3%                      |
| Moyenne en euros   | <b>44 €</b> | <b>47 €</b> | <b>41 €</b> | <b>42 €</b> | <b>36 €</b> | <b>63 €</b> | <b>52 €</b> | <b>45 €</b> | <b>32 €</b> | <b>25 €</b>              | <b>47 €</b>             |



# Le budget pour maintenir ses parents âgés à domicile



Q. Quel budget mensuel consacrez-vous ou estimez-vous pouvoir consacrer au maintien à domicile de votre (vos) parent(s) âgé(s) ?

Question posée uniquement aux personnes ayant au moins un parent âgé de 70 ans ou plus vivant encore à son domicile, soit 55% de l'échantillon.

Question ouverte numérique – Réponses spontanées

## Pour équiper son domicile de téléassistance

|                    | % TOTAL     | Sexe        |             | Âge         |             |             | CSP         |             |             | Revenus du foyer         |                         |
|--------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------------------|-------------------------|
|                    |             | Homme       | Femme       | 40-49 ans   | 50-59 ans   | 60-70 ans   | CSP+        | CSP-        | Inactif     | Moins de 2000 euros/mois | 2000 euros/mois et plus |
| 0 euro             | <b>36%</b>  | 39%         | 33%         | 36%         | 35%         | 38%         | 36%         | 32%         | 38%         | 48%                      | 33%                     |
| Moins de 100 euros | <b>42%</b>  | 40%         | 44%         | 43%         | 43%         | 38%         | 44%         | 41%         | 43%         | 34%                      | 45%                     |
| De 100 à 299 euros | <b>11%</b>  | 12%         | 10%         | 12%         | 11%         | 9%          | 11%         | 14%         | 8%          | 8%                       | 12%                     |
| Plus de 300 euros  | <b>1%</b>   | 1%          | 1%          | 1%          | 1%          | 3%          | 1%          | 2%          | 1%          | 1%                       | 1%                      |
| Moyenne en euros   | <b>43 €</b> | <b>46 €</b> | <b>39 €</b> | <b>42 €</b> | <b>34 €</b> | <b>63 €</b> | <b>46 €</b> | <b>50 €</b> | <b>31 €</b> | <b>25 €</b>              | <b>44 €</b>             |



*“opinionway*

15 place de la République 75003 Paris

*« Permettre à nos clients de comprendre de manière simple et rapide leur environnement actuel et futur,  
pour mieux décider aujourd’hui, agir demain et imaginer après-demain. »*