



**RAPPORT SUR LA SOLVABILITE ET LA  
SITUATION FINANCIERE  
AU 31 DECEMBRE 2016**

**GROUPE GROUPAMA**

Le présent rapport sur la solvabilité et la situation financière (*Solvency and Financial Condition Report, SFCR*) est publié dans le cadre du pilier 3 de Solvabilité 2, relatif aux obligations de *reporting* au superviseur et de diffusion d'information au public. Il est établi en application de l'article 51 de la directive 2009/138/EC et des articles 290 à 298 du règlement délégué (UE) 2015/35.

Ce rapport s'applique au groupe Groupama (« le Groupe ») et concerne la période de référence du 1<sup>er</sup> janvier 2016 au 31 décembre 2016.

Ce rapport a pour objectif :

- ✓ la description de l'activité et des résultats ;
- ✓ la description du système de gouvernance et l'appréciation de son adéquation au profil de risque ;
- ✓ la description, pour chaque catégorie de risques, de l'exposition, des concentrations, des dispositifs d'atténuation et de la sensibilité au risque ;
- ✓ la description, pour les actifs, les provisions techniques et les autres passifs, des bases et méthodes d'évaluation utilisées et l'explication de toute différence majeure existant avec les bases et méthodes utilisées aux fins de leur évaluation dans les états financiers ;
- ✓ et la description de la façon dont le capital est géré.

Ce rapport a été approuvé par le Conseil d'Administration de Groupama SA du 28 juin 2017.

## SOMMAIRE

SYNTHÈSE .....	7
A. ACTIVITÉ ET RÉSULTATS .....	8
A.1. Activité .....	8
A.1.1. Informations générales sur le Groupe .....	8
A.1.2. Actionnariat et entreprises liées importantes .....	9
A.1.3. Structure simplifiée du Groupe .....	10
A.1.4. Analyse de l'activité du Groupe .....	10
A.1.5. Faits marquants de l'exercice .....	12
A.1.6. Opérations et transactions au sein du Groupe .....	13
A.2. Résultats de souscription .....	14
A.2.1. Résultats de souscription en France .....	14
A.2.2. Résultats de souscription à l'International .....	15
A.3 Résultats des investissements .....	16
A.3.1. Produits et dépenses générés par les investissements .....	16
A.3.2. Profits et pertes comptabilisés directement en fonds propres .....	17
A.4. Résultats des autres activités .....	17
A.5. Autres informations .....	17
B. SYSTEME DE GOUVERNANCE .....	18
B.1. Informations générales sur le système de gouvernance .....	18
B.1.1. Description du système de gouvernance .....	18
B.1.2. Structure de l'organe d'administration, de gestion et de contrôle de Groupama SA .....	18
B.1.2.1. Le Conseil d'Administration .....	19
B.1.2.1.1. Composition .....	19
B.1.2.1.2. Principaux rôles et responsabilités .....	19
B.1.2.1.3. Comités rendant directement compte au Conseil d'Administration .....	19
B.1.2.2. La Direction Générale .....	20
B.1.2.2.1. Principaux rôles et responsabilités .....	20
B.1.2.2.2. Rôle des comités de Direction Générale .....	20
B.1.2.2.3. Délégation de responsabilité .....	20
B.1.3. Les fonctions clés .....	21
B.1.4. Politique et pratiques de rémunération .....	21
B.1.4.1. Politique et pratiques de rémunération des membres du Conseil d'Administration .....	21
B.1.4.2. Politique et pratiques de rémunération des dirigeants mandataires sociaux .....	21
B.1.4.3. Politique et pratiques de rémunération applicables aux salariés .....	22
B.2. Exigences de compétence et honorabilité .....	22
B.2.1. Compétence .....	22
B.2.1.1. Procédure d'évaluation de la compétence des administrateurs .....	22
B.2.1.2. Procédure d'évaluation de la compétence des dirigeants effectifs .....	22
B.2.1.3. Procédure d'évaluation de la compétence des responsables des fonctions clés .....	23
B.2.2. Honorabilité .....	23
B.3. Système de gestion des risques, y compris l'évaluation interne des risques et de la solvabilité .....	23

B.3.1. Système de gestion des risques .....	23
B.3.1.1. Objectifs et stratégies du Groupe en matière de gestion des risques .....	23
B.3.1.2. Identification, évaluation et suivi des risques .....	24
B.3.1.3. Gouvernance interne et lignes de reporting .....	24
B.3.1.4. Mise en œuvre du système de gestion des risques au sein des entités du Groupe .....	25
B.3.2. Évaluation interne des risques et de la solvabilité .....	25
B.3.2.1. Organisation générale des travaux ORSA .....	25
B.3.2.1.1. Organisation des travaux ORSA au sein du Groupe .....	26
B.3.2.1.2. Rôle et responsabilités des fonctions clés et directions opérationnelles du Groupe .....	26
B.3.2.1.3. Organes d'administration, de direction et comités spécialisés .....	27
B.3.2.2. Méthodologie d'évaluation des risques et de la solvabilité actuelle et prospective .....	27
B.3.2.3. Fréquence de réalisation des travaux ORSA et calendrier de son exécution .....	27
B.3.3. Gouvernance du modèle interne partiel .....	27
B.4. Système de contrôle interne .....	28
B.4.1. Description du système de contrôle interne .....	28
B.4.2. Mise en œuvre de la fonction de vérification de la conformité .....	28
B.5. Fonction d'audit interne .....	29
B.5.1. Principes d'intervention de la fonction audit interne .....	29
B.5.2. Principes d'exercice de la fonction audit interne .....	29
B.6. Fonction actuarielle .....	29
B.7. Sous-traitance .....	30
B.7.1. Objectifs de la politique de sous-traitance .....	30
B.7.2. Prestataires importants ou critiques intragroupe .....	30
B.7.3. Prestataires importants ou critiques externes .....	30
B.8. Autres informations .....	30
C. PROFIL DE RISQUE .....	31
C.1. Risque de souscription .....	31
C.1.1. Exposition au risque de souscription .....	31
C.1.1.1. Mesures d'identification et d'évaluation des risques .....	31
C.1.1.2. Description des risques importants .....	31
C.1.2. Concentration du risque de souscription .....	31
C.1.3. Techniques d'atténuation du risque de souscription .....	32
C.1.3.1. La politique de souscription et de provisionnement .....	32
C.1.3.2. La réassurance .....	33
C.1.4. Sensibilité au risque de souscription .....	33
C.2. Risque de marché .....	34
C.2.1. Exposition au risque de marché .....	34
C.2.1.1. Évaluation des risques de marché .....	34
C.2.1.1.1. Mesures d'évaluation .....	34
C.2.1.1.2. Liste des risques importants .....	34
C.2.2. Concentration du risque de marché .....	34
C.2.3. Techniques d'atténuation du risque de marché .....	34
C.2.4. Sensibilité au risque de marché .....	35

C.3. Risque de crédit.....	35
C.3.1. Exposition au risque de crédit.....	35
C.3.2. Concentration du risque de crédit .....	36
C.3.3. Techniques d'atténuation du risque de crédit .....	36
C.3.4. Sensibilité au risque de crédit .....	36
C.4. Risque de liquidité .....	36
C.4.1. Exposition au risque de liquidité .....	36
C.4.2. Concentration du risque de liquidité.....	37
C.4.3. Techniques d'atténuation du risque de liquidité .....	37
C.4.4. Sensibilité au risque de liquidité.....	37
C.5. Risque opérationnel.....	37
C.5.1. Exposition au risque opérationnel.....	37
C.5.1.1. Mesures d'identification et d'évaluation des risques.....	37
C.5.1.2. Description des risques importants.....	37
C.5.2. Concentration du risque opérationnel .....	38
C.5.3. Techniques d'atténuation du risque opérationnel .....	38
C.5.4. Sensibilité au risque opérationnel .....	39
C.6. Autres risques importants.....	39
C.7. Autres informations.....	39
D. VALORISATION A DES FINS DE SOLVABILITE .....	40
D.1. Actifs .....	40
D.1.1. Goodwill.....	40
D.1.2. Frais d'acquisition différés.....	40
D.1.3. Immobilisations incorporelles .....	40
D.1.4. Impôts différés.....	40
D.1.5. Immobilisations corporelles pour usage propre.....	41
D.1.6. Investissements (autres que les actifs en représentation de contrats en unités de compte et indexés).....	41
D.1.6.1. Biens immobiliers (autres que détenus pour usage propre).....	41
D.1.6.2. Détenions dans des entreprises liées, y compris participations .....	41
D.1.6.3. Actions, obligations, organismes de placement collectif, titres structurés et titres garantis.....	42
D.1.7. Produits dérivés .....	42
D.1.8. Dépôts autres que les équivalents de trésorerie .....	42
D.1.9. Autres investissements .....	42
D.1.10. Actifs en représentation de contrats en unités de compte et indexés .....	42
D.1.11. Avances sur police.....	42
D.1.12. Autres prêts et prêts hypothécaires .....	42
D.1.13. Montants recouvrables au titre des contrats de réassurance (ou Provisions techniques cédées).....	43
D.1.14. Autres actifs.....	43
D.1.14.1. Dépôts auprès des cédantes .....	43
D.1.14.2. Créances nées d'opérations d'assurance.....	43
D.1.14.3. Créances nées d'opérations de réassurance .....	43
D.1.14.4. Autres créances (hors assurance) .....	43
D.1.14.5. Trésorerie et équivalents de trésorerie.....	43

D.1.14.6. Autres actifs non mentionnés dans les postes ci-dessus .....	43
D.2. Provisions techniques .....	43
D.2.1. Méthodologie de calcul et analyse des écarts entre la valorisation à des fins de solvabilité et la valorisation dans les états financiers .....	43
D.2.1.1. Provisions Best Estimate de sinistres Non Vie.....	44
D.2.1.2. Provisions Best Estimate de primes Non Vie.....	44
D.2.1.3. Provisions techniques Vie .....	44
D.2.1.4. Marge de risque (Vie et Non Vie).....	45
D.2.1.5. Explications des écarts (Vie et Non Vie) entre la valorisation à des fins de solvabilité et la valorisation dans les états financiers .....	45
D.2.2. Niveau d'incertitude lié au montant des provisions techniques.....	46
D.2.3. Impact des mesures relatives aux garanties long terme et transitoires.....	46
D.2.3.1. Mesures relatives aux garanties long terme.....	46
D.2.3.2. Mesures transitoires sur provisions techniques .....	46
D.3. Autres passifs.....	46
D.3.1. Passifs éventuels .....	46
D.3.2. Provisions autres que les provisions techniques .....	47
D.3.3. Provisions pour retraite et autres avantages.....	47
D.3.4. Dépôts des réassureurs .....	47
D.3.5. Passifs d'impôts différés.....	47
D.3.6. Produits dérivés .....	47
D.3.7. Dettes envers les établissements de crédit .....	47
D.3.8. Dettes financières autres que celles envers les établissements de crédit .....	47
D.3.9. Dettes nées d'opérations d'assurance et montants dus aux intermédiaires .....	47
D.3.10. Dettes nées d'opérations de réassurance .....	47
D.3.11. Autres dettes (hors assurance) .....	48
D.3.12. Passifs subordonnés.....	48
D.3.13. Autres dettes non mentionnées dans les postes ci-dessus .....	48
D.4. Autres informations .....	48
E. GESTION DE CAPITAL .....	49
E.1. Fonds propres .....	49
E.1.1. Structure, montant et tiering des fonds propres de base et fonds propres auxiliaires.....	49
E.1.2. Analyse des écarts entre les fonds propres comptables et les fonds propres du bilan valorisé à des fins de solvabilité .....	50
E.2. Capital de solvabilité requis .....	50
E.2.1. Capital de solvabilité requis.....	50
E.2.2. Minimum de capital requis (MCR).....	51
E.3. Utilisation du sous-module « risque sur actions » fondé sur la durée dans le calcul du capital de solvabilité requis.....	51
E.4. Différences entre la formule standard et tout modèle interne utilisé.....	51
E.5. Non-respect du minimum de capital requis et non-respect du capital de solvabilité requis .....	52
E.6. Autres informations.....	52
ANNEXES – QRT publics .....	53

## SYNTHÈSE

- **Activité**

Le Groupe est un acteur majeur de l'assurance en France tant sur les métiers de l'assurance de biens et responsabilité que sur l'assurance de la personne.

Au 31 décembre 2016, le chiffre d'affaires combiné du Groupe est stable à 13,6 milliards d'euros (79,5% en France, 19,5% à l'international et 1% au titre des activités financières). Le chiffre d'affaires de l'Assurance en France s'établit à 10,8 milliards d'euros, en hausse de 0,9% et celui de l'international à 2,7 milliards d'euros, en baisse de 2,9%.

Le résultat opérationnel économique du Groupe s'élève à 153 millions d'euros en 2016, année marquée par une sur-sinistralité sur les climatiques et les graves et la persistance des taux bas. Ces résultats témoignent de la solidité des fondamentaux du Groupe dans un environnement difficile.

Le résultat net du Groupe s'élève à 322 millions d'euros au 31 décembre 2016.

- **Système de gouvernance**

Aucun changement important du système de gouvernance n'est intervenu au cours de l'exercice 2016. L'organisation de la gouvernance Solvabilité 2, décidée fin 2015 et effective depuis le 1er janvier 2016, est restée sans changement depuis cette date.

- **Profil de risque**

Compte tenu de la diversité de ses activités, le Groupe présente un profil de risque équilibré entre les risques de souscription Non-Vie, Vie et Santé qui représentent respectivement 21%, 12% et 10% du SCR de base hors effets de diversification.

Le Groupe a mis en place un dispositif d'atténuation des risques d'assurance qui se compose d'un ensemble de principes et de règles en terme de souscription et de provisionnement déclinés au sein des entités du groupe, et d'un dispositif de réassurance interne et externe.

Le risque de marché financier est le risque le plus important. Il représente près de 50% du SCR de base hors effets de diversification.

Le Groupe a mis en place un dispositif d'atténuation du risque de marché en vigueur au sein de toutes les entités du groupe (caisses régionales, filiales françaises et internationales de Groupama SA) avec des limites primaires (principales classes d'actifs) et secondaires (au sein de chaque classe d'actifs) qui vise à maîtriser la détention d'actifs risqués et éviter les concentrations (émetteurs, secteurs, pays).

- **Valorisation à des fins de solvabilité**

Le bilan du Groupe valorisé à des fins de solvabilité est établi en conformité avec la réglementation Solvabilité 2.

- **Gestion du capital**

Le Groupe utilise un modèle interne partiel groupe pour le calcul de son capital de solvabilité requis. Ce modèle couvre les risques de souscription non-vie et santé similaire à la non-vie.

Les ratios de couverture SCR et MCR réglementaires du Groupe sont respectivement de 289% et 393% au 31 décembre 2016.

## A. ACTIVITÉ ET RÉSULTATS

### A.1. Activité

#### A.1.1. Informations générales sur le Groupe

Le groupe Groupama (le « Groupe ») est un groupe d'assurance généraliste, dont l'expertise historique en agricole, a été étendue aux particuliers, professionnels, entreprises et collectivités. Groupama est le 8ème assureur généraliste français, positionné tant sur les métiers de l'assurance de biens et de responsabilité que de l'assurance de la personne, les services bancaires et les activités financières.

Le Groupe est organisé autour d'une structure, établie sur la base des trois niveaux décrits ci-après :

- Les caisses locales (les « Caisses Locales ») : elles constituent la base de l'organisation mutualiste de Groupama et permettent d'établir une véritable proximité avec les assurés. Les Caisses Locales se réassurent auprès des Caisses Régionales selon un mécanisme de réassurance spécifique par lequel chaque caisse régionale se substitue aux Caisses Locales de sa circonscription pour l'exécution de leurs engagements d'assurance à l'égard des sociétaires. Le réseau Groupama compte 3100 Caisses Locales.

- Les caisses régionales (les « Caisses Régionales ») : elles sont des entreprises de réassurance qui, sous le contrôle de l'organe central Groupama SA auprès duquel elles se réassurent, sont responsables de leur gestion, de leur politique tarifaire et de produits et, dans le cadre de la stratégie du Groupe, de leur politique commerciale. Le réseau Groupama compte 11 Caisses Régionales d'Assurance et de Réassurance Mutuelles Agricoles (dont 9 métropolitaines et 2 d'outre-mer) et 2 caisses spécialisées.

- Groupama SA : l'organe central du Groupe est une société d'assurances non vie et de réassurance, holding de tête du pôle capitalistique du groupe Groupama assurant le pilotage des activités opérationnelles du Groupe et des filiales. Groupama SA est le réassureur des Caisses Régionales et est devenu, depuis la loi du 26 juillet 2013 de séparation et de régulation des activités bancaires, l'organe central du Groupe.

Groupama SA et ses filiales, qui composent le pôle capitalistique du Groupe, entretiennent avec leurs actionnaires, les Caisses Régionales Groupama, qui composent le pôle mutualiste du Groupe Groupama, des relations économiques importantes et durables dans les domaines principalement :

- (i) de la réassurance par le biais d'une réassurance exclusive et dans des proportions significatives des Caisses Régionales auprès de Groupama SA qui entraîne une solidarité économique et un transfert d'une partie de l'activité dommages des Caisses Régionales vers Groupama SA ;

- (ii) des relations d'affaires entre les filiales de Groupama SA et les Caisses Régionales qui se traduisent notamment par la distribution de produits d'assurance vie, retraite, bancaires et de services du Groupe par les Caisses Régionales ;

- (iii) d'une convention portant sur les dispositifs de sécurité et de solidarité visant à garantir la sécurité de la gestion et l'équilibre financier de l'ensemble des Caisses Régionales et de Groupama SA et à organiser la solidarité.

#### ▪ **Autorité de contrôle chargée du contrôle financier du Groupe**

Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution

61 Rue Taitbout, 75009 Paris

#### ▪ **Auditeurs externes du Groupe**

Les auditeurs externes du Groupe sont :

- le cabinet PriceWaterhouseCoopers Audit, situé au 63, rue de Villiers – 92208 Neuilly-sur-Seine Cedex et représenté par Christine Billy et ;

- le cabinet Mazars, situé à la Tour Exaltis au 61, rue Henri-Régault – 92400 Courbevoie et représenté par Antoine Esquieu et Nicolas Dusson.

## A.1.2. Actionnariat et entreprises liées importantes

### ▪ Actionnariat

Groupama SA est détenue à 99,97 % par les Caisses Régionales à travers Groupama Holding et Groupama Holding 2. La partie restante de son capital social (0,03 %) est détenue par les salariés, anciens salariés et mandataires exclusifs.

Au 31 décembre 2016, la répartition du capital et des droits de vote est la suivante :

Nom	Forme juridique	Pays	% de détention	% de droits de vote
Groupama Holding	SA	France	92,01%	91,54%
Groupama Holding 2	SA	France	7,96%	8,42%
Salariés, anciens salariés et mandataires exclusifs	FCP et actionnariat direct	France	0,03%	0,04%

Les deux sociétés Groupama Holding et Groupama Holding 2, à statut de société anonyme, sont détenues à 100 % par les Caisses Régionales.

### ▪ Périmètre du Groupe prudentiel

Le périmètre du groupe prudentiel est constitué de :

- l'entreprise participante Groupama SA,
- des caisses régionales, y compris les caisses locales.
- des filiales d'assurance du groupe en France et à l'international, y compris les holdings d'assurance,
- des principales filiales intermédiaires d'assurance,
- des participations bancaires,

Il ne comprend pas les filiales non assurance et non bancaires du périmètre des comptes combinés IFRS, ni les entités associées de ce même périmètre même si leur activité est une activité d'assurance. Il s'ensuit que les OPCVM, les SCI, les entités associées et les filiales non assurance et non bancaires qui sont incluses dans le périmètre des comptes combinés en normes IFRS ont été déconsolidées pour les besoins d'élaboration du bilan économique prudentiel du groupe Groupama.

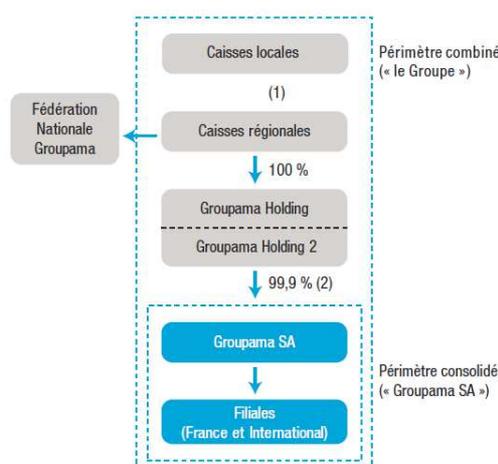
La liste des principales entreprises liées faisant partie du périmètre prudentiel du Groupe figure dans le tableau ci-dessous :

Nom	Forme juridique	Pays	% de détention	Activité
GROUPAMA MEDITERRANEE	SAM	France		AP/ABR
GROUPAMA CENTRE MANCHE	SAM	France		AP/ABR
GROUPAMA GRAND-EST	SAM	France		AP/ABR
GROUPAMA D'OC	SAM	France		AP/ABR
MISSO	SAM	France		AP/ABR
GROUPAMA LOIRE-BRETAGNE	SAM	France		AP/ABR
GROUPAMA PARIS VAL DE LOIRE	SAM	France		AP/ABR
GROUPAMA NORD-EST	SAM	France		AP/ABR
CAISSE DES PRODUCTEURS DE TABAC	SAM	France		AP/ABR
GROUPAMA RHONE-ALPES AUVERGNE	SAM	France		AP/ABR
GROUPAMA CENTRE-ATLANTIQUE	SAM	France		AP/ABR
GROUPAMA OCEAN INDIEN	SAM	France		AP/ABR
GROUPAMA SA	Société anonyme	France	100	AP/ABR/HD
GROUPAMA HOLDING 1	Société anonyme	France	100	HD
GROUPAMA HOLDING 2	Société anonyme	France	100	HD
COFINTEX 17	Société anonyme	France	100	HD
CIE FINANCIERE ORANGE BANQUE	Société anonyme	France	35	BANQUE
GROUPAMA BANQUE	Société anonyme	France	35	BANQUE
GROUPAMA GAN VIE	Société anonyme	France	100	AP
GAN PATRIMOINE	Société anonyme	France	100	AP
CAISSE FRATERNELLE D'EPARGNE	Société anonyme	France	99,99	AP
CAISSE FRATERNELLE VIE	Société anonyme	France	99,99	AP

ASSUVIE	Société anonyme	France	50	AP
GAN PREVOYANCE	Société anonyme	France	100	AP
GROUPAMA ASSURANCE CREDIT	Société anonyme	France	100	ABR
MUTUAIDE SA	Société anonyme	France	100	ABR
GAN ASSURANCES IARD	Société anonyme	France	100	AP/ABR
GAN OUTRE MER	Société anonyme	France	100	AP/ABR
GROUPAMA PROTECTION JURIDIQUE	Société anonyme	France	100	ABR
LA BANQUE POSTALE IARD	Société anonyme	France	35	AP/ABR
AMALINE	Société anonyme	France	100	AP/ABR
GROUPAMA SEGUROS VIDA Portugal	Société anonyme	Portugal	100	AP
GROUPAMA SEGUROS Portugal	Société anonyme	Portugal	100	AP/ABR
GROUPAMA BASAK SIGORTA	Société anonyme	Turquie	98,81	AP/ABR
GROUPAMA BASAK EMEKLILIK	Société anonyme	Turquie	100	AP
GROUPAMA INVESTMENT BOSPHORUS	Société anonyme	Turquie	100	HD
GROUPAMA ZASTRHOVANE (NON LIFE BULGARIE)	Société par actions	Bulgarie	100	AP/ABR
GROUPAMA JIVOTOZASTRAHOVANE (LIFE BULGARIE)	Société par actions	Bulgarie	100	AP
GROUPAMA GARANCIA BIZTOSITO	Société par actions	Hongrie	100	AP/ABR
GROUPAMA PHOENIX HELLENIC Asphalistiké	Société anonyme	Grèce	100	AP/ABR
GROUPAMA ASSICURAZIONI	Société anonyme	Italie	100	AP/ABR
GROUPAMA Asigurari	Société par actions	Roumanie	100	AP/ABR

AP : Assurance de la personne, ABR : Assurance des biens et responsabilité et HD : Holding.

### A.1.3. Structure simplifiée du Groupe



(1) Les Caisses Locales et les Caisses Régionales étant des sociétés d'assurance mutuelle, sociétés sans capital, il n'existe pas de lien capitalistique entre elles. Les caisses locales sont sociétaires d'une caisse régionale auprès de laquelle elles se réassurent.

(2) Dont 92,01% détenu par Groupama Holding et 7,96% détenu par Groupama Holding 2.

### A.1.4. Analyse de l'activité du Groupe

#### ▪ Activité par ligne de métiers importante

Au 31 décembre 2016, le chiffre d'affaires combiné Assurance de Groupama est stable (+0,1%) à 13,4 milliards d'euros par rapport au 31 décembre 2015. En intégrant les activités financières, le chiffre d'affaires combiné du groupe s'élève à 13,6 milliards d'euros.

Le groupe réalise 53% de son activité en assurance de biens et responsabilité sur des marchés tels que les particuliers et professionnels, les entreprises et collectivités, le marché agricole, la protection juridique et

l'assistance. L'assurance de la personne représente 46% de son activité et le Groupe intervient tant sur l'assurance individuelle que collective. Les activités financières représentent 1% de son activité.

### Chiffre d'affaires des principaux métiers au 31 décembre 2016

En millions d'euros	31.12.2016			Evolution constante (en %)		
	France	Inter-national	Total	France	Inter-national	Total
Epargne retraite individuelle	1 695	523	2 218	-4,0%	-18,8%	-7,9%
Prévoyance individuelle	612	118	731	-0,4%	1,3%	-0,2%
Santé individuelle	1 253	82	1 335	-5,7%	11,6%	-4,8%
Autres	152		152	5,2%		5,2%
<b>Assurance de la personne individuelle</b>	<b>3 712</b>	<b>723</b>	<b>4 435</b>	<b>-3,7%</b>	<b>-13,3%</b>	<b>-5,4%</b>
Epargne retraite collective	162	57	219	4,2%	27,4%	9,3%
Prévoyance collective	535	74	609	3,5%	8,8%	4,1%
Santé collective	739	26	765	26,0%	-4,2%	24,7%
Autres	251		251	10,0%		10,0%
<b>Assurance de la personne collective</b>	<b>1 688</b>	<b>157</b>	<b>1 845</b>	<b>13,4%</b>	<b>12,2%</b>	<b>13,3%</b>
<b>Assurance de la personne</b>	<b>5 400</b>	<b>880</b>	<b>6 280</b>	<b>1,1%</b>	<b>-9,7%</b>	<b>-0,6%</b>
Automobile	1 509	1 102	2 611	-0,2%	-1,1%	-0,5%
Autres véhicules	97		97	-2,4%		2,4%
Habitation	1 026	196	1 222	1,2%	2,2%	1,3%
Dommages aux biens des particuliers et professionnels	436	21	457	2,0%	-6,4%	1,6%
Construction	150		150	-4,0%		-3,5%
<b>Particuliers et professionnels</b>	<b>3 217</b>	<b>1 320</b>	<b>4 537</b>	<b>0,3%</b>	<b>-0,6%</b>	<b>0,0%</b>
Flottes	421	25	446	1,6%	8,9%	2,0%
Dommages aux biens entreprises et collectivités	433	196	629	-1,3%	2,2%	-0,2%
<b>Entreprises et collectivités</b>	<b>855</b>	<b>221</b>	<b>1 075</b>	<b>0,1%</b>	<b>2,9%</b>	<b>0,7%</b>
Risques agricoles	481	155	636	0,4%	15,1%	3,6%
Risques climatiques	220		220	-0,3%		-0,3%
Tracteurs et matériels agricoles	277		277	2,5%		2,5%
<b>Métiers agricoles</b>	<b>977</b>	<b>155</b>	<b>1 132</b>	<b>0,8%</b>	<b>15,1%</b>	<b>2,6%</b>
Autres métiers	347	72	419	4,9%	-5,7%	2,9%
<b>Assurance de biens et responsabilité</b>	<b>5 396</b>	<b>1 767</b>	<b>7 163</b>	<b>0,6%</b>	<b>0,8%</b>	<b>0,7%</b>
<b>Total Assurance</b>	<b>10 796</b>	<b>2 647</b>	<b>13 443</b>	<b>0,9%</b>	<b>-2,9%</b>	<b>0,1%</b>

En assurance de biens et responsabilité, le chiffre d'affaires du Groupe progresse de +0,7%, dont +0,6% en France et +0,8% à l'International. L'activité est soutenue par la croissance de la branche métiers agricoles (+2,6%) et par les métiers tels que l'assistance (+14,1%) et la protection juridique (+13,2%) en France.

L'assurance des particuliers et professionnels (63% de l'activité en assurance de biens et responsabilité) reste stable sur la période, masquant une hausse modérée en France (+0,3%) et un repli à l'International (-0,6%). La croissance de la branche habitation (+1,3%), tant en France (+1,2%) qu'à l'International (+2,2%) est atténuée par le recul enregistré par la branche automobile de tourisme (-0,5% dont -0,2% en France et -1,1% à l'International).

Le chiffre d'affaires de l'assurance de la personne diminue de -0,6% au 31 décembre 2016. Groupama Gan Vie, qui porte l'activité épargne-retraite en France, confirme l'inflexion de son activité globale observée à fin 2015 et voit son chiffre d'affaires progresser de +2,6% sur la période. Les autres activités de l'assurance de la personne en France s'inscrivent quant à elles en baisse de -1,5%. Cette évolution s'explique principalement par le repli enregistré par la branche santé individuelle -5,7% (portée par les caisses régionales essentiellement) alors que la santé collective (portée pour l'essentiel par Groupama Gan Vie), progresse de +26,0%. Ces évolutions sont principalement liées à l'entrée en vigueur à compter du 1er janvier 2016 du régime ANI au titre duquel les équipes du groupe ont été fortement mobilisées. Le chiffre d'affaires de l'assurance de la personne à l'International affiche quant à lui une baisse de -9,7%, principalement sous l'effet du repli enregistré en épargne-retraite individuelle (-18,8%), notamment en Italie.

#### ▪ **Activité par zone géographique importante**

Le chiffre d'affaires assurance en France représente 79,5% de l'activité globale du groupe sur la période alors que celui de l'International s'établit à 19,5% du chiffre d'affaires total.

A l'international, Groupama propose une large gamme de produits d'assurance dommages et d'assurance Vie, dans 11 pays, essentiellement en Europe.

#### **Chiffre d'affaires des principaux pays à l'international au 31 décembre 2016**

<i>en millions d'euros</i>	<b>31/12/2016</b>	<b>Evolution constante (en %)</b>
Italie	1 456	-9,0%
Turquie	388	+4,6%
Hongrie	316	+4,4%
Roumanie	208	+15,9%
Autres pays*	279	+1,8%
<b>Assurance internationale</b>	<b>2 647</b>	<b>- 2,9%</b>

\*Grèce, Portugal, Bulgarie, Gan Outre-Mer

#### **A.1.5. Faits marquants de l'exercice**

Les principales opérations survenues au cours de l'année ayant eu un impact important sur Groupama SA sont décrites ci-après :

#### ▪ **Projet de remutualisation de l'organe central de Groupama**

Suite à la promulgation de la loi « Sapin 2 », relative à la transparence, à la lutte contre la corruption et à la modernisation de la vie économique publiée le 10 décembre 2016, le cadre législatif nécessaire à la transformation de l'organe central du groupe Groupama en société d'assurance mutuelle (SAM) est désormais en place avec un délai de mise en œuvre de 18 mois.

Groupama SA deviendra la Caisse Nationale de Réassurance Mutuelle Agricole Groupama, gardant toutes les responsabilités associées à son rôle d'organe central du groupe Groupama.

Avec cette évolution, Groupama réaffirme son identité mutualiste enracinée dans les territoires et met en cohérence son organisation et ses valeurs pour servir ses sociétaires et clients.

Dans le cadre du projet de transformation de l'organe central de Groupama, l'objectif est de simplifier l'organisation du groupe tout en conservant la flexibilité financière nécessaire à la mise en œuvre de la stratégie. Ce projet ne modifiera ni la solvabilité du groupe ni celle de l'organe central et n'aura pas d'impact sur les engagements pris à l'égard des porteurs de ses dettes.

#### ▪ **Augmentation de capital**

Fin février 2016, l'ensemble des caisses régionales a participé concomitamment à une augmentation de capital de Groupama Holding pour un montant de 675 millions d'euros et de Groupama Holding 2 pour un montant de 25 millions d'euros.

Groupama Holding et Groupama Holding 2 ont souscrit intégralement à l'augmentation de capital de Groupama SA pour un montant de 700 millions d'euros.

#### ▪ **Émission de certificats mutualistes**

Groupama est le premier assureur mutualiste à lancer les certificats mutualistes autorisés par la loi de l'Economie Sociale et Solidaire de juillet 2014. Toutes les caisses régionales Groupama ont émis des certificats

mutualistes auprès de leurs sociétaires et clients en 2016. Au 31 décembre 2016, le montant total dans le bilan Groupama est de 190 millions d'euros dont 187 millions d'euros d'émissions en 2016.

#### ▪ **Notation financière**

Le 17 mai 2016, l'agence de notation Fitch a confirmé la note de Groupama SA et de ses filiales à « BBB + », associée d'une perspective « stable ».

Le 16 décembre 2016, Fitch Ratings a indiqué que le projet de remutualisation de l'organe central de Groupama n'affectait pas la notation de Groupama et de ses filiales.

Postérieurement à l'arrêté, l'agence de notation Fitch a revu la notation du groupe en lui attribuant la note « A- » avec perspective stable.

#### ▪ **Partenariat avec Orange**

En avril 2016, Orange et Groupama ont signé un accord visant à développer une offre bancaire inédite, 100% mobile. En octobre 2016, les autorités réglementaires et prudentielles françaises et européennes ont autorisé l'entrée d'Orange à hauteur de 65% au capital de Groupama Banque, rebaptisée Orange Bank le 16 janvier 2017.

L'offre Orange Bank sera disponible en France au premier semestre 2017 dans le réseau de distribution Orange. L'offre sera également distribuée dans les réseaux du groupe Groupama à partir du second semestre 2017. Innovante et spécifiquement adaptée aux usages mobiles, cette offre couvrira dès son lancement le compte courant, l'épargne, le crédit et le paiement.

#### ▪ **Intempéries**

L'année 2016 a été marquée par une sinistralité climatique exceptionnelle avec notamment les inondations et orages survenus en Ile de France, dans le centre et le nord-est du 26 mai au 7 juin, dont le coût a atteint 1,2 milliard d'euros pour l'ensemble du marché. Le marché agricole a été impacté par un excès d'eau associé à un manque de rayonnement au printemps, et à des épisodes de gel, de grêle et de sécheresse. Groupama s'est mobilisé tant sur le règlement des sinistres que sur l'apport de nouvelles solutions. Au total pour le Groupe, le coût des événements climatiques, net d'impôt et de réassurance, s'élève à 286 millions d'euros.

### **A.1.6. Opérations et transactions au sein du Groupe**

Groupama SA et ses filiales, qui composent le pôle capitalistique du groupe Groupama, entretiennent avec leurs actionnaires de contrôle, les caisses régionales Groupama qui composent le pôle mutualiste du groupe Groupama, des relations économiques importantes et durables ayant pour axe central la réassurance des caisses régionales par Groupama SA, complétée par des relations d'affaires entre les filiales de Groupama SA et les caisses régionales dans les domaines de l'assurance, de la banque et des services.

Les principales conventions entre Groupama SA et ses filiales et les Caisses Régionales sont les suivantes :

#### ▪ **La convention de réassurance**

Les caisses régionales sont tenues de se réassurer exclusivement auprès de Groupama SA. Les filiales quant à elles sont réassurées essentiellement via des traités en excédent de sinistres auprès de Groupama SA.

#### ▪ **Groupama Gan Vie**

Les relations entre Groupama Gan Vie et les caisses régionales sont régies par une convention bilatérale identique pour chacune des caisses régionales. Cette convention a pour objet la distribution et la gestion par les caisses régionales des contrats d'assurance Vie individuelle et d'assurance collective de Groupama Gan Vie.

#### ▪ **Groupama Banque**

Les relations entre Groupama Banque et les caisses régionales sont régies depuis le lancement de la banque fin 2002/début 2003 par des conventions bilatérales identiques qui se décomposent en deux éléments :

- Une convention générale de commercialisation et de gestion,
- Une convention annuelle de commercialisation et de gestion.

#### ▪ **Groupama support et services (G2S)**

Le GIE Groupama Supports et Services a pour objet de faciliter l'activité économique de ses membres, d'améliorer ou d'accroître les résultats de cette activité, par la mise en commun et l'optimisation des activités informatiques, logistiques et achats.

#### ▪ **Autres conventions**

Les autres conventions conclues entre les filiales de Groupama SA et les caisses régionales concernent les domaines de l'assistance, de la protection juridique, de l'épargne salariale et de la gestion d'actifs.

Groupama SA participe en outre au financement de grands programmes communautaires en versant des subventions aux caisses régionales et à des filiales destinées à les inciter à mettre en œuvre une politique d'ensemble dans l'intérêt collectif.

## A.2. Résultats de souscription

Le résultat opérationnel économique correspond au résultat net retraité des plus et moins-values réalisées, des dotations et reprises de provisions pour dépréciation à caractère durable et des gains et pertes latentes sur les actifs financiers comptabilisés à la juste valeur (l'ensemble de ces éléments sont nets de participation aux bénéficiaires et nets d'IS). Sont également retraités, les opérations exceptionnelles nettes d'IS, les amortissements de valeurs de portefeuilles et les dépréciations d'écarts d'acquisition (nets d'IS).

Par cohérence avec la présentation des comptes combinés en IFRS, il a été décidé de retenir cet indicateur pour suivre le résultat de souscription.

Le résultat opérationnel économique du Groupe s'élève à 153 millions d'euros au 31 décembre 2016 contre 163 millions la période précédente.

<i>en millions d'euros</i>	2016	2015	Variation 2016/2015
Assurance de la Personne	198	152	+46
Assurance de Biens et Responsabilité	25	118	-93
Activités financières et bancaires	27	9	+18
Holdings	-96	-117	+21
<b>Résultat opérationnel économique*</b>	<b>153</b>	<b>163</b>	<b>-10</b>

*\*dont produits financiers récurrents nets de PB et d'IS.*

Le résultat opérationnel économique de l'assurance s'élève en 2016 à +223 millions d'euros (-17,4% sur la période).

Le résultat opérationnel économique **en assurance de la personne** s'élève à +198 millions d'euros en 2016 contre 152 millions d'euros en 2015, en hausse de +46 millions d'euros (+49 millions d'euros en France et -3 millions d'euros à l'International). Cette progression en France, résulte principalement du ratio combiné net santé et autres dommages corporels qui s'améliore de -2,7 points en 2016.

En **assurance de biens et responsabilité**, le résultat opérationnel économique s'élève à +25 millions d'euros contre +118 millions d'euros au 31 décembre 2015. Cette évolution masque une amélioration des résultats à l'international (+54 millions d'euros par rapport à 2015 qui pour mémoire avait fait l'objet de rechargements significatifs en Turquie résultant du contexte réglementaire local très pénalisant pour les assureurs) alors que l'activité en France affiche des résultats en net repli (-147 millions d'euros par rapport à 2015) avec une année 2016 marquée par des sinistres climatiques très significatifs (en particulier sur la branche récoltes) ainsi qu'un niveau de sinistres graves très marqués (en particulier en responsabilité civile automobile).

Ainsi le ratio combiné net de l'activité non vie s'établit à 100,3% en 2016 contre 99,2% en 2015 (+1,1 point). Cette évolution s'explique par :

- une légère hausse de la sinistralité attritionnelle qui s'élève à 59,2% (+0,5 point par rapport à l'an passé),
- une détérioration de la charge de sinistres graves (+2 points) ainsi que celle relative aux sinistres climatiques (+2,8 points) partiellement compensées par une amélioration du solde de réassurance (-1,7 point),
- a contrario, un impact favorable des variations sur exercices antérieurs (-2,3 points du ratio combiné).

Les activités bancaires et financières contribuent à hauteur de +27 millions d'euros au résultat économique du groupe en 2016. L'activité de holding du groupe affiche un résultat opérationnel économique de -96 millions d'euros en 2016 contre une perte de 117 millions d'euros en 2015.

### A.2.1. Résultats de souscription en France

Le **chiffre d'affaires de l'assurance de biens et responsabilité** (50% du chiffre d'affaires France) progresse de +0,6% pour atteindre 5 396 millions d'euros au 31 décembre 2016. L'assurance des particuliers et professionnels s'inscrit en hausse de +0,3% sur la période à 3 217 millions d'euros (60% des primes émises en assurance de biens et responsabilité). La croissance des branches habitation (+1,2% à 1 026 millions d'euros) et risques professionnels (+2,0% à 436 millions d'euros) permet de compenser le léger tassement de l'activité en

automobile de tourisme (-0,2%) et le repli en construction (-4,0%). L'assurance aux entreprises et collectivités (855 millions d'euros et 16% du portefeuille) reste stable, la progression de la branche flottes (+1,6%) étant atténuée par la légère baisse de la branche dommages aux biens des entreprises et collectivités (-1,3%). Le développement de la branche protection juridique (+8 millions d'euros principalement du fait de partenariats externes) ainsi que la hausse de l'activité assistance (+15 millions d'euros) contribuent également à l'augmentation du chiffre d'affaires de l'assurance de biens et responsabilité.

**En assurance de biens et responsabilité**, le résultat opérationnel économique de la France s'élève à 4 millions d'euros en 2016 contre 152 millions d'euros en 2015.

En **France**, le **résultat technique net** (primes acquises brutes – charges techniques brutes – charges opérationnelles courantes techniques nettes et solde de réassurance) baisse de -242 millions d'euros sur la période. Cette diminution est liée à l'évolution du ratio combiné net ABR qui s'élève à 101,7% en 2016 (+4,5 points sur la période). L'exercice 2016 s'est caractérisé par des événements climatiques (inondations, climatiques sur récoltes) qui, combinés à une hausse des sinistres graves s'est traduit par une dégradation de +4,5 points du ratio de sinistralité nette qui s'établit à 71,2% en 2016. La sinistralité est affectée par :

- une charge de sinistres climatiques en hausse de +5,3 points représentant une charge supplémentaire de 288 millions d'euros par rapport à la période précédente,
- une hausse de la charge des sinistres graves de +3,6 points,
- des dégagements sur antérieurs en augmentation compensent partiellement cette évolution.

L'environnement de taux bas pèse également sur le résultat technique à hauteur de 152 millions d'euros en 2016 (contre 165 millions d'euros en 2015). Le ratio de frais d'exploitation est stable à 30,4% en 2016.

Le **chiffre d'affaires de l'assurance de la personne** (50% du chiffre d'affaires France) est en hausse de +1,1% à 5 400 millions d'euros. Le chiffre d'affaires vie et capitalisation du groupe en France diminue de -2,2% dans un marché qui affiche une baisse de -1% à fin décembre 2016 (source FFSA). Cette évolution est principalement imputable à la baisse de l'activité en épargne/retraite individuelle en euros (-11,1%) tandis que le chiffre d'affaires de la branche en UC affiche une hausse de +11,7%. Après prise en compte des arbitrages (euros vers UC 57 millions d'euros), des transferts Fourgous (233 millions d'euros) et de la collecte nette en UC (383 millions d'euros), le taux de PM en épargne individuelle en UC est désormais de 23,5% (contre 20,7% au 31 décembre 2015), ce qui situe le Groupe à un niveau supérieur à la moyenne du marché.

Le chiffre d'affaires santé et dommages corporels au 31 décembre 2016 progresse de +3,9% par rapport au 31 décembre 2015. Cette évolution est notamment imputable à la hausse enregistrée en santé (+4,0%) qui se décompose en une diminution de -5,7% en santé individuelle et une hausse de +26,0% en santé collective grâce à une très bonne performance des réseaux suite à l'entrée en vigueur au 1<sup>er</sup> janvier 2016 de l'ANI (Groupama Gan Vie ayant sur-performé le marché sur ce segment).

La collecte nette du groupe en France est négative à -1 178 millions d'euros au 31 décembre 2016 contre -1 213 millions d'euros sur la période précédente. Cette évolution provient essentiellement de la collecte en UC en assurance individuelle qui s'établit à +383 millions d'euros contre +352 millions d'euros au 31 décembre 2015, alors que la décollecte des fonds en euros se poursuit.

En **assurance de la personne**, le résultat opérationnel économique en France s'élève à 169 millions d'euros en 2016 contre 120 millions d'euros en 2015. Le **résultat technique net de réassurance** progresse de +28 millions d'euros en 2016.

## A.2.2. Résultats de souscription à l'International

Le **chiffre d'affaires** combiné du groupe à l'International s'établit à 2 647 millions d'euros au 31 décembre 2016, en diminution de -2,9% par rapport au 31 décembre 2015.

L'**assurance de biens et responsabilité** affiche un chiffre d'affaires de 1 767 millions d'euros au 31 décembre 2016, en hausse de +0,8% par rapport à la période précédente. La croissance de la branche métiers agricoles (+15,1%), notamment en Turquie, est atténuée par le repli de la branche automobile de tourisme (-1,1%), qui représente 62% des primes en assurance de biens et responsabilité, sous l'effet de conditions macroéconomiques ou de marchés difficiles dans certains pays (Italie, Grèce et Turquie).

Le chiffre d'affaires de **l'assurance de la personne** diminue quant à lui de -9,7% à 880 millions d'euros. La branche assurance de la personne individuelle s'inscrit en baisse de -13,3% sous l'effet du repli enregistré en épargne-retraite (-18,8%), principalement en Italie et en Grèce (la baisse de l'assurance en euros étant non compensée par la progression en UC). L'assurance de la personne collective progresse quant à elle de +12,2%, portée par la croissance de la branche retraite collective (+27,4%).

Le **résultat opérationnel économique** de l'assurance sur le périmètre International progresse de 51 millions d'euros en 2016 principalement du fait de l'amélioration des résultats techniques en assurance de biens et responsabilité.

Le ratio combiné net en **assurance de biens et responsabilité** des filiales à l'international s'établit à 103,0%, en baisse de 3,3 points par rapport au ratio combiné net 2015 pro forma (retraité des activités non poursuivies). Le taux de sinistralité brut s'améliore de 2,2 points, à 66,3%, sous l'effet du redressement de la branche responsabilité civile automobile en Turquie (après des rechargements significatifs en 2015 résultant du contexte réglementaire local très pénalisant pour les assureurs) alors que les filiales italienne et grecque subissent un environnement concurrentiel tendu qui pèse sur les primes et leur rentabilité technique. Le ratio de frais d'exploitation est en hausse de 0,5 point à 30,9% malgré la bonne maîtrise des frais généraux directs en valeur absolue.

Le résultat technique en assurance de la personne fait ressortir un profit de 1,2 million d'euros en 2016, en baisse de 5 millions d'euros sur la période. L'amélioration des résultats technique vie est pénalisée par la hausse du ratio combiné net en santé et dommages corporels (+6 points à 97,5% en 2016).

### A.3 Résultats des investissements

#### A.3.1. Produits et dépenses générés par les investissements

En millions d'euros	31.12.2016					31.12.2015				
	Revenus et charges	Produits de cession (*)	Variation de la juste valeur	Variation des provisions	Total	Revenus et charges	Produits de cession (*)	Variation de la juste valeur	Variation des provisions	Total
Immeubles	74	127		-53	148	100	52		-28	124
Actions	65	94		-29	131	50	466	2	-4	514
Obligations	1519	293	22	-1	1834	1598	36	-12		1622
OPCVM actions	95	41		-15	121	40	71	84	10	205
OPCVM : Trésorerie des titres mis en pension		-10	-1		-11		-2			-2
Autres OPCVM de trésorerie		-1	-1		-2	1	2			3
OPCVM à revenu fixe	77	35	18	3	132	93	27	-4	-9	107
Dérivés			7		7			123		123
Autres produits des placements	196	-4	-18		175	256	11	-24	-2	241
<b>Produits des placements</b>	<b>2026</b>	<b>575</b>	<b>29</b>	<b>-95</b>	<b>2536</b>	<b>2138</b>	<b>663</b>	<b>169</b>	<b>-33</b>	<b>2937</b>
Frais internes et externes de gestion et autres charges financières	-351				-351	-340				-340
Autres charges des placements	-113				-113	-96				-96
<b>Charges des placements</b>	<b>-463</b>				<b>-463</b>	<b>-436</b>				<b>-436</b>
<b>Produits financiers nets de charges</b>	<b>1563</b>	<b>575</b>	<b>29</b>	<b>-95</b>	<b>2073</b>	<b>1702</b>	<b>663</b>	<b>169</b>	<b>-33</b>	<b>2501</b>
Plus-values sur valeurs représentatives des contrats en UC			527		527			630		630
Moins-values sur valeurs représentatives des contrats en UC			-227		-227			-450		-450
<b>Total Produits des placements nets de charges de gestion</b>	<b>1563</b>	<b>575</b>	<b>329</b>	<b>-95</b>	<b>2373</b>	<b>1702</b>	<b>663</b>	<b>349</b>	<b>-33</b>	<b>2681</b>

(\*) nets de reprises de dépréciation et d'amortissement

Les produits des placements nets de charges de gestion diminuent de 308 millions d'euros par rapport au 31 décembre 2015. Cette variation s'explique essentiellement par :

- La diminution des revenus et charges de 139 millions d'euros dont 95 millions d'euros sur les obligations et OPCVM obligations, 26 millions d'euros sur les immeubles, 87 millions d'euros sur les autres produits et charges des placements et une augmentation de 70 millions d'euros sur les actions et OPCVM actions ;

- La diminution nette des plus-values réalisées nettes de reprises de dépréciation pour 88 millions d'euros dont une diminution de 402 millions d'euros sur les actions et OPCVM actions, 26 millions d'euros sur divers placements et une augmentation de 265 millions d'euros sur les obligations et OPCVM obligations et 75 millions d'euros sur les immeubles.

### A.3.2. Profits et pertes comptabilisés directement en fonds propres

La variation de la juste valeur des actifs financiers est dans les normes IFRS enregistrée dans certains cas directement en capitaux propres. Il s'agit des variations des plus ou moins-values latentes sur actifs disponibles à la vente. Leurs montants bruts sont respectivement de 531 millions d'euros au 31 décembre 2016 et de -587 millions d'euros au 31 décembre 2015.

### A.4. Résultats des autres activités

Les autres produits et charges significatifs (éléments non récurrents) pèsent sur le résultat net de la période à hauteur de -23 millions d'euros. Ils intègrent notamment les amortissements des actifs incorporels à hauteur de -11 millions d'euros. Outre le résultat des activités cédées (+66 millions d'euros liés principalement à la cession de Cegid), le Groupe a également intégré dans ses comptes 2016 une dépréciation des écarts d'acquisition en Turquie à hauteur de -88 millions d'euros.

Le passage du résultat économique au résultat net est résumé dans le tableau ci-dessous :

<i>En millions d'euros</i>	<b>2016</b>	<b>2015</b>
<b>Résultat opérationnel économique</b>	<b>153</b>	<b>163</b>
Plus-values réalisées nettes <sup>(1)</sup>	234	269
Dotation aux provisions pour dépréciations à caractère durable <sup>(1)</sup>	-15	-26
Gains ou pertes sur actifs financiers comptabilisés à la juste valeur <sup>(1)</sup>	-4	38
Autres charges et produits	-23	-75
Résultat net des activités cédées	66	0
Dépréciation des goodwill	-88	0
<b>Résultat net</b>	<b>322</b>	<b>368</b>

*(1) montants nets de PB et IS*

### A.5. Autres informations

Néant.

## **B. SYSTEME DE GOUVERNANCE**

### **B.1. Informations générales sur le système de gouvernance**

#### **B.1.1. Description du système de gouvernance**

Le Groupe présente un mode de gouvernance qui responsabilise chaque acteur au sein de l'organisation. Les sociétaires élisent leurs représentants au niveau local (plus de 38.000 élus), qui élisent eux-mêmes leurs représentants au niveau régional et national. Les administrateurs, qui sont des assurés des mutuelles, contrôlent l'ensemble des conseils d'administration des entités du Groupe mutualiste. Ils choisissent les responsables du management qui gèrent les activités opérationnelles. Les élus participent ainsi à toutes les instances de décisions du Groupe, qu'il s'agisse des Caisses Locales, des Caisses Régionales ou des instances nationales, au travers des fédérations et des conseils d'administration de Groupama SA et de ses filiales.

Depuis 2003, les structures centrales de Groupama sont au nombre de trois :

- la Fédération Nationale, dont les membres sont les caisses régionales Groupama. Ses missions consistent à définir les orientations générales du Groupe mutualiste et vérifier leur mise en application, exercer le rôle d'organisation professionnelle agricole au niveau national, et veiller au développement de la vie mutualiste au sein du Groupe. La FNG est une association, loi 1901 ;
- Groupama SA, qui assure le pilotage des activités opérationnelles du Groupe et des filiales est le réassureur exclusif des caisses régionales et est devenu, depuis la loi du 26 juillet 2013 de séparation et de régulation des activités bancaires, l'organe central du réseau Groupama ;
- Groupama Holding : cette structure intermédiaire a pour fonction d'assurer le contrôle financier de Groupama SA par les Caisses Régionales, en regroupant l'ensemble de leurs titres de participation.

Pour une plus grande cohérence, ces entités disposent d'une présidence et d'une Direction Générale communes.

En sa qualité d'organe central du réseau Groupama et réassureur des Caisses Régionales, Groupama SA est notamment chargé de veiller à la cohésion et au bon fonctionnement des organismes du réseau, d'exercer un contrôle administratif, technique et financier sur l'organisation et la gestion des organismes du réseau, de fixer les orientations stratégiques de ce dernier, d'émettre toutes instructions utiles à cet effet et veiller à leur application effective et, notamment, prendre toutes mesures nécessaires pour garantir la solvabilité et le respect des engagements de chacun des organismes du réseau comme de l'ensemble du Groupe.

Ses principales missions sont les suivantes :

- veiller à la cohésion et au bon fonctionnement des organismes du réseau Groupama ;
- exercer un contrôle administratif, technique et financier sur l'organisation et la gestion des organismes du réseau Groupama ;
- définir et mettre en œuvre la stratégie opérationnelle du groupe Groupama, en concertation avec les caisses régionales et dans le cadre des orientations fixées par la Fédération Nationale Groupama ;
- réassurer les caisses régionales ;
- piloter l'ensemble des filiales ;
- mettre en place le programme de réassurance externe de l'ensemble du Groupe ;
- gérer une activité d'assurance directe ;
- établir les comptes consolidés et combinés.

Pour permettre le bon fonctionnement du pôle mutualiste et l'exercice du rôle d'organe central, un comité regroupe les Directeurs Généraux des caisses régionales métropolitaines et des principaux dirigeants de Groupama SA. Il est présidé par le Directeur Général de Groupama SA.

La gouvernance de chacune des entreprises d'assurance du Groupe est le reflet de l'organisation du Groupe. Le Conseil d'Administration de Groupama SA comprend notamment les présidents des 9 caisses régionales métropolitaines ainsi que des administrateurs indépendants. Le Conseil d'Administration des filiales comprend un Président de caisse régionale, des administrateurs de la Fédération Nationale Groupama (eux-mêmes administrateurs des Caisses régionales) et des représentants des directions de Groupama SA.

#### **B.1.2. Structure de l'organe d'administration, de gestion et de contrôle de Groupama SA**

L'organe d'administration, de gestion ou de contrôle de Groupama SA est constitué de son Conseil d'Administration et de sa Direction Générale.

L'organisation de la gouvernance Solvabilité 2, décidée fin 2015, est effective depuis le 1er janvier 2016.

Aucun changement important du système de gouvernance n'est intervenu au cours de l'exercice 2016.

### **B.1.2.1. Le Conseil d'Administration**

#### **B.1.2.1.1. Composition**

Groupama SA est administré par un Conseil d'Administration composé de 14 membres, dont :

- 12 administrateurs nommés par l'assemblée générale des actionnaires, dont 9 administrateurs représentant l'actionnaire de contrôle, à savoir les Présidents des 9 caisses régionales métropolitaines, et 3 administrateurs indépendants ;
- 2 administrateurs élus par les salariés.

L'assemblée générale des actionnaires n'a pas usé de la faculté prévue à l'article 18 des statuts de nommer des censeurs.

#### **B.1.2.1.2. Principaux rôles et responsabilités**

##### **▪ Attributions du Conseil d'Administration**

Le Conseil d'Administration détermine les orientations de l'activité du Groupe, veille à leur mise en œuvre et contrôle la gestion de la direction. Sous réserve des pouvoirs expressément attribués aux assemblées d'actionnaires et dans la limite de l'objet social, il se saisit de toute question intéressant la bonne marche de la Société et règle, par ses délibérations, les affaires qui la concernent. Il procède, en outre, aux vérifications et contrôles qu'il juge opportun.

Conformément aux pratiques de gouvernement d'entreprise du Groupe, le Conseil d'Administration a opté pour la dissociation des fonctions de Président et de Directeur Général. Les fonctions exécutives sont donc confiées à un Directeur Général, non administrateur.

##### **▪ Attributions du président du Conseil d'Administration**

Le Président du Conseil d'Administration organise et dirige les travaux du Conseil d'Administration dont il rend compte à l'assemblée générale. Il veille au bon fonctionnement des organes de la Société et s'assure en particulier que les administrateurs sont en mesure de remplir leur mission.

##### **▪ Compétences réservées du Conseil d'Administration**

Les statuts de la Société prévoient que certaines opérations soient soumises à l'autorisation préalable du conseil :

- la modification et la mise en œuvre annuelle de la convention de réassurance avec les caisses régionales et de la convention portant dispositifs de sécurité et de solidarité ;
- les émissions de valeurs mobilières, quelle qu'en soit la nature, susceptibles d'entraîner une modification du capital social ;
- les opérations significatives susceptibles d'affecter la stratégie du Groupe et son périmètre d'activité ;
- le recours, par un vote à bulletin secret, au fonds de solidarité en application de la convention portant dispositifs de sécurité et de solidarité ;
- la résiliation de la convention portant dispositifs de sécurité et de solidarité à l'initiative de Groupama SA.

Sont également soumises à l'autorisation du Conseil d'Administration certaines opérations dans la mesure où elles dépassent un montant unitaire fixé par le Conseil d'Administration.

#### **B.1.2.1.3. Comités rendant directement compte au Conseil d'Administration**

Le Conseil d'Administration de Groupama SA est assisté de comités techniques dans l'exercice de ses missions. Il s'agit du Comité d'audit et des risques, du comité des rémunérations et des nominations et du comité des conventions.

Ces comités n'ont pas de pouvoir propre et leurs attributions ne réduisent ni ne limitent les pouvoirs du conseil. Leur mission consiste à éclairer le Conseil d'Administration dans certains domaines. Il appartient à ces comités de rapporter les conclusions de leurs travaux au Conseil d'Administration, sous forme de procès-verbaux, de propositions, d'informations ou de recommandations.

La Direction Générale de Groupama SA ne participe pas à ces comités, sauf exception. Selon les comités et les sujets, elle est représentée par le Directeur Financier Groupe, le Directeur Audit, Risques et Contrôles du Groupe, le Secrétaire Général et/ou le Directeur Juridique.

## **B.1.2.2. La Direction Générale**

### **B.1.2.2.1. Principaux rôles et responsabilités**

La Direction Générale de Groupama SA est assurée par un Directeur Général, en vertu de la décision prise par le Conseil d'Administration de Groupama SA en date du 18 décembre 2003 de séparer les fonctions de Président et de Directeur Général.

Thierry Martel, Directeur Général, est investi des pouvoirs les plus étendus pour agir, en toute circonstance, au nom de la Société. Il exerce ses pouvoirs dans la limite de l'objet social et sous réserve de ceux que la loi attribue expressément aux assemblées d'actionnaires et au Conseil d'Administration, ainsi que dans les limites fixées par les statuts et le Conseil d'Administration.

Thierry Martel est assisté par deux Directeurs Généraux Adjointes, Fabrice Heyriès, en charge des activités ressources humaines, finances, juridique, audit et risques, et Christian Cochenec, en charge des activités Dommages France et informatique.

### **B.1.2.2.2. Rôle des comités de Direction Générale**

- Le Comité de Direction Générale assiste la Direction Générale de Groupama SA dans ses missions de management de la Société.

Il élabore, propose et met en œuvre la stratégie de Groupama SA dans le cadre des orientations générales du Groupe fixées par la Fédération Nationale Groupama. Il pilote les filiales françaises et internationales.

Organe de préparation et de validation des décisions opérationnelles du ressort de Groupama SA, il fixe les axes prioritaires de travail des différentes directions de la Société et contrôle l'application des décisions par ces dernières.

- Le Comité Exécutif Groupe participe à l'élaboration et au suivi opérationnel de la stratégie du Groupe. Il met en œuvre la stratégie dans le Groupe, en assurant la coordination opérationnelle des activités de l'ensemble du Groupe.

Il est composé des Directeurs Généraux des caisses régionales métropolitaines et des principaux dirigeants de Groupama SA. Il est présidé par le Directeur Général de Groupama SA. Il se réunit en règle générale deux fois par mois.

Des comités opérationnels (COMOP) spécialisés - métiers, développement, opérations, informatique, finance, ressources humaines, communication, audit risque et conformité - regroupent les responsables concernés des entités du Groupe. Ils instruisent les dossiers pour le Comité Exécutif Groupe et proposent les mesures à prendre au plan opérationnel en application des orientations stratégiques.

### **B.1.2.2.3. Délégation de responsabilité**

Le dispositif actuel de délégations de pouvoirs mis en place au sein de Groupama SA en collaboration avec la fonction conformité Groupe est organisé de la façon suivante :

- il repose sur la ligne hiérarchique ;
- il s'appuie sur un réseau de correspondants pouvoirs qui ont été désignés dans chacune des directions et des principales filiales françaises de Groupama SA ;
- les demandes de délégations de pouvoirs émanent des secteurs concernés, en fonction de leurs besoins et sont établies sur la base d'une nomenclature élaborée et contrôlée par la Direction Juridique.

Elles relèvent de trois catégories distinctes : les délégations de pouvoirs proprement dites, les délégations de signature et, enfin, les mandats de représentation. Seule la délégation de pouvoirs en tant que telle emporte transfert de responsabilité, notamment au plan pénal.

La Direction Juridique de Groupama SA, en qualité de gardienne de la chaîne de délégations, s'assure de la cohérence d'ensemble et de l'actualisation du dispositif de délégations de pouvoirs.

### **B.1.3. Les fonctions clés**

- **Fonction de gestion des risques**

La fonction de gestion des risques est exercée au sein de la direction audit risques et contrôle Groupe (DARCG) par la direction risques Groupe (DRG) et la direction contrôle permanent /conformité Groupe (DCPCG).

La direction des risques Groupe intervient plus spécifiquement sur les domaines liés aux risques financiers, d'assurance et liés à la solvabilité du Groupe. La direction du contrôle permanent et de la conformité intervient plus particulièrement sur le périmètre relatif à la gestion des risques de conformité, opérationnels et d'image et a en charge par ailleurs la validation du modèle interne partiel.

- **Fonction de vérification de la conformité**

La fonction de vérification de la conformité est exercée au sein de la direction contrôle permanent /conformité Groupe (DCPCG).

Le responsable de la fonction de vérification de la conformité conseille notamment la direction générale ainsi que le Conseil d'Administration, sur le respect des dispositions législatives, réglementaires et administratives sur l'accès aux activités de l'assurance et de la réassurance et de leur exercice.

- **Fonction d'audit interne**

La fonction d'audit interne est exercée au sein de la direction audit général Groupe d'une manière objective et indépendante des fonctions opérationnelles.

Le plan d'audit de la direction audit général Groupe est examiné par le Comité d'audit et des risques et approuvé par le Conseil d'Administration de la société préalablement à sa mise en œuvre. Il est construit autour d'une approche d'audit triennal de chaque entreprise du Groupe et intègre également des missions d'audits sur les processus transverses du Groupe.

- **Fonction actuarielle**

La fonction actuarielle est exercée au sein de la direction de l'actuariat Groupe (DAG), direction rattachée à la direction financière Groupe.

La fonction actuarielle informe le Conseil d'Administration de la fiabilité et du caractère adéquat du calcul des provisions techniques prudentielles.

### **B.1.4. Politique et pratiques de rémunération**

#### **B.1.4.1. Politique et pratiques de rémunération des membres du Conseil d'Administration**

Les membres du Conseil peuvent recevoir à titre de jetons de présence une rémunération dont le montant global, déterminé par l'Assemblée Générale, est réparti par le conseil entre les bénéficiaires.

Les jetons de présence perçus par chacun des administrateurs à raison de leur participation aux travaux du Conseil d'Administration et en rémunération de leur responsabilité générale, comportent une partie fixe et une partie variable versée en fonction de leur assiduité. Il est précisé que la participation aux travaux des comités du conseil donne lieu également à versement de jetons de présence fixes et variables.

Il peut être alloué aux administrateurs, par le Conseil d'Administration, des rémunérations exceptionnelles dans les cas et conditions prévus par la loi.

La rémunération du Président de Groupama SA est fixée par le Conseil d'Administration de Groupama SA sur proposition du comité des rémunérations et des nominations. Elle se compose :

- d'une rémunération annuelle brute versée mensuellement par douzième ;
- de droits à un revenu de substitution au moment de son départ à la retraite ;
- d'avantages annexes déclarés en avantage en nature.

#### **B.1.4.2. Politique et pratiques de rémunération des dirigeants mandataires sociaux**

Sont concernés, le Président du Conseil d'Administration et le Directeur Général. La rémunération du Président est composée d'une rémunération annuelle brute et de droits à un revenu de substitution au moment de son départ à la retraite

Celle du Directeur Général est composée d'une part fixe, d'une part variable annuelle et pluriannuelle et de régimes de retraite supplémentaire.

La rémunération variable annuelle est déterminée par rapport à un montant cible à partir de critères quantitatifs basés sur la réalisation d'indicateurs de performance et de maîtrise des risques et de critères

qualitatifs en fonction d'objectifs fixés à l'avance. La rémunération variable pluriannuelle est soumise à conditions de performance déterminée sur la base de critères et d'objectifs quantitatifs prédéfinis. Les différents critères sont définis par le Conseil d'Administration de Groupama SA.

La rémunération attribuée aux dirigeants mandataires sociaux est soumise à l'avis ainsi qu'au vote *ex ante* puis *ex post* des actionnaires.

#### **B.1.4.3. Politique et pratiques de rémunération applicables aux salariés**

La rémunération des salariés est composée :

- d'une rémunération fixe ;
- d'une rémunération variable individuelle sur objectifs pour les cadres supérieurs et dirigeants, ces objectifs étant déterminés de manière à ne pas générer des situations de conflit d'intérêts ou contraires au respect des règles de bonne conduite ; et des dispositifs de primes ponctuelles pour les autres catégories de salariés ;
- d'une rémunération variable collective (dispositifs d'intéressement et de participation).

Des dispositifs collectifs de retraite supplémentaire sont en vigueur au bénéfice des collaborateurs : un régime de retraite à cotisations définies pour l'ensemble des salariés (article 83 du code général des impôts), un régime de retraite à cotisations définies pour les Cadres de Direction (article 83 du code général des impôts), un régime de retraite à prestations définies pour les membres du Comité de Direction Générale (article 39 du code général des impôts).

## **B.2. Exigences de compétence et honorabilité**

### **B.2.1. Compétence**

#### **B.2.1.1. Procédure d'évaluation de la compétence des administrateurs**

##### **▪ Procédure de nomination des administrateurs**

Dans le fonctionnement de la gouvernance du Groupe, les neuf administrateurs de Groupama SA représentant l'actionnaire de contrôle nommés par l'assemblée générale des actionnaires sont les neuf présidents des caisses régionales métropolitaines. Ils participent à toutes les instances de décision du Groupe au travers de la présidence des organes collégiaux de la pyramide mutualiste. Ce parcours, conforté par une formation d'accompagnement à l'exercice de responsabilités du Conseil d'Administration de Groupama SA est de nature à donner à chacun d'eux et à l'ensemble qu'ils constituent, à la fois une expérience commune et partagée de l'administration de sociétés d'assurance, et des connaissances d'un bon niveau du métier.

Les administrateurs indépendants sont choisis et proposés au vote de l'assemblée générale des actionnaires de Groupama SA, en fonction d'expertises complémentaires à celles dont bénéficient les administrateurs représentant l'actionnaire de contrôle et, notamment des connaissances et une expérience plus étendues (domaines financier, assurance, commercial, technologique, etc..).

##### **▪ Programmes de formation en cours de mandat**

Les administrateurs de Groupama SA, y compris les administrateurs indépendants et les administrateurs élus par les salariés, bénéficient régulièrement d'actions de formation organisées dans le cadre des conseils d'administration ou en dehors.

#### **B.2.1.2. Procédure d'évaluation de la compétence des dirigeants effectifs**

La procédure de sélection et de nomination des dirigeants effectifs se décline en 3 étapes :

- l'élaboration par la direction des ressources humaines groupe de plans de succession qui identifient d'une part les postes types des hauts dirigeants et dirigeants et, d'autre part, les collaborateurs susceptibles de les occuper ;
- la sélection des collaborateurs qui intègrent ces plans de succession reposant sur les revues annuelles de personnel et la réalisation d'*assessment* externes ;
- des cycles de formations au travers notamment d'un plan de développement de haut niveau des cadres dirigeants du Groupe.

Le Comité des rémunérations et des nominations de Groupama SA a notamment pour mission d'examiner périodiquement le(s) plan(s) de succession établi(s) par la direction des ressources humaines groupe à partir de

l'identification par cette dernière des hauts dirigeants susceptibles d'occuper des postes de dirigeants effectifs et d'émettre tout avis au Conseil d'Administration de la société sur la nomination de la direction générale.

### **B.2.1.3. Procédure d'évaluation de la compétence des responsables des fonctions clés**

Le processus de sélection des responsables de fonctions clés est similaire à celui présenté pour les dirigeants effectifs.

Ils doivent justifier d'une expérience et d'une compétence étendues dans le domaine financier et/ou actuariel des assurances.

### **B.2.2. Honorabilité**

Le Groupe applique les mêmes exigences d'honorabilité pour les administrateurs, les dirigeants effectifs ou les responsables de fonctions clés et vérifie que les conditions d'honorabilité de la personne concernée sont remplies au vu de l'absence de l'une ou l'autre des condamnations visées à l'article L.322-2 du code des assurances.

Au moment de la nomination ou du renouvellement du mandat d'un/des dirigeant(s) effectif(s) ou d'un/des responsable(s) des fonctions clés, il est demandé systématiquement à chacun d'entre eux un extrait de casier judiciaire, afin de vérifier que celui-ci remplit les conditions d'honorabilité requises. Concernant la nomination ou le renouvellement d'un mandat d'administrateur, il est demandé à celui-ci de signer une déclaration sur l'honneur d'absence de condamnation.

En cours de mandat, et au moins une fois par an, il est demandé au(x) dirigeant(s) effectifs, aux responsables des fonctions clés ainsi qu'aux administrateurs, de signer une déclaration sur l'honneur d'absence de condamnation.

## **B.3. Système de gestion des risques, y compris l'évaluation interne des risques et de la solvabilité**

### **B.3.1. Système de gestion des risques**

#### **B.3.1.1. Objectifs et stratégies du Groupe en matière de gestion des risques**

Le Groupe dispose d'un système de gestion des risques dont les principes structurants, répondent aux exigences de Solvabilité 2. Ces principes sont exposés dans la politique de gestion des risques, tant en termes de méthodes d'identification, d'évaluation et de gestion des risques qu'en termes organisationnels. Cette politique de gestion des risques est complétée par un ensemble de politiques écrites propres à chaque type de risque et validées par les instances du Groupe et déclinées dans les entreprises du Groupe.

La stratégie de gestion des risques, définie en cohérence avec la stratégie du Groupe, repose sur le maintien d'un profil de risque équilibré au niveau du Groupe, fondé notamment sur :

- la diversification de ses risques d'une part entre les métiers d'assurance (assurances de biens et responsabilités, assurances de la personne) et d'autre part entre les marchés (particuliers, commerçants artisans, entreprises, agricole, ..) ;
- la diversification des zones géographiques des risques assurés : ensemble de la France pour les Caisses Régionales et les filiales assurance vie et non vie françaises, pluralité de pays pour les filiales internationales ;
- un portefeuille d'activités composé de risques sur lesquels le Groupe dispose de compétences et d'expériences solides ;
- des pratiques prudentes de souscription et de gestion du portefeuille, ainsi que de provisionnement ;
- un dispositif de limites de risques à l'actif, avec des limites primaires (sur les principales classes d'actifs) et secondaires (au sein de chaque classe d'actifs) qui a pour objectifs de limiter la détention d'actifs risqués (actions, immobilier, crédit, etc.), de définir une détention minimale de trésorerie et d'éviter les concentrations (émetteurs, secteurs, pays, etc.) au sein des portefeuilles. Ce dispositif de limites, défini par le Groupe est décliné au sein des différentes entités (caisses régionales, filiales françaises et internationales de Groupama SA). Il prend en compte la capacité de résistance du Groupe et des entités qui le composent à des chocs simultanés sur les actifs ;
- un dispositif d'atténuation des risques d'assurance via des programmes de réassurance externe pour notamment les risques à fort aléa. Ce dispositif de réassurance, qui fait l'objet d'un suivi annuel, est construit de manière à ce que la rétention de Groupama en cas de survenance d'un sinistre ou d'un événement naturel soit limitée (pour une probabilité de survenance généralement équivalente à une fois tous les 10 ans) et, que le plafond de couverture pour les événements naturels protège le Groupe contre un événement bicentenaire ;

- un dispositif d'atténuation des risques financiers au sein des entités pour réduire notamment les expositions au risque actions et change via des couvertures financières ;

- l'utilisation de techniques d'atténuation des risques opérationnels (dispositif de contrôle permanent, solutions de secours / plans de continuité d'activité, sécurités physiques et informatiques).

Au passif pour les activités IARD, en complément du dispositif de réassurance (*cf. ci-dessus*), le risque propre à chacune des lignes métier est intégré en définissant, dans le cadre de la planification stratégique et opérationnelle des Caisses Régionales, un ratio de sinistres à cotisations (S/C) cible par ligne métier qui prend en compte une exigence de rentabilité minimale des capitaux réglementaires (SCR technique en vision Groupe) nécessaires au métier. Cette démarche initiée au niveau Groupe a été appliquée aux Caisses Régionales et est en cours de déclinaison au niveau des filiales assurance non vie en France et à l'international.

Au passif pour les activités Vie, les risques propres à chacune des lignes métier de Groupama Gan Vie sont suivis via des indicateurs spécifiques notamment pour les produits en UC (production, encours, indices d'indexation, taux de multi-détention...), l'épargne (suivi des rachats par produit, support, ancienneté ou âge), les produits de prévoyance individuelle et collective (marge technique...) et les produits à taux garantis (taux de provisions et charges annuelles).

S'agissant des risques opérationnels, la démarche est fondée sur une approche par les processus. Cette démarche conduit à déterminer les risques opérationnels susceptibles d'affecter les processus, à les identifier et à mettre en œuvre les éléments de contrôle et de maîtrise des risques correspondants. Le dispositif, décliné sur l'ensemble des processus, s'appuie sur le déploiement de contrôles permanents.

#### **B.3.1.2. Identification, évaluation et suivi des risques**

Le dispositif de gestion des risques s'appuie sur des processus efficaces pour déceler, mesurer, contrôler, gérer et déclarer, en permanence, l'ensemble des risques, au niveau individuel et agrégé auxquels le Groupe est ou pourrait être exposé.

Le Groupe a réalisé et met à jour annuellement une cartographie de ses risques sur la base des nomenclatures, définies en cohérence avec les normes Groupe, par grands domaines de risques (opérationnels, assurance, financiers, etc.). Ces nomenclatures s'appuient sur la classification des risques pris en compte dans le calcul réglementaire solvabilité 2 complétée des risques - quantifiables ou non - qui ne figurent pas dans ce calcul réglementaire. Des catégories de risques homogènes sont définies et les types de risques sont déclinés à une maille plus fine en fonction de leur manifestation.

#### **B.3.1.3. Gouvernance interne et lignes de reporting**

En matière d'organisation et de gouvernance, les rôles et responsabilités des organes d'administration, de Direction Générale, des fonctions clés et les directions opérationnelles ou supports intervenant dans la gestion des risques sont précisés dans les politiques de risques.

Le pilotage du dispositif de suivi des risques est assuré par des comités spécialisés par famille de risques et, au niveau de la Direction Générale par le Comité des Risques :

- Le Comité des Risques : sa composition est identique à celle du Comité de Direction ; ses missions sont notamment de valider la politique de gestion des risques, notamment en fixant les limites de risques et en approuvant les mesures de maîtrise des risques et de superviser la gestion des risques majeurs pour le Groupe.
- Les Comités des Risques Assurance, Financiers et Opérationnels, qui sont composés des responsables des directions « propriétaires » des risques majeurs relevant des domaines concernés.
- Le Comité de Gestion du Capital : composé du Directeur Général Adjoint en charge des activités ressources humaines, finances, juridique, audit et risques, du Directeur Financier, du Directeur Audit/Risques et conformité, du Directeur Investissement et du Directeur Financement ainsi que du responsable de la Fonction Gestion des Risques et du représentant de la direction internationale en charge du suivi des filiales internationales.

Ces comités de risques interviennent sur le périmètre du Groupe.

Concernant les risques opérationnels, les entités du Groupe renseignent l'outil OROP avec les indicateurs suivants :

- les risques opérationnels et les indicateurs correspondants (semestriellement ou annuellement) ;
- les incidents (à chaque occurrence) ;
- les contrôles (mensuellement).

Parallèlement, l'évaluation interne des risques et de la solvabilité du Groupe (chapitre B.3.2.) réalisée par Groupama SA conformément à la réglementation, est communiquée aux instances de gouvernance du Groupe.

#### **B.3.1.4. Mise en œuvre du système de gestion des risques au sein des entités du Groupe**

La Direction générale de Groupama SA est responsable de la conformité et de la mise en œuvre effective du système de gestion des risques de Groupama SA et s'assure de la mise en œuvre cohérente d'un dispositif de gestion des risques efficace au sein de toutes les entités du Groupe. La fonction Gestion des Risques de Groupama SA l'assiste dans ces travaux.

La mise en œuvre d'un système de gestion des risques cohérent au sein du Groupe est assurée par :

- la définition de normes et d'un cadre structurant d'analyse et de maîtrise des risques,
- un accompagnement des entités dans la mise en œuvre de ce dispositif de gestion des risques
- le contrôle, en aval, du respect des normes Groupe et de l'efficacité du système de gestion des risques mis en œuvre au sein des entités.

La déclinaison du système de gestion des risques est adaptée en fonction des risques portés par les entités et de la réglementation à laquelle elles sont soumises :

- caisses régionales,
- filiales d'assurance de Groupama SA (y compris situées dans un état tiers non soumis à Solvabilité 2),
- filiales financières et bancaires de Groupama SA,
- filiales de moyens de service, ou de distribution

Les caisses régionales et les filiales d'assurance mettent en place un dispositif de gestion des risques homogène dont les principes structurants, définis par le Groupe répondent aux exigences de Solvabilité 2.

Le système de gestion des risques des filiales financières et bancaires répond aux exigences de l'Autorité des Marchés Financiers,

Les filiales de moyens, de service ou de distribution mettent en place un système de gestion des risques approprié à leur profil de risque, essentiellement exposé aux risques opérationnels.

La mise en œuvre du système de gestion des risques au sein du Groupe est supervisée par la direction des Risques Groupe pour les risques assurance et financiers et la Direction Contrôle Permanent et Conformité pour les risques opérationnels.

Les entités restent responsables de l'évaluation de leurs risques avec notamment la production de leur rapport sur l'évaluation interne des risques et de la solvabilité, et de la mise en œuvre de leur système de gestion des risques via notamment la déclinaison de la politique générale de risques du Groupe et conformément au cadre établi par le Groupe, celui-ci n'ayant pas opté pour une gestion centralisée des risques.

### **B.3.2. Évaluation interne des risques et de la solvabilité**

L'objectif de l'évaluation interne des risques et de la solvabilité (dénommée ci-après « ORSA » acronyme de *Own Risks and Solvency Assessment*) est :

- d'analyser et d'évaluer l'ensemble des risques et la situation de solvabilité à court et moyen terme (horizon déterminé par la planification stratégique opérationnelle - PSO) ;
- d'identifier les ressources nécessaires pour faire face à ces risques.

#### **B.3.2.1. Organisation générale des travaux ORSA**

Le Groupe a élaboré une politique définissant ses principes en termes d'ORSA. Cette politique ORSA précise notamment le contenu du dossier annuel ORSA qui se compose a minima des éléments suivants :

- l'évaluation des risques auxquels le Groupe est ou pourrait être confronté, y compris les risques hors Pilier 1 (risque de liquidité, risque commercial, risque de réputation, risque de réglementation, risque jurisprudentiel, risque émergent,...) ;
- l'analyse de l'écart entre le profil de risque du Groupe et les hypothèses sous-jacentes au calcul des exigences réglementaires selon le modèle interne partiel ;
- l'évaluation du respect permanent du Groupe des exigences réglementaires en termes de solvabilité et de provisions techniques, à horizon du plan d'affaires ;
- l'évaluation de la situation de solvabilité dans des situations adverses ;

- l'évaluation du besoin global de solvabilité, à savoir l'ensemble des moyens nécessaires au Groupe pour faire face à ses risques et se développer conformément à son plan stratégique et aux marges de sécurité souhaitées par le management au regard de sa tolérance au risque.

#### **B.3.2.1.1. Organisation des travaux ORSA au sein du Groupe**

En tant qu'organe central, Groupama SA est en charge de la politique ORSA du Groupe et des orientations des travaux ORSA du Groupe et des entités.

Dans ce cadre, Groupama SA :

- fixe le cadre d'élaboration des travaux ORSA ;
- organise le processus au sein de Groupama SA en lien avec les entités ;
- définit les normes et méthodologies de l'ensemble des travaux ;
- prédéfinit les périmètres analysés et les hypothèses qui seront retenues pour les travaux ORSA des entités (situations adverses, calibrages des scénarios, horizon de calcul..).

Par ailleurs, dans la mesure où les calculs relatifs à la solvabilité mettent en jeu l'ensemble des entités du Groupe (calcul de la valorisation des participations intra Groupe, calcul de l'absorption par l'impôt sur le périmètre d'intégration Groupe...), la Direction Financière Groupe réalise un certain nombre de travaux quantitatifs dans le cadre de l'ORSA, qu'elle soumet aux entités et qui comprennent pour les différentes situations retenues (situation centrale, situations stressées, situations prospectives) :

- les éléments bilanciaux dans l'environnement Solvabilité 2 (formation des éléments disponibles, calculs des écarternements, calcul de la valeur de portefeuille s'agissant des activités Vie..) ;
- les exigences en capital par module et sous module de risque.

La Direction Risques Groupe :

- fournit aux entités un cadre structurant d'analyse des risques ;
- met à leur disposition des analyses ;
- accompagne les entités dans la réalisation de leur dossier ORSA.

Les entités (caisses régionales et filiales) déclinent leur politique ORSA en cohérence avec les principes définis au niveau de Groupama SA. Elles mettent en œuvre les dispositifs nécessaires au respect de leur politique ORSA conformément aux standards du Groupe. Elles sont responsables de l'implantation du processus ORSA au sein de leur entité, de la réalisation de leurs travaux ORSA et du déclenchement d'un ORSA ad hoc si besoin conformément à leur politique.

#### **B.3.2.1.2. Rôle et responsabilités des fonctions clés et directions opérationnelles du Groupe**

##### **B.3.2.1.2.1. Périmètre de responsabilité des fonctions clés**

- La fonction gestion des risques est assurée par la Direction des Risques Groupe. Elle est responsable :
  - de la coordination et de la déclinaison des travaux ORSA ;
  - du « cycle de vie » du processus ORSA en veillant à ce que le lien soit fait avec les autres processus impliquant les risques et la solvabilité et notamment les activités de gestion du capital décrites en section E ;
  - de la rédaction du rapport ORSA et de la politique ;
  - de son approbation par les instances.

Par ailleurs, cette fonction :

- participe à la définition des scénarios adverses dans les domaines des risques d'assurance, des risques financiers et des risques opérationnels ;
- coordonne l'évaluation des risques réalisée dans les entreprises du Groupe ;
- examine, avec les Directions compétentes, les modalités, hypothèses et résultats des calculs ORSA.
- La fonction vérification de la conformité veille à ce que les risques de non-conformité soient pris en compte dans les travaux d'évaluation interne des risques et de la solvabilité
- La fonction actuarielle veille au respect des standards actuariels du Groupe dans ces travaux.

#### **B.3.2.1.2.2. Périmètre de responsabilité des autres directions opérationnelles**

Les autres directions de Groupama SA sont sollicitées selon la nature des travaux, et notamment :

- la revue de cohérence des éléments de solvabilité produits par Groupama SA pour les différentes situations retenues pour l'ORSA (situation centrale, situations stressées, situations prospectives) ;
- la bonne prise en compte de tous les éléments des business plans établis par les entreprises du Groupe dans les calculs prospectifs ORSA et des risques associés ;
- l'intégration des travaux ORSA dans le processus de planification stratégique ;
- la participation à la détermination des scénarios adverses de risques à partir des cadrages méthodologiques fournis ainsi que l'analyse et l'évaluation des risques dont elles sont propriétaires.

#### **B.3.2.1.3. Organes d'administration, de direction et comités spécialisés**

- Le Comité de Direction Générale de Groupama SA valide l'ensemble des travaux ORSA avant examen par le Comité d'audit et des risques, comité spécialisé du Conseil d'Administration, ainsi que les plans d'actions qui seraient nécessaires au regard du niveau de solvabilité du Groupe.
- Le Comité d'audit et des risques de Groupama SA suit la mise en œuvre de la démarche ORSA, donne un avis sur les principes et hypothèses retenus pour les travaux ORSA et examine le rapport ORSA.
- Le Conseil d'Administration valide les principes et hypothèses retenus pour les travaux ORSA et approuve le rapport ORSA.

#### **B.3.2.2. Méthodologie d'évaluation des risques et de la solvabilité actuelle et prospective**

Conformément à la directive et aux exigences réglementaires de l'ORSA et aux orientations Groupe, Groupama SA réalise ses travaux comme suit :

- Analyse et évaluation du profil de risques ;
- Détermination des fonds propres éligibles en vision prospective et/ou en situation adverse ;
- Calcul des exigences de capital réglementaire actuelles et prospectives (horizon de la PSO) ;
- Identification du besoin global de solvabilité (BGS) et des dispositifs d'atténuation des risques existants ou devant être mis en place.

#### **B.3.2.3 Fréquence de réalisation des travaux ORSA et calendrier de son exécution**

Le processus d'évaluation interne des risques et de la solvabilité est réalisé au moins annuellement. Les travaux sont exécutés au cours du premier semestre de l'année.

Un processus d'évaluation interne des risques et de la solvabilité peut également être déclenché en cas de changement significatif du profil de risque dans les conditions prévues ci-après. Les principes inhérents à ce processus ad hoc sont similaires à ceux utilisés pour le processus annuel et les éléments entrant dans les calculs sont de même nature.

### **B.3.3. Gouvernance du modèle interne partiel**

Le Groupe Groupama a mis en place un dispositif de gouvernance afin de garantir de manière continue le bon fonctionnement et la bonne utilisation de son modèle interne partiel non-vie. Ce dispositif est formalisé dans la politique groupe du modèle interne partiel, qui décrit en particulier l'ensemble des processus liés aux modifications apportées au modèle et définit quelles sont les modifications mineures et majeures du modèle au sens réglementaire. Il définit également les processus et le cadre de gouvernance nécessaires à la validation indépendante du modèle.

Le dispositif de gouvernance du modèle interne se décline en trois niveaux : le niveau opérationnel, chargé de la conception et de l'utilisation du modèle (niveau 1), le niveau de maîtrise des risques du modèle, qui garantit sa cohérence avec les risques métiers (niveau 2), et le niveau stratégique de gouvernance du modèle, qui fixe les grandes orientations en tant que décisionnaire final (niveau 3).

Au plus haut niveau de la gouvernance, le Conseil d'Administration de Groupama SA approuve formellement la politique groupe du modèle interne et valide les modifications majeures du modèle, ainsi que toute demande d'approbation du modèle avant transmission à l'ACPR. Le Comité de direction de Groupama SA décide des orientations stratégiques du modèle interne (périmètre et cadre général d'utilisation) et s'assure de l'adéquation des ressources affectées au contrôle et au maintien du modèle.

Deux comités spécialisés sont responsables de la maîtrise des risques du modèle :

- **le Comité groupe du modèle interne**, instance décisionnelle et d'échange entre les différentes directions impliquées ou concernées par le modèle interne, qui a pour missions de faciliter l'intégration opérationnelle du modèle interne dans l'entreprise, de participer à la définition de la gouvernance du modèle interne et d'émettre un avis sur les résultats les plus significatifs de la validation afin de favoriser la bonne appropriation du modèle et la connaissance de ses limites ;
- **le Comité groupe qualité des données** qui pilote la mise en œuvre opérationnelle de la politique de qualité des données groupe et arbitre les projets à engager pour l'amélioration de la qualité des données ; il s'appuie sur une équipe dédiée pour coordonner les actions nécessaires à la bonne application de la politique et mobiliser les responsables de données de chaque entité.

La conception, la documentation et la mise en œuvre du modèle et de ses changements sont confiées à la direction actuariat groupe, qui s'appuie sur les experts métiers de Groupama SA, en particulier sur ceux de la direction de la réassurance pour la modélisation des événements catastrophiques.

La validation du modèle est confiée à la direction contrôle permanent et conformité. Elle définit le périmètre et le calendrier des travaux de validation à conduire annuellement, répartit l'ensemble des travaux entre ressources internes indépendantes et ressources externes, établit ou fait établir le plan de validation (type de travaux à réaliser, outils de validation utilisés, liste des tests envisagés), coordonne la remontée des résultats et le partage des rapports de validation. Elle rédige un rapport annuel de synthèse de validation qui a pour objet de donner une vue d'ensemble des travaux effectués. Les principales remarques matérielles relevées sont présentées au Comité groupe du modèle interne, qui est chargé du suivi du plan d'action.

En 2016, il n'y a pas eu d'évolution dans la gouvernance du modèle interne.

## **B.4. Système de contrôle interne**

### **B.4.1. Description du système de contrôle interne**

La mise en place d'un dispositif complet et efficace de contrôle interne constitue pour le Groupe un objectif prioritaire pour renforcer la sécurité des opérations et la maîtrise du résultat, satisfaire les obligations réglementaires actuelles et anticiper les obligations ultérieures, liées notamment au futur dispositif Solvabilité 2.

Les principes généraux, les objectifs et l'organisation du contrôle interne du Groupe sont définis dans la politique de contrôle interne. Cette politique constitue pour les entités du Groupe la référence commune à respecter dans le déploiement de leurs démarches de contrôle interne.

Le dispositif de contrôle interne du Groupe se décompose en :

- Un environnement constituant le cadre général permettant au Groupe de gérer ses risques et définir ses mesures de contrôle ;
- Un ensemble d'outils et procédures relatifs à l'identification, à l'évaluation et au contrôle des risques, et un ensemble organisé de procédures, de reporting visant à permettre à la Direction Générale de connaître en permanence l'évolution de l'exposition aux risques et l'efficacité des mesures de contrôle en place.

Ainsi le Groupe tient régulièrement des comités de risques spécialisés et renforce le niveau de maturité des fonctions clefs.

### **B.4.2. Mise en œuvre de la fonction de vérification de la conformité**

Il est de la responsabilité de la Direction Contrôle Permanent et Conformité (DCPC) de fixer le périmètre couvert par la conformité dans le Groupe. C'est à l'intérieur de ce périmètre et sur l'intégralité de ce dernier que la fonction Contrôle Permanent et Conformité de Groupama SA mène ses travaux de conformité. En outre, la DCPC fait bénéficier aux entités de la veille réglementaire réalisée au niveau du Groupe.

Au sein du dispositif de contrôle permanent, la fonction de conformité doit :

- s'assurer de la conformité de l'entreprise à la réglementation et aux stratégies, politiques, processus et procédures de reporting internes,
- identifier, évaluer, superviser et suivre l'exposition au risque de non-conformité de l'entreprise,
- assurer pour le compte du Conseil d'Administration ou du Comité de Direction Générale la veille relative aux réglementations applicables à l'entreprise. Cette veille est déléguée à la Direction Juridique Groupe,
- identifier les impacts potentiels pour l'entreprise en cas de changement de la réglementation et suivre les principaux cas de jurisprudence,
- évaluer la pertinence des guides et procédures mises en place au sein de l'entreprise, suivre les déficiences identifiées et faire des propositions d'amélioration.

## B.5. Fonction d'audit interne

Les objectifs et les principes d'exercice et d'intervention de l'Audit Général Groupe et de la fonction audit interne, ainsi que l'articulation entre les différents niveaux de contrôle (contrôle permanent, audit interne dans les entités et audit général Groupe) sont formalisés dans la politique d'audit interne Groupe et Groupama SA élaborée en 2015.

### B.5.1. Principes d'intervention de la fonction audit interne

L'audit général groupe effectue d'une part un audit global économique et financier des principales entités du Groupe sur une base triennale, et cela de façon complémentaire aux audits opérationnels effectués au sein des entités et d'autre part des missions d'audit sur les processus de Groupama SA et sur les processus transverses du Groupe. Le plan des missions de l'audit général groupe est validé par la Direction Générale de Groupama SA et approuvé par le Comité d'audit et des risques de Groupama SA et le conseil d'administration de Groupama SA. Chaque mission amène notamment à examiner le dispositif de maîtrise des risques et de contrôle interne dans le domaine ou l'entité audités et fait l'objet d'un rapport présentant les constats, conclusions et recommandations à la Direction Générale de Groupama SA. Une synthèse régulière est faite au Comité d'Audit et des Risques. Un reporting sur l'avancement des recommandations est communiqué trimestriellement au comité de Direction Générale de Groupama SA ainsi qu'au Comité d'Audit et des Risques de Groupama SA.

### B.5.2. Principes d'exercice de la fonction audit interne

#### ▪ Indépendance et secret professionnel

L'audit interne n'assume aucune responsabilité directe, ni aucun pouvoir sur les activités revues. Le directeur de l'Audit est rattaché à un membre du comité de direction générale de l'entité à laquelle elles appartiennent.

Tous les auditeurs sont astreints au secret professionnel sur les renseignements qu'ils collectent à l'occasion de leurs missions ainsi que sur leurs conclusions.

#### ▪ Prévention des conflits d'intérêts

La responsabilité de l'audit peut être cumulée avec d'autres fonctions dans le respect des conditions posées par l'article 271 du règlement délégué (UE) 2015/35.

## B.6. Fonction actuarielle

La fonction actuarielle Groupe dispose de ressources autonomes et indépendantes, et notamment des équipes de la direction actuariat Groupe, lui permettant de formuler ses opinions sans risque de conflit d'intérêt. Elle s'appuie sur les fonctions actuarielles des différentes entités du Groupe pour l'accomplissement de ses travaux.

Conformément à l'article 48 de la Directive Solvabilité II, elle exerce les quatre activités suivantes :

- Elle coordonne le calcul des provisions techniques Solvabilité II ;
- Elle donne son opinion sur la politique de souscription ;
- Elle donne son opinion sur la politique de réassurance ; et
- Elle contribue à la gestion des risques de l'organisme.

En matière de provisionnement, la fonction actuarielle Groupe définit pour l'ensemble des entités du Groupe la méthodologie de calcul, déploie les outils actuariels utilisés par les entités, coordonne les travaux de provisionnement et fixe le cadre d'un rapport actuariel annuel visant à présenter les modalités de calcul des provisions pour sinistres et à analyser les résultats, au regard notamment de l'appréciation de l'espérance mathématique de la charge de sinistres et de la provision pour risques et incertitude correspondante. Elle accompagne les entités dans la réalisation des calculs et valide les études actuarielles des entités.

En matière de souscription, la fonction actuarielle s'appuie sur les dispositifs de pilotage (suivi de portefeuille, revalorisation tarifaire et affaires nouvelles) en place dans les entités et au niveau Groupe, qui visent l'atteinte de la rentabilité cible du Groupe. Dans le cadre de la fixation des tarifs, des échanges fréquents ont lieu tout au long de l'année entre Groupama SA et les Caisses régionales. Les échanges se font entre experts métiers tant au niveau de Groupama SA que de l'entité, ce qui permet d'avoir des discussions techniques et opérationnelles. L'itération du processus de revalorisation tarifaires dans le cadre des instances du Groupe (Comités opérationnels métiers (COMOP), Comité Exécutif Groupe, bilan tarifaire) permet de suivre la mise en œuvre des préconisations tarifaires, identifier les écarts éventuels et définir des actions correctrices.

Dans le cadre de la souscription, la fonction actuarielle est amenée à émettre un avis sur la suffisance des primes, les hypothèses utilisées dans les revalorisations et sur la surveillance du portefeuille mise en place.

La fonction actuarielle du Groupe analyse les dispositions prises en matière de programme de réassurance, en termes d'adéquation avec le profil de risques et d'effet produit lors de scénarii adverses, tels que ceux présentés dans le rapport ORSA et ceux mis en œuvre dans le cadre de la formule standard. Elle est impliquée dans les travaux de modélisation des impacts des programmes de réassurance à la demande de la direction des cessions externes en réassurance, mais aussi dans le cadre de ses attributions en lien avec l'implémentation du modèle interne. La fonction actuarielle participe au Comité des sécurités de réassurance qui détermine et diffuse la liste des sécurités utilisables par le Groupe.

## B.7. Sous-traitance

### B.7.1. Objectifs de la politique de sous-traitance

La politique de sous-traitance Groupe précise les règles et modalités d'application en matière de mise en place, de maîtrise, de suivi et de contrôle des prestations sous-traitées, en tenant compte de l'enjeu propre à chaque prestation, que la sous-traitance soit effectuée en intra-Groupe ou hors Groupe.

La sous-traitance intra-Groupe répond aux mêmes conditions mais tient compte de l'étendue du contrôle exercé sur ces prestataires internes via le système de gouvernance du Groupe et les dispositifs de maîtrise des risques en place.

La politique présente pour les prestataires importants ou critiques les obligations à respecter par le prestataire en matière de contrôle interne et de reporting sur ce dispositif.

Elle présente également le dispositif de contrôle permanent de niveau 1 et 2 à mettre en œuvre par les entreprises déléguées du Groupe pour s'assurer du respect des dispositions de la politique de sous-traitance et de la sécurisation des activités sous-traitées.

La politique prévoit également la mise en œuvre d'un dispositif de contrôle de niveau 3 assuré par les services d'audit interne des entreprises déléguées ou la Direction de l'Audit Général Groupe pour les activités sous-traitées intra-Groupe.

### B.7.2. Prestataires importants ou critiques intragroupe

Nom du prestataire	Pays	Description de l'activité déléguée:
Groupama Asset Management	France	Gestion sous-mandat de portefeuilles d'actifs
Groupama Immobilier	France	Gestion immobilière patrimoniale et locative
Centre Interrégional de Gestion d'Assurances Collectives (CIGAC)	France	Gestion d'assurances collectives
Groupama Supports et Services	France	Prestations informatiques: Editique, gestion archives et courrier, exploitation, maintenance, réseau Plan de secours informatique, bureautique, SVP ...

*N.B. : Les prestations intragroupe des sociétés d'assurance du Groupe ne sont pas reprises dans ce tableau.*

### B.7.3. Prestataires importants ou critiques externes

La politique groupe de sous-traitance a été déployée dans chacune des entreprises du Groupe en 2016. L'ensemble des prestataires importants ou critiques des différentes entités du Groupe ont été identifiés. Les activités sous-traitées par les entités sont en particulier l'éditique et l'archivage de documents, la gestion et l'exploitation de certains systèmes informatiques, la délégation de gestion de certains contrats d'assurances, notamment d'assurance collective, l'assistance dans le cas des filiales internationales et pour partie la gestion d'actifs. Plusieurs prestataires ont été qualifiés d'importants ou critiques par les entités.

Le plan d'actions de mise sous surveillance de ces prestataires importants ou critiques est largement engagé et supervisé en comité des risques opérationnels groupe ainsi que par les comités des risques opérationnels des entités.

## B.8. Autres informations

Néant.

## C. PROFIL DE RISQUE

### C.1. Risque de souscription

#### C.1.1. Exposition au risque de souscription

##### C.1.1.1. Mesures d'identification et d'évaluation des risques

L'identification et l'évaluation des risques de souscription s'inscrivent dans le dispositif de gestion des risques décrit dans la section B.3.1.

Les risques de souscription relèvent des catégories suivantes conformes à la classification Solvabilité 2 :

- Risques de souscription vie (ou assimilables à la vie) :
  - Risque de mortalité : Risque d'augmentation des provisions techniques dû à une augmentation du taux de mortalité.
  - Risque de longévité : Risque d'augmentation des provisions techniques dû à une baisse du taux de mortalité.
  - Risque d'invalidité : Risque d'augmentation des provisions techniques dû à une détérioration de l'état de santé des assurés.
  - Risque de rachats : Risque engendré par la variation des taux de rachat, de résiliation, de réduction.
  - Risque de frais : Risque engendré par la variation des frais de gestion des contrats d'assurance.
  - Risque de révision : Risque engendré par la révision du montant des rentes.
  - Risque catastrophe : Risque engendré par les événements extrêmes qui ne sont pas appréhendés dans les sous risques précédents.
- Risques de souscription non vie (ou assimilables à la non vie) :
  - Risque de primes correspondant au risque que les montants des charges (sinistres et frais) liées aux sinistres qui surviendront dans le futur soient plus élevés que cela n'avait été anticipé dans les tarifs.
  - Risque de réserve correspondant à la survenance d'une réévaluation à la hausse du montant des provisions de sinistres ou d'un changement défavorable entre le montant réel des règlements de sinistres et l'estimation qui peut en être faite dans les provisions.
  - Risque catastrophe correspondant aux événements extrêmes ou exceptionnels, qui ne sont pas appréhendés par le risque de primes.
  - Risque de rachats sur les contrats Non Vie intégrant une clause de reconduction annuelle et unilatérale pour l'assuré ou une option permettant de terminer le contrat avant la fin prévue.

Pour chaque catégorie de risques cités ci-avant, le ou les principaux risques sont identifiés.

L'évaluation des risques quantifiables ainsi identifiés est effectuée selon la méthodologie qui s'appuie sur une approche multiple (les calculs de la formule standard mesurent la perte correspondant à la survenance des risques avec une probabilité de 1/200 ans, simulations de situations adverses élaborées pour les risques *a priori* les plus importants, analyses diverses ou à dire d'experts, etc.).

##### C.1.1.2. Description des risques importants

Compte tenu de la diversité de ses activités, le Groupe présente un profil de risque équilibré entre les risques de souscription Non-Vie, Vie et Santé qui représentent respectivement 21%, 12% et 10% du SCR de base hors effet de diversification.

Les dispositifs d'atténuation de ces risques sont présentés au § C.1.3.

Au cours de l'exercice 2016, le Groupe n'a pas connu d'évolution majeure de son profil de risque.

##### C.1.2. Concentration du risque de souscription

Le Groupe est potentiellement confronté à une concentration de risques qui vont se cumuler. Il convient de distinguer deux types de risques de cumuls :

- les risques de cumuls dits de souscription dans lesquels des contrats d'assurance sont souscrits par une ou plusieurs entités du Groupe sur un même objet de risque ;

- les risques de cumuls dits de sinistres dans lesquels des contrats d'assurance sont souscrits par une ou plusieurs entités du Groupe sur des objets de risques différents, susceptibles d'être affectés par des sinistres résultant d'un même évènement dommageable, ou d'une même cause première.

L'identification de risques de cumuls peut se faire lors de la souscription ou dans le cadre de la gestion du portefeuille en cours.

Une part importante du processus d'identification des cumuls à la souscription est ainsi assumée par le Groupe, au travers notamment, de visites de risques, vérification d'absence de cumuls de coassurance ou de lignes d'assurance inter-réseaux, recensement des cumuls d'engagements par site.

Par ailleurs, les procédures de souscription applicables à certaines catégories de risques participent à la maîtrise des cumuls lors de la souscription.

### **C.1.3. Techniques d'atténuation du risque de souscription**

Le dispositif d'atténuation des risques d'assurance du Groupe se compose :

- d'un ensemble de principes et de règles en termes de souscription et de provisionnement mis en place au sein des entités
- d'un dispositif de réassurance interne et externe.

#### **C.1.3.1. La politique de souscription et de provisionnement**

Les principes de gestion des risques de souscription sont formalisés dans la politique de souscription et de provisionnement du Groupe approuvée par le Conseil d'Administration de Groupama SA.

Elle précise notamment par domaine d'assurance :

- les règles de souscription, les limites de garanties et les exclusions fixées dans le respect des traités de réassurance,
- le suivi du portefeuille et de l'adéquation des niveaux tarifaires,
- les actions de prévention,
- les règles de gestion des sinistres,
- les normes de provisionnement.

Les délégations de pouvoir en souscription sont définies au sein des entités. Les risques sont acceptés ou refusés à chaque niveau de délégation en se fondant sur les guides de souscription, qui intègrent les règles techniques et commerciales du Groupe. L'activité de souscription est notamment sécurisée par une procédure de contrôle croisé entre gestionnaires et par un contrôle intégré exercé de façon implicite par le système informatique.

Enfin, l'identification, l'évaluation, le suivi régulier et la définition des plans d'actions relatifs aux risques majeurs complètent ce dispositif de maîtrise des risques assurance.

- ✓ Règles de souscription, limites de garanties et exclusions

Les conditions de souscription, qui comprennent la définition des limites de garanties, les exclusions et les modalités de co-souscription, sont clairement définies à chaque conception de produit ou évolution significative de produit existant dans le cadre du processus type conduit par le Groupe.

Par ailleurs, en cours de vie du produit, ces conditions sont régulièrement revues par les Directions Métiers de Groupama SA pour tenir compte de l'évolution de l'environnement et des expositions du Groupe et de l'entité. Un processus similaire peut être conduit localement au sein des filiales France s'agissant des produits IARD n'entrant pas dans le champ communautaire, dans le respect des orientations définies par le Groupe.

Les risques à souscrire et à exclure, et les règles à respecter dépendent des types de métiers et de marchés concernés.

- ✓ Prévention

Groupama a été précurseur, il y a plus de 50 ans, dans le domaine de la prévention des risques. Il est particulièrement actif sur certains risques, et notamment :

- les risques agricoles, cœur de cible historique, avec des actions de prévention opérationnelles directement liées aux garanties souscrites,
- les risques automobiles via le réseau des centres Centaure (12 centres de formation à la conduite) et les opérations « 10 de conduite Jeunes » menées par les caisses régionales en collaboration avec la Gendarmerie, Renault et Total dans les collèges et les lycées,

- les risques MRH avec la proposition de boîtiers de télésurveillance connectés permettant la détection d'intrusions, d'incendies, les opérations de vérification d'extincteurs, etc.,
- les risques d'entreprises et des collectivités via des audits et des recommandations, voire l'imposition de mesures de prévention par un réseau propre de préventeurs,
- les risques liés aux intempéries : mise à disposition des communes assurées, et éventuellement des assurés particuliers, d'informations permettant d'anticiper et de faire face à ces risques,
- les risques liés à la santé grâce à de nombreuses prestations, à un site internet dédié à l'alimentation, et à l'organisation régulière d'évènements animés par des experts sur des thématiques de santé.

✓ Gestion du risque de cumul

L'identification de risques de cumul peut se faire lors de la souscription ou dans le cadre de la gestion du portefeuille en cours.

Une part importante du processus d'identification des cumuls à la souscription est ainsi réalisée, au travers notamment de visites de risques, de vérification d'absence de cumuls de coassurance ou de lignes d'assurance inter-réseaux, de recensement des cumuls d'engagements par site.

✓ Règles de gestion des sinistres et d'évaluation des provisions

Les entités du Groupe constituent leurs provisions conformément à la réglementation et utilisent une méthodologie définie par le Groupe permettant de mesurer et maintenir un niveau de prudence dans ses provisions pour chacune des branches. Ces éléments sont détaillés en section D.

### C.1.3.2. La réassurance

Le processus de réassurance est organisé à deux niveaux :

- la réassurance interne prise en charge par Groupama SA pour l'ensemble des entités du Groupe vise à optimiser les rétentions de chaque entité et à limiter les besoins de recours à la réassurance externe.

Les caisses régionales sont tenues de se réassurer exclusivement auprès de Groupama SA. Cette obligation est prévue dans les statuts des caisses régionales. Cette exclusivité de réassurance entraîne une solidarité économique inscrite dans la durée qui se traduit par un transfert d'une proportion substantielle de l'activité d'assurance de dommages des caisses régionales vers Groupama SA.

La relation de réassurance repose sur le principe de « partage de sort » entre les caisses régionales cédantes et leur réassureur Groupama SA. Ce principe vise à faire en sorte que, dans la durée, il n'y ait entre les cédantes et leur réassureur ni gagnant, ni perdant.

La convention de réassurance prévoit aussi un certain nombre de mécanismes permettant de rétablir rapidement les déséquilibres éventuels.

Cette relation de réassurance s'inscrit par construction dans le long terme. Les modifications éventuelles de la convention s'effectuent selon un processus décisionnel fondé sur la concertation et conférant au conseil d'administration de Groupama SA, après avis du comité des conventions, un pouvoir d'approbation final.

Il résulte de cette relation de réassurance une puissante communauté d'intérêts entre les caisses régionales et Groupama SA. D'une part, les caisses régionales ont un intérêt vital à préserver l'équilibre économique et financier de leur réassureur exclusif. D'autre part, Groupama SA a un intérêt majeur non seulement à l'équilibre économique et financier des caisses, mais aussi à leur croissance à laquelle elle participe à proportion de l'activité d'assurance dommages transférée.

- la réassurance externe définit la structure optimale de réassurance pour le Groupe y compris le niveau de couverture des risques conservés en application de la politique globale de gestion des risques. Les contrats de réassurance externes sont renégociés et renouvelés chaque année par Groupama SA pour le compte de l'ensemble du Groupe.

### C.1.4. Sensibilité au risque de souscription

La sensibilité au risque de souscription doit être appréhendée en priorité sur les risques considérés comme de première importance pour le profil de risques du Groupe pour vérifier sa capacité de résistance aux risques les plus importants.

Compte tenu de son profil de risques, le Groupe s'est donc attaché, dans le cadre de ses études d'impact, à analyser les zones de risques les plus significatives au sein du portefeuille des filiales et des Caisses régionales dans le cadre de la procédure des risques majeurs.

## C.2. Risque de marché

### C.2.1. Exposition au risque de marché

Le tableau ci-après présente les expositions au risque de marché du Groupe à la clôture de l'exercice:

Catégorie d'instrument financier	31/12/2016 (en K€)
Obligations	53 312 595
Actions	2 661 650
Organismes de placement collectif	20 077 539
Trésorerie et dépôts	1 946 259
Immobilisations corporelles	5 026 208
Actifs en représentation de contrats en unités de compte et indexés	8 115 960
Produits dérivés actifs et passifs*	-692 633
Autres	286 253
<b>Total</b>	<b>90 733 830</b>

\* Les produits dérivés figurant à l'actif du bilan s'élèvent à 33 786 K€ et les produits dérivés figurant au passif du bilan sont de 726 420 K€.

Le Groupe n'a pas transféré de risques à des véhicules de titrisation.

Les expositions au risque de marché découlant de positions hors-bilan concernent principalement des titres nantis au profit des cédantes (3 703 M€) et des titres reçus en nantissement de la part des réassureurs (551 M€).

Les actifs ont été investis conformément au principe de la personne prudente avec notamment :

- un dispositif de suivi des risques évalués selon plusieurs critères (résultats, impacts sur la solvabilité) et prenant en compte différents scénarios ;
- une gouvernance pour valider la stratégie et suivre son exécution.

#### C.2.1.1. Évaluation des risques de marché

##### C.2.1.1.1. Mesures d'évaluation

Les méthodologies d'identification et de mesure des risques sont décrites au paragraphe B.3.1.2.

##### C.2.1.1.2. Liste des risques importants

Le risque de marché, mesuré sur le critère des exigences de capital, est le risque le plus important du Groupe en contribue pour près de 50 % au BSCR hors effets de diversification.

Le risque de marché (majoritairement engendré par la taille de la filiale Groupama Gan Vie) provient par ordre décroissant du risque de crédit sur les obligations des émetteurs privés puis des risques immobilier, actions, taux et change.

Le risque d'écartement des primes de risque (spread) sur les émetteurs souverains est appréhendé via des stress tests spécifiques. Compte tenu de l'activité Vie du Groupe et de la nécessité de détention d'actif de taux de maturité longue ce risque est important.

### C.2.2. Concentration du risque de marché

Il n'y a pas d'exigence de capital requise au titre du risque de concentration.

### C.2.3. Techniques d'atténuation du risque de marché

Les techniques d'atténuation sont situées au niveau des filiales notamment via des stratégies de diversification, les dispositifs de limites de risques à l'actif et les stratégies de couverture.

Différentes stratégies d'atténuation des risques peuvent être mises en œuvre, séparément ou de manière complémentaire afin de maintenir un profil de risque équilibré. Elles sont définies au regard de la stratégie risque du Groupe et validées annuellement.

Ces stratégies, sont définies par type de risques au sein de la politique des risques ALM/Investissements. L'atténuation des risques est principalement assurée au travers d'une stratégie de diversification adéquate et un dispositif de limites d'actifs.

Ce dispositif de limites de risques a été défini au niveau du Groupe et des entités afin de garantir le maintien d'un ratio de solvabilité compatible avec l'appétence aux risques.

A l'actif, le dispositif de limites primaires (sur les principales classes d'actifs) et secondaires (au sein de chaque classe d'actifs), est défini en tenant compte de la capacité de résistance à des chocs simultanés sur les actifs. Il a pour objectif de :

- Limiter la détention des actifs risqués (actions, immobilier, crédit ...).
- Définir une détention minimum de trésorerie.
- Eviter les concentrations (émetteurs, secteurs, pays ...) au sein des portefeuilles actions et obligations

Les entités peuvent par ailleurs avoir recours à des instruments d'atténuation du risque portant sur les actions et leurs indices, les taux, le crédit et leurs indices et les devises. Elles doivent avoir pour objectif de gérer activement l'exposition au risque considéré.

#### **C.2.4. Sensibilité au risque de marché**

Des analyses de sensibilité ont été menées sur les classes d'actifs suivantes :

- actions,
- actifs de taux.

Ces analyses sont répercutées à l'ensemble des entreprises du groupe puis consolidées. Elles permettent d'encadrer des situations de marchés adverses, de type et d'intensité divers.

Les méthodologies de calcul qui ont été appliquées sont les suivantes :

- Les éléments éligibles du Groupe sont impactés de l'application directe des stress-tests sur l'ensemble des entités le composant avec un recalcul :
  - o des plus ou moins-values latentes dans le cas de stress financiers,
  - o des surplus de provisionnement net non-vie si les marchés de taux présentent des évolutions significatives (cas des stress financiers),
  - o de la valeur de portefeuille vie après stress,
  - o de la risk margin en cas de variation sensible des exigences en capital,
  - o des impôts différés.
- Les autres postes constitutifs des fonds propres Solvabilité 2 (dettes subordonnées, incorporels,...) sont conservés,
- Les fonds propres Solvabilité 2 sont classés par Tier en fonction de leur qualité et les règles d'écrêtement recalculées avec le SCR post stress,
- Les exigences en capital sont également recalculées post stress dès lors que l'impact du stress test est supposé significatif :
  - o recalcul des risques de marché en fonction de l'évolution des valeurs de marché des actifs post stress financiers,
  - o recalcul des risques de souscription vie sur l'entité la plus significative du Groupe (Groupama Gan Vie) dès lors que l'impact du stress test est significatif,
  - o la capacité d'absorption des exigences en capital par l'impôt est mise à jour après application des stress tests à partir du nouveau stock d'impôts différés au bilan
- Les évaluations tiennent compte du volatility adjustment, de la mesure transitoire sur actions et de la mesure transitoire sur provisions techniques de Groupama Gan Vie.

### **C.3. Risque de crédit**

#### **C.3.1. Exposition au risque de crédit**

Le risque de crédit correspond au risque de perte que pourrait entraîner le défaut des contreparties ou de tout débiteur auquel les entreprises d'assurance et de réassurance sont exposées sous forme de risque de contrepartie. Il correspond aux risques du module « contrepartie » de la formule standard.

Il relève des catégories suivantes conformes à la classification Solvabilité 2 :

- Risque de défaut des réassureurs,
- Risque de défaut des banques en tant que dépositaires des comptes,
- Risque de défaut de tout débiteur autre que ceux-ci-dessus mentionnés, notamment au titre des montants à recevoir des intermédiaires et des créances sur les preneurs.

Le risque de défaut des contreparties, mesuré selon le critère des exigences de capital, représente 7,6% du SCR de base hors effets de diversification.

Le risque relatif à la dégradation de la qualité de crédit et, à l'extrême au défaut, d'émetteurs de valeurs mobilières est traité dans le risque de marché.

#### ▪ **Risque de défaillance des réassureurs**

Le risque de défaillance ne se matérialise le plus souvent qu'après la survenance d'un sinistre ou d'une série de sinistres susceptibles de déclencher une procédure de récupération auprès d'un ou plusieurs réassureurs.

Pour atteindre des montants susceptibles de mettre en péril la pérennité d'un ou plusieurs réassureurs importants, il est vraisemblable que le ou les événements en cause auraient simultanément un impact significatif sur les marchés financiers (les attentats du 11 septembre 2001 et le crash boursier qui a suivi, illustrent le phénomène).

Il convient toutefois de souligner que ni ces événements, ni la crise financière de 2008 n'ont entraîné de défaillance parmi les réassureurs du groupe.

### **C.3.2. Concentration du risque de crédit**

Le Groupe veille tout particulièrement à la diversification de ses contreparties externes de réassurance et à la mise en place de sûretés avec ses contreparties (cf. détail au paragraphe C.3.3).

### **C.3.3. Techniques d'atténuation du risque de crédit**

La cession consistant à transférer sur le réassureur une partie des risques acceptés par la cédante, la qualité des réassureurs doit être régulièrement examinée pour contrôler et limiter le risque de crédit sur les tiers réassureurs. Le Groupe veille à la qualité de ses réassureurs (75% des capacités du programme Catastrophe France sont souscrites auprès de réassureurs notés au moins A+ et ce chiffre atteint 99% si l'on ajoute les réassureurs notés A ou A-) et à la diversification de ses contreparties.

Le Groupe réduit également son risque de crédit par l'existence de nantisements sur plusieurs protections groupe et particulièrement sur les branches à déroulement long. Les couvertures de réassurance sont structurées et placées chaque année pour des durées annuelles ou pluriannuelles auprès de réassureurs externes. Dans ce cadre, et compte tenu d'un marché plutôt favorable aux cédantes, Groupama SA a augmenté progressivement la part de ses couvertures pluriannuelles afin de sécuriser ses protections.

Les protections sont définies pour couvrir des événements de périodes de retour 1/200 ans et les niveaux de conservation définis au regard des capacités financières du Groupe et des entités.

### **C.3.4. Sensibilité au risque de crédit**

La dispersion et la qualité (majoritairement notées AA) des contreparties de réassurance et les mécanismes de collatéralisation mis en place rendent le Groupe très peu sensible à ce risque.

## **C.4. Risque de liquidité**

### **C.4.1. Exposition au risque de liquidité**

Le risque de liquidité se définit comme le risque de ne pas pouvoir céder des actifs dans des conditions non dégradées en vue d'honorer les engagements financiers de l'entreprise au moment où ceux-ci deviennent exigibles. La gestion de ce risque repose sur :

- l'instauration de mesures de suivi du risque de liquidité comme le suivi des expositions des titres illiquides ;
- l'instauration de plusieurs limites de risque, influant sur la composition des actifs de l'entité : minimum de trésorerie et détentions maximales d'actifs) à liquidité réduite dans des conditions normales de marché.

Au sein de Groupama SA, le risque de liquidité est essentiellement engendré par le refinancement des dettes contractées par Groupama SA et, en cas de sinistralité catastrophique, par les engagements de Groupama SA en tant que réassureur interne si un réassureur externe venait à faire défaut (*cf.* paragraphe C.3.3).

#### **C.4.2. Concentration du risque de liquidité**

La gestion de la trésorerie des entreprises du groupe revêt plusieurs formes :

- OPCVM monétaires,
- Comptes et dépôts bancaires,
- Certificats de dépôts et billets de trésorerie.

La gestion principalement sous forme de plusieurs OPCVM monétaires (présentant peu de risque de concentration) constitue un dispositif de maîtrise de ce risque.

#### **C.4.3. Techniques d'atténuation du risque de liquidité**

Des opérations de refinancement sont régulièrement menées, avec une stratégie de diversification des porteurs, des intermédiaires, des contreparties, des types de dette et d'étalement des échéances. Enfin, la communication financière régulière permet de maintenir une relation de confiance avec les investisseurs.

Les sûretés mises en place avec les réassureurs, en plus des contraintes de minimum de trésorerie à détenir permettraient de faire face à des événements catastrophiques et de très grande ampleur. Enfin, le recours à des opérations spécifiques et très ponctuelles de mises en pension permettrait de faire face à des situations exceptionnelles.

#### **C.4.4. Sensibilité au risque de liquidité**

L'expérience accumulée permet d'indiquer que le Groupe est peu sensible à ce risque.

### **C.5. Risque opérationnel**

#### **C.5.1. Exposition au risque opérationnel**

##### **C.5.1.1. Mesures d'identification et d'évaluation des risques**

L'évaluation des risques opérationnels, basée sur une méthodologie groupe reprenant des critères qualitatifs et quantitatifs, a pour objectif d'évaluer et hiérarchiser les risques opérationnels susceptibles d'impacter une activité, une ligne de métier donnée et/ou l'entreprise concernée, dans son ensemble.

Les cartographies des processus, des risques et des dispositifs de maîtrise des risques doivent être actualisées régulièrement afin de tenir compte :

- des évolutions de l'environnement, des modifications organisationnelles et/ou du développement de nouvelles activités pouvant, par exemple, faire apparaître de nouveaux risques ;
- de l'état d'avancement des plans d'actions visant à renforcer certains dispositifs de maîtrise des risques.

Le principe est d'évaluer a minima annuellement chaque risque opérationnel majeur en tenant compte du dispositif de maîtrise des risques opérationnels. A cet effet, des propriétaires de risques opérationnels sont nommés et en charge de l'évaluation du risque au titre de leur entreprise. La formalisation de cette évaluation se traduit par une note méthodologique et des fiches de risque décrivant des scénarii communs (document normatif groupe). Des risques opérationnels sont identifiés comme majeurs dès lors qu'ils sont susceptibles de générer un impact financier significatif ou que leur survenance entraîne un impact significatif sur l'image de l'entité ou sur la réputation du groupe.

##### **C.5.1.2. Description des risques importants**

Le suivi des risques opérationnels est effectué dans le cadre du suivi semestriel des risques majeurs groupe à partir notamment des risques majeurs groupe opérationnels identifiés :

- responsabilité civile illimitée ;
- risque de souscription en dehors du cadre couvert par la réassurance ;
- fraude à l'assurance par un ayant droit ;

- fraude interne ;
- défaut de conseil ;
- cyber risque ;
- défaillance des systèmes d'information ;
- lutte anti blanchiment / lutte anti terrorisme ;
- risque de « trading non autorisé ».

### **C.5.2. Concentration du risque opérationnel**

Le risque de défaillance des systèmes d'information et le cyber risque sont concentrés chez Groupama Support & Services (G2S) opérateur principal du Groupe. De ce fait, G2S dispose d'un dispositif de maîtrise de ces deux risques le plus évolué et abouti au sein du Groupe. C'est également le centre d'expertise du Groupe sur ces deux risques.

### **C.5.3. Techniques d'atténuation du risque opérationnel**

#### **▪ Les stratégies de réduction des risques opérationnels**

La réduction des risques opérationnels est définie comme toute action prise pour réduire la fréquence, la gravité ou l'imprévisibilité des incidents.

Au sein du groupe, pour la réduction des risques opérationnels, la politique groupe de gestion des risques invite à la mise en œuvre de dispositifs de maîtrise de risques adaptés à la criticité et la tolérance au risque de l'entreprise :

- contrôles permanents, comme dispositif de prévention ;
- solution de secours / Plans de Continuité d'Activité (PCA) ;
- sécurisation des Systèmes d'Informations ;
- sécurisation des biens et des personnes.

#### **▪ Le dispositif de contrôle permanent (Prévention)**

La définition et la mise en œuvre du dispositif de contrôle permanent sont de la responsabilité des dirigeants et du management, c'est à dire de la direction générale des entreprises et des managers des différentes activités. Les Contrôles Permanents doivent être positionnés là où le risque peut survenir.

#### **▪ Le management de la continuité d'activité (Protection)**

Le Groupe a choisi de mettre en place un dispositif de management de la continuité d'activité. La continuité des activités s'inscrit dans une démarche de préservation des entreprises et du Groupe et de protection visant à minimiser les impacts lors de la survenance des incidents. Il s'agit de se préparer et d'anticiper une indisponibilité majeure des ressources de l'entreprise, d'adopter une attitude proactive et de minimiser les risques, autant financiers que juridiques et d'image.

Le Groupe a choisi de se préparer à la survenance d'un incident majeur en préparant des plans de continuité d'activité permettant à l'ensemble des entreprises de fonctionner en mode dégradé en cas de situation de crise majeure sur les 3 scénarii suivants :

- indisponibilité des ressources humaines,
- indisponibilité des locaux d'exploitation,
- défaillance des systèmes informatiques.

La politique groupe de continuité d'activité fixe les orientations du Groupe en la matière.

#### **▪ La sécurité des systèmes d'information**

La démarche de maîtrise des risques opérationnels s'appuie d'une part sur la mise en œuvre d'une stratégie de ségrégation avec redondance des sites d'exploitation informatique et d'autre part sur un dispositif de sécurité des données.

En tant que dispositif de réduction des risques, la démarche consiste à :

- assurer la sécurité des données manipulées en termes de :
  - o disponibilité,
  - o intégrité,
  - o confidentialité,

- preuve (traçabilité des actes transformant les données).
- protéger le patrimoine informationnel du Groupe,
- s'intégrer dans la gestion de crise du Groupe,
- répondre aux obligations contractuelles vis-à-vis des clients, des prestataires / fournisseurs, ainsi qu'aux obligations réglementaires du groupe.

Les principes et dispositions de sécurité des systèmes d'information s'intègrent dans la démarche de contrôle permanent du Groupe.

La politique groupe de sécurité des systèmes d'information, quant à elle, a pour objectif principal la définition des exigences de sécurité permettant de garantir la continuité des services essentiels, la protection des données et la préservation de l'image de marque du Groupe.

#### ▪ **Autres stratégies**

Le transfert d'activité entre immeubles d'exploitation ou la sous-traitance peuvent être envisagés mais le tiers prenant en charge l'activité doit garantir un niveau de maîtrise suffisant des risques opérationnels auxquels il doit faire face, en parfaite concordance avec le niveau de maîtrise attendu par le Groupe et la Politique Groupe de Sous-traitance.

### **C.5.4. Sensibilité au risque opérationnel**

La méthodologie d'évaluation des risques opérationnels consiste à estimer de manière prédictive dans un environnement courant pour l'année à venir :

- l'impact de scénarios prédéfinis au travers d'une cotation quantitative ;
- d'une évaluation du risque d'image, si concerné ;
- selon un critère réglementaire et juridique, si concerné ;
- d'une évaluation des éléments de maîtrise des risques pertinents face au risque considéré.

### **C.6. Autres risques importants**

Néant.

### **C.7. Autres informations**

Néant.

## D. VALORISATION A DES FINS DE SOLVABILITE

Le bilan du Groupe valorisé à des fins de solvabilité est établi en conformité avec la réglementation Solvabilité 2.

Les comptes combinés du Groupe sont établis conformément aux dispositions des normes comptables internationales ("International Financial Reporting Standards") et interprétations applicables au 31 décembre 2016 telles qu'adoptées par l'Union Européenne. Pour l'établissement de son bilan valorisé à des fins de solvabilité, Groupama s'appuie en grande partie sur la juste valeur des actifs et passifs utilisée pour l'établissement des comptes combinés IFRS pour autant que cette valorisation est conforme aux principes de valorisation du bilan valorisé à des fins de solvabilité.

Les principaux retraitements opérés correspondent à :

- des différences de périmètre entre le périmètre de combinaison des comptes en IFRS et le périmètre du Groupe prudentiel;
- l'élimination des actifs incorporels, notamment les écarts d'acquisition;
- la réévaluation de certains actifs qui ne sont pas comptabilisés à la juste valeur dans les états financiers en normes IFRS;
- l'évaluation des provisions techniques (annulation des provisions techniques IFRS et constatation de la meilleure estimation des engagements et de la marge de risque);
- le reclassement et la réévaluation des dettes financières, y compris des passifs subordonnés;
- les impacts fiscaux liés aux retraitements ci-dessus.

Les principes et méthodes de valorisation à des fins de solvabilité du bilan présenté en annexe 1 sont décrits ci-dessous.

### D.1. Actifs

#### D.1.1. Goodwill

Les écarts d'acquisition (goodwill) ne sont pas reconnus sous le référentiel Solvabilité 2 et sont donc valorisés à zéro.

#### D.1.2. Frais d'acquisition différés

Les frais d'acquisition différés ne sont pas reconnus sous le référentiel Solvabilité 2 et sont donc valorisés à zéro.

#### D.1.3. Immobilisations incorporelles

Les immobilisations incorporelles comprennent principalement les valeurs de portefeuille, des réseaux de distribution, des relations clients et des marques, ainsi que des logiciels acquis et développés en interne.

Les immobilisations incorporelles sont retenues à une valeur nulle dans le bilan valorisé à des fins de solvabilité.

Les immobilisations incorporelles ne peuvent être comptabilisées et valorisées au bilan valorisé à des fins de solvabilité à une valeur autre que zéro que si elles peuvent être vendues séparément et s'il peut être démontré qu'il existe un marché actif pour des immobilisations incorporelles identiques ou similaires. Par prudence, ces immobilisations incorporelles sont valorisées à zéro dans le bilan valorisé à des fins de solvabilité.

#### D.1.4. Impôts différés

Les impôts différés actifs et passifs sont évalués et comptabilisés conformément à la norme IAS 12.

Les impôts différés sont valorisés en tenant compte :

- du report en avant de crédits d'impôts reportables non utilisés et du report en avant de pertes fiscales non utilisées;
- des différences temporelles résultant de la différence entre les valeurs des actifs et passifs comptabilisées et valorisés conformément au référentiel Solvabilité 2 et les valeurs fiscales des actifs et passifs.

Tous les passifs d'impôts différés sont pris en compte. En revanche, les impôts différés ne sont activés que s'il est probable qu'ils pourront être imputés sur des bénéfices futurs imposables, en tenant compte par ailleurs d'une part de la limitation dans le temps du report en avant des pertes reportables ou des crédits d'impôts non utilisés, et d'autre part des conventions d'intégration fiscale.

Les actifs et les passifs d'impôts différés ne sont pas actualisés.

La différence avec la valorisation retenue dans les comptes combinés résulte de la différence entre les valeurs des actifs et des passifs dans les comptes combinés et leur valorisation au bilan valorisé à des fins de solvabilité.

#### **D.1.5. Immobilisations corporelles pour usage propre**

Les immobilisations corporelles détenues pour usage propre sont principalement constituées d'immeubles d'exploitation et de parts de sociétés immobilières d'exploitation et d'actifs mobiliers d'exploitation.

Les immeubles d'exploitation sont valorisés à leur juste valeur dans le bilan valorisé à des fins de solvabilité. Cette juste valeur est déterminée sur la base d'une expertise au plus quinquennale effectuée par un expert accepté par les autorités de contrôle nationales (l'ACPR en France) et réévaluée annuellement.

Les parts de sociétés immobilières d'exploitation sont valorisées à leur juste valeur dans le bilan valorisé à des fins de solvabilité. Cette juste valeur correspond à la valeur de cotation si le titre est coté, et dans le cas contraire, à la valeur déterminée selon la méthode de l'ANR (actif net réévalué).

Il s'agit d'une différence importante avec l'évaluation retenue dans les comptes combinés du Groupe dans lesquels les immeubles d'exploitation sont valorisés à leur coût amorti qui correspond au coût d'acquisition diminué des amortissements cumulés et corrigé des éventuelles provisions pour dépréciation.

#### **D.1.6. Investissements (autres que les actifs en représentation de contrats en unités de compte et indexés)**

##### **D.1.6.1. Biens immobiliers (autres que détenus pour usage propre)**

Les placements immobiliers sont principalement constitués d'immeubles de placement et de parts de sociétés immobilières de placement.

Les immeubles de placement sont valorisés à leur juste valeur dans le bilan valorisé à des fins de solvabilité. La juste valeur est déterminée sur la base d'une expertise au plus quinquennale effectuée par un expert accepté par les autorités de contrôle nationales (l'ACPR en France) et réévaluée annuellement.

Les parts de sociétés immobilières de placement sont valorisées à leur juste valeur dans le bilan valorisé à des fins de solvabilité. La juste valeur correspond à la valeur de cotation si le titre est coté, et dans le cas contraire, à la valeur déterminée selon la méthode de l'ANR (actif net réévalué).

Il s'agit d'une différence importante avec l'évaluation retenue dans les comptes combinés dans lesquels les immeubles de placement sont à leur coût amorti qui correspond au coût d'acquisition diminué des amortissements cumulés et corrigé des éventuelles provisions pour dépréciation.

##### **D.1.6.2. Détentions dans des entreprises liées, y compris participations**

Les participations sont valorisées de la manière suivante :

- pour les participations d'assurance : sur la base de l'actif net réévalué selon les règles définies par la directive Solvabilité 2 et ses textes d'application,
- pour les autres participations, les principes de valorisation retenus sont les suivants :
  - les participations cotées sur un marché actif sont évaluées à leur valeur de cotation,
  - les participations non assurances et non bancaires consolidés en IFRS sont évaluées sur la base de l'actif net comptable en IFRS avec retraitement des actifs incorporels éventuels,
  - les participations dans une filiale d'assurance ou non assurance non consolidée dans les référentiels IFRS et Solvabilité 2 sont valorisées à la juste valeur telle que retenue en IFRS,
  - la participation Groupama Banque (devenue Orange Bank) est valorisée sur la base des fonds propres évalués selon Bâle 3.

L'écart sur ce poste est lié aux différences de périmètre et de méthodes de valorisation entre Solvabilité 2 et les normes IFRS.

### **D.1.6.3. Actions, obligations, organismes de placement collectif, titres structurés et titres garantis**

Les actions, obligations, organismes de placement collectif, titres structurés et titres garantis sont valorisés à leur juste valeur dans le bilan valorisé à des fins de solvabilité.

La détermination de la juste valeur repose sur le principe de la hiérarchie des méthodes de valorisation. Lorsqu'il existe un marché actif, la juste valeur de l'instrument correspond à son cours coté. Lorsque le marché n'est pas actif, la juste valeur de l'instrument financier est mesurée par des techniques de valorisation utilisant des données de marché observables lorsque celles-ci sont disponibles ou, lorsque celles-ci ne sont pas disponibles, en ayant recours à des hypothèses qui impliquent une part de jugement.

Un instrument financier est considéré comme coté sur un marché actif si des cours sont aisément et régulièrement disponibles auprès d'une bourse, d'un courtier, d'un négociateur, d'un secteur d'activité, d'un service d'évaluation des prix et que ces prix représentent des transactions réelles et intervenant régulièrement sur le marché dans des conditions de concurrence normale.

La détermination du caractère actif ou pas d'un marché s'appuie notamment sur des indicateurs tels que la baisse significative du volume des transactions et du niveau d'activité sur le marché, la forte dispersion des prix disponibles dans le temps et entre les différents intervenants du marché ou le fait que les prix ne correspondent plus à des transactions suffisamment récentes.

L'écart de valorisation sur ce poste avec les comptes combinés du Groupe est lié aux différences de périmètre.

### **D.1.7. Produits dérivés**

La plupart des instruments dérivés (swaps de taux, instruments de change à terme, cross currency swaps) sont valorisés à partir de modèles dits standards utilisant des données observables. Les instruments dérivés complexes tels que les total return swaps ou les equity swaps sont valorisés à partir de données extrapolées sur la base d'un modèle non standard.

Le risque de défaut de la contrepartie n'est pas pris en compte dans la détermination de la juste valeur des produits dérivés lorsqu'un mécanisme de collatéralisation visant à garantir les plus ou moins-values latentes a été mis en place entre l'entité et la contrepartie.

L'écart de valorisation sur ce poste avec les comptes combinés IFRS est lié aux différences de périmètre (en particulier sur les OPCVM consolidés en IFRS et déconsolidés dans le bilan valorisé à des fins de solvabilité).

### **D.1.8. Dépôts autres que les équivalents de trésorerie**

Les dépôts autres que ceux assimilés à de la trésorerie sont principalement des dépôts à terme de plus de 3 mois auprès d'établissements de crédit.

### **D.1.9. Autres investissements**

Les autres investissements correspondent principalement aux dépôts et cautionnements valorisés au coût amorti.

### **D.1.10. Actifs en représentation de contrats en unités de compte et indexés**

Les actifs en représentation de contrats en unités de compte sont évalués en fin d'exercice à leur valeur de réalisation, déterminée conformément aux contrats auxquels ils se rapportent.

Les actifs en représentation de contrats en unités de compte sont valorisés de la même façon dans le bilan valorisé à des fins de solvabilité et dans les comptes combinés en normes IFRS.

### **D.1.11. Avances sur police**

Les avances sur polices sont des prêts accordés aux souscripteurs et garantis par la valeur de rachat des contrats.

Le montant des avances sur police figurant dans les comptes combinés IFRS est conservé dans le bilan valorisé à des fins de solvabilité.

### **D.1.12. Autres prêts et prêts hypothécaires**

Les prêts sont pour la plupart comptabilisés au coût.

### **D.1.13. Montants recouvrables au titre des contrats de réassurance (ou Provisions techniques cédées)**

Les montants recouvrables au titre des contrats de réassurance figurent au bilan valorisé à des fins de solvabilité net d'ajustement pour défaut probable des réassureurs.

Les montants recouvrables au titre de la réassurance avant ajustement pour défaut probable des réassureurs sont calculés par différence entre la meilleure estimation calculée brute et la meilleure estimation après prise en compte des montants recouvrables au titre des contrats de réassurance, sans ajustement pour défaut des réassureurs. La méthodologie de calcul de la meilleure estimation est décrite à la partie D.2.1.

### **D.1.14. Autres actifs**

#### **D.1.14.1. Dépôts auprès des cédantes**

Les dépôts auprès des cédantes correspondent au cash déposé chez les cédantes dans le cadre des activités de réassurance acceptée.

#### **D.1.14.2. Créances nées d'opérations d'assurance**

Les créances nées d'opérations d'assurance (affaires directes) correspondent aux montants dus par les assurés, les intermédiaires d'assurance, les coassureurs, les autres assureurs, et autres tiers liés à l'activité d'assurance.

Les créances nées d'opérations d'assurance sont valorisées à leur valeur comptable dans le bilan valorisé à des fins de solvabilité.

#### **D.1.14.3. Créances nées d'opérations de réassurance**

Les créances nées d'opérations de réassurance correspondent aux montants dus par les réassureurs et liés à l'activité de réassurance, autres que les provisions techniques cédées. Il s'agit notamment des créances vis-à-vis des réassureurs relatives aux sinistres réglés aux assurés ou aux bénéficiaires.

Les créances nées d'opérations de réassurance sont valorisées à leur valeur comptable dans le bilan valorisé à des fins de solvabilité.

#### **D.1.14.4. Autres créances (hors assurance)**

Les autres créances correspondent principalement aux montants dus par les débiteurs hors assurance (Etat, organismes sociaux, personnel, comptes courants avec une filiale du Groupe, etc.).

Les autres créances sont valorisées à leur valeur comptable dans le bilan valorisé à des fins de solvabilité.

#### **D.1.14.5. Trésorerie et équivalents de trésorerie**

La trésorerie et les équivalents de trésorerie (dépôts inférieurs à 3 mois) correspondent principalement aux soldes débiteurs des comptes bancaires.

#### **D.1.14.6. Autres actifs non mentionnés dans les postes ci-dessus**

Ce poste correspond dans les comptes combinés en normes IFRS principalement aux emplois des activités du secteur bancaire et placements des autres activités.

## **D.2. Provisions techniques**

### **D.2.1. Méthodologie de calcul et analyse des écarts entre la valorisation à des fins de solvabilité et la valorisation dans les états financiers**

Les paragraphes ci-dessous présentent la méthodologie retenue pour la valorisation des provisions techniques dans le référentiel Solvabilité II, composées de la marge de risque et de la meilleure estimation des engagements, ci-après appelée « provisions Best Estimate » dont les montants sont détaillés par ligne d'activité aux annexes 3 et 4 du présent document.

Les Best Estimate Vie et Non Vie bruts du Groupe sont obtenus par agrégation de l'ensemble des Best Estimate des entités du Groupe en vision brute de réassurance intragroupe avant élimination des transactions de réassurance intragroupes.

La marge pour risque du Groupe est obtenue par agrégation de l'ensemble des marges pour risque des entités du Groupe.

Dans la suite du document, les méthodes de calcul des provisions techniques au niveau solo sont présentées.

#### **D.2.1.1. Provisions Best Estimate de sinistres Non Vie**

L'intégralité des provisions techniques présentes dans les comptes sociaux fait l'objet d'une évaluation sous le référentiel Solvabilité 2.

La maille élémentaire de calcul est a minima la ligne d'activité (*line of business*, ci-après LoB), certaines lignes pouvant faire l'objet d'une segmentation plus fine, et sont alors divisées en segments.

Sur les périmètres autorisant la mise en œuvre d'approches actuarielles, les charges ultimes actuarielles, dont découlent les provisions Best Estimate de sinistres avant escompte, avant frais et avant ajustement pour défaut des réassureurs, sont estimées à partir des triangles de charges ou de paiements nets de recours, en brut de réassurance.

Les flux de trésorerie cédés sont obtenus par différence entre les flux de trésorerie bruts et les flux de trésorerie nets de réassurance. L'évaluation des provisions en meilleure estimation nettes de réassurance (hors PFGS, hors escompte) est réalisée par application d'un ratio de passage brut au net de réassurance par année de survenance et par segment. Ces flux de trésorerie nets sont écoulés selon une cadence nette supposée égale à la cadence brute. Enfin les provisions pour frais de gestion de sinistres ne sont pas cédées en réassurance.

Pour les périmètres où de telles approches ne donnent pas un résultat fiable (taille insuffisante des portefeuilles, données historiques comportant un aléa trop important, etc.), les provisions Best Estimate sont évaluées à leur valeur comptable.

Les estimations de la charge ultime actuarielle sont effectuées à partir de données extraites avant le 31 décembre. Si un événement majeur est survenu entre la date d'extraction des données et le 31 décembre, un ajustement de la charge ultime est réalisé pour intégrer cet événement.

Les cadences de règlement des sinistres, appliquées aux charges ultimes actuarielles, permettent de déterminer la chronique de flux de prestations à prendre en compte dans le calcul des provisions Best Estimate de sinistres. La valeur actualisée des provisions Best Estimate brutes est calculée par ligne d'activité, en appliquant la courbe des taux sans risque majorée de la correction pour volatilité (*Volatility Adjustment*, VA) aux flux de trésorerie futurs (prestations et frais). De même, l'escompte des provisions cédées aux réassureurs est obtenu à partir des flux cédés, y compris l'ajustement pour défaut des réassureurs.

L'ajustement pour risque de défaut probable des réassureurs est pris en compte par l'utilisation de la formule simplifiée proposée par l'article 61 du règlement délégué (UE) 2015/35.

#### **D.2.1.2. Provisions Best Estimate de primes Non Vie**

Aucune prime future n'est prise en compte dans le calcul du Best Estimate de la provision pour primes non-vie. Le Best Estimate des primes à émettre est en effet considéré comme non matériel. Cette hypothèse conduit à ne pas prendre en compte les résultats futurs sur ces contrats.

Le Best Estimate de primes est calculé par l'application d'un ratio combiné économique aux provisions pour primes non acquises (PPNA) brutes des états financiers. Ce ratio prend en compte :

- le ratio sinistres à primes (S/P) moyen brut, estimé à partir des S/P ultimes des précédents exercices,
- le taux de frais généraux hors frais d'acquisition (par cohérence avec les primes projetées),
- le ratio d'escompte estimé à partir de la courbe des taux sans risque majorée de la correction pour volatilité (*Volatility Adjustment*, VA) et des cash-flows de sinistres prévisionnels,
- le ratio solde de réassurance à primes brutes, tenant compte des primes cédées prévisionnelles, de la charge sinistre cédée moyenne, du défaut probable des réassureurs et de la part de l'escompte cédé en réassurance.

#### **D.2.1.3. Provisions techniques Vie**

L'intégralité des provisions techniques vie présentes dans les comptes sociaux fait l'objet d'une évaluation sous le référentiel Solvabilité 2.

Les principes d'évaluation diffèrent selon le périmètre concerné, avec trois typologies de valorisation :

- Modélisation par projections stochastiques afin de prendre en compte la valeur des options et garanties financières (si matérielle) résultant de clauses de participation aux bénéficiaires ; ce type de modélisation concerne notamment les produits suivants, avec ou sans taux minimum garanti : épargne et retraite

individuelle en euros et fonds en euros des produits multi-supports, retraite articles 83, retraite articles 39 et indemnités de fin de carrière (IFC), régimes de retraite en points (L441), rentes issues de contrats de prévoyance ;

- Modélisation par projections déterministes pour les autres engagements ne comportant pas d'asymétrie de partage, et notamment pour les produits suivants : produits d'épargne retraite en unités de compte et fonds en unités de compte des produits multi-supports, produits de prévoyance individuelle et collective décès, garanties arrêt de travail des produits emprunteurs, rentes issues de contrats d'assurance non-vie ;
- Périmètre pour lequel l'utilisation d'outils de projection serait inappropriée ou disproportionnée au regard de la faible matérialité des engagements ; la fonction actuarielle s'assure que les approximations utilisées pour calculer le Best Estimate (provisions techniques des comptes sociaux majorées d'une quote-part des plus-values latentes en regard de ces provisions) sont acceptables.

Le calcul du Best Estimate brut de réassurance est effectué par groupes homogènes de contrats. Les agrégations de données peuvent se faire sans perte d'information (ex : taux technique) ou avec une perte d'information limitée (ex : classe d'âge) et sans impact majeur sur les évaluations. Sur les périmètres présentant des options et garanties financières, l'agrégation est effectuée à une maille permettant une correcte représentation des interactions entre l'actif et le passif c'est-à-dire dans le respect des clauses contractuelles et réglementaires de participation aux bénéfices, des engagements de taux garanti et du caractère cessible de la provision initiale sur les différents produits.

Les flux de trésorerie futurs probables sont projetés en fonction des caractéristiques des produits et à l'aide des lois biométriques (ex : décès) ou comportementales (ex : cessations) établies sur les données historiques des portefeuilles chaque fois que de telles données sont disponibles et en nombre suffisant ou sur la base de tables réglementaires, éventuellement ajustées par un coefficient d'expérience, dans le cas contraire. Sur les périmètres faisant l'objet d'une modélisation stochastique, les projections tiennent compte des interactions bilanciées, notamment la participation aux bénéfices (contractuelle, réglementaire et discrétionnaire) et d'éventuels rachats supplémentaires résultant d'un écart significatif entre le taux servi aux assurés et le taux attendu.

Ces flux de trésorerie sont actualisés en appliquant la courbe des taux sans risque majorée de la correction pour volatilité (Volatility Adjustment - VA).

Les effets des couvertures de réassurance sur les activités vie étant limités, la réassurance est généralement prise en compte de façon simplifiée dans le calcul des provisions Best Estimate : les modèles de projection intègrent le coût de la réassurance et les provisions cédées sont maintenues à leur valeur sociale dans le bilan valorisé à des fins de solvabilité.

#### **D.2.1.4. Marge de risque (Vie et Non Vie)**

La marge de risque, représentant l'estimation du coût de mobilisation du capital de solvabilité requis lié à la détention de passifs, est calculée de façon simplifiée conformément à l'article 58 du règlement délégué n°2015/35.

L'approche simplifiée retenue est celle fondée sur la durée des provisions : la marge de risque est égale au capital de solvabilité requis ajusté calculé au 31/12/2016, multiplié par le coût du capital (6%) et par la durée modifiée des engagements bruts en date du 31/12/2016, ainsi que par le facteur d'actualisation sur un an correspondant au taux d'intérêt sans risque de base pour l'échéance 2017, sans correction pour volatilité.

Le capital de solvabilité requis ajusté est calculé à partir des modules suivants :

- risque de marché résiduel considéré comme nul ;
- risque de contrepartie recalculé hors risque sur les contreparties bancaires ;
- risque de souscription ;
- risque opérationnel recalculé en introduisant un nouveau plafond, fonction du BSCR, déterminé sur la base des modules calculés selon les principes exposés aux points précédents.

Le capital de solvabilité requis ajusté est calculé sans correction pour volatilité et sans absorption des pertes par les impôts différés.

L'allocation par branche de la marge de risque est réalisée au prorata des risques.

#### **D.2.1.5. Explications des écarts (Vie et Non Vie) entre la valorisation à des fins de solvabilité et la valorisation dans les états financiers**

Les provisions présentées dans les états financiers consolidés en normes IFRS sont évaluées conformément à la norme IFRS 4 phase 1, c'est-à-dire en maintenant les règles locales de comptabilisation des passifs d'assurance de chaque filiale sous réserve de démontrer la suffisance de ses passifs d'assurance .

Par rapport aux comptes combinés en normes IFRS, la norme Solvabilité 2 implique le remplacement d'une estimation « prudente » des engagements envers les assurés par la meilleure estimation des flux futurs auxquels s'ajoute une marge de risque représentant le coût de mobilisation du capital destiné à couvrir le montant de SCR marginal lié à la détention de ces engagements.

## D.2.2. Niveau d'incertitude lié au montant des provisions techniques

Lors des études actuarielles, des sensibilités autour des provisions Best Estimate ainsi que des analyses de variation sont réalisées. Coordonnées par la fonction actuarielle, ces analyses confirment le caractère raisonnable des meilleures estimations retenues.

## D.2.3. Impact des mesures relatives aux garanties long terme et transitoires

### D.2.3.1. Mesures relatives aux garanties long terme

De façon commune aux différents périmètres d'engagements et pour la valorisation de ses provisions techniques, le Groupe:

- N'utilise pas l'ajustement égalisateur visé à l'article 77 ter de la directive 2009/138/CE;
- N'utilise pas la mesure transitoire sur les taux d'intérêts sans risque visée à l'article 308 quater de la directive 2009/138/CE ;
- Utilise la correction pour volatilité (ou « Volatility Adjustment », VA) visée à l'article 77 quinquies de la directive 2009/138/CE. Les effets d'une réduction à 0 de cette correction sont présentés dans le tableau suivant :

Données au 31/12/2016 en K€	Avec VA (Avec MTPT*)	Sans VA (Avec MTPT*)	Impact
Provisions techniques (meilleure estimation et marge de risque)	74 230 757	74 686 089	455 332
Fonds propres éligibles à la couverture du SCR	11 576 870	11 284 026	-292 844
Fonds propres éligibles à la couverture du MCR	11 173 927	10 875 210	-298 716
Montant du SCR	4 000 093	4 030 385	30 292
Montant du MCR	2 846 340	2 842 993	-3 347
Ratio de couverture du SCR	289%	280%	-9%
Ratio de couverture du MCR	393%	383%	-10%

\* Mesure transitoires sur les provisions techniques

### D.2.3.2. Mesures transitoires sur provisions techniques

Deux entités du Groupe, Groupama Gan Vie et Groupama Seguros de Vida Portugal utilisent la mesure transitoire sur les provisions techniques visée à l'article 308 quinquies de la directive 2009/138/CE et autorisée par leurs Autorités de Contrôle.

Sans l'application de cette mesure transitoire sur les provisions techniques, le ratio de couverture du SCR groupe au 31/12/2016 s'établirait à 149% et celui du MCR groupe à 220%.

## D.3. Autres passifs

### D.3.1. Passifs éventuels

Les passifs éventuels matériels, non liés à l'activité d'assurance, ni à un financement, sont reconnus comme passifs dans le bilan valorisé à des fins Solvabilité 2 et valorisés sur la base de la valeur actuelle attendue des flux de trésorerie futurs nécessaires pour éteindre le passif éventuel pendant toute la durée de celui-ci, en utilisant la courbe des taux sans risque de base.

Les passifs éventuels figurent en hors bilan dans les états financiers.

### **D.3.2. Provisions autres que les provisions techniques**

Ce poste correspond principalement aux provisions pour risques et charges évaluées conformément à IAS 37.

Les provisions pour risques et charges sont des passifs dont l'échéance ou le montant est incertain. Une provision doit être comptabilisée si les trois conditions suivantes sont remplies :

- L'entreprise a une obligation actuelle, juridique ou implicite, résultant d'un évènement passé ;
- Il est probable qu'une sortie de ressources représentatives d'avantages économiques sera nécessaire pour éteindre l'obligation ;
- Il est possible d'obtenir une estimation fiable du montant de la provision.

Lorsque l'effet de la valeur temps de l'argent est significatif, le montant de la provision est égal à la valeur actuelle des dépenses attendues que l'entreprise estime nécessaire pour éteindre l'obligation.

### **D.3.3. Provisions pour retraite et autres avantages**

Ce poste correspond aux provisions pour engagements vis-à-vis du personnel (engagements postérieurs à l'emploi et autres avantages à long terme) évaluées conformément à la norme IAS 19 révisée. Le montant inscrit au bilan correspond à la valeur actualisée de l'obligation liée aux régimes à prestations définies, déduction faite de la juste valeur des actifs des régimes.

### **D.3.4. Dépôts des réassureurs**

Les dépôts des réassureurs sont les montants reçus de la part des réassureurs. Ils correspondent aux garanties des réassureurs sur les provisions techniques cédées.

### **D.3.5. Passifs d'impôts différés**

*Cf.* partie D.1.4

### **D.3.6. Produits dérivés**

*Cf.* partie D.1.7

### **D.3.7. Dettes envers les établissements de crédit**

Ce poste est constitué des soldes créditeurs des comptes bancaires et des emprunts envers les établissements de crédit.

### **D.3.8. Dettes financières autres que celles envers les établissements de crédit**

Ce poste est principalement constitué de la juste valeur des obligations émises par Groupama SA au taux sans risque augmenté du risque de crédit propre figé à l'émission et de la juste valeur au taux sans risque augmenté du risque de crédit propre figé à l'émission des emprunts vis-à-vis d'entités autres que des établissements de crédit.

Dans les comptes combinés IFRS, les dettes financières sont comptabilisées au coût amorti. Elles ne sont pas revalorisées à chaque date d'inventaire comme cela est le cas dans le bilan valorisé à des fins de solvabilité.

### **D.3.9. Dettes nées d'opérations d'assurance et montants dus aux intermédiaires**

Il s'agit des montants dus aux assurés, autres assureurs et autres intermédiaires liés à l'activité d'assurance qui ne sont pas des provisions techniques, dont la participation aux bénéfices différée passive.

Les éléments inclus dans les dettes nées d'opérations d'assurance et valorisés dans le cadre de la meilleure estimation des engagements sont éliminés dans le bilan valorisé à des fins de solvabilité.

### **D.3.10. Dettes nées d'opérations de réassurance**

Il s'agit de montants dus aux réassureurs et liés à l'activité de réassurance. Ce poste est principalement constitué des soldes créditeurs des comptes courants de réassurance.

Les dettes nées d'opérations de réassurance sont valorisées à leur valeur comptable dans le bilan valorisé à des fins de solvabilité.

### D.3.11. Autres dettes (hors assurance)

Ce poste est constitué des dettes vis-à-vis des salariés, des fournisseurs, de l'Etat au titre de l'impôt sur les sociétés et des taxes et des organismes sociaux.

Les autres dettes sont valorisées à leur valeur comptable dans le bilan valorisé à des fins de solvabilité.

### D.3.12. Passifs subordonnés

Les dettes subordonnées sont valorisées en juste valeur avec actualisation des flux au taux sans risque augmenté du risque de crédit propre figé à l'émission.

Dans les comptes combinés IFRS, les dettes subordonnées sont comptabilisées au coût amorti. Elles ne sont pas revalorisées à chaque date d'inventaire comme cela est le cas dans le référentiel Solvabilité 2.

### D.3.13. Autres dettes non mentionnées dans les postes ci-dessus

Ce poste comprend essentiellement des passifs non reconnus en normes IFRS qui ne rentrent pas dans la définition des engagements financiers. Ils ne figurent donc pas dans les états financiers consolidés.

## D.4. Autres informations

Pour le calcul de ses provisions techniques, le Groupe a recours à l'utilisation de la mesure transitoire sur les provisions techniques sur les entités Groupama Gan Vie et Groupama Seguros de Vida prévue à l'article 308 quinquies de la directive 2009/138/CE et autorisée par l'Autorité de contrôle. Cette mesure permet d'étaler sur 16 ans l'impact du passage d'un calcul de provisions techniques aux normes "Solvabilité I" à un calcul "Solvabilité II". Les effets de cette mesure transitoire sont réduits linéairement chaque année au 1<sup>er</sup> janvier, allant progressivement d'un coefficient de 100% au 1<sup>er</sup> janvier 2016 à 0% au 1<sup>er</sup> janvier 2032.

Entre le 31 décembre 2016 et la date de publication de ce rapport, ce coefficient est passé de 100% à 94%, modifiant la situation prudentielle du Groupe.

Les effets de cette réduction sont les suivants :

- Situation A : données de référence à la clôture de l'exercice comptable (31/12/2016) avec utilisation du coefficient de la mesure transitoire provisions technique en vigueur au 31/12/2016 ;
- Situation B : données de référence à la clôture de l'exercice comptable (31/12/2016) avec utilisation du coefficient de la mesure transitoire provisions technique en vigueur au 01/01/2017.

Indicateur, données en K€	Situation A	Situation B	Impact
Montant des provisions techniques	74 230 757	74 601 081	370 324
Montant du SCR	4 000 093	4 001 155	1 062
Montant du MCR	2 846 340	2 830 169	-16 171
Montant des fonds propres éligibles à la couverture du SCR	11 576 870	11 333 120	-243 750
Montant des fonds propres éligibles à la couverture du MCR	11 173 927	10 926 943	-246 984
Ratio de couverture du SCR	289%	283%	-6%
Ratio de couverture du MCR	393%	386%	-6%

## E. GESTION DE CAPITAL

### E.1. Fonds propres

#### E.1.1. Structure, montant et tiering des fonds propres de base et fonds propres auxiliaires

Les commentaires ci-dessous détaillent les données chiffrées relatives aux fonds propres présentés en annexe 5 (S.23.01).

##### ➤ Gestion du capital

Le Groupe dispose d'une politique de gestion du capital qui a pour objectif d'établir un cadre structurant du dispositif de gestion du capital, de manière à assurer sa conformité à la réglementation en vigueur. A cette fin, elle édicte les principes organisationnels, les règles et limites à décliner dans la mise en œuvre des processus opérationnels.

La gestion du capital a pour principaux objectifs dans une optique de court, moyen et long termes de :

- Garantir que le Groupe dispose en permanence d'un niveau de capital en conformité avec les exigences réglementaires et piloter la volatilité du ratio de couverture Solvabilité 2.
- Veiller au maintien de ratios de solvabilité compatibles avec la cible fixée dans le cadre de l'évaluation interne des risques et de la solvabilité, en cohérence avec l'appétence aux risques.
- Assurer que le capital disponible au niveau du Groupe soit compatible avec l'objectif de notation fixé par les organes de gouvernance du Groupe.
- Optimiser l'allocation du capital en fonction de la rentabilité réalisée et de la rentabilité cible, tout en tenant compte des objectifs de développement et de l'appétence au risque du Groupe.

L'évaluation des besoins en fonds propres est effectuée sur la base des études, scénarios et stress tests réalisés dans le cadre de l'ORSA. Ces besoins sont évalués sur l'horizon temporel de 3 ans, correspondant à la planification des activités de gestion du capital, s'inscrivant dans la planification stratégique et opérationnelle.

##### ➤ Détermination des fonds propres et des éléments éligibles

Les fonds propres de base sont constitués de l'excédent d'actif sur le passif en vision Solvabilité 2 (i.e. l'actif net du bilan valorisé à des fins de solvabilité) augmenté des dettes subordonnées et certificats mutualistes admis en fonds propres.

Pour le calcul de la solvabilité du Groupe, une combinaison des méthodes visées aux articles 230 et 233 de la directive 2009/138/CE est utilisée. La méthode fondée sur la consolidation comptable est utilisée pour la quasi-totalité du Groupe, à l'exception de deux entités qui sont consolidées selon la méthode de déduction agrégation (La Banque Postale IARD et Orange Bank).

##### ➤ Fonds propres auxiliaires

Aucun élément de fonds propres auxiliaires n'a été pris en compte dans le calcul des fonds propres.

##### ➤ Passifs subordonnés

Émetteur	Nominal en M€	Échéance (si datée)	Prochaine option de remboursement de l'émetteur	Tiering S2 avec Grandfathering
Groupama SA	1100	Indéterminée	28/05/2024	TIER_1
Groupama SA	414	Indéterminée	22/10/2017	TIER_1
Groupama SA	750	27/01/2039	27/10/2019	TIER_2

Ces 3 titres bénéficient des mesures transitoires prévues à l'article 308 ter, paragraphes 9 et 10 de la directive 2009/138/CE (clause de *GrandFathering*).

### ➤ Certificats mutualistes

Le programme d'émission de certificats mutualistes par les caisses régionales conduit à renforcer les fonds propres et la solidité financière du groupe.

Au-delà de l'amélioration de la solvabilité du Groupe (titres perpétuels, classés Tier 1), ces émissions contribuent également à la diversification de ses sources de financement.

Au 31/12/2016, le montant des certificats mutualistes émis par les caisses régionales s'élève à 190 M€

### ➤ Tiering des fonds propres

Le classement des fonds propres par Tier a été fait conformément aux articles 69 à 79 du règlement délégué n°2015/35. La ventilation par Tier des fonds propres disponibles et éligibles à la couverture du capital de solvabilité requis (SCR) et de son seuil minimal (MCR) au 31/12/2016 est présentée à l'annexe 5. Ainsi :

- La réserve de réconciliation est classée en Tier 1 ;
- Les passifs subordonnés sont classés en Tier 1, 2 ou 3 suivant leurs caractéristiques ;
- Les impôts différés actifs nets sont classés en Tier 3.

Les règles d'écrêtement des fonds propres disponibles appliquées sont celles décrites à l'article 82 du règlement délégué n°2015/35 et permettent d'aboutir au montant de fonds propres éligibles à la couverture des SCR et MCR.

### **E.1.2. Analyse des écarts entre les fonds propres comptables et les fonds propres du bilan valorisé à des fins de solvabilité**

Par construction, l'excédent de l'actif par rapport au passif (actif net du bilan valorisé à des fins de solvabilité) correspond à la somme :

- des fonds propres combinés présentés dans les états financiers IFRS du Groupe ;
- de l'impact sur les fonds propres économiques de l'ensemble des réévaluations opérées sur les postes d'actif et de passif lors de la construction du bilan valorisé à des fins de solvabilité.

Pour passer du bilan consolidé en normes IFRS au bilan valorisé à des fins de solvabilité, les postes du bilan sont réévalués, à la hausse ou à la baisse, en fonction des éléments de surplus évalués dans les calculs de Pilier I de Solvabilité 2 (plus-ou-moins-values latentes, différence entre provisions techniques en normes IFRS et best-estimate, élimination des goodwill, actifs incorporels et frais d'acquisition différés, etc.). L'impact sur les fonds propres de chaque réévaluation bilancielle est comptabilisé dans les fonds propres du bilan valorisé à des fins de solvabilité au sein de la « réserve de réconciliation », après prise en compte d'un impôt différé.

Dès lors, les différences importantes entre les fonds propres présentés dans les états financiers du Groupe et l'excédent de l'actif par rapport au passif calculé aux fins de solvabilité correspondent mécaniquement aux différences entre les évaluations retenues dans les comptes combinés établis en normes IFRS et celles retenues dans le bilan valorisé à des fins de solvabilité, atténuées par le mécanisme de l'impôt différé.

## **E.2. Capital de solvabilité requis**

### **E.2.1. Capital de solvabilité requis**

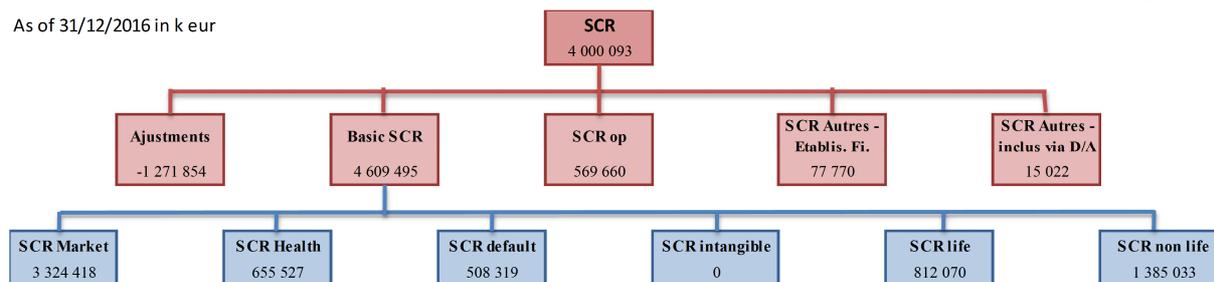
Le montant du capital de solvabilité requis du Groupe est déterminé à partir d'un modèle interne partiel approuvé par l'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution, conformément à l'article L. 352-1 du Code des assurances.

Le périmètre des risques couverts par le modèle interne partiel est décrit dans la section E.4 du présent rapport.

La courbe des taux sans risque de base retenue est celle mensuellement publiée par l'EIOPA avec utilisation de la correction pour volatilité (ou *volatility adjustment* VA), hormis sur les filiales portugaises.

La ventilation du SCR en ses différentes composantes est présentée ci-dessous.

As of 31/12/2016 in k eur



*NB : la case « ajustements » comprend la somme de l'ajustement pour capacité d'absorption des pertes par les provisions techniques et de l'ajustement pour capacité d'absorption des pertes par les impôts différés. Les effets de diversification sont implicitement intégrés au schéma : ils sont égaux à la somme des bénéfices de diversification des modules. Les montants des SCR par module de risque sont présentés nets des effets de diversification entre sous-modules.*

Deux niveaux de diversification interdépendants sont observables au niveau du Groupe.

- Le premier consiste à voir le Groupe comme une entité unique, et de fait profite de la diversification entre tous les modules de risques sous modulaires. Le Groupe bénéficie d'un bon degré de diversification qui se nourrit des expositions équilibrées entre les risques Vie, Non Vie et Marché. Ce niveau de diversification est également observable au niveau de chaque entité solos. Cependant, la combinaison de l'ensemble des risques du Groupe permet une meilleure répartition entre les sous modules de risques, et donc une meilleure diversification que la diversification moyenne observée sur les entités solos.
- Le deuxième niveau de diversification est spécifique au Groupe, et provient de la mutualisation des risques entre les différentes entités solos du Groupe. Ainsi, l'évaluation des risques est effectuée au niveau Groupe, permettant une certaine mutualisation du fait de la diversité des branches d'activités en France et à l'International.

Au 31/12/2016, le Groupe n'utilise pas de calculs simplifiés ni de paramètres qui lui sont propres dans le cadre de l'évaluation de son exigence en capital.

Le taux de couverture du SCR Groupe est de 289% au 31/12/2016.

## E.2.2. Minimum de capital requis (MCR)

Le montant du minimum de capital requis à la fin de la période de référence s'élève à 2 846 M€.

Le minimum de capital requis au niveau groupe est la somme des minima de capital requis de l'ensemble des entités du Groupe.

Au niveau des entités, le minimum de capital requis est évalué à partir de la méthode proposée par l'article 248 du règlement délégué n°2015/35. Sa fréquence de calcul est trimestrielle. À chaque trimestre et à la clôture, le calcul du MCR linéaire mentionné dans ledit article est basé sur un calcul complet des provisions techniques et des volumes de primes.

Le taux de couverture du MCR groupe au 31/12/2016 est de 393%.

## E.3. Utilisation du sous-module « risque sur actions » fondé sur la durée dans le calcul du capital de solvabilité requis

La mesure de risque sur actions fondée sur la durée prévue à l'article 304 de la directive 2009/138/CE n'est pas appliquée par le Groupe.

## E.4. Différences entre la formule standard et tout modèle interne utilisé

Le Groupe utilise un modèle interne partiel groupe pour le calcul de son capital de solvabilité requis. Ce modèle est également utilisé pour accompagner la prise de décision concernant l'élaboration de la réassurance des Caisses Régionales par Groupama SA et l'achat des protections externes de réassurance, pour calculer le capital économique par branche de réassurance et par ligne métier et, de façon générale, pour contribuer à la gestion des risques et aux analyses effectuées dans le cadre de l'ORSA.

Le modèle interne partiel ne modifie pas la structure d'ensemble de la formule standard, il modélise d'une autre manière les sous-modules « risque de primes et de réserves en non-vie », « risque de catastrophe en non-vie » et

« risque de primes et de réserves en santé similaire à la non-vie ». Pour ces risques de souscription, les activités d'assurance non-vie provenant des Caisses Régionales métropolitaines et de Gan Assurances sont en approche modèle interne, tandis que les autres activités non-vie (activité non-vie des filiales en France, hors Gan Assurances, et à l'international) sont en approche formule standard.

La mesure de risque pour le modèle interne partiel est la même que celle de la formule standard, au même niveau de risque et sur le même horizon.

Le capital de solvabilité requis du modèle interne partiel est calculé séparément pour le risque de réserves et pour le risque de primes. La distribution de sinistralité prévisionnelle des Caisses Régionales et de Gan Assurances, modélisée selon les lignes d'activité de la formule standard, se voit appliquer successivement les caractéristiques de la réassurance interne liant Groupama SA à ses cédantes, puis celles des protections externes de réassurance de Groupama SA.

Dans le modèle interne partiel, sont agrégés des quantiles et non des volatilités comme dans la formule standard, mais les coefficients de corrélation utilisés pour l'agrégation des risques de primes et de réserves et pour l'agrégation des différentes lignes d'activité sont ceux de la formule standard.

Les capitaux de solvabilité requis pour les risques de souscription non-vie (hors risque de cessation) et santé non-vie (hors risque de cessation), calculés d'une part, sur le périmètre en modèle interne partiel, et d'autre part, sur le périmètre hors modèle interne partiel, sont agrégés à l'aide du facteur de corrélation implicite entre les deux périmètres issu d'un calcul en formule standard.

Les résultats ainsi obtenus sont agrégés avec ceux des autres modules et sous-modules de risques à l'aide de la matrice de corrélation de la formule standard, pour former le capital de solvabilité requis de base.

## **E.5. Non-respect du minimum de capital requis et non-respect du capital de solvabilité requis**

Non applicable

## **E.6. Autres informations**

Néant.

## ANNEXES – QRT PUBLICS

Les états quantitatifs annexés sont exprimés en milliers d'euros.

Annexe 1	S.02.01.02	Bilan
Annexe 2	S.05.01.02	Primes, sinistres et dépenses par ligne d'activité
Annexe 3	S.05.02.02	Primes, sinistres et dépenses par pays
Annexe 4	S.22.01.22	Impact des mesures relatives aux garanties de long terme et des mesures transitoires
Annexe 5	S.23.01.22	Fonds propres
Annexe 6	S.25.02.22	Capital de solvabilité requis - pour les entreprises qui utilisent la formule standard et un modèle interne partiel
Annexe 7	S.32.01.22	Entreprises dans le périmètre du groupe

## Annexe 1 (1/2)

### S.02.01.02

#### Bilan

En milliers d'euros

	Valeur Solvabilité II C0010
<b>Assets</b>	
Immobilisations incorporelles	R0030 0
Actifs d'impôts différés	R0040 30 322
Excédent du régime de retraite	R0050 0
Immobilisations corporelles détenues pour usage propre	R0060 1 333 046
Investissements (autres qu'actifs en représentation de contrats en unités de compte et indexés)	R0070 81 056 985
Biens immobiliers (autres que détenus pour usage propre)	R0080 3 693 162
Détenions dans des entreprises liées, y compris participations	R0090 2 099 169
Actions	R0100 562 481
Actions - cotées	R0110 522 599
Actions - non cotées	R0120 39 882
Obligations	R0130 53 312 595
Obligations d'État	R0140 38 042 849
Obligations d'entreprise	R0150 14 370 459
Titres structurés	R0160 869 320
Titres garantis	R0170 29 968
Organismes de placement collectif	R0180 20 077 539
Produits dérivés	R0190 33 786
Dépôts autres que les équivalents de trésorerie	R0200 1 148 264
Autres investissements	R0210 129 989
Actifs en représentation de contrats en unités de compte et indexés	R0220 8 115 960
Prêts et prêts hypothécaires	R0230 156 264
Avances sur police	R0240 67 157
Prêts et prêts hypothécaires aux particuliers	R0250 23 569
Autres prêts et prêts hypothécaires	R0260 65 538
Montants recouvrables au titre des contrats de réassurance	R0270 1 132 579
Non-vie et santé similaire à la non-vie	R0280 774 279
Non-vie hors santé	R0290 732 404
Santé similaire à la non-vie	R0300 41 875
Vie et santé similaire à la vie, hors santé, UC et indexés	R0310 358 300
Santé similaire à la vie	R0320 145 490
Vie hors santé, UC et indexés	R0330 212 810
Vie UC et indexés	R0340 0
Dépôts auprès des cédantes	R0350 51 004
Créances nées d'opérations d'assurance et montants à recevoir d'intermédiaires	R0360 2 242 200
Créances nées d'opérations de réassurance	R0370 192 211
Autres créances (hors assurance)	R0380 1 993 559
Actions propres auto-détenues (directement)	R0390 0
Éléments de fonds propres ou fonds initial appelé(s), mais non encore payé(s)	R0400 0
Trésorerie et équivalents de trésorerie	R0410 797 995
Autres actifs non mentionnés dans les postes ci-dessus	R0420 184 626
<b>Total de l'actif</b>	<b>R0500 97 286 751</b>

## Annexe 1 (2/2)

	<b>Solvency II value C0010</b>
<b>Passifs</b>	
Provisions techniques non-vie	<b>R0510</b> 13 223 779
Provisions techniques non-vie (hors santé)	<b>R0520</b> 11 157 631
Provisions techniques calculées comme un tout	<b>R0530</b> 0
Meilleure estimation	<b>R0540</b> 10 440 550
Marge de risque	<b>R0550</b> 717 081
Provisions techniques santé (similaire à la non-vie)	<b>R0560</b> 2 066 148
Provisions techniques calculées comme un tout	<b>R0570</b> 0
Meilleure estimation	<b>R0580</b> 2 013 643
Marge de risque	<b>R0590</b> 52 505
Provisions techniques vie (hors UC et indexés)	<b>R0600</b> 52 183 057
Provisions techniques santé (similaire à la vie)	<b>R0610</b> 2 210 719
Provisions techniques calculées comme un tout	<b>R0620</b> 0
Meilleure estimation	<b>R0630</b> 1 978 299
Marge de risque	<b>R0640</b> 232 420
Provisions techniques vie (hors santé, UC et indexés)	<b>R0650</b> 49 972 338
Provisions techniques calculées comme un tout	<b>R0660</b> 0
Meilleure estimation	<b>R0670</b> 49 117 796
Marge de risque	<b>R0680</b> 854 541
Provisions techniques UC et indexés	<b>R0690</b> 8 823 921
Provisions techniques calculées comme un tout	<b>R0700</b> 0
Meilleure estimation	<b>R0710</b> 8 656 898
Marge de risque	<b>R0720</b> 167 023
Passifs éventuels	<b>R0740</b> 0
Provisions autres que les provisions techniques	<b>R0750</b> 190 443
Provisions pour retraite	<b>R0760</b> 466 036
Dépôts des réassureurs	<b>R0770</b> 218 135
Passifs d'impôts différés	<b>R0780</b> 1 982 747
Produits dérivés	<b>R0790</b> 726 420
Dettes envers des établissements de crédit	<b>R0800</b> 9 500
Dettes financières autres que celles envers les établissements de crédit	<b>R0810</b> 4 530 590
Dettes nées d'opérations d'assurance et montants dus aux intermédiaires	<b>R0820</b> 724 954
Dettes nées d'opérations de réassurance	<b>R0830</b> 129 567
Autres dettes (hors assurance)	<b>R0840</b> 1 548 900
Passifs subordonnés	<b>R0850</b> 2 497 799
Passifs subordonnés non inclus dans les fonds propres de base	<b>R0860</b> 0
Passifs subordonnés inclus dans les fonds propres de base	<b>R0870</b> 2 497 799
Autres dettes non mentionnées dans les postes ci-dessus	<b>R0880</b> 933 983
<b>Total du passif</b>	<b>R0900</b> 88 189 830
<b>Excédent d'actif sur passif</b>	<b>R1000</b> 9 096 921

## Annexe 2 (1/2)

S.05.01.02

Primes, sinistres et dépenses par ligne d'activité

En milliers d'euros

Ligne d'activité pour: engagements d'assurance et de réassurance non-vie (assurance directe et réassurance proportionnelle acceptée)										
		Assurance des frais médicaux	Assurance de protection du revenu	Assurance d'indemnisation des travailleurs	Assurance de responsabilité civile automobile	Autre assurance des véhicules à moteur	Assurance maritime, aérienne et transport	Assurance incendie et autres dommages aux biens	Assurance de responsabilité civile générale	Assurance crédit et cautionnement
		C0010	C0020	C0030	C0040	C0050	C0060	C0070	C0080	C0090
<b>Primes émises</b>										
Brut — Assurance directe	R0110	2 064 758	885 855	3 222	1 642 224	1 513 352	26 544	2 577 606	596 855	58 800
Brut — Réassurance proportionnelle acceptée	R0120	116 755	24 784	0	10 883	12 518	95	33 161	5 601	803
Brut — Réassurance non proportionnelle acceptée	R0130									
Part des réassureurs	R0140	18 963	8 984	387	17 344	3 692	2 916	211 636	3 930	12 936
Net	R0200	2 162 550	901 655	2 835	1 635 763	1 522 179	23 722	2 399 131	598 526	46 667
<b>Primes acquises</b>										
Brut — Assurance directe	R0210	2 067 771	879 529	3 323	1 639 278	1 501 752	27 157	2 573 403	593 762	59 052
Brut — Réassurance proportionnelle acceptée	R0220	116 702	24 815	0	10 983	12 718	94	33 655	5 607	844
Brut — Réassurance non proportionnelle acceptée	R0230									
Part des réassureurs	R0240	18 983	9 010	387	17 846	4 324	2 876	211 845	3 914	13 233
Net	R0300	2 165 489	895 334	2 936	1 632 415	1 510 147	24 376	2 395 213	595 455	46 662
<b>Charge des sinistres</b>										
Brut — Assurance directe	R0310	1 524 210	475 877	6 024	1 449 162	972 285	31 072	1 608 924	414 761	37 255
Brut — Réassurance proportionnelle acceptée	R0320	100 682	20 368	0	7 246	8 268	-354	24 806	2 880	551
Brut — Réassurance non proportionnelle acceptée	R0330									
Part des réassureurs	R0340	14 547	10 519	211	10 618	1 545	3 957	34 672	-87	7 390
Net	R0400	1 610 345	485 727	5 814	1 445 790	979 008	26 762	1 599 058	417 728	30 416
<b>Variation des autres provisions techniques</b>										
Brut — Assurance directe	R0410	3 408	20 094	-211	10 606	878	-29	-4 537	3 548	-25
Brut — Réassurance proportionnelle acceptée	R0420	2 711	-914	0	-1 278	-2	0	-1 996	-1	0
Brut — Réassurance non proportionnelle acceptée	R0430									
Part des réassureurs	R0440	304	-1 846	0	-1 029	0	0	160	1	0
Net	R0500	5 816	21 027	-211	10 357	876	-29	-6 692	3 545	-25
Dépenses engagées	R0550	494 810	214 093	1 071	506 500	467 402	9 256	880 171	212 724	22 021
Autres dépenses	R1200									
Total des dépenses	R1300									

		Ligne d'activité pour: engagements d'assurance et de réassurance non-vie (assurance directe et réassurance proportionnelle acceptée)			Ligne d'activité pour: réassurance non proportionnelle acceptée			Total	
		Assurance de protection juridique	Assistance	Pertes pécuniaires diverses	Santé	Accidents	Assurance maritime, aérienne et transport		Biens
		C0100	C0110	C0120	C0130	C0140	C0150		C0160
<b>Primes émises</b>									
Brut — Assurance directe	R0110	218 499	224 569	79 299				9 891 582	
Brut — Réassurance proportionnelle acceptée	R0120	60 973	23 958	41				289 573	
Brut — Réassurance non proportionnelle acceptée	R0130				404	8 673	67	25 748	
Part des réassureurs	R0140	1 224	58 149	777	1 052	18 781	239	510 385	
Net	R0200	278 248	190 378	78 563	-648	-10 108	-172	9 696 519	
<b>Primes acquises</b>									
Brut — Assurance directe	R0210	216 409	222 189	79 144				9 862 768	
Brut — Réassurance proportionnelle acceptée	R0220	51 301	23 814	47				280 579	
Brut — Réassurance non proportionnelle acceptée	R0230				407	8 650	67	25 705	
Part des réassureurs	R0240	1 267	58 098	726	1 052	18 781	181	511 896	
Net	R0300	266 443	187 905	78 465	-646	-10 131	-114	9 657 155	
<b>Charge des sinistres</b>									
Brut — Assurance directe	R0310	51 186	99 744	35 257				6 705 758	
Brut — Réassurance proportionnelle acceptée	R0320	8 674	10 673	27				183 822	
Brut — Réassurance non proportionnelle acceptée	R0330				458	16 111	-14	28 251	
Part des réassureurs	R0340	-1 123	26 859	34	276	36 089	-47	286 873	
Net	R0400	60 984	83 558	35 250	182	-19 978	33	6 630 957	
<b>Variation des autres provisions techniques</b>									
Brut — Assurance directe	R0410	457	113	-919				33 383	
Brut — Réassurance proportionnelle acceptée	R0420	36	0	0				-1 444	
Brut — Réassurance non proportionnelle acceptée	R0430				1	171	0	1 086	
Part des réassureurs	R0440	0	0	0	0	-2	0	-2 412	
Net	R0500	493	113	-919	1	173	0	35 437	
Dépenses engagées	R0550	132 537	125 107	21 736	792	3 431	-92	3 091 228	
Autres dépenses	R1200							0	
Total des dépenses	R1300							3 091 228	

## Annexe 2 (2/2)

		Ligne d'activité pour: engagements d'assurance vie						Engagements de réassurance vie		Total
		Assurance maladie	Assurance avec participation aux bénéfices	Assurance indexée et en unités de compte	Autres assurances vie	Rentes découlant des contrats d'assurance non vie et liées aux engagements d'assurance santé	Rentes découlant des contrats d'assurance non-vie et liées aux engagements d'assurance autres que les engagements d'assurance santé	Réassurance maladie	Réassurance vie	
		C0210	C0220	C0230	C0240	C0250	C0260	C0270	C0280	C0300
<b>Primes émises</b>										
Brut	<b>R1410</b>	9 260	2 110 848	850 147	49 735	79 670	0	0	136 792	3 236 451
Part des réassureurs	<b>R1420</b>	2	23 517	0	3 704	8 889	0	0	385	36 497
Net	<b>R1500</b>	9 258	2 087 331	850 147	46 031	70 780	0	0	136 407	3 199 954
<b>Primes acquises</b>										
Brut	<b>R1510</b>	9 209	2 110 848	850 147	49 735	79 657	0	0	136 792	3 236 387
Part des réassureurs	<b>R1520</b>	2	23 517	0	3 704	8 889	0	0	385	36 497
Net	<b>R1600</b>	9 207	2 087 331	850 147	46 031	70 768	0	0	136 407	3 199 890
<b>Charge des sinistres</b>										
Brut	<b>R1610</b>	3 596	3 515 140	400 094	13 639	144 958	-9 309	0	141 645	4 209 763
Part des réassureurs	<b>R1620</b>	5	17 279	-2	445	16 658	0	0	30	34 416
Net	<b>R1700</b>	3 591	3 497 861	400 096	13 194	128 300	-9 309	0	141 615	4 175 347
<b>Variation des autres provisions techniques</b>										
Brut	<b>R1710</b>	9 937	-350 384	375 678	2 139	90 656	88 472	0	41 899	258 396
Part des réassureurs	<b>R1720</b>	0	-13 454	0	1 965	7 409	17 851	0	-35	13 736
Net	<b>R1800</b>	9 937	-336 930	375 678	174	83 247	70 621	0	41 934	244 660
<b>Dépenses engagées</b>	<b>R1900</b>	3 673	483 720	137 503	25 562	12 194	10 160	0	22 429	695 241
<b>Autres dépenses</b>	<b>R2500</b>									0
<b>Total des dépenses</b>	<b>R2600</b>									695 241

### Annexe 3

S.05.02.01

Primes, sinistres et dépenses par pays

En milliers d'euros

		Pays d'origine	Pays (par montant de primes brutes émises) - engagements en non-vie		Total principaux pays et pays d'origine
			IT		
			C0080	C0090	
<b>Primes émises</b>					
Brut — Assurance directe	R0110	7 978 078	1 059 901	9 037 979	
Brut — Réassurance proportionnelle acceptée	R0120	289 222	324	289 546	
Brut — Réassurance non proportionnelle acceptée	R0130	23 456	0	23 456	
Part des réassureurs	R0140	350 085	11 802	361 887	
Net	R0200	7 940 671	1 048 423	8 989 094	
<b>Primes acquises</b>					
Brut — Assurance directe	R0210	7 967 930	1 058 670	9 026 600	
Brut — Réassurance proportionnelle acceptée	R0220	280 255	299	280 554	
Brut — Réassurance non proportionnelle acceptée	R0230	23 412	0	23 412	
Part des réassureurs	R0240	350 370	12 035	362 405	
Net	R0300	7 921 227	1 046 934	8 968 161	
<b>Charges de sinistres</b>					
Brut — Assurance directe	R0310	5 480 034	797 453	6 277 487	
Brut — Réassurance proportionnelle acceptée	R0320	236 946	159	237 105	
Brut — Réassurance non proportionnelle acceptée	R0330	26 729	0	26 729	
Part des réassureurs	R0340	270 103	1 895	271 998	
Net	R0400	5 473 606	795 717	6 269 323	
<b>Variation des autres provisions techniques</b>					
Brut — Assurance directe	R0410	35 391	-2 572	32 819	
Brut — Réassurance proportionnelle acceptée	R0420	-1 444	0	-1 444	
Brut — Réassurance non proportionnelle acceptée	R0430	1 086	0	1 086	
Part des réassureurs	R0440	-1 545	0	-1 545	
Net	R0500	36 577	-2 572	34 005	
Dépenses engagées	R0550	2 503 281	317 369	2 820 650	
<b>Autres dépenses</b>					
	R1200				
<b>Total des dépenses</b>	R1300			2 820 650	

		Pays d'origine	Pays (par montant de primes brutes émises) - engagements en vie		Total 5 principaux pays et pays d'origine
			IT		
			C0220	C0230	
<b>Primes émises</b>					
Brut	R1410	2 569 182	396 113	2 965 295	
Part des réassureurs	R1420	32 280	695	32 975	
Net	R1500	2 536 902	395 418	2 932 320	
<b>Primes acquises</b>					
Brut	R1510	2 569 118	396 113	2 965 231	
Part des réassureurs	R1520	32 280	695	32 975	
Net	R1600	2 536 837	395 418	2 932 255	
<b>Charges de sinistres</b>					
Brut	R1610	3 704 846	262 750	3 967 596	
Part des réassureurs	R1620	34 263	62	34 325	
Net	R1700	3 670 582	262 688	3 933 270	
<b>Variation des autres provisions techniques</b>					
Brut	R1710	73 025	161 801	234 826	
Part des réassureurs	R1720	12 198	343	12 541	
Net	R1800	60 827	161 458	222 285	
Dépenses engagées	R1900	590 927	38 169	629 096	
<b>Autres dépenses</b>					
	R2500				
<b>Total des dépenses</b>	R2600			629 096	

## Annexe 4

S.22.01.22

Impact des mesures relatives aux garanties de long terme et des mesures transitoires

En milliers d'euros

		Montant avec mesures relatives aux garanties de long terme et mesures transitoires				
		C0010	C0030	C0050	C0070	C0090
Provisions techniques	R0010	74 230 757	5 925 180	0	451 255	0
Fonds propres de base	R0020	11 468 250	-3 899 958	0	-292 821	0
Fonds propres éligibles pour couvrir le SCR	R0050	11 576 870	-3 899 958	0	-292 821	0
Capital de solvabilité requis	R0090	4 000 093	1 146 781	0	187 836	0

## Annexe 5 (1/2)

S.23.01.22

Fonds propres

En milliers d'euros

		Total	Niveau 1 - Non restreint	Niveau 1 - restreint	Niveau 2	Niveau 3
		C0010	C0020	C0030	C0040	C0050
<b>Fonds propres de base avant déduction pour participations dans d'autres secteurs financiers</b>						
Capital en actions ordinaires (brut des actions propres)	R0010	0				
Capital en actions ordinaires appelé non versé non disponible au niveau du groupe	R0020	0				
Compte de primes d'émission lié au capital en actions ordinaires	R0030	2 119 533	2 119 533			
Fonds initial, cotisations des membres ou élément de fonds propres de base équivalent pour les mutuelles et les entreprises de type mutuel	R0040	221 805	221 805			
Comptes mutualistes subordonnés	R0050	0				
Comptes mutualistes subordonnés non disponibles au niveau du groupe	R0060	0				
Fonds excédentaires	R0070	0				
Fonds excédentaires non disponibles au niveau du groupe	R0080	0				
Actions de préférence	R0090	0				
Actions de préférence non disponibles au niveau du groupe	R0100	0				
Compte de primes d'émission lié aux actions de préférence	R0110	0				
Comptes de primes d'émission liés aux actions de préférence, non disponibles au niveau du groupe	R0120	0				
<b>Réserve de réconciliation</b>	R0130	6 702 204	6 702 204			
Passifs subordonnés	R0140	2 497 799		1 664 530	833 269	0
Passifs subordonnés non disponibles au niveau du groupe	R0150	0				
Montant égal à la valeur des actifs d'impôts différés nets	R0160	30 322				30 322
Montant égal à la valeur des actifs d'impôts différés nets non disponibles au niveau du groupe	R0170	0				
Autres éléments de fonds propres approuvés par l'autorité de contrôle en tant que fonds propres de base non spécifiés supra	R0180	0				
Fonds propres non disponibles relatifs à d'autres éléments de fonds propres approuvés par une autorité de contrôle	R0190	0				
Intérêts minoritaires (non déclarés dans le cadre d'un autre élément de fonds propres)	R0200	19 804	19 804			
Intérêts minoritaires non disponibles au niveau du groupe	R0210	14 597	14 597			
<b>Fonds propres issus des états financiers qui ne devraient pas être inclus dans la réserve de réconciliation et qui ne respectent pas les critères de fonds propres de Solvabilité II</b>						
Fonds propres issus des états financiers qui ne devraient pas être inclus dans la réserve de réconciliation et qui ne respectent pas les critères de fonds propres de Solvabilité II	R0220					
<b>Déductions</b>						
Déductions pour participations dans des établissements de crédit et des établissements financiers	R0230	88 900	88 900			
dont déduites conformément à l'article 228 de la directive 2009/138/CE	R0240	0				
Déductions pour les participations lorsque les informations sont indisponibles (article 229)	R0250	0				
Déduction pour les participations incluses par déduction et agrégation lorsqu'une combinaison de méthodes est utilisée	R0260	19 720	19 720			
Total des éléments de fonds propres non disponibles	R0270	14 597	14 597	0	0	0
<b>Total déductions</b>	R0280	123 217	123 217	0	0	0
<b>Total fonds propres de base après déductions</b>	R0290	11 468 250	8 940 129	1 664 530	833 269	30 322
<b>Fonds propres auxiliaires</b>						
Capital en actions ordinaires non libéré et non appelé, appelable sur demande	R0300	0				
Fonds initial, cotisations des membres ou élément de fonds propres de base équivalents, non libérés, non appelés et appelables sur demande, pour les mutuelles et les entreprises de type mutuel	R0310	0				
Actions de préférence non libérées et non appelées, appelables sur demande	R0320	0				
Engagements juridiques contraignants de souscrire et de payer des passifs subordonnés sur demande	R0330	0				
Lettres de crédit et garanties relevant de l'article 96, paragraphe 2, de la directive 2009/138/CE	R0340	0				
Lettres de crédit et garanties ne relevant pas de l'article 96, paragraphe 2, de la directive 2009/138/CE	R0350	0				
Rappels de cotisations en vertu de l'article 96, point 3, de la directive 2009/138/CE	R0360	0				
Rappels de cotisations ne relevant pas de l'article 96, paragraphe 3, de la directive 2009/138/CE	R0370	0				
Fonds propres auxiliaires non disponibles au niveau du groupe	R0380	0				
Autres fonds propres auxiliaires	R0390	0				
<b>Total fonds propres auxiliaires</b>	R0400	0			0	0

## Annexe 5 (2/2)

<b>Fonds propres d'autres secteurs financiers</b>						
Etablissements de crédit, entreprises d'investissement, établissements financiers, gestionnaires de fonds d'investissement alternatifs	R0410	88 900	88 900			
Institution de retraite professionnelle	R0420	0				
Entités non réglementées exerçant des activités financières	R0430	0				
<b>Total fonds propres d'autres secteurs financiers</b>	<b>R0440</b>	<b>88 900</b>	<b>88 900</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>Fonds propres en cas de recours à la méthode de déduction et d'agrégation, soit exclusivement, soit combinée à la première méthode.</b>						
Fonds propres agrégés en cas d'utilisation de la déduction et agrégation ou d'une combinaison des méthodes	R0450	0				
Fonds propres agrégés en cas d'utilisation de la déduction et agrégation ou d'une combinaison des méthodes nets des transactions intragroupe	R0460	19 720	19 720			
Total des fonds propres disponibles servant à couvrir le capital de solvabilité requis du groupe sur base consolidée (à l'exclusion des fonds propres des autres secteurs financiers et des entreprises incluses par déduction et agrégation)	R0520	11 468 250	8 940 129	1 664 530	833 269	30 322
Total des fonds propres disponibles pour couvrir le minimum de capital de solvabilité requis du groupe sur base consolidée	R0530	11 437 928	8 940 129	1 664 530	833 269	
Total des fonds propres éligibles servant à couvrir le capital de solvabilité requis du groupe sur base consolidée (à l'exclusion des fonds propres des autres secteurs financiers et des entreprises incluses par déduction et agrégation)	R0560	11 468 250	8 940 129	1 664 530	833 269	30 322
Total des fonds propres éligibles pour couvrir le minimum de capital de solvabilité requis du groupe sur base consolidée	R0570	11 173 927	8 940 129	1 664 530	569 268	
<b>Minimum de capital de solvabilité requis du groupe sur base consolidée</b>	<b>R0610</b>	<b>2 846 340</b>				
<b>Ratio fonds propres éligibles sur minimum de capital de solvabilité requis du groupe sur base consolidée</b>	<b>R0650</b>	<b>3,9257</b>				
<b>Total des fonds propres éligibles servant à couvrir le capital de solvabilité requis du groupe (y compris fonds propres des autres secteurs financiers et entreprises incluses par déduction et agrégation)</b>	<b>R0660</b>	<b>11 576 870</b>	<b>9 048 749</b>	<b>1 664 530</b>	<b>833 269</b>	<b>30 322</b>
<b>Capital de solvabilité requis du groupe</b>	<b>R0680</b>	<b>4 000 093</b>				
<b>Ratio fonds propres éligibles sur capital de solvabilité requis du groupe (y compris autres secteurs financiers et entreprises incluses par déduction et agrégation)</b>	<b>R0690</b>	<b>2,8942</b>				

		<b>C0060</b>
<b>Réserve de réconciliation</b>		
Excédent d'actif sur passif	<b>R0700</b>	9 096 921
Actions propres (détenues directement et indirectement)	<b>R0710</b>	
Dividendes, distributions et charges prévisibles	<b>R0720</b>	3 253
Autres éléments de fonds propres de base	<b>R0730</b>	2 391 464
Ajustement pour les éléments de fonds propres restreints relatifs aux portefeuilles sous ajustement égalisateur et aux fonds cantonnés	<b>R0740</b>	
Autres fonds propres non disponibles	<b>R0750</b>	
<b>Réserve de réconciliation</b>	<b>R0760</b>	6 702 204
<b>Bénéfices attendus</b>		
Bénéfices attendus inclus dans les primes futures (EPIFP) -activités vie	<b>R0770</b>	
Bénéfices attendus inclus dans les primes futures (EPIFP) -activités non-vie	<b>R0780</b>	
<b>Total bénéfices attendus inclus dans les primes futures (EPIFP)</b>	<b>R0790</b>	0

## Annexe 6

S.25.02.22  
**Capital de solvabilité requis - pour les groupes qui utilisent la formule standard et un modèle interne partiel**  
*En milliers d'euros*

Numéro d'identification unique du composant	Composants Description	Calcul du capital de solvabilité requis	Montant modelisé	PPE	Simplifications	
1	C0010 Risque de marché	C0020	C0030	C0070	C0090	C0120
2	Risque de défaut de la contrepartie		4 811 861	0		
3	Risque de souscription en vie		508 319	0		
4	Risque de souscription en santé		1 383 400	0		
5	Risque de souscription en non-vie		655 527	62 580		
6	Risque lié aux ammortissements incorporels		1 385 033	830 965		
7	Risque opérationnel		0	0		
8	Capacité d'absorption des pertes des provisions techniques		595 968	0		
9	Capacité d'absorption des pertes des différés		-1 280 279	0		
			-1 684 910	0		

### Calcul du capital de solvabilité requis

Totaux des composants non diversifiés	R0110	C0100	6 574 918		
Diversification	R0060		-2 514 317		
Capital requis pour les activités exercées conformément à l'article 4 de la directive 2003/41/CE	R0160		0		
Capital de solvabilité requis à l'exclusion des exigences de capital supplémentaire	R0200		3 907 301		
Exigences de capital supplémentaire déjà définies	R0210		0		
Capital de solvabilité requis pour les entreprises selon la méthode de consolidation	R0220		3 907 301		
Autres informations sur le SCR					
Montant/estimation de la capacité globale d'absorption des pertes des provisions techniques	R0300		-1 280 279		
Montant/estimation de la capacité globale d'absorption des pertes des impôts différés	R0310		-1 684 910		
Capital requis pour le sous-amortissement du risque sur actions fondé sur la durée	R0400		0		
Total du capital de solvabilité requis notional pour la part restante	R0410		5 179 155		
Total du capital de solvabilité requis notional pour les fonds cantonnés	R0420		413 056		
Total du capital de solvabilité requis notional pour les portefeuilles sous ajustement égalisateur	R0430		0		
Erreurs de diversification dus à l'agrégation des NSCR des FC selon l'article 304	R0440		0		
Minimum de capital de solvabilité requis du groupe sur base consolidée	R0470		2 846 340		
Informations sur les autres entités					
Capital requis pour les autres secteurs financiers (capital requis hors assurance)	R0500		77 770		
Capital requis pour les autres secteurs financiers (capital requis hors assurance) – Établissements de crédit, sociétés d'investissement et établissements financiers, gestionnaires de fonds d'investissement alternatifs, sociétés de gestion d'OPCVM	R0510		0		
Capital requis pour les autres secteurs financiers (capital requis hors assurance) – Institutions de retraite professionnelle	R0520		0		
Capital requis pour les autres secteurs financiers (capital requis hors assurance) – capital requis pour les entités non réglementées exerçant des activités financières	R0530		0		
Capital requis pour les exigences relatives aux Participations ne donnant pas le contrôle	R0540		0		
Capital requis pour entreprises résidentes	R0550		0		
Capital requis pour entreprises résidentes	R0560		15 022		
SCR global	R0570		4 000 093		
SCR pour les entreprises incluses par déduction et agrégation					
Capital de solvabilité requis					

### Annexe 7 (1/3)

Pays	Code d'identification de l'entreprise	Type de code d'identification de l'entreprise	Nom juridique de l'entreprise	Type d'entreprise	Forme juridique	Catégorie (mutuelle/non mutuelle)	Autorité de contrôle	Critères d'influence							Induction dans le contrôle de groupe		Calcul de solvabilité du groupe
								% de part de capital	% utilisé pour les établissements des comptes consolidés	% des droits de vote	Autres critères	Degré d'influence	Part proportionnelle utilisée pour le calcul de la solvabilité du groupe	QUINON	Date de la décision si l'article 214 s'applique	Méthode utilisée et en cas d'utilisation de la méthode de traitement de l'entreprise	
CO10	CO20	CO30	CO40	CO50	CO60	CO70	CO80	CO180	CO190	CO200	CO210	CO220	CO230	CO240	CO250	CO260	
FR			Groupama Méditerranée	2	Mutuelle	1	ACPR	1,0000	1,0000	1,0000		1	1,0000	1		1	
FR			Groupama Centre Manche	2	Mutuelle	1	ACPR	1,0000	1,0000	1,0000		1	1,0000	1		1	
FR			Groupama Grand-Est	2	Mutuelle	1	ACPR	1,0000	1,0000	1,0000		1	1,0000	1		1	
FR			Groupama OC	2	Mutuelle	1	ACPR	1,0000	1,0000	1,0000		1	1,0000	1		1	
FR			MISSO	2	Mutuelle	1	ACPR	1,0000	1,0000	1,0000		1	1,0000	1		1	
FR			Groupama Loire Bretagne	2	Mutuelle	1	ACPR	1,0000	1,0000	1,0000		1	1,0000	1		1	
FR			Groupama Paris Val de Loire	2	Mutuelle	1	ACPR	1,0000	1,0000	1,0000		1	1,0000	1		1	
FR			Groupama Nord-Est	2	Mutuelle	1	ACPR	1,0000	1,0000	1,0000		1	1,0000	1		1	
FR			Caisse des Producteurs de Tabac	2	Mutuelle	1	ACPR	1,0000	1,0000	1,0000		1	1,0000	1		1	
FR			Groupama Rhône-Alpes Auvergne	2	Mutuelle	1	ACPR	1,0000	1,0000	1,0000		1	1,0000	1		1	
FR			Groupama Centre Atlantique	2	Mutuelle	1	ACPR	1,0000	1,0000	1,0000		1	1,0000	1		1	
FR			Groupama Antilles-Guyane	2	Mutuelle	1	ACPR	1,0000	1,0000	1,0000		1	1,0000	1		1	
FR			Groupama Océan Indien et P.	2	Mutuelle	1	ACPR	1,0000	1,0000	1,0000		1	1,0000	1		1	
FR			Groupama Supports et Services	10	GIE	2		1,0000	1,0000	1,0000		1	0,9997	4	2014-12-31	9	
FR			Groupama SA	2	SA	2	ACPR	0,9997	1,0000	0,9997		1	0,9997	1		1	
FR			Groupama Holding	5	SA	2		1,0000	1,0000	1,0000		1	1,0000	1		1	
FR			Groupama Holding 2	5	SA	2		1,0000	1,0000	1,0000		1	1,0000	1		1	
FR			Akong 2	7	SAS	2		1,0000	1,0000	1,0000		1	0,9997	4	2016-12-31	9	
FR			Cofinex 17	7	SAS	2		1,0000	1,0000	1,0000		1	0,9997	1		1	
FR			Compagnie Financière d'Orange Bank	7	SA	2		0,3500	0,3500	0,3500		1	0,3499	1		6	
FR			Groupama Gan Vie	1	SA	2	ACPR	1,0000	1,0000	1,0000		1	0,9997	1		1	
FR			Gan Patrimoine	10	SA	2		1,0000	1,0000	1,0000		1	0,9997	1		1	
FR			Caisse Fraternelle Epargne	1	SA	2	ACPR	0,9999	1,0000	0,9999		1	0,9996	1		1	
FR			Caisse Fraternelle Vie	1	SA	2	ACPR	0,9999	1,0000	0,9999		1	0,9996	1		1	

### Annexe 7 (2/3)

Pays	Code d'identification de l'entreprise	Type de code d'identification de l'entreprise	Nom juridique de l'entreprise	Type d'entreprise	Forme juridique	Catégorie (mutuelle/non mutuelle)	Autorité de contrôle	Critères d'influence							Inclusion dans le contrôle de groupe	Calcul de solvabilité du groupe
								% de part de capital	% utilisés pour des comptes consolidés	% des droits de vote	Autres critères	Degré d'influence	Part proportionnelle utilisée pour le calcul de la solvabilité du groupe	Date de la décision si l'article 214 s'applique		
FR	CO020	CO030	CO040	CO050	CO060	CO070	CO080	CO180	CO190	CO200	CO210	CO220	CO230	CO240	CO250	CO260
FR			Assurie	1	SA	2	ACPR	0,5000	1,0000	0,5000		1	0,4998	1		1
FR			Gan Pertevoiance	10	SA	2		1,0000	1,0000	1,0000		1	0,9997	1		1
FR			Groupama Assurance Crédit	2	SA	2	ACPR	1,0000	1,0000	1,0000		1	0,9997	1		1
FR			Mutuaide SA	2	SA	2	ACPR	1,0000	1,0000	1,0000		1	0,9997	1		1
FR			Gan Assurances	2	SA	2	ACPR	1,0000	1,0000	1,0000		1	0,9997	1		1
FR			Gan Oute e Mer IARD	2	SA	2	ACPR	1,0000	1,0000	1,0000		1	0,9997	1		1
FR			Groupama Protection Juridique	2	SA	2	ACPR	1,0000	1,0000	1,0000		1	0,9997	1		1
FR			La Banque Postal e IARD	2	SA	2	ACPR	0,3500	0,3500	0,3500		2	0,3499	1		5
FR			Analline	2	SA	2	ACPR	1,0000	1,0000	1,0000		1	0,9997	1		1
PT			Groupama seguros de Vida Portugal	1	SA	2	Instituto de Seguros de Portugal	1,0000	1,0000	1,0000		1	0,9997	1		1
TR			Gines Sigorta	2	SA	2	Underscretari at of Treasury	0,2000	0,0000	0,2000		2	0,2000	3	2015-12-31	9
TR			Groupama Sigorta	2	SA	2	Underscretari at of Treasury	0,9952	1,0000	0,9952		1	0,9948	1		1
TR			Groupama Sigorta Eneklilik	1	SA	2	Underscretari at of Treasury	1,0000	1,0000	1,0000		1	0,9976	1		1
TR			Groupama Investment Bosphorus	5	SA	2	Underscretari at of Treasury	1,0000	1,0000	1,0000		1	0,9997	1		1
TN			Sar	2	SA	2	CGA	0,3500	0,3500	0,3500		2	0,3499	3	2015-12-31	9
BG			Groupama Zastrahovane Non Life	2	Société par actions	2	FSC	1,0000	1,0000	1,0000		1	0,9997	1		1
BG			Groupama Jivobzastrahovane Life	1	Société par actions	2	FSC	1,0000	1,0000	1,0000		1	0,9997	1		1
HU			Groupama Garancia Biztosito	4	Société par actions	2	Hungarian National Bank	1,0000	1,0000	1,0000		1	0,9997	1		1
GR			Groupama Phoenix	4	SA	2	Bank of Greece	1,0000	1,0000	1,0000		1	0,9997	1		1
CN			Groupama - Ainc	2	SARL	2	CIRC	0,5000	0,5000	0,5000		2	0,4998	3	2015-12-31	9
GB			GLK Broking Services	99	SA	2	FCA	1,0000	1,0000	1,0000		1	0,9997	3	2014-12-31	9

### Annexe 7 (3/3)

Pays	Code d'identification de l'entreprise	Type de code d'identification de l'entreprise	Nom juridique de l'entreprise	Type d'entreprise	Forme juridique	Catégorie (mutuel/en mutuelle)	Autorité de contrôle	Critères d'influence							Inclusion dans le contrôle de groupe	Date de la décision si l'article 214 s'applique	Méthode utilisée et en cas d'utilisation de la première méthode, traitement de l'entreprise
								% de part de capital	% utilisé pour des comptes consolidés	% des droits de vote	Autres critères	Degré d'influence	Part proportionnelle utilisée pour le calcul de la solvabilité du groupe	OUJNON			
FR	CO020	CO030	CO040	CO050	CO080	CO070	CO080	CO180	CO190	CO200	CO210	CO220	CO230	CO240	CO250	CO260	
IT			Groupama Assicurazioni	4	SA	2	IVASS	1,0000	1,0000	1,0000		1	0,9997	1		1	
PT			Groupama Seguros Portugal	2	SA	2	Instituto de Seguros de Portugal	1,0000	1,0000	1,0000		1	0,9997	1		1	
RO			Groupama Asigurari Management	4	Société par actions	2	ASF	1,0000	1,0000	1,0000		1	0,9997	1		1	
FR			Groupama Asset Management	11	SA	2		1,0000	1,0000	1,0000		1	0,9997	4	2016-12-31	9	
FR			Groupama Banque	8	SA	2	ACPR	0,3500	0,3500	0,3500		1	0,3499	1		6	
FR			Groupama Epargne Salariale	8	SA	2	ACPR	1,0000	1,0000	1,0000		1	0,9997	1		6	
FR			Groupama Immobilier	10	SA	2		1,0000	1,0000	1,0000		1	0,9997	4	2016-12-31	9	
FR			lcaede	10	SAS	2		0,1300	0,1300	0,1300		2	0,1294	4	2014-12-31	9	
FR			Cie Foncière Parisienne	10	SA	2		1,0000	1,0000	1,0000		1	0,9997	4	2014-12-31	9	
FR			SCI Window La Défense	10	SCI	2		1,0000	1,0000	1,0000		1	0,9997	4	2014-12-31	9	
FR			Gan Foncier II	10	SCI	2		1,0000	1,0000	1,0000		1	0,9997	4	2014-12-31	9	
FR			Ikellor	10	SAS	2		1,0000	1,0000	1,0000		1	0,9997	4	2014-12-31	9	
FR			79 Champs Elysées	10	SCI	2		1,0000	1,0000	1,0000		1	0,9997	4	2014-12-31	9	
FR			Société Forestière Groupama	10	SC	2		1,0000	1,0000	1,0000		1	0,9997	4	2014-12-31	9	
FR			Groupama Gan Paris La Défense Office	10	SPRNCV	2		1,0000	1,0000	1,0000		1	0,9997	4	2014-12-31	9	
FR			GGNF	10	SPRNCV	2		1,0000	1,0000	1,0000		1	0,9997	4	2016-12-31	9	
FR			SCI Gan Foncier	10	SCI	2		1,0000	1,0000	1,0000		1	0,9886	4	2014-12-31	9	
FR			Uni-Anges	10	SCI	2		1,0000	1,0000	1,0000		1	0,9997	4	2015-12-31	9	
FR			Z61 Raspail	10	SCI	2		1,0000	1,0000	1,0000		1	0,9997	4	2014-12-31	9	
GB			CAROLE NASH	99	SA	2	FSA	1,0000	1,0000	1,0000		1	0,9997	3	2014-12-31	9	
GB			MASTERCORVER	99	SA	2	FSA	1,0000	1,0000	1,0000		1	0,9997	3	2014-12-31	9	
GB			BOLLINGTON LIMITED	99	SA	2	FSA	1,0000	1,0000	1,0000		1	0,9997	3	2014-12-31	9	
GB			COMPUCAR	99	SA	2	FSA	1,0000	1,0000	1,0000		1	0,9997	3	2014-12-31	9	
FR			CASAUTO	10	SA	2		0,8500	0,0000	0,8500		1	0,8497	4	2014-12-31	9	
VN			GROUPAMA VIETNAM	2	SA	2	Ministère des Finances Vietnamien	1,0000	0,0000	1,0000		1	0,9988	3	2014-12-31	9	
LU			LUXIFE	1	SA	2	CSF	0,9376	0,0000	0,9376		1	0,8997	3	2014-12-31	9	
FR			ANIPS	2	Institution de Prévoyance (Association)	2	ACPR	0,0000	0,0000	0,0000		1	1	3	2014-12-31	9	