

Nantes, le 21 septembre 2015



Tout Amaguiz dans une application mobile !

Un accès simplifié aux contrats d'assurance et à une assistance rapide.

Amaguiz, filiale du groupe Groupama, a développé son application mobile gratuite, disponible sur tablette et mobile autour de nombreuses fonctionnalités indispensables pour ses clients.



Elle leur permet de gérer leurs contrats et devis à tout moment, de télécharger leurs documents et attestations, de déclarer et suivre leurs sinistres auto et habitation, d'obtenir des réponses à leurs questions et de contacter rapidement les services d'urgence ou l'assistance Amaguiz.

Simple par son ergonomie et intuitive, les clients ont désormais tout Amaguiz à portée de main...

Une gestion des contrats en toute autonomie pour les clients Amaguiz...

Depuis son smartphone ou tablette, le client Amaguiz peut :

- finaliser sa souscription via la signature électronique et la prise en photo des pièces justificatives,
- consulter ses contrats d'assurances et ses devis,
- suivre ses prélèvements,
- télécharger ses attestations et documents d'assurance,
- retrouver ses avantages clients et parrainer,
- suivre ses kilomètres parcourus et le montant de ses cotisations (*clients assurés en Pay as you drive*),
- retrouver son véhicule via le service de géolocalisation.

... Et en cas de panne, accident ou vol ?

L'application mobile intègre tous les services essentiels en cas de sinistre :

- l'appel à l'assistance Amaguiz ou aux services d'urgence via l'onglet « Urgence et assistance »,
- une déclaration de sinistre auto en 3 minutes (*lieu, date, dommages véhicule, téléchargement du constat amiable...*),
- la possibilité d'envoyer les photos du sinistre ou des pièces justificatives attendues,
- le suivi du dossier sinistre auto et habitation jour par jour (*réparation, expertise...*)



Une question ?

Une réponse instantanée :

- via la recherche vocale ou la saisie texte avec un accès facile aux questions fréquentes,
- par tchat avec un conseiller Amaguiz.

Le client Amaguiz peut également se faire rappeler à l'heure de son choix.

Thomas Vandeville, Directeur Général d'Amaguiz : « *L'objectif de cette application mobile est de faciliter notre relation avec nos clients et de leur simplifier la vie. En tant qu'assurance en ligne, nous humanisons notre relation à distance avec les nouvelles fonctionnalités comme la recherche vocale ou le tchat via l'application mobile* »

Et prochainement, un service de géolocalisation des garages partenaires en cas de sinistre, la gestion du service de télésurveillance Amaguiz (le Service Prévention) et bien d'autres fonctionnalités...

Déjà plus de 6 000 téléchargements...



L'application mobile en images



Contact presse

Karine Durand - karine.durand@amaguiz.com - tél : 02 40 13 69 77 – 06 73 42 58 62

Amaguiz (www.amaguiz.com)

Amaguiz, filiale du groupe Groupama, propose des offres d'assurances (auto, habitation, garantie des accidents de la vie, emprunteur et chien-chat) par Internet ou téléphone.

Amaguiz compte 200 000 contrats, plus de 150 000 clients et emploie 210 collaborateurs.



Retrouvez-nous également sur notre page [Facebook Amaguiz](#)

A propos du groupe Groupama

Fort de ses trois marques – Groupama, Gan, Amaguiz, le groupe Groupama, l'un des premiers groupes d'assurance mutualistes en France, développe ses activités d'assurance, de banque et de services dans onze pays. Le groupe compte 13 millions de clients et 34 000 collaborateurs à travers le monde, avec un chiffre d'affaires de 13,7 milliards d'euros. Retrouvez toute l'actualité du groupe Groupama sur son site internet (www.groupama.com) et sur son compte Twitter ([@GroupaGroupama](https://twitter.com/GroupaGroupama)).