

INFORMATIONS SOCIALES

Ce tableau concerne le périmètre Groupama S.A., qui comprend l’entreprise Groupama S.A. et ses filiales, et les GIE supports (informatique et logistique).

Indicateurs	Commentaires
Rémunération totale et avantage de toute nature versés, durant l’exercice, à chaque mandataire social	Voir Document de référence de Groupama S.A.
Rémunération totale et avantage de toute nature que chacun de ces mandataires a reçu durant l’exercice de la part des sociétés contrôlées au sens de l’art. L233-16	Voir Document de référence de Groupama S.A.
Liste de l’ensemble des mandataires et fonctions exercées dans toute société par chacun de ces mandataires durant l’exercice	Voir Document de référence de Groupama S.A.
L’effectif total	Le périmètre consolidé compte 16 921 salariés au 31/12 : – 10 661 en France. – et 6 260 dans les filiales à l’International. Ces effectifs se répartissent de la manière suivante : – 48 % d’hommes et 52 % de femmes ; – 54 % de non cadres et 46 % de cadres.
Les embauches en CDI et CDD	En France, le nombre des embauches s’élève à 1 097 CDI dont 397 commerciaux. Par ailleurs, au 31/12/2007, le nombre de CDD est de 371 en France (soit 3,4 % des effectifs totaux contre 3,1 % en 2006 et 3,4 % en 2005).
Les départs en CDI	Le nombre des départs s’élève à 1 024 personnes et représente 9 % des effectifs CDI du groupe.
Les heures supplémentaires	Les heures supplémentaires effectuées en France s’élèvent à 16 590 heures en 2007.
La main d’œuvre extérieure à la société	En 2007, le volume de la sous-traitance est d’environ 86 500 jours hommes.
L’organisation, la durée du temps de travail pour les salariés à temps plein	L’organisation et la durée du temps de travail sont négociées au niveau de chaque entreprise. En France, la durée s’échelonne entre 32,68 heures et 38 heures. A l’international, les législations sur la durée du temps de travail diffèrent d’un pays à l’autre. Certaines laissent le soin à la convention d’entreprise de régler l’organisation du temps de travail (horaires, pause déjeuner, temps partiel...). Ainsi dans les filiales anglaise, espagnole, italienne, portugaise et hongroise, la durée hebdomadaire s’échelonne entre 35h et 40h.
Les salariés à temps partiel	En France, 763 salariés ont opté pour le travail à temps partiel, soit 7 % des effectifs. Ce pourcentage varie selon les entreprises entre 1 % et 17 %.
Les dispositifs d’épargne salariale	Ces dispositifs englobent les systèmes d’intéressement et de participation mis en place au sein des entreprises françaises. Ainsi 30 360 099 euros ont été distribués en 2007.

Indicateurs	Commentaires
Les relations professionnelles et le bilan des accords collectifs	En France, la négociation collective des entreprises a connu une activité soutenue. Les sujets sont variés : ajustements des statuts sociaux, durée du travail, fonctionnement des instances représentatives du personnel, handicapés, intéressement, négociation annuelle sur les salaires, égalité professionnelle, GPEC, ... L’année 2007 a été marquée, pour les entreprises du périmètre UDSG, par la conclusion de deux accords portant sur les conditions de travail et sur l’emploi des personnes handicapées, et par une négociation sur l’évolution professionnelle des représentants du personnel. Les réunions du Comité de groupe ont également porté sur les perspectives générales d’évolution de l’activité du groupe, ses principaux projets et les premières approches sur la gestion prévisionnelle des emplois. Les échanges au sein du Comité de groupe européen ont permis d’évoquer le développement des activités du groupe la composition de cette instance étant adaptée à la croissance de l’activité internationale. La création de la Commission de Dialogue Social du Comité de groupe permet désormais de négocier les accords cadre applicables à l’ensemble des entreprises France, et en premier lieu un accord sur la Diversité et l’Egalité des chances. En Europe, s’agissant des relations avec des instances représentatives du personnel, les situations sont diverses, l’année 2007 ayant été marquée par des négociations d’accords multiples, portant par exemple, en Grèce sur l’élaboration d’un plan de départs volontaires et en Turquie sur l’évolution de leur politique de rémunération. Point marquant du dialogue social 2007 en France La quasi totalité des entreprises du groupe ont adhéré à l’accord de référence sur le PERCOI ouvrant, à tous les salariés du groupe en France, la possibilité d’épargner en vue de la retraite avec un abondement de l’employeur. L’égalité salariale a été l’un des thèmes de négociation concrétisé dans l’accord salarial de l’UES avec pour vocation de résorber les éventuels écarts salariaux entre les femmes et les hommes. Un accord sur l’utilisation du vote électronique pour les élections des représentants salariés au sein de l’UES a par ailleurs permis un premier test d’utilisation du vote électronique pour les élections des administrateurs salariés de Groupama S.A.. Enfin, les instances ont été informées et consultées sur le projet de cession de la tour Gan (2 300 collaborateurs) et les transferts de locaux consécutifs, début 2008.
Management et communication avec les salariés	Dans les entreprises françaises et les filiales anglaise, italienne, hongroise et chinoise, des procédures de management et d’intégration des nouveaux collaborateurs ont été mis en place (procédures d’accueil, procédures d’entretiens individuels annuels ou biannuels..). La plupart des entreprises se sont dotées des outils de communication tels les sites intranet et les journaux d’entreprise. Au niveau du groupe, l’intranet Le Kiosque est destiné à tous les collaborateurs, est désormais accessible aux salariés des filiales étrangères. De plus, les salariés reçoivent également le magazine Odyssée. Odyssée International, magazine dédié principalement aux activités des filiales internationales, traduit en 9 langues, a été lancé en janvier 2007.

Indicateurs	Commentaires
La formation	En France , ce périmètre a investi 5,55 % de sa masse salariale (en dépenses libératoires) dans la formation, 7 582 salariés ayant par ailleurs suivi un stage de formation. 77,8 % des salariés ont suivi en moyenne 5,74 jours de formation, soit un total de 313 155 heures en 2006 (sur la base des déclarations 2 483 établies en 2007 au titre de l'exercice 2006).
Les activités sociales et culturelles	Il appartient à chaque entreprise du groupe de définir le montant de sa contribution aux activités sociales et culturelles.
Mécénat	En France , les entreprises conduisent chacune à leur niveau des actions de mécénat dans différents domaines (partenariat avec des écoles de commerce, des centres d'aides par le travail...). Au niveau national, de nombreuses actions sont menées par la Fondation Groupama pour la Santé et la Fondation Groupama Gan pour le cinéma. Souhaitant amplifier ses relations Ecole/Entreprise au-delà du partenariat conduit avec l'INA Paris Grignon, le groupe s'engage, comme membre fondateur, dans la Fondation du Risque avec l'Université Paris-Dauphine, l'Ecole Polytechnique, l'ENSAE (Ecole Nationale de la Statistique et de l'Administration Economique) et le CEA (Centre d'Etudes Actuarielles). Par cet engagement, Groupama entend favoriser au travers de la recherche et de l'enseignement, une meilleure compréhension des attitudes, des comportements et réactions des agents économiques face aux risques et le développement des techniques adaptées pour les évaluer et les maîtriser.

Le groupe propose à l'ensemble de ses collaborateurs un projet social et humain, marqué par un dialogue social actif, des initiatives dans le domaine de la santé ou la mise à disposition de solutions retraite collectives, avec l'ouverture du PERCO Groupe, auquel plus d'1/3 des salariés ont adhéré en 2007.

Il a également en 2007 affirmé son engagement comme employeur citoyen, non discriminant et solidaire, par la conduite de nouvelles initiatives et, en particulier, par son adhésion au pacte mondial des Nations-unies et à la Charte de la diversité.

INFORMATIONS ENVIRONNEMENTALES

Ce tableau concerne les sites gérés par le GIE Groupama Logistique (immeubles parisiens et de la région parisienne – dont, Tour Gan* et Tour Eurocourtage à La Défense, Morangis, Marne-la-Vallée – et site de Bordeaux-Lac), les sites gérés par le GIE Groupama Systèmes d'Information, les sites gérés par Groupama Immobilier, et les sites gérés par les principales filiales internationales du groupe (en Espagne, au Portugal, en Italie, en Grande-Bretagne et en Turquie, représentant 93 % du chiffre d'affaires hors France du groupe).

*les personnels du groupe ont quitté la Tour Gan, qui a été cédée, en début d'année 2008.

Indicateurs	Commentaires
Consommation de ressources en eau	Périmètre GIE Groupama Logistique : Sites Paris : Eau potable : 11 090 m³ <u>Sites Marne :</u> 19 983 m³ <u>Tour Gan :</u> Eau potable : 83 458 m³ Consommation liée à la climatisation : 7 908 MWH <u>Tour Eurocourtage :</u> Eau potable : 12 878 m³ Climatisation eau glacée : 2 470 MWH Climatisation eau chaude : 2 310 MWH <u>Site Morangis :</u> Eau : 606 m³ <u>Site Bordeaux :</u> 7 327 m³ Périmètre Groupama Systèmes d'Information : Site de Bourges 1 et 2 (salles machines) : 2 087 m³ Périmètre Groupama Seguros (Espagne) : 10 500 m³, soit une légère hausse par rapport à 2006 (+ 2,94 %). Si nous comparons cette donnée au nombre de salariés de la compagnie, le pourcentage de consommation de ressources en eau a baissé (– 1,7 %). Périmètre Groupama Seguros (Portugal) : 30 000 m³ Périmètre Groupama Assicurazioni (Italie) : 7 500 m³ pour le siège à Rome. Périmètre Groupama Insurances (Grande-Bretagne) : 6 294 m³ (les immeubles sont tous en location, certains ne sont pas facturés directement pour leur consommation en eau qui fait partie des charges). La réduction par rapport à 2006 vient de l'installation de « limiteurs » pour réduire la pression et donc le débit d'eau dans certains locaux. Périmètre Basak Groupama (Turquie) : 122 m³

Indicateurs	Commentaires
Consommation de matières premières (papier)	Périmètre GIE Groupama Logistique : <u>Sites Paris :</u> 4 337 ramettes A4 120 ramettes A3 Les ramettes pour les photocopieurs d'étages sont directement commandées par les directions. <u>Sites Marne :</u> 34 100 ramettes A4 (y compris photocopieurs d'étages) 400 ramettes A3 <u>Tour Gan :</u> commandes non centralisées <u>Tour Eurocourtage :</u> commandes non centralisées <u>Site Morangis :</u> 1 055 ramettes A4 <u>Site Bordeaux :</u> 8 000 ramettes A4 Périmètre Groupama Seguros (Espagne) : 51 500 ramettes. L'augmentation de la consommation par rapport à 2006 (+ 0,98 %) est due à une hausse de la facturation (+ 10 % de facturation et + de 7 % de contrats en portefeuille) et donc à une hausse des tâches d'impression. Si nous comparons cette donnée au nombre total de salariés, on remarque une légère baisse (– 3,5 %) de la consommation de papier. Périmètre Groupama Seguros (Portugal) : 4 000 ramettes Périmètre Groupama Assicurazioni (Italie) : 43 000 ramettes Périmètre Basak Groupama (Turquie) : 6 849 ramettes Périmètre Groupama Immobilier : 3 975 ramettes Périmètre Groupama Insurances (Grande-Bretagne) : 56 893 ramettes
Consommation d'énergie	Périmètre GIE Groupama Logistique : <u>Sites Paris :</u> Électricité : 3 875 982 KWH Climespace : 1 188 MWH CPCU : 6 650 tonnes <u>Sites Marne :</u> Électricité : 10 830 717 KWH Gaz : 2 738 245 KWH

Indicateurs	Commentaires
Consommation d'énergie (suite)	<u>Tour Gan :</u> Électricité : 14 080 MWH Gaz : 9 748 MWH Fuel : uniquement pour les groupes électrogènes de secours (non quantifiable). <u>Tour Eurocourtage :</u> Électricité : 2 462 301 KWH Fuel : uniquement pour les groupes électrogènes de secours (non quantifiable). <u>Site Morangis :</u> Électricité : 725 743 KWH Gaz : 2 269 391 KWH <u>Site Bordeaux – Lac :</u> Électricité : 4 807 409 KWH Gaz chaufferie : 1 078 248 KWH Gaz cuisine : 62 406 KWH Périmètre Groupama Systèmes d'Information : Site de Bourges 1 et 2 : 8887 000 kwh + 6 000 litres de fioul pour les tests de groupes électrogènes et les pannes EDF, soit environ 60 348 kwh. Périmètre Groupama Seguros (Espagne) : 3 350 000 KW, en baisse de -1,47%. Si nous comparons ce chiffre au nombre total de salariés, on observe une baisse de la consommation d'énergie de -5,8% par rapport à l'année précédente. Périmètre Groupama Seguros (Portugal) : 440 000 Kwh Périmètre Groupama Assicurazioni (Italie) : électricité 1 800 000 KWh; gaz 40 000 m³ Périmètre Groupama Insurances (Grande-Bretagne) : Électricité : 2 132 026 Kwh Gaz : 9 899 Kwh Périmètre Basak Groupama (Turquie) : Électricité en Kwh : 1 732 335, gaz naturel en m³ : 35 300 Périmètre Groupama Immobilier : Gestion immeubles (concerne uniquement les parties communes). Immeubles gérés par Groupama Immobilier hors grands sites tertiaires, confiés en gestion opérationnelle déléguée et occupation unique ; électricité : information non disponible.
Les mesures prises pour améliorer l'efficacité énergétique	Périmètre GIE Groupama Logistique : <u>Sites Paris :</u> – relamping en lampes économiques quand cela est possible, – GTC : optimisation du fonctionnement des installations des lots CVC et éclairage, – restaurant : utilisation d'un optimiseur RSW des appels de puissances sur les matériels de cuisine, – modifications électriques pour contrôle de l'éclairage par capteurs d'ensoleillement et détecteurs de présence.

Indicateurs	Commentaires
Les mesures prises pour améliorer l’efficacité énergétique (suite)	<u>Sites Marne:</u> <i>5/7 rue du Centre :</i> – logiciel STAR : gestion de l'énergie électrique, – logiciel SICOTRONIC : gestion de l'appareillage de cuisine générant des microcoupures permettant la maîtrise des consommations, – GTB visionik insight : logiciel de gestion technique des bâtiments, – modifications électriques pour contrôle de l’éclairage par capteurs d’ensoleillement et détecteurs de présence. <i>126 Piazza Mont d’Est :</i> – logiciel Enerdis : gestion de l’électricité et des compteurs d’eau, – GTB Desigo : logiciel de gestion technique des bâtiments. <i>8/14 av Frères Lumière :</i> – GTB Visionik Insight : logiciel de gestion technique des bâtiments. <u>Tour Gan :</u> <i>GTB :</i> – régulation de la climatisation, – arrêt/marche de la climatisation, – commande d’éclairage, – lampes de type basse luminance, – remplacement CTA rez-de-chaussée. <u>Tour Eurocourtage :</u> <i>GTB :</i> – régulation de la climatisation, – arrêt/marche de la climatisation, – commande d’éclairage. <u>Site Morangis :</u> – néant. Périmètre Groupama Systèmes d’Information : <u>Futur site de Mermoz</u> (livraison du bâtiment le 31/01/08) Mise en place de pompes à chaleur réversible (chaud froid) : cette technique doit permettre une moindre consommation d’énergie (pour 1 KW consommé 3 KW restitués). <u>Site de Bourges :</u> Régulation électronique de la température sur une partie des ventilo convecteurs des open spaces. Exemples : <u>Site de Bourges :</u> – Mise en place de films solaires sur les vitres de l’étage pour diminuer la surchauffe en été et ainsi diminuer les besoins en climatisation.

Indicateurs	Commentaires
Les mesures prises pour améliorer l’efficacité énergétique (suite)	– Remplacement des groupes froids de Bourges 1 pour répondre aux contraintes de Kyoto (plus de gaz réfrigérant R22 en 2010, mise en place du R134a) et pour améliorer la performance de nos groupes froids. <u>Site d’Ecully :</u> Remplacement d'un système de climatisation à eau perdue (45 consoles) par un système Pompe à chaleur Air /Air à circuit fermé (gaz frigorigène R410), dont le rendement: Chaud : Coefficient d’Optimisation de Performance 1/3,7 soit 1 KW consommé pour 3,7 KW restitués ; Froid : Coefficient d’ Optimisation de Performance 1/3,21 soit 1 KW consommé pour 3,21 KW restitués. Périmètre Groupama Immobilier : Gestion immeubles. Contrats de maîtrise d’énergie pour le chauffage collectif intégrant un intéressement aux économies d’énergie. Des études systématiques sont menées lors des remplacements des systèmes de chauffage en vue d’améliorer l'efficacité énergétique. Lors de la mise en place des contrats (fin 2002, courant 2003) l'économie attendue était de 10 % sur un coût global d’énergie de 1 742 000 euros, le bilan fait en 2004 a confirmé l'économie prévue. En 2005 et 2006 les contrats ont continué à produire leurs effets de réduction et ont contribué en 2007 à maintenir le niveau d’économie. En 2008, les contrats de chauffage collectifs seront renégociés avec intégration dans le cahier des charges de la prise en compte des préoccupations environnementales (gaz à effets de serres) outre la reconduction de la formule actuelle de l'intéressement des exploitants aux économies d'énergie avec mise en place contractuelle de nouveaux objectifs. Périmètre Groupama Seguros (Espagne) : Maintien préventif des installations et des équipements, rénovation des installations, équipements de basse consommation, mise en place de systèmes permettant de minimiser la consommation, programmeurs et autres. Périmètre Groupama Assicurazioni (Italie) : La consommation d’énergie est contrôlée en continue par un software. En cas de restructuration d’intérieurs, nous utilisons des modèles de lampes à basse consommation d’énergie. Périmètre Groupama Insurances (Grande-Bretagne) : Nous avons fait faire une étude par un cabinet expert afin de réduire notre consommation et installer des mesures pour optimiser notre usage, ce qui explique la réduction par rapport à 2006. Cette étude nous donne l'impact carbone pour chaque bureau (au total 980,41 tonnes) et à partir de 2008 nous allons fixer des objectifs de réduction.

Indicateurs	Commentaires
Les mesures prises pour le recours aux énergies renouvelables	pas d'utilisation directe d'énergie renouvelable.
Les mesures prises pour améliorer les conditions d'utilisation des sols	non significatif compte tenu de la nature de l'activité exercée.
Les mesures prises pour diminuer les rejets dans l'air, l'eau et le sol affectant l'environnement	Périmètre GIE Groupama Logistique : <u>Sites Paris :</u> – restaurant : traitement biologique des hottes de cuisine, pour dégraisser et désodoriser les rejets dans l'air, – échangeur cyclonique pour dégraisser et désodoriser les rejets dans l'air. <u>Sites Marne :</u> – restaurant : utilisation de bac à graisse, stockage, traitement biologique des eaux usées restaurant, – enlèvement des graisses par une société spécialisée et rejet des eaux traitées à l'égout. <u>Tour Gan :</u> – séparation des eaux grasses de cuisine, – le fonctionnement annuel (5 j/an) des tours aéroréfrigérantes est précédé de chocs chlorés et d'analyses réglementaires. <u>Tour Eurocourtage :</u> – séparation des eaux grasses de cuisine (CTA) tout air neuf. <u>Site Morangis :</u> – deux cuves enterrées pour récupérer les hydrocarbures sur évacuation des eaux de pluie, – deux vannes guillotines enterrées pour éviter, en cas de déclenchement du système à mousse d'extinction incendie, l'écoulement vers les évacuations des eaux de pluie. Périmètre Groupama Immobilier : Gestion des immeubles : respect des obligations réglementaires, bac à graisse sur eaux usées restaurant, bac à hydrocarbures dans parkings ; le fonctionnement annuel des tours de refroidissement fait l'objet de contrôles périodiques. Périmètre Groupama Seguros (Espagne) : Retrait contrôlé des équipements informatiques obsolètes, du mobilier usé, des piles, des lampes fluorescentes, huiles et autres. Périmètre Basak Groupama (Turquie) : Parc de voitures : 25 véhicules diesel + 46 véhicules essence sans plomb. Périmètre Groupama Insurances (Grande-Bretagne) : <u>Les lumières :</u> lors de travaux de rénovation dans les bureaux de Croydon, des lumières/ lampes « écologiques » ont été installées.

Indicateurs	Commentaires
Les mesures prises pour diminuer les rejets dans l'air, l'eau et le sol affectant l'environnement (suite)	Les lumières (lampes) intègrent un interrupteur crépusculaire et de mouvement et donc s'allument et s'éteignent automatiquement lorsque quelqu'un est à proximité ou pas. Il est possible de régler le seuil de luminosité manuellement si cela s'avère nécessaire. De plus, si la lumière extérieure suffit à éclairer les locaux, les lumières s'éteignent. Les lumières s'allument en fonction de la lumière extérieure. Elles nous permettront de diminuer sensiblement nos émissions de carbone (38 tonnes par an). <u>Téléconférence :</u> Groupama UK a investi dans l'achat d'appareil de télécommunication visio-conférence permettant aux collaborateurs de communiquer entre chaque site afin de leur éviter au maximum des déplacements. En effet, cette action a pour but de réduire les voyages professionnels en voiture (diminution de consommation de l'essence). <u>Éteindre les PC :</u> Groupama UK recommande à tous les collaborateurs d'éteindre leur PC chaque soir en sortant du bureau ainsi que les autres équipements électriques, durant la nuit afin d'économiser l'énergie. <u>Vélo pour aller au travail :</u> Groupama UK encourage ses collaborateurs à utiliser le vélo comme moyen de transport pour se rendre au bureau. Pour cela des locaux pour les vélos sont mis à disposition. Cela permet la réduction des émissions de carbone et permet aux collaborateurs de faire de l'exercice physique.
Les mesures prises pour diminuer les nuisances sonores ou olfactives	Périmètre GIE Groupama Logistique : non significatif compte tenu de la nature de l'activité exercée. Périmètre Groupama Seguros (Espagne) : révision régulière des filtres, conduits et équipements. Installation des réducteurs de bruits dans certains équipements informatiques. Périmètre Groupama Immobilier : Application des DTU et normes NFS 31010 (pièges à son sur les climatisations).
Les mesures prises pour diminuer les déchets	Périmètre GIE Groupama Logistique : <u>Sites Paris :</u> – contrat de ramassage et traitement par recyclage des poubelles de bureaux et poubelles restaurant, – convention de ramassage et de recyclage des cartouches d'encre. <u>Sites Marne :</u> – traitement des déchets par une société spécialisée. <u>Tour Gan :</u> – récupération des cartouches d'encre par une société spécialisée, – enlèvement journalier des déchets cuisine, – récupération des lampes et néons et des piles par une société spécialisée.

Indicateurs	Commentaires
Les mesures prises pour diminuer les déchets (suite)	<u>Tour Eurocourtage:</u> – récupération des cartouches d’encre vides par une société spécialisée, – récupération des piles, ampoules, néons, – enlèvement journaliser des déchets cuisine, – autres déchets compacteur. <u>Site Morangis:</u> – récupération par une société spécialisée pour le recyclage des papiers d’archives (soit 160 tonnes), – récupération des lampes et néons par une société spécialisée. <u>Site Bordeaux-Lac:</u> – recyclage du papier: location de benne pour la collecte du papier qui est ensuite recyclé par la société Onyx, – recyclage des cartouches d’imprimantes d’encre par une association, – recyclage des cartouches des photocopieurs par Xerox. Périmètre Groupama Systèmes d’Information: <u>Site de Bourges:</u> – mise en place de photocopieurs avec fonction scan permettant de scanner les documents arrivant sur Bourges afin d’éviter de faire des photocopies. – les matériels informatiques en fin de vie sont envoyés vers un prestataire (APR2) qui démonte et envoie les sous ensembles dans les filières adaptées. Périmètre Groupama Immobilier: les cartouches sont collectées, traitées, recyclées par un prestataire spécialisé. Périmètre Groupama Seguros (Espagne): accords mis en place pour le recyclage du papier, et des toners usés d’imprimantes et de photocopieuses. Les fax sont remplacés par des équipements multifonctionnels. Il faut également souligner l’utilisation de papier libre de chlore, provenant de forêts protégées et contrôlées. Périmètre Groupama Seguros (Portugal): contrats avec des firmes spécialisées qui recyclent le matériel informatique et le papier. Périmètre Groupama Assicurazioni (Italie): respect des normes en vigueur pour l’écoulement des déchets polluants.

Indicateurs	Commentaires
Les mesures prises pour diminuer les déchets (suite)	Périmètre Groupama Insurances (Grande-Bretagne): <u>les chaises recyclables:</u> la majorité des sites de Groupama UK sont munis de chaises, dont les composants (ou matériaux) seront recyclés, lorsque les chaises auront besoin d’être remplacées. Chaque collaborateur a sa propre chaise « ergonomique et recyclable », qui s’adapte au confort de chacun. <u>Recyclage de canettes et de bouteilles:</u> chaque site de Groupama UK, possède des poubelles pour le recyclage des bouteilles et des canettes. Cette action d’éco-responsabilité est menée par les collaborateurs, qui s’impliquent en allant jusqu’à amener directement leurs déchets aux centres de recyclage. <u>Impression sur du papier recyclé:</u> dans la mesure du possible nous utilisons du papier recyclé pour l’impression de notre documentation. Cela inclut les supports de communication comme la newsletter aux courtiers, le Face2Face et le journal interne: theBuzz. Tous ces supports sont imprimés sur du papier contenant 75 % de composants recyclés. <u>Économiser l’encre et le papier:</u> le paramétrage de toutes nos imprimantes est programmé pour imprimer en recto-verso, avec une qualité « brouillon » ainsi diminuant notre consommation d’encre et de papier.
Les mesures prises pour limiter les atteintes à l’équilibre biologique	Voir point précédent Périmètre Groupama Insurances (Grande-Bretagne): <u>Distributeur d’eau filtrée:</u> tous les départements possèdent un distributeur d’eau, afin de diminuer la consommation de bouteille d’eau en plastique. De plus, pour chaque distributeur d’eau acheté, une contribution est faite par notre fournisseur afin de construire des pompes à eau dans les pays du Tiers Monde.
Les démarches d’évaluation ou de certification entreprises en matière d’environnement	Périmètre GIE Groupama Logistique: <u>Sites Paris:</u> – néant <u>Sites Marne:</u> – néant <u>Tour Gan:</u> – la Société CEGELEC a intégré le site dans sa démarche qualité 14000, – les entreprises d’enlèvement des déchets sont spécialisées dans le recyclage. <u>Tour Eurocourtage:</u> – la société Dalkia a intégré Groupama Logistique dans sa démarche qualité 9001. <u>Site Morangis:</u> – néant

Indicateurs	Commentaires
Les démarches d'évaluation ou de certification entreprises en matière d'environnement (suite)	Périmètre Groupama Seguros (Espagne) : Fin 2007, l'entreprise d'Ingénierie IDOM Internacional SA, entreprise spécialisée en conseil d'ingénierie, a réalisé un audit environnemental du siège social de Groupama Seguros, et de quatre autres sites Groupama Seguros : – bureaux de la Rue Huertas, personnel appartenant à l'unité informatique – centre des archives du siège social à Fuenlabrada – succursale Alcala de Henares – succursale Madrid-Leganés Les conclusions de l'étude et/ou rapport ont été prises en compte et des mesures sont actuellement étudiées, comme par exemple un système de récupération des piles usagées sur tous les sites, ou l'installation de corbeilles à papier individuelles prévues pour le recyclage. Périmètre Groupama Insurances (Grande-Bretagne) : Certification pour le recyclage de papier. Par ailleurs, nous venons de signer un accord avec Business in the Community afin de collaborer sur des plans d'actions pour réduire notre impact sur l'environnement. Cette collaboration devrait se traduire par une certification de nos bonnes pratiques.
Les mesures prises, le cas échéant, pour assurer la conformité de l'activité de la société aux dispositions législatives et réglementaires applicables en cette matière	Périmètre GIE Groupama Logistique : <u>Sites Paris :</u> responsable : F. Rajaud <u>Sites Marne :</u> responsable : F. Rajaud – intervention de bureaux de contrôles et d'entreprises spécialisées (audit tour aéroréfrigérantes, diagnostics amiante, analyses d'air et d'eau, etc.). <u>Tour Gan :</u> – service Audit et Conseil : responsable P. Herbecq. <u>Tour Eurocourtage :</u> – service Audit et Conseil : responsable P.Herbecq. <u>Site Morangis :</u> – service Audit et Conseil : responsable P. Herbecq. <u>Direction des Immeubles d'exploitation :</u> – D. Plaisant. Périmètre Groupama Immobilier : Gestion des immeubles. Dans le cadre de la gestion courante, le département «Optimisation et Qualité», au sein de la Direction de la Gestion Immobilière, est chargé de suivre l'évolution de la réglementation en la matière et de sa mise en œuvre. Parallèlement, pour les gros équipements (ascenseurs, chaudières...), le département technique, au sein de la Direction des Investissements, est chargé des mêmes missions. Périmètre Groupama Seguros (Espagne) : Il existe une Direction des Immeubles. Cette Direction appartient à la Division des Ressources Générales, chargée de l'application des dispositions législatives et réglementaires.

Indicateurs	Commentaires
Les mesures prises, le cas échéant, pour assurer la conformité de l'activité de la société aux dispositions législatives et réglementaires applicables en cette matière (suite)	Périmètre Groupama Seguros (Portugal) : Le département Patrimoine au sein de la Direction Financière est responsable pour la conformité et gestion technique des immeubles. Périmètre Groupama Assicurazioni (Italie) : Il existe, au sein de la société, une direction des immeubles dont le responsable du service immobilier est le responsable de la conformité de la gestion technique des immeubles.
Les dépenses engagées pour prévenir les conséquences de l'activité de la société sur l'environnement	Périmètre GIE Groupama Logistique : <u>Sites Paris :</u> – comprise dans le contrat multi technique, la maintenance des tours aéroréfrigérantes (traitements/analyses bactériologiques). <u>Sites Marne :</u> – traitement anti-légionelles et analyses, surveillance des tours aéroréfrigérantes, – maintenance des tours aéroréfrigérantes inclus au contrat multi technique (traitements/analyses bactériologiques). <u>Tour Gan :</u> – a priori non significatif compte tenu de la nature de l'activité exercée. <u>Tour Eurocourtage :</u> – à la charge du propriétaire. <u>Site Morangis :</u> – a priori non significatif compte tenu de la nature de l'activité exercée. Périmètre Groupama Seguros (Espagne) : Les dépenses dérivées des contrats de recyclage et de destruction contrôlée sont de 32 000 euros. Périmètre Groupama Immobilier : Gestion des immeubles Adhésion de Groupama Immobilier à la démarche HQE (Haute Qualité Environnementale) dont le but est de limiter les impacts de la construction/réhabilitation des bâtiments sur l'environnement pour les projets à venir. Outre le traitement et analyses anti-légionnelles des tours de refroidissement humide (conformité à la législation), nos contrats comprennent le remplacement systématique des filtres sur des périodicités adaptées afin de prévenir la propagation de maladies. Les contrats de chauffage collectif incluent des analyses périodiques de l'eau chaude sanitaire au regard du risque légionnel. En 2005 : recensement des tours de refroidissement. En 2006, exécution d'un contrôle sur les bornes pratiques d'exploitation des équipements. En 2007, réalisation des analyses de risques sur les tours gérées par Gl. En 2008, mission de contrôle confiée à Véritas sur l'exploitation des tours en fonction des conditions réglementaires.

Indicateurs	Commentaires
Les dépenses engagées pour prévenir les conséquences de l'activité de la société sur l'environnement (suite)	Périmètre Groupama Insurances (Grande-Bretagne) : traitement et analyses anti-légionnels, surveillance des tours aéroréfrigérantes.
L'existence au sein de la société de services internes de gestion de l'environnement	Périmètre GIE Groupama Logistique : non significatif compte tenu de la nature de l'activité exercée. Périmètre Groupama Seguros (Espagne) : sujets traités par la Division des Ressources Générales.
La formation et l'information des salariés sur la protection de l'environnement	Périmètre GIE Groupama Logistique : <u>Sites Paris :</u> – session d'informations sur des sujets tels que l'amiante, suivi réglementaire, risque « plomb », etc. <u>Sites Marne :</u> – formation « légionnelles » du personnel du service immobilier, – sessions d'informations sur des sujets tels que l'amiante, suivi réglementaire, risque « plomb », etc. <u>Tour Gan :</u> – service conseil et audit : P. Herbecq. <u>Tour Eurocourtage :</u> – service conseil et audit : P. Herbecq. <u>Site Morangis</u> – service conseil et audit : P. Herbecq et le service du personnel. Périmètre Groupama Seguros (Espagne) : Différentes actions d'information et formation relatives à la protection de l'environnement ont été mises à la disposition du personnel sur l'Intranet. Un manuel de Bonnes Pratiques Environnementales va également être mis à la disposition de tous les salariés. Périmètre Groupama Insurances (Grande-Bretagne) : Chaque personne qui rejoint Groupama Insurances participe à un programme d'intégration dans lequel la démarche et la politique en matière « d'entreprise citoyenne » sont expliquées ; publication 4 fois par an, d'un magazine qui contient un volet pour sensibiliser l'ensemble de nos collaborateurs sur les actions que mène la société. Périmètre Groupama Immobilier : Formation effectuée en 2007 : diagnostics techniques et loi ELN. Séminaire à Madrid des cadres supérieurs sur ce thème. Formation prévue en 2008 : performance énergétique du bâtiment, diagnostics techniques en immobilier d'habitation, nouvelles réglementations des autorisations d'urbanisme et conséquences pratiques.

Indicateurs	Commentaires
Les moyens consacrés à la réduction des risques pour l'environnement	Périmètre Groupama Seguros (Espagne) : En 2008, diverses mesures vont être mises en place pour améliorer les conditions environnementales suite aux recommandations du cabinet de conseil d'ingénierie environnementale : mise à disposition du personnel d'un manuel de Bonnes Pratiques Environnementales, installation de points recyclage des piles, des emballages plastiques et métalliques, optimisation de la récupération du papier utilisé, etc.
Organisation mise en place pour faire face aux accidents de pollution ayant des conséquences au-delà des établissements de la société	Périmètre GIE Groupama Logistique : <u>Sites Paris :</u> -procédures mises en place pour gestion de crise en cas de dépassement des seuils réglementaires de concentration en légionnelle des tours aéroréfrigérantes. <u>Sites Marne :</u> -procédures mises en place pour gestion de crise en cas de dépassement des seuils réglementaires de concentration en légionelle des tours aéroréfrigérantes.
Le montant des provisions et garanties pour risques en matière d'environnement	–
Le montant des indemnités versées au cours de l'exercice en exécution d'une décision judiciaire en matière d'environnement	–
Éléments sur les objectifs assignés aux filiales à l'étranger	–