



Paris, le 09 Juillet 2015

## Découvrez les nouveaux services Auto de l'appli mobile Groupama

*« Partir tranquille avec l'appli mobile,  
Groupama est toujours là pour moi »*

**Cet été, l'application mobile « Groupama toujours là » s'étoffe de nouveaux services pour faciliter la vie des clients en cas de sinistres auto et rester en contact, même sur la route.**

Plus de 55 % des français sont mobinautes<sup>1</sup>, Groupama s'inscrit dans cette évolution et enrichit son application mobile de nouvelles fonctionnalités. Développées en mode agile, elles apportent une expérience client très fluide en mobilité.

### Une assistance toujours dans la poche

En cas de d'imprévu avec sa voiture, en un clic, grâce à l'appli mobile « Groupama toujours là », le véhicule est localisé et le client peut être assisté 24 heures sur 24 - 7 jours sur 7.

Le client bénéficie d'un accompagnement pas à pas en cas d'urgence et d'une solution adaptée à sa situation : accès aux numéros d'urgence, appel direct des services de dépannage de l'autoroute, sensibilisation aux premiers gestes de sécurité, et aussi accès à des conseils essentiels au moment du sinistre.

En plus des services d'assistances, l'appli mobile propose des fonctionnalités pratiques utilisant la géolocalisation : trouver le carburant le moins cher, mémoriser l'emplacement du stationnement de sa voiture (géolocalisation et/ou photos) et la retrouver avec l'itinéraire pour s'y rendre.



<sup>1</sup> source : Médiamétrie



## Une gestion simple et rapide de son sinistre automobile

Groupama permet à tous ses clients de déclarer leur sinistre automobile depuis l'application mobile.

En quelques clics, le e-constat est rempli et le sinistre déclaré. Les informations du client et de son véhicule sont déjà pré-alimentées dans le e-constat pour simplifier la déclaration du client et lui faire gagner du temps.

Le client qui préfère remplir un constat papier, bénéficie d'un accompagnement au remplissage. Ensuite il peut compléter en ligne, une déclaration de sinistre, elle aussi pré-remplie.

Pour apporter toutes les informations nécessaires sur le sinistre, le client peut aussi prendre des photos et les envoyer à Groupama, en un clic, avec sa déclaration.

Simplement et rapidement, les clients peuvent suivre sur leur smartphone, chaque étape du règlement de leur sinistre.

## Une démarche mobile first, en mode agile

Avec cet enrichissement de son application mobile, Groupama poursuit sa démarche d'élaboration de services d'assurance simples et pratiques, apportant une expérience client fluide, répondant aux nouveaux usages en mobilité.

Groupama a développé ces nouveaux services, en mode agile, en quelques mois.

\* \* \* \* \*

→ Découvrez la vidéo en ligne <http://www.groupama.fr/application-mobile-groupama-toujours-la/>

→ Scannez le code avec votre Smartphone et téléchargez directement l'application mobile «Groupama toujours là », disponible sur IOS et Google Play



\* \* \* \* \*

## Contacts presse :

Guillaume Fregni – [guillaume.fregni@groupama.com](mailto:guillaume.fregni@groupama.com) – Tél. : 01 44 56 28 56

Caroline Le Roux – [caroline.le-roux@groupama.com](mailto:caroline.le-roux@groupama.com) – Tél. : 01 44 56 76 40