



## DOSSIER DE PRESSE

23 février 2010

**Pour faciliter l'achat d'une voiture neuve ou d'occasion, GROUPAMA innove en lançant le service « Auto Nuevo »**

Contact presse : **Christophe HUMANN**  
[Christophe.humann@groupama.com](mailto:Christophe.humann@groupama.com)  
☎ 01 44 56 32 66 - Fax : 01 44 56 76 90

## SOMMAIRE

|   |           |
|---|-----------|
| <b>SOMMAIRE .....</b>   | <b>2</b>  |
| COMMUNIQUE DE PRESSE.....   | 3         |
| <i>Pour faciliter l'achat d'une voiture neuve ou d'occasion, GROUPAMA innove en lançant le service « Auto Nuevo » .....</i> | <i>3</i>  |
| <i>Trouver sa voiture : un parcours long et compliqué.....</i>  | <i>3</i>  |
| <i>Auto Nuevo, une solution simple et rapide.....</i>   | <i>3</i>  |
| <i>Un service exclusif pour les voitures d'occasion : .....</i>   | <i>3</i>  |
| <i>GROUPAMA développe des solutions innovantes au quotidien .....</i>   | <i>4</i>  |
| <i>Groupama et l'assurance automobile : un acteur majeur du marché .....</i>  | <i>4</i>  |
| <b>FICHE 1 .....</b>  | <b>5</b>  |
| <b>GROUPAMA ET L'OFFRE DE SERVICES EN AUTOMOBILE.....</b>   | <b>5</b>  |
| <i>Une stratégie d'adaptation permanente aux besoins.....</i>   | <i>5</i>  |
| <i>Des filiales de services spécialisées dédiées aux 3 marques du groupe.....</i>   | <i>5</i>  |
| <i>L'après-sinistre sans souci avec Auto Presto : un service plébiscité.....</i>  | <i>6</i>  |
| <b>FICHE 2 .....</b>  | <b>7</b>  |
| <b>LE « SERVICE AUTO NUEVO » .....</b>  | <b>7</b>  |
| <i>Les avantages d'Auto Nuevo.....</i>  | <i>7</i>  |
| <i>Le « plus » d'Auto Nuevo .....</i>   | <i>8</i>  |
| <b>FICHE 3 .....</b>  | <b>9</b>  |
| <b>L'OFFRE D'ASSURANCE AUTO DE GROUPAMA .....</b>   | <b>9</b>  |
| <i>1- Le contrat automobile « Conduire » : 4 formules et des options modulables pour un contrat « sur-mesure » .....</i>    | <i>9</i>  |
| <i>2- Nouveau : la garantie « Aide à l'achat » pannes mécaniques .....</i>  | <i>9</i>  |
| <i>3- Assistance : focus sur la garantie « chauffeur de remplacement » .....</i>  | <i>10</i> |
| <b>FICHE 4 .....</b>  | <b>11</b> |
| <b>L'OFFRE DE FINANCEMENT AUTO DE GROUPAMA BANQUE .....</b>   | <b>11</b> |
| <i>Le prêt Désirio de Groupama Banque.....</i>  | <i>11</i> |
| <b>FICHE 5 .....</b>  | <b>12</b> |
| <b>CAPSAUTO : UN VERITABLE PARTENARIAT ENTRE REPARATEURS ET ASSUREURS ...</b>   | <b>12</b> |
| <i>Avec Auto Presto, un « service à domicile » qui fait la différence .....</i>   | <i>12</i> |
| <i>Avec Auto Presto Pro/Privilège : un véhicule de remplacement de même catégorie.....</i>                                  | <i>12</i> |

## COMMUNIQUE DE PRESSE

23 février 2010

**Pour faciliter l'achat d'une voiture neuve ou d'occasion, GROUPAMA innove en lançant le service « Auto Nuevo »**

**En 2009, 18% des voitures ont changé de main <sup>1</sup>: 1/3 de véhicules neufs et 2/3 de véhicules d'occasion. Pour les candidats au changement, trouver une nouvelle voiture s'apparente souvent à un parcours long et compliqué ! Voilà pourquoi GROUPAMA innove en lançant le service Auto Nuevo.**

### **Trouver sa voiture : un parcours long et compliqué**

Qu'il s'agisse d'une voiture neuve ou d'occasion, GROUPAMA s'engage à vous apporter une réponse sous 24 heures<sup>2</sup>.

Totalement gratuit, le service Auto Nuevo de Groupama permet aujourd'hui à chacun de trouver une voiture correspondant à son besoin, et cela rapidement, à moindre coût, en bénéficiant du choix le plus vaste possible avec un contact unique.

A titre d'exemple, si 90% des consommateurs utilisent aujourd'hui Internet pour leurs recherches de voitures et que 40% sont même prêts à acheter une voiture en ligne, taper sur Google « *acheter une voiture pas chère* » mène à 7 800 000 pages de résultats... et des dizaines d'opérateurs ! Auto Nuevo de Groupama est un service simple et facile d'accès : à partir des agences Groupama, des centres d'appel, ou du site Groupama.fr.

### **Auto Nuevo, une solution simple et rapide**

- Une équipe de professionnels de l'automobile recherche pour vous « LA » voiture qui correspond à vos besoins et vous conseille,
- Quelle que soit la marque, le modèle... et votre budget !
- Résultat des recherches envoyé **dans les 24 heures** qui suivent l'entretien avec le conseiller de Caps Auto,
- Conseil personnalisé sur les modèles et les prix et négociation pour votre compte au meilleur tarif : -16,5% en moyenne sur les voitures neuves les plus vendues en France, jusqu'à 33% sur d'autres modèles.

### **Un service exclusif pour les voitures d'occasion :**

- Envoi de une à trois offres correspondant au profil recherché, le ou les véhicules sélectionnés étant réservés pendant 24 heures.
- Si le ou les véhicules sont situés dans un rayon de 30 kilomètres du domicile, présentation du véhicule à domicile, et cela jusqu'à 3 véhicules.<sup>3</sup>  
(> Pour les voitures neuves, livraison dans un point relais.)

<sup>1</sup> Source : Comité des Constructeurs Français d'Automobiles (CCFA).

<sup>2</sup> Dans les 24 heures qui suivent la validation du profil de véhicule recherché par le client par le service Auto Nuevo et sous réserve des possibilités du marché..

<sup>3</sup> Le taux de recherche positive en offre VO Auto Nuevo sur le même département que le lieu d'habitation est de 70.4% à ce jour.

## **GROUPAMA développe des solutions innovantes au quotidien**

Auto Presto, Auto Nuevo, ... troisième assureur automobile du marché, avec près de 4 millions de véhicules assurés, Groupama s'appuie sur l'expertise de ses filiales de services spécialisées pour développer une politique d'innovation dans le domaine des services en automobile.

GROUPAMA se positionne une nouvelle fois comme un apporteur de solutions au quotidien en proposant régulièrement de nouveaux services innovants en automobile. L'expertise et le savoir-faire industrialisé de ses filiales de services intégrées comme CapsAuto et Mutuaide Assistance constituent aujourd'hui un atout différenciant permettant d'offrir une réponse rapide et adaptée aux besoins des automobilistes.

Le nouveau service « Auto Nuevo » démontre la capacité de Groupama à proposer une réponse adaptée à chaque moment clé de la vie d'automobiliste. Il sera présenté au public dans le cadre d'une campagne media à la télévision, la radio, et sur internet, à partir du 8 mars 2010.

### **Groupama et l'assurance automobile : un acteur majeur du marché**

- 3ème assureur du marché (en CA et en nombre)
- 9,9% de parts de marché
- 1,4 Mrd d'euros de chiffre d'affaires
- 3.900.000 véhicules assurés en France (+2,7%) hors flottes et 2 roues
- + 100 000 véhicules de plus assurés en 2009
- 5.600.000 véhicules assurés à l'international dans 13 pays
- Un réseau de distribution multicanal avec 2 200 agences Groupama, 1 003 agences Gan et Amaguiz.com sur internet

Contact Presse Groupama :

**Christophe HUMANN**

☎ 01 44 56 32 66

[Christophe.humann@groupama.com](mailto:Christophe.humann@groupama.com)



## FICHE 1

### GROUPAMA et l'offre de services en automobile

#### Une stratégie d'adaptation permanente aux besoins

- **2002**  
GROUPAMA propose le service Auto Presto à tous ses assurés
- **2003**  
Acquisition de Motorcare France, devenu CapsAuto
- **2003**  
Prise de participation de 20% dans Rent A car
- **2004**  
GROUPAMA lance son concept « vie quotidienne automobile » : financement, assurance, assistance, services et prévention.
- **2005**  
GROUPAMA présente une offre couplée crédit et assurance, avec GROUPAMA Banque et notamment, l'offre « valeur d'achat garantie pendant 3 ans pour les clients qui financent et assurent leur voiture - neuve ou d'occasion - en même temps.
- **2006**  
Inauguration du 11<sup>e</sup> centre Centaure à Phalsbourg  
Lancement de l'offre Auto Presto Pro / Privilège<sup>4</sup>
- **2007**  
GROUPAMA est le 1<sup>er</sup> assureur à recevoir des pouvoirs publics un label de qualité pour sa politique de prévention, grâce aux centres Centaure
- **2010**  
Enrichissement et amélioration de la garantie pannes mécaniques

#### Des filiales de services spécialisées dédiées aux 3 marques du groupe

Après l'acquisition du Gan en 1998, et le lancement d'Amaguiz.com début juillet 2008, le groupe dispose aujourd'hui de 3 marques.

Assureur pionnier en la matière, Groupama a développé les services aux assurés grâce à l'unification des services de ses filiales (assistance, carrossiers-réparateurs) et le déploiement de process hautement performants pour offrir une mobilité immédiate.

Toutes les marques du groupe bénéficient aujourd'hui de l'expertise des filiales spécialisées de GROUPAMA :



**CapsAuto**, filiale dédiée à la mise en œuvre du service Auto Presto, accompagne les assurés en prenant intégralement à sa charge l'après sinistre. Plébiscité par les assurés, avec 96% d'utilisateurs satisfaits, ce service est déployé sur tout le territoire depuis 2002.

<sup>4</sup> Mise à disposition d'un véhicule de remplacement de même catégorie, monospace ou fourgonnette professionnelle par exemple

**Mutuaide Assistance** assure les prestations d'assistance en cas de panne ou d'accident, au véhicule comme aux passagers transportés, garantissant le bon acheminement à destination.

Mutuaide  
Assistance

### Chiffres clé MUTUAIDE Assistance pour 2009 :

- Plus de 565 000 dossiers d'assistance traités en 2009
- 136,3 M€ de chiffres d'affaires dont 30% hors groupe
- près 420 collaborateurs au 31-12/09 dont 360 sur Bry sur Marne (94) et 60 à Orvault près de Nantes (44).

### ***Le saviez-vous ? MUTUAIDE c'est aussi les services à la personne avec l'enseigne spécialisée Fourmi Verte :***

- Plus 21000 dossiers traités en 2009.
- Partenariat signé avec la Société Générale pour qui les services à la personne ont été déployés tant pour leurs clients que pour l'ensemble de leurs collaborateurs en France métropolitaine.

Pour souscrire en ligne : [www.mutuaide.fr](http://www.mutuaide.fr)



**Centaure**

**Les 12 Centres Centaure** de sensibilisation au risque routier accueillent chaque année sur leurs pistes d'exercice plus de 40.000 stagiaires particuliers comme professionnels.

Plus d'information : [www.centaure.com](http://www.centaure.com)

### **L'après-sinistre sans souci avec Auto Presto : un service plébiscité**

Déployé sur tout le territoire en 2000, le service Auto Presto rencontre un succès grandissant, grâce notamment à une solution de mobilité dans l'heure en cas d'accident, ainsi qu'à la prise en charge et au suivi de toutes les réparations qui sont garanties 3 ans. Près de 146.000 clients en ont bénéficié en 2009. Et le taux de satisfaction des personnes y ayant eu recours s'est élevé à 96%. Le service Auto Presto Pro/Privilège, qui offre, quant à lui, le prêt d'un véhicule de catégorie équivalente, se développe aussi de manière très satisfaisante.

#### **Rappel : les 7 engagements du service Auto Presto**

1. Une solution dans un délai maximum d'une heure : la prise en charge du véhicule est organisée dans le délai maximum de 6 jours sur le lieu choisi par le sociétaire.
2. Le prêt systématique et gratuit d'une voiture de remplacement pendant toute la durée des réparations.
3. Le service à domicile : la collecte du véhicule accidenté, et la restitution du véhicule réparé, au domicile ou sur le lieu de travail, de l'assuré.
4. Un contrôle qualité et sécurité : la réparation s'accompagne d'un contrôle de la qualité des travaux et d'un contrôle complémentaire des 20 points essentiels de sécurité du véhicule.
5. Le nettoyage intérieur et extérieur du véhicule réparé avant livraison.
6. Le règlement direct de la facture des réparations par Groupama
7. Des réparations garanties 3 ans.

## FICHE 2

### Le « Service Auto Nuevo »

Le Service Auto Nuevo de Groupama est une offre de recherche de voiture qui s'adresse aux clients et prospects Groupama. Cette offre s'inscrit dans l'univers « Je change de voiture ». Ce service intervient en amont du financement et de l'assurance. Il est proposé par CapsAuto.

Le service de recherche de voiture Auto Nuevo est proposé par les canaux de distribution agence, CRC et Internet dans le cadre de la démarche de vente globale « trouver, financer et assurer » sa voiture.

#### **Un service personnalisé et gratuit qui offre au Particulier, client ou non, la recherche de sa future voiture**

##### **Une voiture ...**

... **Adaptée** à son besoin et ses envies

... **Présentée** à domicile quand il s'agit de voiture d'occasion (dans un rayon de 30 km)

... **Négociée** pour lui à un tarif très compétitif : 16,5 % en moyenne sur les voitures neuves les plus vendues en France, et jusqu'à 33% sur certains modèles. Sur les voitures d'occasion : la recherche consiste à trouver la voiture qui correspond aux critères du client (voiture plus) au tarif le plus intéressant

#### **Les avantages d'Auto Nuevo**

- un service gratuit pour les particuliers, qu'ils soient clients ou non
- la recherche personnalisée et les conseils avisés de spécialistes en automobile,
- pour les voitures neuves (VN) :
  - o l'assurance d'obtenir une voiture dans les meilleurs prix du marché grâce à des remises négociées auprès des partenaires VN (20% de réduction en moyenne) ;
  - o la certitude de bénéficier des mêmes garanties constructeur que celles des voitures livrées en concession ;
  - o seuil de recherche minimum : 6 000 € TTC ;
- pour les voitures d'occasion (VO) :
  - o la présentation à domicile de 1 à 3 voitures répondant aux critères de recherche du client avec, en complément, proposition des « bonnes affaires » du moment ;
  - o une voiture dont le prix est « juste », c'est-à-dire correspondant à sa vraie valeur ;
  - o une garantie de 6 mois par le vendeur ;
  - o seuil de recherche minimum : 5 000 € TTC ;

## Le « plus » d'Auto Nuevo

| Véhicule neuf   | Véhicule d'occasion   |
|---|---|
| <p><b>Tarif négocié</b> : 16,5 % de remise sur le prix catalogue des voitures les plus vendues en France et jusqu'à 33% sur certains modèles</p> <p><b>Conseils de professionnels</b> de l'automobile sur les choix, les tarifs</p> <p><b>Garanties constructeurs</b> comme d'habitude en concession (pas de diminution des garanties)</p> <p><b>Accompagnement</b> dans les démarches administratives (bon de commande, chèque de banque, carte grise, immatriculation)</p> <p><b>Seuil de recherche : 6 000 €</b></p> | <p>jusqu'à 3 <b>offres négociées</b> pour votre client conformément à sa demande</p> <p><b>Présentation du véhicule d'occasion au domicile du client</b> (dans un rayon de 30 Kms du domicile)</p> <p><b>Garantie</b> origine du véhicule (pays + concession)</p> <p><b>Garantie</b> de 6 mois pour les véhicules d'occasion</p> <p><b>Accompagnement</b> dans les démarches administratives : chèque de banque, immatriculation</p> <p><b>Seuil de recherche : 5 000 €</b></p> |

### Quand le client a donné son accord « de principe » sur une voiture :

CapsAuto met en relation le client avec le professionnel - vendeur de voiture et assure le suivi de la prestation. L'acte de vente est conclu directement entre le professionnel -vendeur de voiture et le client

VN = CAPSAUTO organise la mise en relation du client avec le professionnel identifié afin d'organiser la commande de la voiture, aux tarifs préférentiels négociés.

VO = CAPSAUTO organise la prestation afin que le professionnel vendeur prenne contact avec le client pour convenir d'un rendez-vous pour essayer la voiture puis conclure la transaction.



## FICHE 3

### L'offre d'assurance auto de Groupama

#### 1- Le contrat automobile « Conduire » : 4 formules et des options modulables pour un contrat « sur-mesure »

| Nos formules                     | MINI   | ECO    | CONFORT | MOBILITE |
|----------------------------------|--------|--------|---------|----------|
| Les garanties essentielles       |        |        |         |          |
| Responsabilité Civile automobile |        |        |         |          |
| Défense de vos intérêts          |        |        |         |          |
| Assistance au véhicule           |        |        |         |          |
| Assistance aux personnes         |        |        |         |          |
| Accident Corporel du conducteur  |        |        |         |          |
| Les dommages au véhicule         |        |        |         |          |
| Bris isolé des glaces            | OPTION |        |         |          |
| Catastrophes naturelles          | *      |        |         |          |
| Catastrophes technologiques      | *      |        |         |          |
| Incendie du véhicule             |        |        |         |          |
| Événements climatiques           |        |        |         |          |
| Vol                              |        |        |         |          |
| Dommages tous accidents          |        |        |         |          |
| Pannes mécaniques                |        |        |         |          |
| Les services mobilité            |        |        |         |          |
| Assistance 0 km                  | OPTION | OPTION | OPTION  |          |
| Auto Presto Privilège            | OPTION | OPTION | OPTION  |          |
| Les garanties optionnelles       |        |        |         |          |
| Contenu et aménagements          |        | OPTION | OPTION  | OPTION   |
| Valeur d'achat 3 ans             |        |        | OPTION  | OPTION   |

\* Garanties acquises si garantie « Bris isolé des glaces » souscrite.

#### 2- Nouveau : la garantie « Aide à l'achat » pannes mécaniques

Lancée depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2010, cette garantie « aide à l'achat » a pour objectif de rassurer sur l'acquisition d'une voiture d'occasion ; Elle est offerte pendant 6 mois aux assurés de Groupama acheteurs d'une voiture d'occasion.

La condition pour bénéficier de cette offre ? Souscrire la formule Mobilité du contrat Auto Groupama Conduire pour assurer le véhicule acheté.

Critères d'acceptation :

- L'âge des véhicules : 8 ans ;
- Le kilométrage maximum à la souscription est porté de 150 000 km.
- Pas de vétusté pour le règlement des sinistres,

Véhicules assurables :

Tous les véhicules terrestres à moteur à 4 roues d'un poids total en charge inférieur à 3, 5 t assurés en tous risques et :

- d'une puissance inférieure ou égale à 20 cv fiscaux ;
- dont la 1<sup>ère</sup> mise en circulation n'excède pas 8 ans au jour de la souscription ;
- dont le kilométrage est inférieur à 150 000 km au jour de la souscription.

Eléments garantis :

- moteur,
- boîte de vitesse,
- pont
- mécanisme d'embrayage,
- circuits d'alimentation, électrique, refroidissement,
- moteur de climatisation.

**3- Assistance : focus sur la garantie « chauffeur de remplacement »**

Méconnue des assurés, cette garantie pourtant mise en œuvre dès 1998 par Groupama peut s'avérer précieuse en cas d'impossibilité de prendre le volant.

En cas d'accident ou de maladie, le retour des vacances peut parfois devenir très problématique si personne ne peut prendre le volant...

Si la voiture est immobilisée, faute de conducteur :

- ce dernier ne pouvant plus conduire le véhicule à la suite d'un accident corporel ou d'une maladie
- aucun des passagers l'accompagnant n'étant habilité à le remplacer pour conduire la voiture,

Groupama, via Mutuaide Assistance, intervient :

- soit, en organisant et en prenant en charge la mise à disposition d'un chauffeur de remplacement pour ramener le véhicule au domicile de l'assuré ;
- soit, en prenant en charge le transport d'une personne désignée par l'assuré et résidant en France métropolitaine, Andorre ou Principauté de Monaco pour aller récupérer la voiture, sur la base du tarif d'un billet de train 1<sup>ère</sup> classe ou d'avion classe tourisme.

**A noter : la mise à disposition d'un chauffeur de remplacement est valable en France mais aussi à l'étranger, dans les 45 pays de la carte verte.**

## FICHE 4

### L'offre de financement auto de Groupama Banque

L'offre de crédit Groupama Banque s'intègre dans le bouquet de services proposé par Groupama et permet ainsi de répondre au besoin « je finance l'achat de ma voiture facilement en même temps que je l'assure ».

#### Le prêt Désirio de Groupama Banque

Désirio est un prêt personnel classique amortissable non affecté et dédié à l'achat de véhicule neuf ou d'occasion et à la réalisation de travaux ou projet divers.

Principales caractéristiques du prêt personnel Désirio destiné à l'achat d'une voiture neuve ou d'occasion :

- Taux fixe
- Montant du prêt à partir de 3 000 € jusqu'à :
  - 50 000 € pour un véhicule neuf de 12 à 72 mois maximum
  - 40 000 € pour un véhicule d'occasion de 12 à 60 mois maximum
- Frais de dossier : 1 % du capital emprunté (dans la limite de 120 €)
- Taux variant de 4,89 % à 7,90 % TEG selon montant, durée et connaissance de l'emprunteur.

Le plus Groupama : pour toute souscription conjointe d'un crédit Désirio et d'une assurance auto, la garantie « valeur d'achat de la voiture » est proposée, sur une durée de trois ans, pour 1 euro de plus par an, seulement. De plus, cette garantie s'applique à toutes les voitures, qu'elles soient neuves ou d'occasion.

#### Groupama Banque en bref

Afin de satisfaire et de fidéliser ses clientèles (particuliers, professionnels et entreprises), le groupe Groupama a créé Groupama Banque en 2002.

Groupama Banque repose sur le concept de l'assurbanque. Cette approche consiste à développer une offre de services bancaires performants, en complément d'une offre de produits d'assurances, pour mieux servir ses clients qui ont ainsi un interlocuteur unique et privilégié pour leurs besoins d'assurance et de banque.

Banque multicanal, Groupama Banque met au service de ses 500.000 clients toute une gamme de produits performants :

- Accessible 24h/24, Groupama Banque répond à un objectif de disponibilité : offrir des services accessibles à tout moment. La mixité des canaux de communication (réseaux physiques, téléphone, Internet, téléphone portable, courrier), permet d'accéder à une gamme complète de produits simples et performants.
- Le client dispose ainsi d'outils pour gérer, où qu'il soit et quand il veut ses comptes, ses crédits, ses placements. De plus, il dispose du savoir-faire des conseillers du réseau Groupama.
- Groupama Banque propose une gamme complète de produits simples, compétitifs pour les particuliers, les professionnels et les entreprises.

## FICHE 5

### **CapsAuto : un véritable partenariat entre réparateurs et assureurs**

Du prêt de véhicule à la prise en compte de l'ensemble des opérations jusqu'à la livraison du véhicule réparé au domicile de l'assuré, il permet d'offrir à l'assuré une qualité de services constamment améliorée. Et l'industrialisation du process s'accompagne d'une recherche permanente de l'amélioration de la qualité du service offert :

- Le réparateur s'engage, avec une garantie de 3 ans sur les réparations effectuées.
- Le déploiement d'une mission (contact assuré / réparateur) s'opère en quelques minutes, grâce à une informatique de pointe.
- 80 collaborateurs gèrent l'ensemble des opérations, de la prise en charge au règlement des réparations, 6 jours sur 7.
- 88 points-relais Rent-A-Car ont été installés au sein du réseau CapsAuto.
- 1 million d'appels par an traités, six jours sur 7,
- 146 000 missions 2009,
- 6500 véhicules de prêts disponibles au sein du réseau.

#### **Avec Auto Presto, un « service à domicile » qui fait la différence**

En cas d'accident, le véhicule est récupéré et restitué sur le lieu du choix de l'assuré, mais aussi réparé, lavé, contrôlé ... et ceci sans avoir eu à déboursé un euro.

Mieux : la hantise des délais dus à la sacro-sainte « tournée hebdomadaire de l'expert » a disparu, l'ensemble des opérations étant effectué dans une moyenne de quatre jours ouvrables désormais.

Pour garantir la qualité de cette prise en charge dans l'heure qui va bien au-delà de la simple mise à disposition d'un véhicule de remplacement, CapsAuto s'appuie sur un réseau de 750 carrossiers réparateurs, qui, rigoureusement sélectionnés, s'engagent à respecter une charte de qualité de service.

#### **Avec Auto Presto Pro/Privilège : un véhicule de remplacement de même catégorie**

Ce service mis en œuvre par CapsAuto complète désormais le service Auto Presto, en prévoyant pour les événements panne, vol et épave la mise à disposition d'un véhicule de catégorie équivalente à celle du véhicule assuré. La nouvelle offre capitalise sur les engagements Auto Presto : la solution dans l'heure, le voiturage, le nettoyage intérieur et extérieur du véhicule réparé, la garantie trois ans des réparations.