

Résultats annuels 2013

Un résultat net bénéficiaire de 283 millions d'euros

- ▶ Un résultat net **bénéficiaire** de 283 millions d'euros
- ▶ Une marge de solvabilité **solide** à 200%
- ▶ Une **dynamique positive**
 - Amélioration du ratio combiné en assurance non-vie
 - Poursuite de la baisse des frais généraux en 2013, de 270 millions d'euros en 2 ans
 - Réduction du risque actions et diversification du portefeuille obligataire
- ▶ Un assureur **généraliste**, leader sur ses principaux métiers et marchés
 - Des positions de premier plan sur les principaux métiers dommages
 - Un renforcement des activités santé et prévoyance
 - Une stratégie d'épargne globale et diversifiée, avec notamment une forte croissance de l'épargne en UC et le développement de l'épargne bancaire
 - Le client au cœur de nos engagements, avec des activités de services en forte croissance

"2013 porte les fruits de l'engagement résolu de Groupama dans sa stratégie d'assureur mutualiste, ancré dans les territoires, fort de ses élus et proche de ses sociétaires. Le recentrage sur nos métiers nous permet de produire un résultat positif tout en ayant rempli pleinement notre rôle de premier assureur de l'agriculture par un soutien sans précédent à la sinistralité climatique sur les récoltes. Nous respectons donc notre feuille de route en faisant vivre nos valeurs qui sont celles d'assureurs créateurs de confiance." a déclaré Jean-Yves Dagès, Président du conseil d'administration de Groupama SA.

"L'exercice 2013 traduit la nouvelle dynamique de Groupama avec un résultat positif, une marge de solvabilité confortée et une maîtrise renforcée de ses risques. Ces résultats illustrent l'amélioration de nos marges dans tous nos métiers et dans tous les pays, témoignage de l'engagement des collaborateurs du groupe, des agents généraux et des mandataires, dans le cadre de notre stratégie de développement rentable. Nous maintenons ce cap et ces ambitions pour 2014." a ajouté Thierry Martel, directeur général de Groupama SA.

Paris, le 20 février 2014 - Le conseil d'administration de Groupama S.A., réuni le 19 février 2014, sous la présidence de Jean-Yves Dagès, a arrêté les comptes combinés du Groupe et les comptes consolidés de Groupama SA pour l'exercice 2013.

Les comptes combinés du Groupe comprennent l'ensemble des activités du Groupe (activité des Caisses régionales et celle des filiales consolidées dans Groupama S.A.). Les comptes consolidés de Groupama S.A. comprennent l'activité de l'ensemble des filiales ainsi que la réassurance interne (soit 40 % environ du chiffre d'affaires des Caisses régionales cédé à Groupama S.A.).

L'analyse ci-après porte sur le périmètre combiné, les chiffres clés du périmètre consolidé sont présentés en annexe.

À fin 2013, le groupe tient la trajectoire qu'il s'était fixée. L'année était focalisée sur la rentabilité opérationnelle et le renforcement du bilan. L'ensemble des actions mises en œuvre dans ce cadre a porté ses fruits.

► **Une activité axée sur la croissance rentable, conformément à la stratégie de performance métier annoncée**

Au 31 décembre 2013, le chiffre d'affaires combiné de Groupama atteint 13,7 milliards d'euros, en baisse de 2,3 % en variation constante. Cette évolution traduit la stratégie du groupe consistant à privilégier la rentabilité sur le chiffre d'affaires.

En assurance de biens et responsabilité, le groupe enregistre une croissance de +1,5% de son chiffre d'affaires, dans un contexte de souscription plus sélective et de politique ciblée de revalorisation tarifaire. En France, le groupe conforte ses positions sur la plupart de ses métiers, avec des croissances souvent supérieures à celles du marché.

La collecte des produits en UC est en forte croissance, traduisant le succès de nos produits commercialisés en 2013. A l'inverse, l'activité d'épargne en euros enregistre une baisse significative de son chiffre d'affaires dans un environnement de taux bas pénalisant la rentabilité de ces produits.

Tableau récapitulatif du chiffre d'affaires par activité au 31 décembre 2013

Chiffre d'affaires en millions d'euros	31/12/2013	Evolution constante (en %)
Assurance de biens et responsabilité	7 052	+1,5 %
Assurance de la personne ¹	6 345	-6,5 %
Activités financières et bancaires	266	+5,0 %
TOTAL GROUPE	13 669	-2,3 %

▪ **En France**

Le chiffre d'affaires de l'Assurance en France au 31 décembre 2013 s'établit à 10,8 milliards d'euros.

La progression du chiffre d'affaires de l'assurance de biens et responsabilité reste soutenue avec une croissance de +3,6%, supérieure à celle du marché (+2 % source FFSA à fin décembre 2013). Cette évolution résulte notamment de la branche de l'assurance des particuliers et professionnels (près de 60% des primes émises en assurance de biens et responsabilité à 3,1 milliards d'euros) qui progresse de +3,4%. Cette hausse s'explique par des actions de revalorisations tarifaires soutenues, par le développement du partenariat avec La Banque Postale et la forte hausse des activités spécialisées (Assistance : +44,8% et Protection Juridique : +12,3%). En dépit d'une politique de souscription plus sélective, les branches risques professionnels (+8,5%), habitation (+5,6%) et automobile de tourisme (+1,8%) affichent des performances supérieures à celles du marché (automobile : +1,5% ; habitation : +4% ; professionnels : +1% – source FFSA à fin décembre 2013). Enfin, la branche métiers agricoles voit son chiffre d'affaires progresser fortement de +6,6% à 976 millions d'euros fin 2013.

¹ Chiffre d'affaires hors activités non poursuivies: Assuvie, 6M€ au 31/12/13

En assurance de la personne, le chiffre d'affaires est en baisse de -7,8 % à 5,6 milliards d'euros. Cette évolution est principalement liée à la stratégie sélective du groupe qui consiste à privilégier la commercialisation des contrats d'épargne/retraite individuelle en unité de compte (UC) aux dépens des contrats en euros. La collecte nette du groupe en France sur les fonds en Euros est ainsi négative à -1,2 milliard d'euros, dans un contexte de taux de rachats stable, alors que celle en UC est positive à 260 millions d'euros grâce à une activité en hausse de 56,8%. La collecte brute d'épargne individuelle en UC représente 28% de la production. Au global, les encours UC augmentent de 46% et représentent désormais 13,3% des encours d'épargne individuelle contre 9% au 31 décembre 2012. Enfin, le poids du chiffre d'affaires en santé et en prévoyance augmente de 5 points et représente 55% du chiffre d'affaires en assurance de la personne.

▪ A l'international

A l'international, le groupe est présent dans 11 pays, essentiellement en Europe et dispose de relais de croissance en Turquie et en Chine, pays dans lequel il occupe la première place des assureurs dommages étrangers avec un chiffre d'affaires de 184 millions d'euros¹.

Le chiffre d'affaires de l'international s'établit à 2,6 milliards d'euros au 31 décembre 2013, en diminution de -1,5 % par rapport au 31 décembre 2012.

L'assurance de biens et responsabilité affiche un chiffre d'affaires de 1,9 milliard d'euros au 31 décembre 2013, en baisse de -3,9 % par rapport à la période précédente. Cette évolution est principalement liée au recul de la branche automobile (y compris flottes), qui représente plus de 67% des primes émises en assurance de biens et responsabilité. Elle affiche en effet une diminution de -7,2% du fait de conditions de marchés difficiles dans plusieurs pays où le groupe est présent et d'une politique de souscription renforcée notamment en Italie, en Turquie et en Roumanie. La forte croissance de la branche métiers agricoles de +23,5%, notamment en Turquie, et la hausse de la branche entreprises et collectivités de +4,9%, viennent compenser pour partie cette évolution.

Le chiffre d'affaires de l'assurance de la personne augmente de +5,1 % à 757 millions d'euros, porté par la croissance enregistrée en épargne/retraite individuelle de +13,5 %, liée notamment aux succès des campagnes commerciales menées en Italie et en Hongrie.

Tableau récapitulatif du chiffre d'affaires des principaux pays à l'international au 31 décembre 2013

Chiffre d'affaires en millions d'euros	31/12/2013	Evolution constante (en %)
Italie	1 419	-4,7%
Turquie	429	+18,0%
Hongrie	315	+7,0%
Roumanie	165	-10,0%
Autres pays	318	-10,7 %
Assurance internationale	2 646	-1,5%
Entités mises en équivalence ²	288	+34,4%
Assurance internationale y compris entités mises en équivalence	2 934	+1,2%

▪ Activités financières et bancaires

Le groupe réalise un chiffre d'affaires en hausse de +5,0% par rapport au 31 décembre 2012, à 266 millions d'euros, provenant de Groupama Banque pour 142 millions d'euros, Groupama Asset Management pour 119 millions d'euros et Groupama Epargne Salariale pour 6 millions d'euros.

Groupama Banque a poursuivi son développement commercial et compte plus de 540.000 clients à fin 2013. Les niveaux des encours de dépôts et de crédit sont équilibrés à plus de 1,5 milliard d'euros en fin d'année.

¹ Groupama Avic China, entité mise en équivalence dans les comptes combinés, est détenue à 50% par Groupama

² Groupama Avic China, Günes, Star

► **Un résultat net bénéficiaire de 283 millions d'euros**

Le résultat net du groupe s'élève à 283 millions d'euros au 31 décembre 2013 contre -589 millions d'euros au 31 décembre 2012.

Le résultat opérationnel économique s'établit pour sa part à 16 millions d'euros en 2013 contre -78 millions d'euros en 2012 soit une progression de 94 millions d'euros. Le redressement global est lié à un recentrage de la stratégie sur la rentabilité opérationnelle. Le programme volontariste de réduction des frais généraux mené par le groupe dans toutes les entités et sur tous les postes a porté ses fruits, avec une baisse des frais généraux de 270 millions d'euros en deux ans. Le ratio combiné non-vie s'améliore de 2,3 points à 100,8% pour l'année 2013 et ce en dépit du poids exceptionnel des événements climatiques en France.

En France, le résultat opérationnel économique assurance s'élève à 33 millions d'euros, en progression de +55 millions d'euros par rapport à 2012, avec une amélioration des résultats techniques tant en vie qu'en santé et dommages. Le ratio combiné net non vie s'élève à 100,9% en 2013, en amélioration de 2,5 points, malgré une année 2013 très défavorable sur le plan climatique. Le poids des sinistres climatiques est en augmentation de 180 millions d'euros bruts d'impôts, soit +2,3 points par rapport à 2012, et se situe à un niveau historiquement jamais atteint sur les récoltes. Le ratio de frais d'exploitation diminue de 0,7 point à 27,6% en 2013 traduisant les efforts engagés par le groupe pour réduire les frais généraux.

A l'international, le résultat opérationnel économique s'élève à 58 millions d'euros, avec notamment une amélioration du ratio combiné non vie de 1,5 point à 100,5% en 2013.

Enfin, les activités bancaires et financières contribuent à hauteur de +13 millions d'euros au résultat économique du groupe en 2013.

► **Une forte progression des ratios de bilan**

Les capitaux propres du groupe s'élèvent à 6,7 milliards d'euros au 31 décembre 2013, en hausse de +6,0% par rapport au 31 décembre 2012.

Au 31 décembre 2013, les placements d'assurance s'élèvent à 75,6 milliards d'euros et les plus-values latentes s'élèvent à 4,9 milliards d'euros, dont 2,1 milliards d'euros sur les obligations, 0,8 milliard d'euros sur les actions et 2,0 milliards d'euros sur les actifs immobiliers. Après avoir fortement réduit l'exposition de son bilan aux risques financiers en 2012, le groupe a poursuivi en 2013 de manière proactive la réduction de son portefeuille actions, qui, net des couvertures, représente désormais 6,5 % du portefeuille d'actifs¹. De plus, la trésorerie a été partiellement réinvestie en actifs obligataires diversifiés et reste à un niveau prudent (7,2% des actifs¹).

Le ratio d'endettement sur fonds propres comptables hors réserves de réévaluation de Groupama diminue de 0,7 point à 27,8 % au 31 décembre 2013.

► **Une marge de solvabilité de 200%**

L'exigence de marge de solvabilité réglementaire est couverte à 200 % au 31 décembre 2013, en hausse de +21 points par rapport au 31 décembre 2012.

¹ Structure d'actifs calculée en valeur de marché, hors participations minoritaires, UC et mises en pension

► **Perspectives**

Groupama poursuivra en 2014 sa stratégie de développement rentable qui positionne le client au centre de son engagement et qui s'appuiera sur :

- un ratio combiné non vie cible de 98%
- l'accroissement du poids des activités santé et prévoyance
- une stratégie de diversification de l'épargne vers l'UC et l'épargne bancaire avec une structure cible de collecte, 1/3 euros – 1/3 UC – 1/3 Banque

En capitalisant sur son identité d'assureur généraliste mutualiste, fortement ancré dans les territoires, tourné vers l'innovation, ainsi que sur l'engagement de ses collaborateurs, Groupama est confiant dans la réussite de sa nouvelle stratégie.

Direction de la Communication Groupe

Contacts presse :

Caroline Le Roux – + 33 (0)1 44 56 76 40

caroline.le-roux@groupama.com

Contacts analystes et investisseurs:

Yvette Baudron – +33 (0)1 44 56 72 53

yvette.baudron@groupama.com

* * *

L'information financière de Groupama sur les comptes arrêtés au 31/12/2013 contient :

- *ce présent communiqué mis en ligne sur le site groupama.com,*
- *le document de référence de Groupama SA, qui sera transmis à l'AMF le 29 avril 2014 et mis en ligne sur le site groupama.com le 30 avril 2014,*
- *les états financiers des comptes combinés Groupama au 31/12/2013, qui seront mis en ligne sur le site groupama.com le 29 avril 2014*

Annexe 1 : chiffres clés Groupama -comptes combinés

A/ Chiffre d'affaires

	2012		2013	2013/2012
	CA réel	CA Proforma*	CA réel	Variation à périmètre et change constants %
<i>en millions d'euros</i>				
> FRANCE	11 204	11 051	10 757	-2,7%
Assurance de la personne	6 064	6 064	5 588	-7,8%
Assurance de biens et responsabilité	5 134	4 981	5 163	3,6%
Activités non poursuivies	6	6	6	-6,2%
> INTERNATIONAL & Outre-mer	2 726	2 686	2 646	-1,5%
Assurance de la personne	731	720	757	5,1%
Assurance de biens et responsabilité	1 995	1 966	1 889	-3,9%
TOTAL ASSURANCE	13 930	13 737	13 403	-2,4%
ACTIVITES FINANCIERES ET BANCAIRES	267	253	266	5,0%
TOTAL	14 197	13 990	13 669	-2,3%

* à données comparables

B/ Résultat opérationnel économique*

	2012	2013	Variation 2013/2012
<i>en millions d'euros</i>			
Assurance France	-22	33	55
Assurance International	80	58	-22
Activités financières et bancaires	12	13	1
Holdings	-149	-89	60
Résultat opérationnel économique*	-78	16	94

* Résultat opérationnel économique : correspond au résultat net retraité des plus et moins-values réalisées, des dotations et reprises de provisions pour dépréciation à caractère durable et des gains et pertes latentes sur les actifs financiers comptabilisés à la juste valeur (l'ensemble de ces éléments sont nets de participation aux bénéficiaires et nets d'IS). Sont également retraités, les opérations exceptionnelles nettes d'IS, les amortissements de valeurs de portefeuilles et les dépréciations d'écarts d'acquisition (nets d'IS).

C/ Résultat net

	2012	2013	Variation 2013/2012
<i>en millions d'euros</i>			
Résultat opérationnel économique*	-78	16	94
Plus-values réalisées nettes	404	432	28
Dotations aux provisions pour dépréciation à caractère durable nettes	-94	-15	79
Amortissement des actifs incorporels et autres opérations	-188	-150	38
Impact net des activités abandonnées	-334	0	334
Dépréciations exceptionnelles d'écarts d'acquisition	-298	0	298
Résultat net	-589	283	872

Contribution des activités au résultat net combiné

<i>en millions d'euros</i>	2012	2013
Assurance et services France	239	410
Assurance internationale	5	36
Activités financières et bancaires	6	6
Groupama SA et holdings	-211	-120
Activités abandonnées	-334	0
Autres	-294	-47
Résultat net	-589	283

D/ Bilan

<i>en millions d'euros</i>	2012	2013
Fonds propres comptables part du groupe	6 280	6 654
Plus-values latentes brutes	5 101	4 891
Dettes subordonnées	1 238	1 238
Total bilan	94 753	98 559

E/ Principaux ratios

	2012	2013
Ratio combiné net non-vie	103,1%*	100,8%
Ratio d'endettement	28,5%	27,8%
Marge de solvabilité (Solvabilité I)	179%	200%

* pro forma

Annexe 2 : chiffres clés Groupama S.A.- comptes consolidés

A/ Chiffre d'affaires

	2012		2013	2013/2012
	CA réel	CA Proforma*	CA réel	Variation à périmètre et change constants %
<i>en millions d'euros</i>				
> FRANCE	8 036	7 883	7 508	-4,8%
Assurance de la personne	4 944	4 944	4 426	-10,5%
Assurance de biens et responsabilité	3 086	2 933	3 076	4,9%
Activités non poursuivies	6	6	6	-6,2%
> INTERNATIONAL & Outre-mer	2 726	2 686	2 646	-1,5%
Assurance de la personne	731	720	757	5,1%
Assurance de biens et responsabilité	1 995	1 966	1 889	-3,9%
TOTAL ASSURANCE	10 764	10 569	10 154	-3,9%
ACTIVITES FINANCIERES ET BANCAIRES	269	255	268	5,0%
TOTAL	11 031	10 825	10 423	-3,7%

* à données comparables

B/ Résultat opérationnel économique*

	2012	2013	Variation 2013/2012
<i>en millions d'euros</i>			
Assurance France	-46	-58	-12
Assurance International	80	58	-22
Activités financières et bancaires	12	13	1
Holdings	-147	-88	59
Résultat opérationnel économique*	-101	-75	26

* Résultat opérationnel économique : correspond au résultat net retraité des plus et moins-values réalisées, des dotations et reprises de provisions pour dépréciation à caractère durable et des gains et pertes latentes sur les actifs financiers comptabilisés à la juste valeur (l'ensemble de ces éléments sont nets de participation aux bénéfices et nets d'IS). Sont également retraités, les opérations exceptionnelles nettes d'IS, les amortissements de valeurs de portefeuilles et les dépréciations d'écarts d'acquisition (nets d'IS).

C/ Résultat net

	2012	2013	Variation 2013/2012
<i>en millions d'euros</i>			
Résultat opérationnel économique*	-101	-75	26
Plus-values réalisées nettes	368	372	4
Dotations aux provisions pour dépréciation à caractère durable nettes	-83	-10	73
Amortissement des actifs incorporels et autres opérations	-174	-151	23
Impact net des activités abandonnées	-334	0	334
Dépréciations exceptionnelles d'écarts d'acquisition	-298	0	298
Résultat net	-622	135	758

Contribution des activités au résultat net consolidé

<i>en millions d'euros</i>	2012	2013
Assurance et services France	194	258
Assurance internationale	5	36
Activités financières et bancaires	6	6
Groupama SA et holdings	-199	-117
Activités abandonnées	-334	0
Autres	-294	-47
Résultat net	-622	135

D/ Bilan

<i>en millions d'euros</i>	2012	2013
Fonds propres comptables part du groupe	3 655	3 816
Plus-values latentes brutes	4 286	3 939
Dettes subordonnées	1 238	1 238
Total bilan	87 946	91 397

E/ Principaux ratios

	2012	2013
Ratio combiné net non-vie	104,1%*	102,4%
Ratio d'endettement	42,4%	42,2%

* pro forma