

26 novembre 2014

CONFÉRENCE DE PRESSE

GROUPAMA-PREDICT : RETOUR D'EXPÉRIENCE SUR
LA GESTION DES INTEMPÉRIES DE L'AUTOMNE 2014

INTERVENANTS

- Frédéric Maisonneuve, Direction Assurances des Entreprises et des Collectivités, Groupama
- Alix Roumagnac, Président, Predict Services
- Jean Bauthéac, Directeur institutionnel, Groupama Méditerranée
- Fabien Cruveiller, Maire de Cardet (Gard)
- Irène Tolleret, Maire de Fontanes (Hérault)

- Groupama et Predict, partenaires privilégiés des collectivités locales
- Le service Groupama-Predict, une réponse innovante en matière de prévention des risques naturels
- Une mobilisation de Groupama Méditerranée et de Predict face aux intempéries de l'automne 2014
- L'exemple des communes de Cardet (Gard) et Fontanes (Hérault)

GROUPAMA ET PREDICT SERVICES, PARTENAIRES PRIVILÉGIÉS DES COLLECTIVITÉS LOCALES

LE GROUPE GROUPAMA



- L'un des premiers groupes d'assurance mutualistes en France
- Un groupe qui développe ses activités d'assurance, de banque et de services
- 3 marques différentes et complémentaires : Groupama, Gan et Amaguiz



- Une présence dans 11 pays
- 34 000 collaborateurs au service de 13 millions de sociétaires et clients
- 13,7 milliards d'euros de chiffre d'affaires

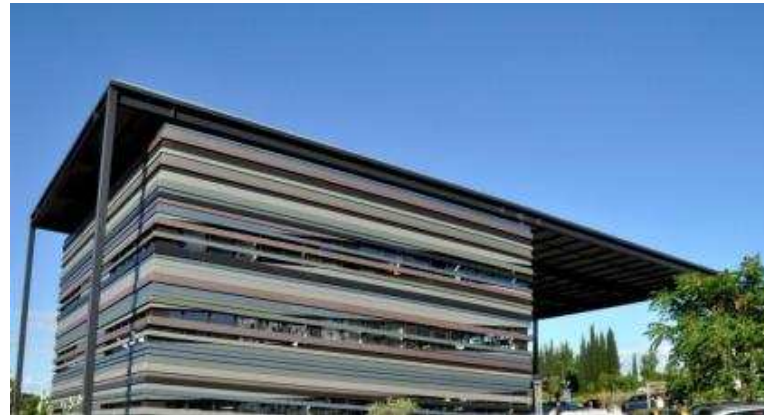
Chiffres au 31/12/2013

GROUPAMA, PARTENAIRE PRIVILÉGIÉ DES COLLECTIVITÉS LOCALES

- Un savoir-faire reconnu
 - Premier assureur Dommages des collectivités locales
 - Une forte capacité de mobilisation grâce à son maillage territorial
 - Une culture historique de la prévention
- Une proximité au quotidien
 - Des spécialistes dédiés aux collectivités dans chaque département
 - Un rôle prépondérant des 47 000 élus en matière d'information et de remontée des besoins clients
- Quelques chiffres clés (à fin septembre 2014)
 - Chiffre d'affaires Assurance des Collectivités : 140 millions d'euros
 - Plus d'une commune sur deux en France est assurée par le groupe Groupama soit 20 000 communes
 - 18 000 contrats d'assurance des élus

PREDICT SERVICES

- Une entreprise citoyenne créée en 2006 par trois partenaires:
 - Météo France 
 - Airbus Defence & Space 
 - BRL 
- Une entreprise innovante associant hydrométéorologie, télécommunications et expertise en gestion des risques
- Spécialisée en prévention et en assistance pour la gestion des risques hydrométéorologiques
- Une gamme de services qui permet aux collectivités et aux entreprises de mieux s'organiser et de gagner un temps précieux dans la mise en œuvre des plans communaux et des actions de sauvegarde
- 20 000 références en France, une activité à l'international (Argentine, Djibouti, Haïti, Maroc, Sénégal...)



Une vigie pour assister les usagers Collectivités et Entreprises

25 ingénieurs en gestion des risques veillent sur l'ensemble de l'hexagone depuis Montpellier et assurent une astreinte 24h/24 et 7j/7

LE SERVICE GROUPAMA-PREDICT, UNE RÉPONSE INNOVANTE EN MATIÈRE DE PRÉVENTION DES RISQUES NATURELS

LE RISQUE INONDATION, PREMIER RISQUE NATUREL EN FRANCE

- 2 communes sur 3 concernées
- 25 000 communes soumises au risque d'inondation
- Plus de 17 millions d'habitants et 9 millions d'emplois exposés aux débordements de cours d'eau
- 1,4 millions d'habitants et 850 000 emplois exposés aux submersions marines
- **Source : Ministère de l'écologie, du développement durable et de l'énergie**

Les communes exposées au risque d'inondation et les plans de prévention du risque inondation en 2012



Source : MEEDDM, Gaspar, mars 2012 - © IGN, BD Cartho@limites communales, 2006

LA RESPONSABILITÉ DES ÉLUS FACE AUX RISQUES NATURELS

- Le rôle central des élus dans l'élaboration du Plan Communal de Sauvegarde (PCS)
- Une nécessité opérationnelle
Un dispositif vivement recommandé afin de ne pas être pris au dépourvu, en cas de survenue d'un risque naturel ou technologique
- Une nécessité réglementaire
Une obligation pour les communes soumises à un Plan de prévention des risques approuvé ou concernées par un plan particulier d'intervention (Loi de modernisation de la sécurité civile du 13-08-2004 et décret d'application du 13 septembre 2005)
- Un double objectif:
 - Prévoir, en amont des situations d'urgence et avec le plus de précision possible, une répartition des tâches entre les différents acteurs
 - Organiser, en situation de crise, la mise en sécurité de la population sinistrée et la protection des biens

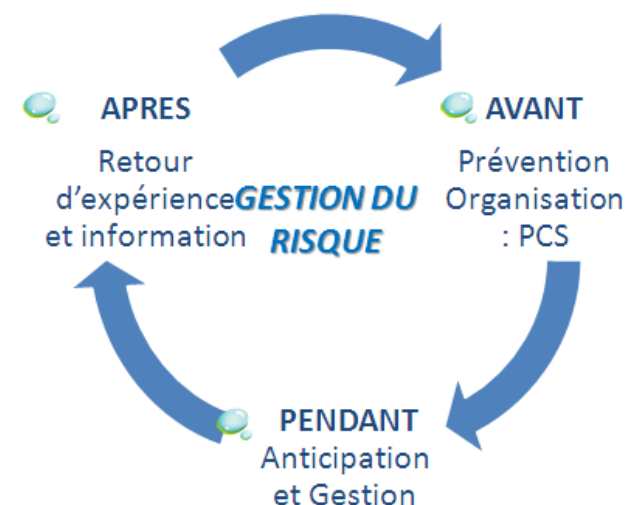
GROUPAMA-PREDICT, UN SERVICE QUI FACILITE LA GESTION DES RISQUES NATURELS AU QUOTIDIEN

- Le partenariat de 2 acteurs majeurs de la prévention pour répondre au besoin exprimé par les collectivités à travers :
 - Un service d'aide à l'élaboration de plans d'actions
 - Un appui d'experts pour l'activation à bon escient des mesures préventives
- Un dispositif innovant de veille et d'aide à la décision mis en œuvre depuis mars 2011 et proposé gratuitement à toutes les communes assurées dans le cadre du contrat Villassur

The screenshot shows the Groupama-Predict website. At the top, there are logos for Groupama and predict. The main content area includes several sections: a banner for a service discovery event at the Salon des Maires; a section titled 'Avec des alertes sur les risques météo très localisées' featuring a woman and a man; a section titled 'Service Groupama-Predict' describing it as a solution for hydrometeorological risk prevention; and a section titled 'Avec Villassur vous bénéficiez automatiquement de ce service'. There are also buttons for 'Se connecter' and 'EN SAVOIR +'. The footer contains small text about the website's purpose and a mention of the 'Villassur' contract.

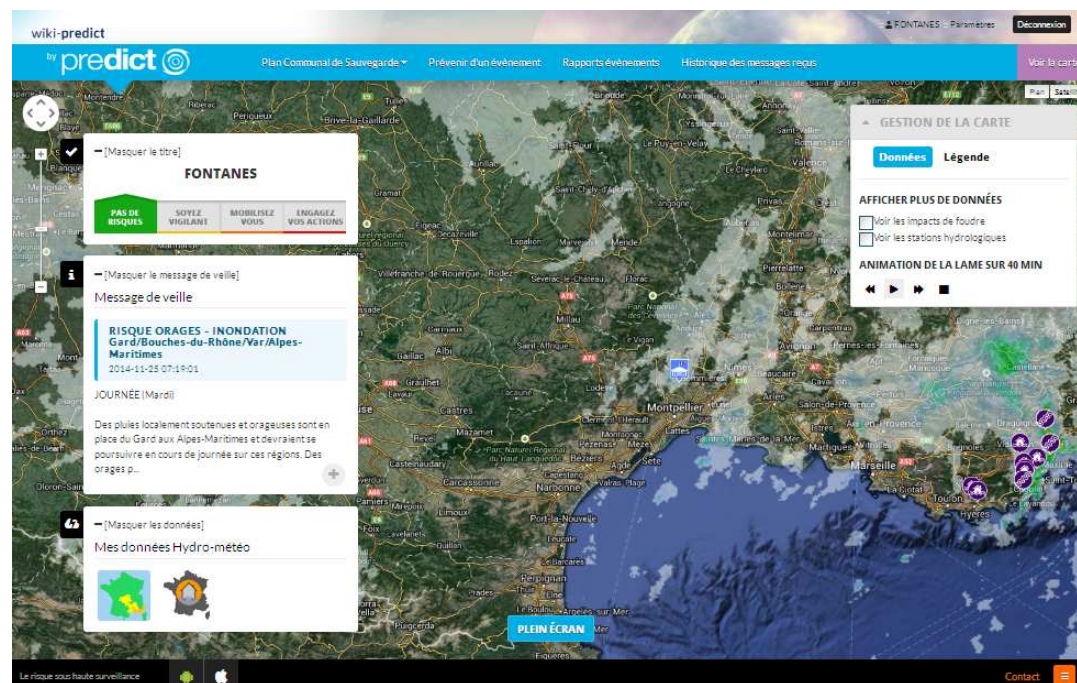
DES PRESTATIONS COMPLÈTES POUR MIEUX ANTICIPER ET GÉRER LES RISQUES NATURELS

- Avant la survenue d'un événement = aide à l'élaboration du Plan Communal de Sauvegarde
- En cas d'événement = Aide à la décision en temps réel (24h/24 et 7j/7) pour le déclenchement anticipé du plan d'actions
- Après l'événement = retours d'expérience permettant d'analyser les mesures mises en œuvre et de pointer les éventuels points d'amélioration



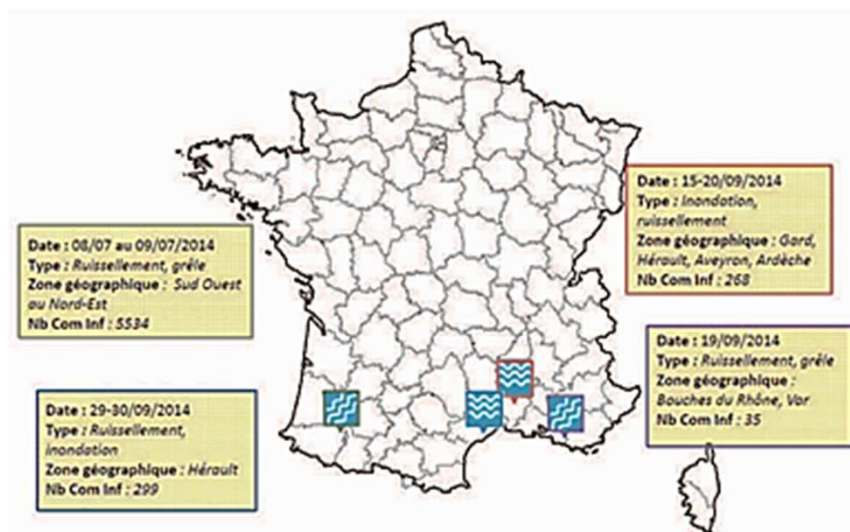
UN ACCÈS DIRECT À DE L'INFORMATION EN TEMPS RÉEL

- Un espace dédié sur internet et une application Groupama-Predict alimentés en permanence par une équipe d'astreinte fonctionnant 7j/7 et 24h/24
- Transmission d'alertes ultra localisées grâce à une information personnalisée et anticipée



UNE MOBILISATION DE GROUPAMA MÉDITERRANÉE ET DE PREDICT FACE AUX INTEMPÉRIES DE L'AUTOMNE 2014

UN AUTOMNE 2014 MARQUÉ PAR UNE SUCCESSION D'ÉVÉNEMENTS NATURELS



Septembre
2014



Octobre 2014

Durant les mois de septembre et d'octobre 2014, **6 vagues d'intempéries** sont survenues dans les territoires de Groupama Méditerranée provoquant des inondations et des ruissellements à répétition.

UNE MOBILISATION IMPORTANTE DE GROUPAMA MÉDITERRANÉE

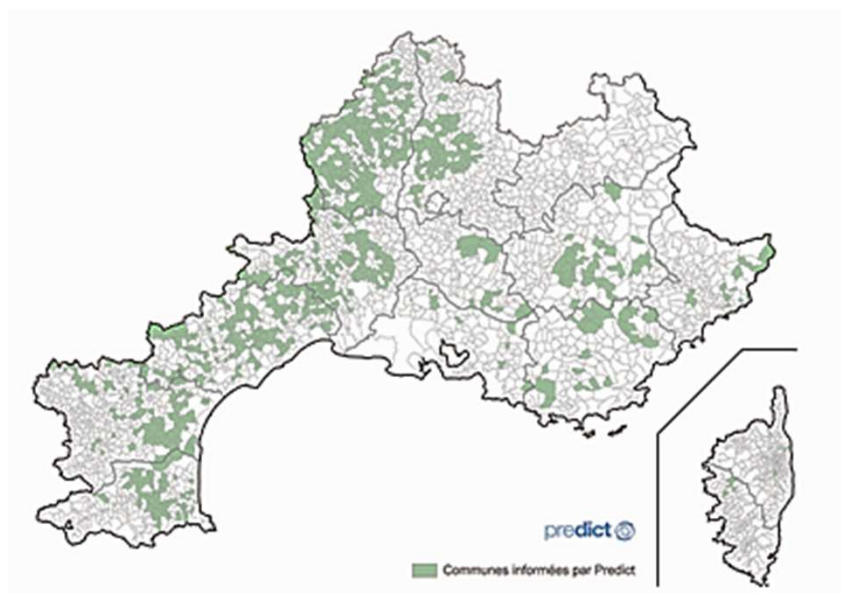
- Une mobilisation de tous les collaborateurs du centre de relation clientèle et des agences concernées pour accueillir les sociétaires et clients au téléphone
- La mise à disposition d'une ligne téléphonique dédiée à la prise en charge directe et rapide des déclarations de sinistres
- Une mobilisation optimale des cabinets d'expertise auprès des secteurs sinistrés
- Une implication des 4 000 élus mutualistes pour prise de contacts, remontée de l'information et accompagnement des sociétaires, aux côtés des équipes opérationnelles.
-

DES MESURES D'URGENCE MISES EN PLACE PAR GROUPAMA MÉDITERRANÉE AUPRÈS DE TOUS CES SOCIÉTAIRES

- Des mesures de simplification :
 - Envoi de sms d'information aux sociétaires des zones sinistrées
 - Mise en place d'un formulaire simplifié pour recueillir les déclarations de sinistres, accessible également par internet sur groupama.fr.
- Mise à disposition des agences commerciales d'outils permettant de prendre en charge rapidement les déclarations
- Renfort par des équipes d'autres départements pour accélérer l'enregistrement des déclarations et les missions d'expertises
- Soutien à distance de Groupama Rhône Alpes Auvergne pour l'enregistrement des déclarations de sinistres

DES ACTIONS COMMUNALES ENGAGÉES GRÂCE À L'ASSISTANCE DE GROUPAMA-PREDICT

Communes Groupama Méditerranée
informées par Predict
Période du 1er septembre au 31 octobre 2014



- Informations délivrées :
 - 6 945 communes informées lors des intempéries de l'automne 2014
 - Une activation du PC de crise en continu : 60 jours depuis septembre
- Actions concrètes :
 - Fermetures de voiries submersibles
 - Ouverture de centres d'accueil
 - Alerte et mise en sécurité d'habitants
 - Mise en sécurité de biens

UNE RÉSILIENCE ACCRUE FACE AUX RISQUES CLIMATIQUES

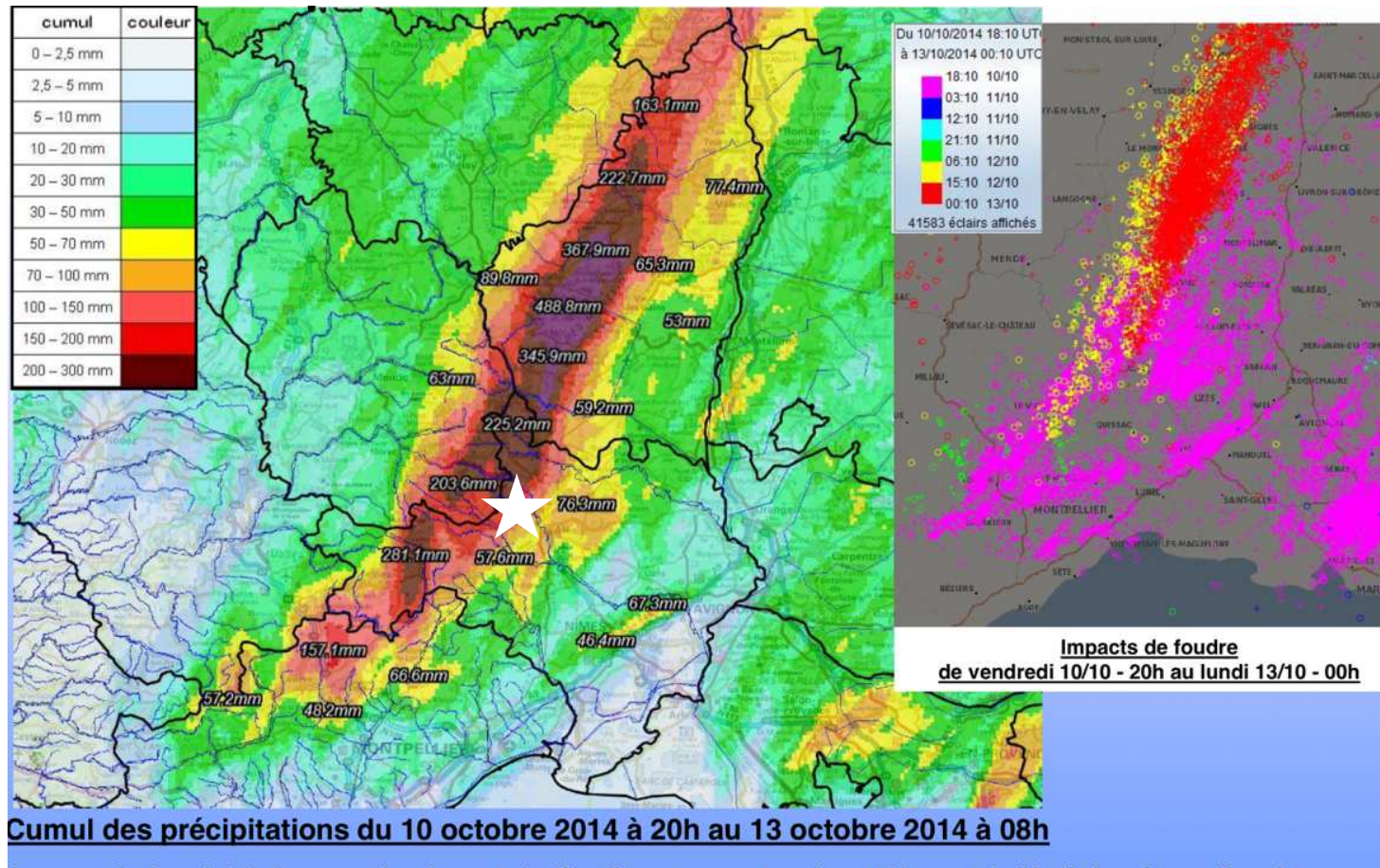
- Une qualité de service reconnue par les élus des communes impactées :
 - l'assistance apportée par Groupama-Predict dans le cadre de l'élaboration des PCS
 - la valeur ajoutée des informations préventives fournies, leur précision temporelle, spatiale et opérationnelle
 - la disponibilité et la continuité du service au cours d'une succession d'événements en fin d'année
- L'émergence progressive d'une « culture du risque » au sein des collectivités
 - Anticipation systématique des événements générateurs de sinistres
 - Meilleure maîtrise du coût des sinistres dans les communes informées et préparées au préalable par Predict Services

L'EXEMPLE DES COMMUNES DE CARDET (GARD) ET FONTANES (HÉRAULT)

PLAN COMMUNAL DE SAUVEGARDE DE CARDET



CUMUL DES PRÉCIPITATIONS DU 10 AU 13 OCTOBRE 2014



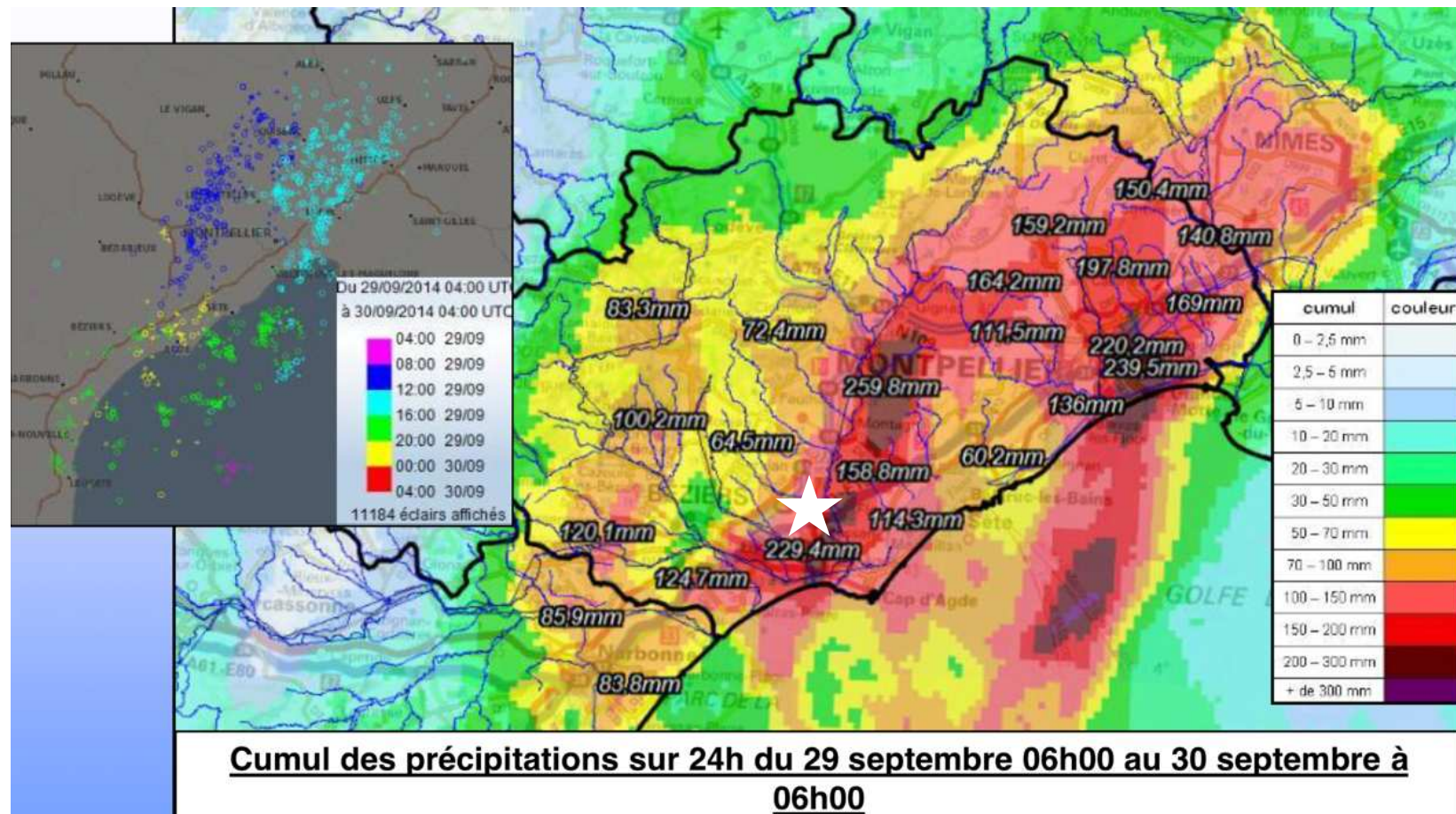
L'EXEMPLE DE LA COMMUNE DE CARDET (GARD)

- Une commune assistée par Predict pour réaliser son PCS
 - Diagnostic du risque inondation :
 - Identification des risques liés au Gardon et à l'Allarenque
 - Identification de la vulnérabilité du centre du village fortement exposé ainsi que de 2 campings inondables
 - Organisation préventive définie pour anticiper et gérer ces risques
 - Définition d'un organigramme de gestion de crise
- Actions concrètes réalisées
 - Anticipation des phénomènes et mobilisation des moyens de la commune
 - Evacuation du camping « Le Beau Rivage »

PLAN COMMUNAL DE SAUVEGARDE DE FONTANES



CUMUL DES PRÉCIPITATIONS DU 29 AU 30 SEPTEMBRE 2014



L'EXEMPLE DE LA COMMUNE DE FONTANES (HÉRAULT)

- Une commune assistée par Predict pour réaliser son PCS
 - Diagnostic du risque inondation :
 - Identification des risques liés au ruissellement et à la Benovie
 - Identification de la vulnérabilité du Mas de Fontan Saint-Loup
 - Organisation préventive définie pour anticiper et gérer ces risques
 - Définition d'un organigramme de gestion de crise
- Actions concrètes réalisées
 - Avertissement anticipé des riverains
 - Fermeture de routes inondables

QUE RETENIR DE CE BILAN ?

- A l'issue de 1 697 retours d'expérience effectués à ce jour, 93% des usagers se déclarent satisfaits par le service Groupama-Predict
- L'organisation préventive de gestion de crise est essentielle pour une action efficace
- L'anticipation est un point clé de la gestion des risques
- Les communes informées gèrent mieux les événements
- L'activation des PCS est un gage de réduction des sinistres

ANNEXES

GROUPAMA, ACTEUR MAJEUR DE LA PRÉVENTION

- Une culture historique de la prévention
- La prévention Santé
 - Une participation à l'expérimentation « Pays de santé », lancée en 2009 avec la MSA, pour maintenir un accès aux soins de qualité dans des territoires fragilisés
 - L'organisation de conférences Santé pour informer et responsabiliser les assurés
 - La prise en charge dans le cadre du contrat Santé de Groupama de prestations de prévention non remboursées par les régimes obligatoires
 - Une action spécifique concernant le personnel des collectivités locales
- La prévention des risques routiers
 - Une sensibilisation du grand public et des professionnels à travers les opérations « 10 de conduite jeunes » et « 10 de conduite rurale »
 - Une démarche prévention innovante qui « fait vivre le risque routier pour mieux l'éviter » dans les 12 centres Centaure
- La prévention des risques climatiques
 - Un partenariat avec Predict Services depuis mars 2011

LA PRÉVENTION DES RISQUES CLIMATIQUES AUPRÈS DES COLLECTIVITÉS

- Toutes les communes assurées en Villassur bénéficient gratuitement de l'accès au service Groupama-Predict
- Les équipes commerciales de Groupama informent les élus des collectivités nouvellement assurées de l'accès gratuit à ce service et des présentations sont réalisées sur le stand Groupama à chaque Congrès des maires.
- Groupama accompagne les maires dans la saisie sur le site des informations utiles et incontournables pour la constitution avec Groupama-Predict du Plan Communal de Sauvegarde.
- A ce jour, près de la totalité des communes assurées ont renseigné avec Groupama-Predict leur PCS

DES SOLUTIONS D'ASSURANCE ADAPTÉES AUX BESOINS DES COLLECTIVITÉS

- Des solutions étendues d'assurance
 - L'assurance de la Responsabilité générale des Communes et des Etablissements Publics de Coopération Intercommunale (EPCI)
 - L'assurance des dommages aux biens
 - L'assurance de la responsabilité personnelle des élus et des fonctionnaires territoriaux
 - L'assurance du personnel communal
- Des services à fortes valeur ajoutée
 - Des formations Centaure proposées aux agents des collectivités pour qu'ils acquièrent les réflexes nécessaires en matière de sécurité routière
 - Un accompagnement en matière de gestion des risques psychosociaux
 - Des réunions d'information et des actions de sensibilisation proposées aux élus en matière de prévention des risques professionnels*
 - L'accès au Guide Infos Maires qui recense et analyse, en 50 fiches, l'ensemble des risques rencontrés par les maires