

L'essentiel des chiffres clés



Groupama
GRAND EST

SOMMAIRE

Edito
Les chiffres clés

P. 3
P. 4

● 1. ACTEUR ÉCONOMIQUE ENGAGÉ **P. 5**

Partenariats économiques
Employeur majeur
Marque employeur
#CAP23

P. 6
P. 6
P. 7
P. 7



● 2. ACTEUR DE LA PROXIMITÉ **P. 8**

Certification ISO des agences Groupama
Alsace Excellence
Gestes qui Sauvent
Centaure Grand Est
Mécénat
Croix-Rouge Française

P. 9
P. 9
P. 9
P. 9
P. 10
P. 10

● 3. LA FORCE DU MUTUALISME **P. 11**

Campus - Formation des nouveaux élus
AGCL à distance
Catalogue des objets promotionnels RSE
Actions RSE - Ubicuity
Fondation - Balades Solidaires
VoZaMa

P. 12
P. 12
P. 12
P. 12
P. 13
P. 13

● 4. LES RÉSULTATS TECHNIQUES 2021 **P. 14**

Chiffre d'affaires et Rapport Sinistres à Cotisations
Compte de résultat
Bilan et principaux ratios
Compte de résultat des Caisses locales

P. 15
P. 16
P. 17
P. 18

Contacts Groupama Grand Est **P. 18**





EDITO

2021 a été, cette année encore, largement impacté par la situation sanitaire. Grâce à l'agilité des élus, des collaborateurs et des sociétaires de Groupama Grand Est, notre mutuelle est parvenue à mettre en oeuvre des mesures pour surmonter efficacement cette crise. Dans ce contexte, les Présidents de nos Caisses locales Groupama ont mené leur Assemblée générale à distance, en proposant un vote en ligne sécurisé pour la première fois.

Malgré cette situation, nous observons une progression du chiffre d'affaires, qui atteint 645,1 millions d'euros, contre 614,7 millions d'euros en 2020, mais aussi une hausse de la charge des sinistres de 32,1 millions d'euros qui s'établit à 419 millions d'euros. Cette hausse de la sinistralité s'explique par une reprise des déplacements automobiles, une hausse significative du nombre d'incendies et des frais de Santé, mais aussi par l'impact du climat qui pèse de plus en plus lourd sur nos comptes.

L'activité commerciale progresse avec près de 3000 nouveaux clients-sociétaires. L'activité Vie a également enregistré un fort développement avec un chiffre d'affaires de 136,6 millions d'euros.

L'engagement de tous sur le terrain et les actions, menées par les équipes dans le cadre de notre projet d'entreprise #CAP23, ont permis à notre Caisse régionale d'atteindre la première place des Caisses régionales avec **un Indice Net de Recommandation à 39** et de se classer à la deuxième place en matière de **Clients Très Satisfaits**. GGE progresse sur cet item de +6 points pour atteindre **38%**. **Ce sont au total plus de 91% de nos sociétaires qui sont satisfaits de nos services**. Nous pouvons être fiers de ces résultats qui sont la preuve de l'efficacité de notre gouvernance mutualiste. Cette synergie forte entre les 2956 élus et les 1540 collaborateurs illustre au quotidien nos valeurs et notre **Raison d'être : « Nous sommes là pour permettre au plus grand nombre de construire leur vie en confiance »**. Nous devons donc poursuivre, ensemble, nos efforts pour améliorer la qualité de service et notre performance économique.

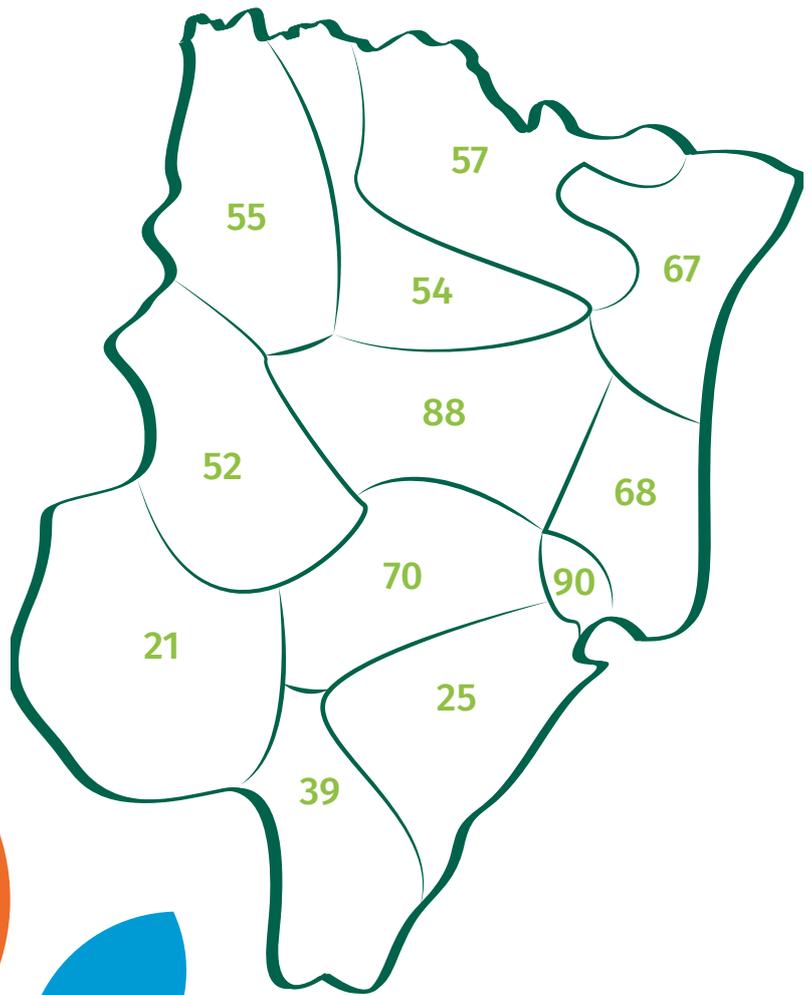
François Schmitt
Président

Didier Guillaume
Directeur général

LES CHIFFRES CLÉS

12 DÉPARTEMENTS

- 21 Côte-d'Or
- 25 Doubs
- 39 Jura
- 52 Haute-Marne
- 54 Meurthe-et-Moselle
- 55 Meuse
- 57 Moselle
- 67 Bas-Rhin
- 68 Haut-Rhin
- 70 Haute-Saône
- 88 Vosges
- 90 Territoire de Belfort



Chiffre d'affaires IARD

Incendies, Accidents et Risques Divers
645,1 millions d'euros



Chiffre d'affaires Vie

136,6 millions d'euros



Sociétaires & clients

390 360 IARD / 99 563 VIE



Collaborateurs

1540



Administrateurs

2 956



Agences commerciales

175



Caisses locales

250



1. Acteur économique engagé

Ancré sur son territoire, Groupama Grand Est s'engage auprès de ses clients-sociétaires particuliers, mais aussi auprès de ses assurés professionnels, fortement touchés par la crise sanitaire :

- Les **artisans et commerçants de proximité**
- Les **exploitants agricoles**, majoritairement assurés chez Groupama, leader sur ce marché.

Groupama Grand Est est également présent auprès de ses partenaires économiques :

- Les corporations et groupements professionnels : dans les secteurs du bâtiment, de l'agro-alimentaire...
- Les collectivités locales et associations, avec une position de leader sur ce marché
- Les chambres d'Agriculture, des Métiers, de Commerce et d'Industrie.



1540
collaborateurs



400 000
clients-sociétaires

EMPLOYEUR MAJEUR SUR SON TERRITOIRE

En 2021, Groupama Grand Est a recruté 159 salariés en CDI, ce qui porte son effectif à **1540 collaborateurs**.

Ces emplois se situent sur les sites de Chaumont, Dijon, Metz et Schiltigheim, ainsi que dans les 175 agences de proximité Groupama au service de près de **400 000 clients-sociétaires**.

4 écoles de management partenaires, situées à Besançon, Dijon, Nancy et Strasbourg permettent de bénéficier d'un vivier pour les recrutements de Groupama sur l'ensemble de ses métiers, y compris en alternance.

UNE MARQUE EMPLOYEUR FORTE



**NOUS
RECRUTONS
des
conseillers
commerciaux
dans le
Grand Est**

**Envie
de donner
du sens
à vos
compétences ?**



Groupama Grand Est renforce sa présence sur les réseaux sociaux pour faire rayonner ses valeurs auprès de ses sociétaires et de ses futurs collaborateurs. Grâce à Instagram, LinkedIn, Twitter et Facebook, notre mutuelle partage la vie de ses collaborateurs pour susciter des vocations auprès des candidats souhaitant rejoindre notre mutuelle et met en avant les avantages d'être salarié de Groupama Grand Est :

- ◆ Une démarche continue d'amélioration de la **Qualité de Vie au Travail (QVT)**
- ◆ L'index d'égalité professionnelle femmes-hommes de **80/100**
- ◆ Un nouvel accord de télétravail initié en 2021

Ces démarches illustrent l'engagement de Groupama Grand Est dans le domaine de la **Responsabilité Sociale de l'Entreprise (RSE)** afin de relever les défis de demain.



@GroupamaGrandEst

#CAP23

Didier Guillaume, Directeur général, précise :
« Notre objectif est de devenir **l'assureur préféré** sur nos territoires, reconnu pour sa **qualité de service**, sa **proximité**, **l'engagement** et la **compétence** de ses équipes. »

Dans ce cadre, le programme **#CAP23** poursuit l'optimisation de l'organisation de la mutuelle afin d'améliorer sa performance ainsi que la qualité de service apportée à ses clients-sociétaires particuliers, professionnels, agriculteurs, collectivités et associations.



2. Acteur de la proximité



175 AGENCES GROUPAMA LABELLISÉES

Pour la 8^e année consécutive, la certification **ISO 9001** est obtenue par les **175 agences de proximité** de Groupama Grand Est. Ce label garantit un service de qualité à nos assurés. 21 agences de notre territoire communiquent avec nos clients-sociétaires via leur **page Facebook**.

ALSACE EXCELLENCE, NOUVEAU LABEL QUALITÉ

Premier assureur à intégrer le label « **Alsace Excellence** », Groupama Grand Est bénéficie de cette labellisation à la suite d'un audit externe vérifiant le respect de l'ensemble de ses engagements Qualité, dont sa performance économique, son éthique sociale et sa responsabilité environnementale.



DES ACTIONS DE PRÉVENTION POUR TOUS

LES GESTES QUI SAUVENT

Depuis octobre 2021, le groupe Groupama propose un dispositif de sensibilisation aux gestes de premiers secours de 2 heures, gratuit et accessible à tous : sociétaires, élus, collaborateurs et prospects. Les Présidents de Caisses locales peuvent également déployer cette action auprès de leurs sociétaires. Groupama Grand Est se fixe l'objectif de sensibiliser **100 000 personnes en 5 ans**. Inscrivez-vous et découvrez les tutoriels sur groupama.fr

Pendant la crise sanitaire, les élus Groupama ont continué de déployer des actions locales de prévention pour sensibiliser nos sociétaires à la sécurité. L'enjeu ? Réduire le nombre d'accidents domestiques avec des actions de vérification des extincteurs.



CENTAURE GRAND EST

De décembre à février, **Centaure Grand Est**, filiale de Groupama, propose désormais des stages de conduite dédiés aux « engins agricoles » afin de sensibiliser les utilisateurs, y compris les jeunes **dès 16 ans**. Des stages de prévention routière Auto et Moto complètent cette offre accessible sur : grand-est.centaure.com



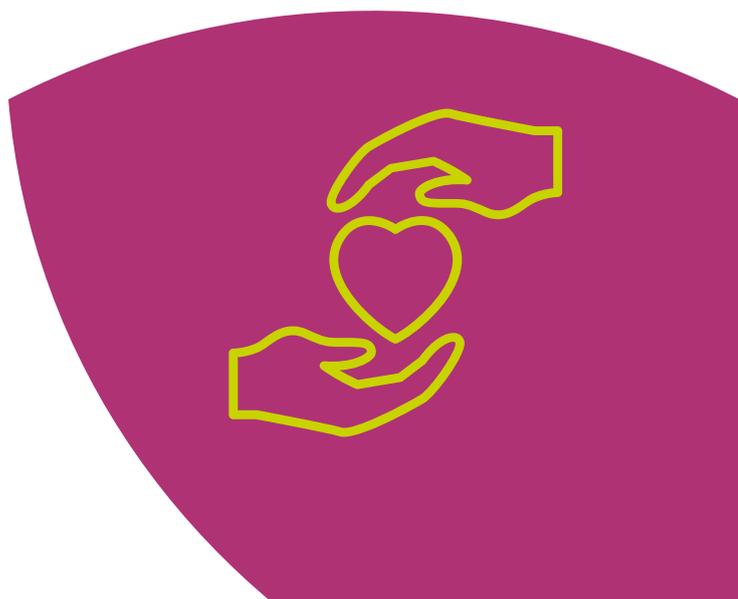
MÉCÉNAT

Dans le cadre de son action de mécénat culturel, Groupama Grand Est soutient le salon littéraire « **Le Livre sur la Place** » se déroulant chaque année à Nancy. Ce prix, doté de 3 000 euros, a pour vocation de mettre en lumière un auteur pour son premier roman. En 2021, **le prix « Stanislas »**, créé en 2016 par Groupama Grand Est, a récompensé **Frédéric Ploussard** pour son premier roman : « **Mobylette** ».



CROIX-ROUGE FRANÇAISE

Le partenariat conclu avec la Croix-Rouge française depuis plusieurs années se poursuit, notamment dans le cadre du déploiement du dispositif les **Gestes qui Sauvent**, avec de nombreuses sessions encadrées par les formateurs de la Croix-Rouge en particulier sur les sites de gestion de Groupama.





3. La force du mutualisme

FORMATION DES ÉLUS - CAMPUS

Groupama Grand Est accompagne ses élus dans la formation en déployant des moyens humains, matériels et financiers permettant leur montée en compétences. Ainsi, en 2021, 241 sessions de formations ont concerné **1678 élus**, bénéficiant d'une ou plusieurs formation(s) sur différents thèmes, en présentiel ou en distanciel.

Jean-Louis Stémart, vice-Président de la Caisse régionale, en charge de la formation des élus, précise : « *Former nos élus, à tous les niveaux, c'est essentiel !... En 2021, nous sommes fiers d'avoir permis à plus de la moitié de nos élus de suivre au moins une formation !* ».



UN CATALOGUE DES OBJETS PROMOTIONNELS RSE*

Mis à la disposition des élus pour faire rayonner leurs actions locales, le catalogue des objets promotionnels propose des articles répondant aux aspirations sociétales de nos sociétaires ; grâce au label RSE* (Responsabilité Sociale de l'Entreprise), créé par Groupama Grand Est, **78%** des articles présentés respectent la protection de l'environnement (contre 30% l'an dernier) et permettent de valoriser des fabricants français.



DES ASSEMBLÉES GÉNÉRALES À DISTANCE

En 2021, pour s'adapter au contexte sanitaire inédit, les sociétaires de Groupama Grand Est ont expérimenté pour la première fois une édition digitale. Chaque Président de Caisse locale s'est adressé à distance à ses sociétaires en proposant de voter en ligne sur un site sécurisé. 8% des sociétaires de la mutuelle ont participé à ce vote à distance pour exprimer leur voix lors de ce grand rendez-vous institutionnel.

GROUPAMA PARTENAIRE D'UBICUITY

Dans le cadre de son programme **RSE #CAP2023**, Groupama Grand Est a choisi de devenir ambassadeur du programme « **Ubicuity** » porté par la marque BIC, célèbre fabricant français de stylos. Il consiste à organiser des points de collecte pour recycler des stylos de tous types et fournisseurs. En 2021, cette collecte a débuté auprès des collaborateurs des sites de gestion de Groupama Grand Est. Elle évoluera, en 2022, auprès des élus de notre territoire. Ce programme s'inscrit dans une démarche d'économie circulaire qui permet de valoriser ces stylos en divers mobiliers.



+ 80
événements
commerciaux,
sportifs ou culturels

LE RAYONNEMENT DE GROUPAMA GRAND EST

La synergie élus-collaborateurs a permis de déployer plus de 80 événements commerciaux, sportifs ou culturels pour faire vivre les valeurs de Groupama Grand Est sur ses 12 départements.



FONDATION GROUPAMA

En 2021, les élus bénévoles de Groupama Grand Est, investis dans la Fondation Groupama, ont organisé **10 Balades Solidaires**, rassemblé **2 993 marcheurs** et permis de collecter près de **74 542 euros de dons**. De plus, la Fédération du Jura et ses Présidents de Caisses locales ont collecté **4 135 euros** dans le cadre des Assemblées Générales de Caisses locales réalisées à distance en 2021, entièrement réversés à une association locale. Cette année restera marquée par **la collecte la plus importante** réalisée depuis le lancement des Balades Solidaires dans notre Caisse régionale en 2014.

En 8 ans d'existence, les Balades Solidaires de Groupama Grand Est ont permis de collecter plus de **360 000 euros** et de soutenir plus de 38 associations « Maladies rares ».



2 993
marcheurs

VOZAMA

Fidèle partenaire de VoZaMa, Groupama Grand Est poursuit activement la promotion de l'ONG (Organisation Non Gouvernementale), auprès des collaborateurs et des élus. Plus de 1600 euros ont été collectés grâce à la vente de calendriers et l'organisation de marchés de Noël solidaires réalisés sur les sites de Dijon et de Schiltigheim. Ces actions permettent la réalisation de projets en faveur du développement de la scolarisation des enfants de Madagascar.

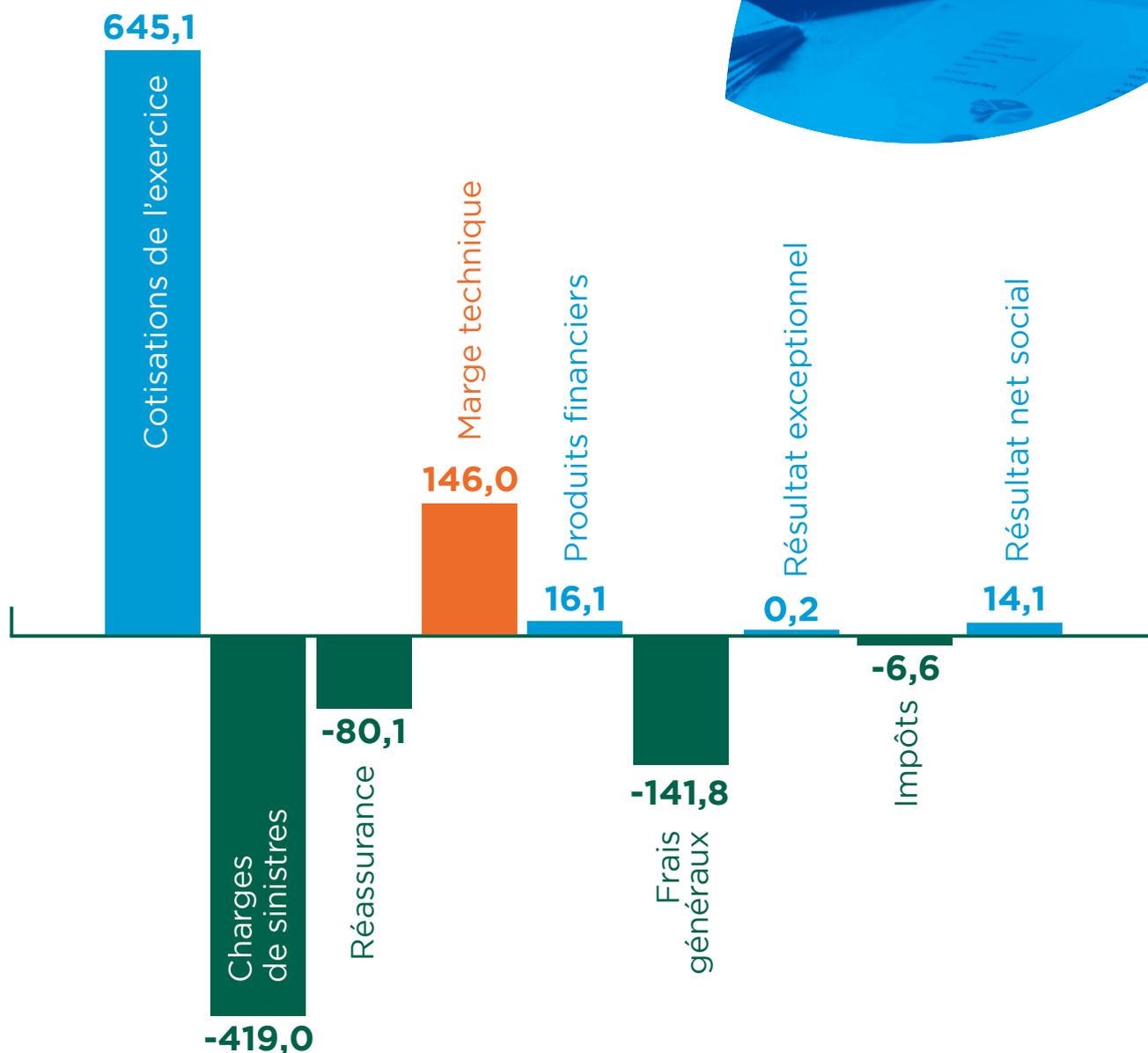




4. Les résultats techniques 2021

COMPTES DE RÉSULTAT

en millions d'euros



Malgré l'augmentation du chiffre d'affaires de +30,4 M€ à 645,1 M€, le résultat net social atteint 14,1 M€, en baisse de +2,4 M€ par rapport à 2020, en raison de la hausse des sinistres de +32,1 M€ et de la réassurance de +9,6 M€ par rapport à l'exercice précédent.

La croissance du chiffre d'affaires 2021 est de +4,9% par rapport à 2020. Sur deux ans, la croissance du chiffre d'affaires IARD est de +3%, +3,3% en Assurances de la Personne (AP) et +2,9% en Assurances de Biens et Responsabilité (ABR).

BILAN

en millions d'euros

ACTIF		PASSIF	
Actifs incorporels	13,55	Capitaux propres et réserves	549,62
Placements	819,68	Résultat net	14,06
Part GMA dans les provisions	457,05	Provisions pour charges	12,922
Créances et comptes de régularisation	132,33	Provisions techniques	1003,5
Autres actifs	269,98	Dettes à court terme et comptes de régularisation	112,46
TOTAL	1692,57	TOTAL	1692,57

PRINCIPAUX RATIOS

RAPPORT
SINISTRES
À COTISATIONS

67,9%

RÉSULTAT NET
SOCIAL

14,1 M€

FRAIS
GÉNÉRAUX

22,0%

MARGE
DE SOLVABILITÉ

325%*

RATIO
COMBINÉ

99,1%

CAPITAUX
PROPRES

87,4%

* Marge de solvabilité avec mesures transitoires (281% sans mesures transitoires).

● COMPTE DE RÉSULTAT DES CAISSES LOCALES

en millions d'euros

COMPTE DE RÉSULTAT	
Cotisations conservées	8,36
Sinistres conservés	-4,61
= MARGE TECHNIQUE	3,76
Charges de fonctionnement	-2,80
Opérations exceptionnelles	-0,02
Produits financiers	0,70
Impôts sur les sociétés	-0,65
RÉSULTAT NET	0,98

FONDS PROPRES	
Réserves de toutes éventualités	8,22
Report à nouveau	13,14
Résultat de l'exercice	0,98
TOTAL BILAN	22,33
Plus-values latentes / placements	2,86
TOTAL RÉÉVALUÉ	25,19

CONTACTS GROUPAMA GRAND EST

SUIVEZ L'ACTUALITÉ DE VOTRE CAISSE RÉGIONALE

- Le site Groupama : www.groupama.fr
et groupama dans ma région
- L'actualité des élus : lavraievie.groupama.fr
- La newsletter mensuelle des élus : *#En bref*
- Les réseaux sociaux : 

POUR CONTACTER NOS CONSEILLERS

- **Marché des particuliers :**
monconseiller@groupama-ge.com
- **Marché agricole :**
monconseilleragri@groupama-ge.com
- **Marché professionnel :**
monconseillerpro@groupama-ge.com
- **Groupama Santé :**
Votre conseiller Santé 03 25 30 64 30
- **Groupama Assistance :**
Bien assisté, où que vous soyez
01 45 16 66 66 (appel non surtaxé)



Groupama
GRAND EST

Groupama Grand Est

Caisse régionale d'Assurances Mutuelles Agricoles du Grand Est
101 route de Hausbergen, CS 30014 Schiltigheim, 67012 Strasbourg Cedex.

379 906 753 RCS Strasbourg - Entreprise régie par le Code des assurances et soumise à l'Autorité de Contrôle Prudentiel
et de Résolution, 4 place de Budapest CS 92459, 75436 Paris Cedex 09.
Immatriculée à l'ORIAS sous le n°13 003 066 (www.orias.fr).

Crédit photos : Shutterstock - The noun project (pictos). Réalisation et mise en page : ipiapia.fr - Mai 2022